

新乡医学院货物（设备）采购合同

合同编号：（豫财招标采购-2025-1478）

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：河南医药大学

乙方（供方）：河南润松生物技术有限公司

根据（新乡医学院生物医学前沿研究中大型仪器设备（活细胞工作站）更新项目）（豫政采(2)20252038-1） 的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于2026年2月13日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称 (进口设备须标明英文名)	品牌/型号	制造厂 (商)	产地	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	质保期
1	活细胞工作站	invitrogen by Thermo Fisher Scientific/EVOS M7000	Thermo fisher	美国	台	1	1136000	1136000	5年
合计	人民币（大写）：人民币壹佰壹拾叁万陆仟元整（¥1136000.00）								

附：1) 技术规格书(技术参数及要求)；

2) 供货运输、安装调试方案；培训方案；提供的售后服务方案：均按投标文件承诺执行（后附）；

3) 制造商或中国总代理商或区域总代理商针对本项目出具的《原厂售后服务承诺函》原件；

4) 投标文件中的售后服务承诺函。

二、合同金额

人民币（大写）：人民币壹佰壹拾叁万陆仟元整（¥ 1136000 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

投标人以进口产品参与投标的，应以自己名义办理海关登记获取报关权限，所需费用，均已包含在合同总价中。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后90日历天内（依据响应文件中承诺的供货期填写天数）完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后90日内将货物（设备）运到甲方指定地点新乡医学院指定地点，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1. 到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3. 安装调试：仪器到货后，由中标人提供（仪器工程师）、用户共同开箱验货，并进行安装调试，保证仪器能正常的操作使用。

4. 质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管

部门)进行核验,所需费用由乙方承担。核验时对照货物(设备)使用说明书,进行各种技术参数测试,检查货物(设备)的技术指标和性能是否达到要求,做好质量核验记录。核验合格后,乙方应向甲方移交所供货物(设备)完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物(设备)出现质量问题,应将详细情况书面通知供应商。

5. 人员培训

5.1 乙方对甲方人员进行完整的业务及服务培训,使其达到正确掌握货物(设备)使用要求。

5.2 安装培训:厂家仪器工程师(不少于2人)在用户所在地对用户进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等(不少于3人)。

5.3 现场应用培训:为采购机构提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训,时间安排在设备到位3个月内,提供不少于两次不限人次(培训时长 ≥ 2 天)的产品培训(所需费用包含在报价中)。具体的培训内容将充分协商后,经双方确认后制定合理定制化的技术培训方案。

5.4 不定期的开展培训中心,用户使用半年后,提供 ≥ 6 人·次的培训班系统培训,每次培训时长 ≥ 3 天;

5.5 中标人提供不定期的 ≥ 2 次的培训,用户根据情况参加;

5.6 中标人提供网络培训,用户根据自己的情况可以参加培训,线上解决使用中常见问题。

6. 软件升级:应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件,软件终身维护及升级(所需费用包含在本次合同总价中)。

7.项目运营服务:项目落地后,配备专业运营团队,质量保证期内,运营团队人员投入标准工时服务。

8.质保期内定期巡检,每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务(人力+配件),终身保修。质保期内外,原厂提供1次免费移机服务(拆、装及运输),移机前后进行设备状态检查,移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告,保证设备正常使用。(所需费用包含在本次投标总报价中)

六、验收

供方在货物到达目的地后应按要求及时填写到货开箱验收报告(见附件1),需方在安装调试、人员培训完毕,且成套货物正常运行后应在30个工作日内完成验收。

需方严格按合同内容进行验收,供方不得变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更,则必须向需方递交书面变更申请,并经同意后方可更换,供方应承担因更换而支付的一切费用。未经需方同意而进行变更,需方有权不予验收,并视为违约行为,

同时要求供方按原合同执行。因更换而造成逾期交货，仍按逾期交货处理。

七、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 5%作为履约保证金，人民币（大写）：人民币伍万陆仟捌佰元整（¥ 56800 元）；如无违约行为，履约保证金自项目质保期满（履约完成）复验合格后无息退还。

2. 付款方式：签订合同生效后，预付合同总金额的 30%，同时中标人提供银行开具同金额的预付款保函（保函时限不少于 12 个月），到货后支付至合同总金额的 85%，货物安装调试、试运行后，具备验收条件，经采购人组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后 30 天内支付经审计后的总价款减去已支付金额的余额。（并由中标人向采购人提出书面付款申请并开具符合规范要求的税务专用发票）

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

- （1）乙方拒绝接受甲方的管理；
- （2）合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；
- （3）所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）

及本合同约定；

- （4）所供货物（设备）不符合验收标准；
- （5）法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30%的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的质保期为五年（乙方投标文件承诺的质保期），乙方负责对相关软件终身升级（所需费用包含在本次投标总报价中），如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。


甲方:河南医药大学
委托代理人签字:

地址:新乡市金穗大道 601 号

电话:

开户银行:建行新乡洪门支行

账号: 4100 1561 7100 5000 1165

乙方:河南润松生物技术有限公司
法人代表或委托代理人
(附授权委托书)签字:

地址:河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号

电话: 0371-66967099

开户银行:招商银行股份有限公司郑州
高新区支行

账号: 371906121310601

附：1) 技术规格书(技术参数及要求)

序号	标的物名称	详细/技术参数配置说明	品牌/型号
1	活细胞工作站	<p>一、主机</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人机工程学倒置荧光显微镜主机，可进行明场、相差、荧光观察以及活细胞 24h 以上长时间连续成像观察； 2. 无目镜，通过高清晰触摸屏或鼠标直接控制成像软件，实现明场、相差、荧光成像模式和红光 RFP、绿光 GFP、蓝光 DAPI 等之间的微秒切换，观察多种类型的样本和采集图片； 3. 自动功能：可实现全自动物镜转盘、电动载物台、荧光模块转换和基于软件的自动对焦； <p>二、光学部件</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 5 位物镜转盘，前悬挂式控制，可选配 1.25-100× 各种高 NA 值物镜以及油镜； 5. 长工作距离平场半复消色差荧光相差物镜 4× (NA=0.13, WD=10.58 mm)； 6. 长工作距离平场半复消色差荧光相差物镜 10× (NA=0.30, WD=7.13 mm)； 7. 长工作距离平场半复消色差荧光物镜 20× (NA=0.45, WD=6 mm)，带校正环； 8. 长工作距离平场半复消色差荧光物镜 40× (NA=0.6, WD=2 mm)，带校正环； 9. 配置数字共聚焦专用物镜：超高分辨平场复消色差荧光物镜 40×、60× 10. 相差环至少适用于：4×、10×、20×和 40×物镜； 11. 聚光镜工作距离：WD=58 mm, NA=0.58, 4 位转盘，包括 1 个通光孔径和 3 位相环； 12. 透射光源：LED 高能固态冷光源，使用寿命 4 万个小时，独立操控 LED 荧光光源，激发光强 0-90%连续可调，响应速度 5ms, 即开即用，可自由调节光源强度，调节后可自动记忆； 	<p>invitrogen by Thermo Fisher Scientific/EVOS M7000</p>

	<p>13. LED 荧光激发光源，单个光源使用寿命 5 万个小时，荧光光源总寿命 15 万小时，避免“杂光”漂白和光毒性，可瞬间开启或关闭，无须预热或冷却；</p> <p>14. 22 种荧光激发模块可选择，宽范围光谱成像，激发波长光谱范围涵盖 340nm-780nm，兼容 DAPI、CFP、GFP/FITC/AF488, RFP/AF568、Texas Red/AF594/mCherry、Cy5/AF647、Cy7 和 Qdot 等染料；</p> <p>15. 复消色差荧光光路：高通透性硬质荧光滤片，配备 4 组荧光激发块（红光 RFP、绿光 GFP、蓝光 DAPI 和远红 CY5）；</p> <p>三、高精度载物台</p> <p>16. 移动范围：触摸屏或鼠标控制的 X-Y 精密扫描载物台，可移动范围 1200mm × 78 mm，具有长时间稳定性；</p> <p>17. 载物台移动速度可自行设定，慢速（30 um/s）、中速（60 um/s）和快速（100 um/s），调节精度 1 um；</p> <p>四、检测器：配备双相机</p> <p>18. 非外置接口输入，内置双相机，可通过软件一键切换；一个单色和一个彩色高灵敏度高分辨率 CMOS，物理输出像素均 320 万，成像图片分辨率 2000 × 1500，3.45 μm 像素尺寸；</p> <p>19. 成像速度：单色 CMOS 最大成像速度 115 fps，彩色 CMOS 最大成像速度 28 fps；</p> <p>五、显微图像控制与分析软件</p> <p>20. 22 英寸彩色触摸屏，运行系统：Windows 10, 64-bit；</p> <p>21. 观察视野和成像模式之间无缝切换；</p> <p>22. 自动切换观察视野，自动聚焦和手动聚焦；自动聚焦重复精度 20nm；手动调焦行程 10mm，调焦步进 1μm；</p>
--	--

	<p>23. 一键采集和存储单通道和多通道叠加图;</p> <p>24. 软件内预置 60 种容器样本板型, 同时支持用户自定义板型;</p> <p>25. Z 轴聚焦锁定功能; 低倍物镜预览高倍物镜大图拼接功能, 且扫描拼接的区域支持不规则边界设定; Z 轴景深扫描功能; 384 个视野的同时延时成像功能; 实时录像功能;</p> <p>26. 支持 Z 轴景深扫描、大图拼接和延时成像功能的随意组合和叠加;</p> <p>27. 成像速度: 96 孔板单通道扫描 1.5min/板, 3 通道扫描 4.5min /板;</p> <p>六、配环境控制和细胞培养系统</p> <p>28. 适合细胞培养观察容器: 35 mm、60 mm、100 mm 直径培养皿, 腔室细胞培养玻片, T25 培养瓶, 6-1536 微孔板, 微流控芯片等;</p> <p>29. 培养条件: 可通三气进行生理或低氧条件下的细胞培养和观察, 温度范围: 室温-40℃, ($\pm 0.2^{\circ}\text{C}$), 湿度范围: 70%以上相对湿度 (37℃), CO2 范围: 1-20%, O2 范围: 0.5%-20%;</p> <p>30. 温度、湿度及气体浓度 (CO2 和 O2) 参数都可通过软件单独调节和控制, 并能在达到适合的环境条件时, 自动启动实验;</p> <p>七、配置配套的 2D、3D 反卷积和定量分析软件, 可进行 2D 和 3D 的视图成像分析;</p> <p>31. 可无缝处理成像系统产生的批量数据, 自动识别 5D 信息, 完全无需手动校准或输入成像参数;</p> <p>32. 内置多种图像分析构件和共聚焦处理模块, 如自动细胞区域分割, ROI 识别和计数、弯曲度测量, 荧光动态追踪, 物体运动轨迹追踪, 划痕实验分析, 共定位分析, 细胞汇合度分析, 并可做高通量批处理和宏分析;</p>
--	---

	<p>33. 可进行自动或手动参数优化，查找细胞核，细胞，微核，微丝，纹理区域，计算荧光强度属性，形态学属性，允许软件学习人类定制的算法过程；</p> <p>34. 2D 和 3D 去卷积处理要求同时配备盲去卷积和非盲去卷积两种方法；</p> <p>35. GPU 加速处理模块，1G 图片组迭代 10 次的处理时间 10min；</p> <p>36. 在 3D 去卷积的基础上可做 3D 可视化、3D 重构和 3D 分析，自动生成等面、仿真面和剖面，生成 3D 重构视频，可做 3D 计数、3D 共定位和表面积、体积、点对点距离等测量；</p> <p>八、 图像工作站</p> <p>37. 配备 Windows 10 操作系统，i7 处理器，32G DDR4 内存，512G 硬盘，4G 独立显卡，可与触摸屏显示器和仪器配合操作；</p> <p>38. 输出端口：USB 3.0 和 USB 2.0 端口以及 DVI（或 HDMI）端口，支持直接输出至 USB 和连接至大屏幕进行教学演示。</p> <p>39. 支持远程硬件调试和故障诊断，包括但不限于：光源、物镜、相机、载物台等；</p> <p>九、 配置：</p> <p>40. 主机 1 台，含操作软件和分析软件各一套，配高通量、高内涵数据分析软件一套，含 2D、3D 反卷积和定量分析功能，工作站一套。</p> <p>41. 内置 LED 透射光源 1 个，LED 荧光光源 4 个，包含：光立方，DAPI, 1 个；光立方，GFP, 1 个；光立方，RFP, 1 个；光立方，Cy5, 1 个；物镜 7 个、包含：长工作距离平场消色差物镜 4X；长工作距离平场半复消色差物</p>
--	---

		<p>镜 10X；长工作距离平场半复消色差物镜 20X；长工作距离平场半复消色差物镜 40X；超高分辨平场复消色差荧光物镜 40X；长工作距离平场消色差物镜 60X；超高分辨平场消色差物镜 60X</p> <p>42. 配置适配器 6 个，分别适用于玻片、各种培养皿、培养板、培养瓶；配置长时间活细胞台式培养室 1 个，可控制湿度，氮气钢瓶、二氧化碳钢瓶及对应减压阀</p>
--	--	---

附：2) 供货运输、安装调试方案；培训方案；提供的售后服务方案

供货设备运输、交货时间、安装调试集成方案

交货地点：根据学校指定的地点进行交货

交货方式：根据采购人指定的位置,送货上门,并在指定的地点进行组装调试

交货时间：合同生效后国产设备 30 日历天内交货安装调试完毕,达到验收条件,进口设备 90 日历天内交货安装调试完毕,达到验收条件

针对本项目,为了确保各阶段工作的有效性,把项目项下货物适时保质保量的交付用户,我司制定了详细的方案以保障项目的顺利实施。

设备供货及安装调试时间表

设备类型	关键节点	时间要求（合同生效后）	交付内容
国产设备	设备运输、设备交货	1-5 日历天	设备运抵指定现场
	安装调试、系统联调等完成	5-6 日历天	安装、调试、试运行达标
	达到验收条件	≤30 日历天	具备正式验收条件
进口设备	设备交货（到港/到场）	1-40 日历天	完成清关并运抵指定现场
	安装调试、系统联调等完成	40-35 日历天	安装、调试、试运行达标
	达到验收条件	≤90 日历天	具备正式验收条件

(1) 组织实施方案

项目环节	内容简述	任务执行人员
签订合同	商务洽谈,确定项目执行内容	商务小组
设备备货、供货	确保投标设备如期、安全运送到用户现场	商务小组
项目场地调查确认	检查实施现场环境,确保具备安装条件	技术小组
设备到货及数量验收	货运送至用户指定地点后,清单数量,做好签收记录	商务小组
安装调试	由厂家技术人员对设备进行安装调试,使其正常运行	技术小组

设备初步验收及试用行	安装调试工作完成后, 针对设备性能、参数进行验收, 使其进行试用行阶段	技术小组
设备最终验收	针对最终验收结果, 由用户出具验收报告	商务小组
人员培训	由厂家技术人员制定详细的人员培训计划, 就仪器原理、使用方法、维护方法等内容进行现场培训	技术小组
技术支持及售后服务	提供终身技术支持及售后服务, 详细内容请参考售后服务计划	技术小组

(2) 供货的前期工作与时间安排

签订合同及厂家与采购人及时保持联系, 并保持沟通

与用户签订合同后我司会在第一时间联系生产厂家签订生产订单, 并催促厂家备货排产; 备货期间, 密切跟踪货物的生产、出厂及运输进度, 保证在与用户约定的时间内将货物交付至用户指定地点。

安装现场环境调查

在仪器到达用户指定地点 7 日前, 以电话的形式向用户发送发运通知及预计到货时间, 并与用户沟通安排我司工程师提前抵达现场进行探勘, 进行详细的环境考察, 考察设备的具体环境要求并为采购人出具合理且完整的设备安装方案, 安装现场场地及现场环境的整体调查、设备预计安装位置、及设备的安装条件的布置等。按采购人现有的场地布局, 进行合理的图纸布局改造, 室内装修、水、电、气的安装, 防护的准备等

现场安装调试

1. 设备运输和卸货: 在设备到达现场后, 需要将其从运输车辆上卸下并搬运到指定的位置。在这个过程中, 要确保设备不受损坏。
2. 设备安装: 根据设备的安装说明书, 按照要求将设备安装在指定的位置。包括固定设备、连接电源和气源等。
3. 设备调试: 在设备安装完成后, 需要对其设备的参数及设备的运行状态进行调试, 以确保设备能够正常运行。
4. 记录和保存相关资料: 在设备安装和调试过程中, 要记录和保存相关的资料, 以便于设备的日常维护和管理。

货物运输前的准备工作

得到用户的收货通知后安排发运, 并在货物发运后 1 天内以电话的方式通知用户货物名称、数量、毛重、体积、运输工具、起运日期及预计到货日期, 以保证用户做好收货准备, 并提前并派专业人员到

安装现场，协助用户准备合适的安装条件，

我司负责设备运输，为保证设备顺利送达用户指定地点，针对运输天气我司应做好提前的天气查看工作，以及在寒暑假的设备运输工作，我司会与采购方对接负责人协调好运送时间，我司应做好提前准备工作、实施过程的监控，遵循标准和规范；建立应急组织机构，此外我司还将对运输设备全程投保，运费及保险费全部包含在合同总价款中。

工具配备

为保证项目的顺利执行，我司工具配备如下：办公桌：6张；电脑：6台；打印机：2台；扫描仪：2台 车辆：2辆

到货验收

到货后及时与用户沟通核对到货货物名称及数量并做好记录及签收工作，(根据签订的合同对全部设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料文件(如货物清单、保修单等进行验收，并让我司工程师协助对产品的性能和配置进行测试检查，保证所有软硬件设备在用户所规定的地点和环境下，实现正常运行)。如发现数量不符，应及时处理，并将货物仓储的特殊要求和注意事项提前通知到用户。

系统（设备）联调

在采购方的监督下进行系统联调，保证各设备之间的安装方式是否按照设计实现其功能、以及之后所有设备的整体功能，以确保设备能你正常运行。

系统初步验收

安装调试完成后，免费对用户进行专业的技术培训，我方工程师将详细介绍仪器基本理论、实验方法原理、实验操作、软件操作、仪器维护、安全要点及其他内容，确保用户能够熟练掌握相关仪器的操作和日常维护。完成安装调试以及培训后，配合用户进行初步验收。

系统终验

在自验合格的基础，我司协调组织用户及专家，对仪器进行验收工作。

保证措施

1. 质保期内，自接到用户报修时起1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。应在响应文件中明确用户提出维修后的响应时间（到达用户时间）。
2. 质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)免费上门服务（人力+配件），终身保修。
3. 技术服务：凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我司提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。直到技术指标符合标书要求为止。
4. 安装调试：我司派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场安装调试。

5. 软件的售后服务和技术培训由成交人直接负责，确保使用方可以正常使用。
6. 为采购人建立完整的设备服务档案系统，包括购买日期，安装日期、维护记录等，尽我司最大限度的满足客户的使用需求。

加强对节假日恶劣天气的提前准备、实施过程的监控，遵循标准和规范

1. 强化极端天气识别和预判。依据现有气象灾害预警信号等级，结合天气预报预警提前识别各类极端天气。
2. 完善风险防范应对管理工具。健全极端天气应对分析评估和复盘总结机制，不断改进完善应对工作。
3. 健全应急预案体系。针对易发多发极端天气，建立完善可操作的预案体系。加强风险点位和重要目标设施的预案管理，建立模块化应急处置机制。

本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。

培训方案

我单位就本项目承诺，为确保该项目的顺利建设，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供免费的技术培训。培训老师均为原厂认证的资深工程师，拥有丰富的现场经验和高效的服务。我司会制定合理的人员培训计划并详细记录培训记录，保证帮助用户掌握仪器的基本操作；本次培训责任是帮助到用户正确有效的使用仪器产品，全面提高理论和应用水平，充分发挥仪器的功能和效用，帮助提高生产效率，降低维护成本。

1. 培训责任

我司免费负责所有安装培训服务，凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，提供现场安装和装配并义务进行一次安装培训。如采购需求中无特殊说明，安装调试应在用户通知之日起5个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合项目要求为止。

2. 培训目标

为业主培训出合格的设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、维护及扩展等技能。设备操作员经过技术培训以后，应具有独立操作设备的能力。设备操作的能力应该具体体现在对设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员应能够处理所必须完成的常规操作规程和要求。至少对2名使用人员进行培训，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

3. 培训时间进度关键控制点

培训前，提前3天和使用人确定培训时间及内容

如培训时间与节假日相冲突，则会：

a. 提前安排

- 如果在培训计划制定阶段就预见到可能会遇到节假日，可以将培训日期提前。例如，原本计划在国庆节假期期间进行的培训，可以提前到国庆节前的周末或者工作日的下班后等时间进行。这样可以避免与节假日冲突，确保培训能够顺利开展，同时也不影响业主的正常休息和假期安排。

b. 推迟进行

- 当无法提前培训时，将培训推迟到节假日结束后的合适时间。比如，遇到春节长假，培训可以推迟到业主返岗后的一周内，选择一个相对工作时间比较充裕的日子进行。

4. 培训对象及培训次数

相关业务人员，具体由采购方指定，具体培训次数依据采购方安排（不少于两次不限人次的产品培训）。培训结束后仍为采购方提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训。

用户在后期使用过程中我司与厂家可随时提供不定期的开展国内培训中心，用户使用半年后，提供 ≥ 6 人·次的培训班系统培训，每次培训时长 ≥ 3 天；提供不定期的 ≥ 2 次的培训，用户根据情况参加；同时我司可提供网络培训，用户根据自己的情况可以参加培训，线上解决使用中常见问题。

5. 培训计划

根据需求指定专门培训计划，包含准备纸质及电子版操作说明，维护说明，相关背景原理等

6. 培训内容

a. 设备基础知识：包括设备的结构组成、工作原理、技术参数、性能特点等，使学员对设备有全面的了解。

b. 操作技能培训：详细讲解设备的开机、关机步骤，正常操作流程，各操作按钮、手柄、旋钮的功能及操作方法，以及不同生产任务下设备的操作要点和注意事项。

c. 日常维护与保养：教授设备的日常清洁、润滑、紧固、检查等维护保养工作的内容、周期和方法，以及如何识别设备运行中的异常状态并及时处理，以延长设备使用寿命。

d. 安全操作规程：强调设备操作过程中的安全注意事项，如个人防护用品的佩戴、紧急停止按钮的位置和使用方法、防止机械伤害、电气伤害等事故的措施，以及发生安全事故时的应急处理流程。

e. 常见故障排除：分析设备可能出现的常见故障现象、原因，并传授相应的故障诊断方法和排除技巧，培养学员独立解决简单问题的能力。

7. 培训方式

a. 理论授课

- 集中讲座培训：由设备制造商 7 年以上经验的技术人员、内部资深工程师或外部专家进行课堂式讲解，使用 PPT、视频、图片等资料辅助教学，系统地传授设备相关知识。每次讲座时间控制在 [2] 小时左右，中间适当安排休息和互动环节，以保持培训人员的注意力和学习积极性。

- 在线学习平台培训：利用企业内部网络搭建设备培训在线学习平台，上传设备操作手册、培训视频、电子文档等学习资料，供业主自主学习和复习。

- 实践操作培训（现场演示与指导）：在设备安装调试完成后初期，由经验丰富的操作人员或技术人员在设备现场进行实际操作演示，边操作边讲解每个步骤的要点和注意事项，然后让业主在指导下进行实际操作练习，及时纠正学员的错误操作，确保业主熟练掌握设备的操作技能。在设备正常运行状态下，由培训讲师人为设置一些常见故障，让业主按照所学的故障诊断方法和排除流程进行排查和修复，以提高业主应对实际故障的能力。在业主排除故障后，培训讲师进行总结和点评，分析故障产生的原因、业主排查过程中的优点和不足之处，加深业主对故障排除的理解和记忆。

8. 培训讲师安排

产品原厂家专业技术专家（经验均在7年以上，不少于2人）和我司技术及售后人员相结合

9. 培训地点

仪器安装现场，或由采购方自行确定。

10. 培训费用

免费培训。

11. 后期项目运营服务

(1). 专业运营团队架构

运营经理：作为采购人的单一联络点，全面负责服务交付、资源协调、定期服务回顾及客户满意度管理。

专属应用支持专家：提供日常操作咨询、应用问题解答、检测流程优化建议及新项目开发支持。

认证现场服务工程师：负责预防性维护、故障诊断、硬件维修及部件更换。工程师持有赛默飞原厂认证，熟悉活细胞工作站全系统。

远程技术支持中心：提供7x24小时热线支持、远程诊断服务，作为现场支持的第一道防线和强大后盾。

(2). 标准工时服务包（质量保证期内）

服务总工时定义：根据设备配置、年预期样本量及实验室复杂性评估，我们承诺在质保期内，每年投入总计10个标准服务工时（具体工时数将在项目最终确认时商定，目前工时标价：每小时/800元），用于主动与响应的服务支持。

工时分配与核心服务内容：

主动预防性维护（计划内工时，占比约40%）：

定期巡检保养：每季度执行一次标准预防性维护（PM），包括系统清洁、机械检查、关键部件性能

测试、液路冲洗等，并出具维护报告。

性能校准与验证支持：协助实验室完成半年度或年度的大型校准或综合性性能验证。

软件更新与升级：提供操作系统或工作站软件的合规性更新服务。

响应式技术支持（计划外工时，占比约 60%）：

远程故障诊断：通过电话、邮件、远程连接快速解决操作疑问或软件问题。

现场应急维修：对于无法远程解决的硬件故障，派遣工程师现场处理，工时从服务包中扣除。

应用紧急支援：针对突发的检测质量问题进行快速分析和排查。

（3）. 服务标准与承诺

a. 响应时间：

远程支持：30 分钟内响应。

现场支持（如需）：根据问题紧急程度，提供“关键”（如设备停机） ≤ 4 小时响应；“重要”（如性能降级） ≤ 8 小时响应；“常规” ≤ 24 小时响应的分级承诺

备件保障：质保期内，维修所需原厂备件免费更换（非人为损坏）。本地仓库储备常用备件，确保快速供应。

b. 服务透明度：

服务工单系统：每次服务（远程或现场）均生成唯一工单，记录问题描述、处理过程、耗时及使用备件。

工时消耗报告：每季度提供工时使用情况报告，清晰展示剩余工时、服务内容分布，让采购人完全掌握服务资源状态。

服务回顾会议：每半年召开一次服务回顾会，汇报设备运行状况、故障分析、预防性建议及后续服务计划。

（4）. 服务管理流程

服务请求：用户通过专属热线、邮件或运营经理发起服务请求。

工单创建与分级：支持中心创建工单，初步诊断并确定优先级和服务方式（远程/现场）。

服务执行：分配相应资源执行服务，记录全过程。

问题解决与确认：问题解决后，由用户确认服务完成。

工时记录与报告：更新工单状态，计入工时消耗，并定期汇总报告。

（5）. 价值总结

通过“专业团队+标准工时服务”模式，贵单位将获得：

成本可控：将不确定的维修风险转化为可预测的年度服务资源投入。

风险降低：通过主动预防性维护，大幅减少意外停机概率，保障设备高使用率。

体验提升：由固定团队提供连贯性服务，更了解您的设备和需求，沟通更顺畅。

合规保障：所有服务及文档符合实验室质量管理体系对设备维护的要求。

此运营服务方案是项目成功落地的延伸与坚实保障，确保工作站能够持续、稳定地创造价值。

售后服务方案

1. 售后服务响应时间：保修期内故障处理流程：我公司在接到报障后 1 小时内响应，3 小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过 24 小时，如不能及时解决问题 7 个工作日内提供备机服务、直到原设备可正常使用。（特殊情况另行商议）若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2. 我公司提供每月 1 次的全免费（配件+人力）日常巡查、一年 4 次全免费（配件+人力）的产品巡检，及一年 4 次全免费（配件+人力）的产品设备免费维护保养等服务，并认真填写相关记录存档。

3. 保修期内故障处理流程：（1）电话咨询：为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法 （2）我公司在接到报障后 1 小时内响应，3 小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过 24 小时。

4. 由于科研设备货值高且属于精密仪器，一旦发生故障，短时间内不能处理并解决突发问题，否则将严重影响项目建设。因此，服务显得额外重要，为此，我司在采购人所属地区配备专属工程师。

5. 售后服务人员配置数量、售后服务网点设置数量、配件储备数量情况等：

（1）. 人员结构

- 根据服务需求量和覆盖区域，合理配置 2-3 名技术人员和服务管理人员。
- 确保每个服务团队都有足够的技术支持人员和客户服务代表。

（2）. 技能要求

- 技术人员需具备相关行业的技术资格证书，熟悉产品结构和维修流程。
- 客户服务代表需具有良好的沟通能力和服务意识，能够有效解决客户问题。

（3）. 培训与发展

- 定期组织内部培训和技术交流活动，提升团队的专业水平和服务能力。
- 鼓励员工参加外部培训和认证，拓宽知识面和技能范围。

（4）. 售后服务网点设置数量：在郑州、新乡区域设立有专门的服务中心网点，方便客户就近获取服务。每个服务中心应配备必要的维修工具、检测设备和备件库存。采用先进的管理系统，实现服务请

求的快速响应和高效处理并及时调整资源配置以提高效率。

(5). 配件储备数量情况：根据历史数据和市场需求预测，合理规划配件采购量和存储空间。协同与供应商建立稳定的合作关系，确保配件供应的稳定性和时效性。对于高需求的配件，设立紧急采购机制，确保在最短时间内补充库存。与第三方物流合作，提供加急配送服务，以满足突发的维修需求。

6. 郑州、新乡均设有售后服务站，

售后服务地点：河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号/河南省新乡市牧野区，联系人：王工，联系电话：16697855377，从事维修方面技术服务 8 年以上。

具体响应时间及到达现场时间：响应时间：凡设备出现故障或者出现需要我公司配合提供售后服务的情况，自接到客户报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题或服务响应。

7. 现场服务措施：由我司技术人员在现场对接并沟通设备后续处理情况：

a. 收集信息

与现场操作人员沟通，了解设备故障的前兆、发生过程、出现的频率等情况。例如，询问设备在故障前是否有异常声响、异味、振动加剧等现象，以及故障是突然发生还是逐渐恶化的。

查看设备的运行记录，包括设备的开机时间、运行参数、报警记录等。这些记录可以帮助判断故障是否与设备的长期运行状态有关，比如是否是由于过载、过热等原因导致。

b. 初步检查

对设备进行外观检查，查看是否有部件损坏、松动、变形、渗漏等情况。例如，检查机械设备的传动部件是否有断裂，电气设备的接线是否松动、熔断器是否熔断等。

利用简单的工具进行初步测试，如用万用表测量电气设备的电压、电流、电阻等参数，检查电路是否通断；对于液压或气动设备，检查压力是否正常。

c. 深入诊断

根据初步检查的结果，采用专业的检测设备和仪器进行深入诊断，判断设备是否正常。

对于机械故障，可能还需要进行无损检测，以发现设备内部配件等是否存在裂纹等缺陷。如果是软件相关的设备故障，需要检查程序的运行日志、代码逻辑等。

d. 制定维修方案

根据故障诊断的结果，制定详细的修复方案。对于简单的部件更换，确定所需更换的部件型号、规格，并检查库存是否有相应备件。如果没有备件，需要评估紧急采购或临时替代方案的可行性。

对于复杂的故障，如涉及多个系统的协同问题或需要对设备进行改造才能修复的情况，要组织相关人员（包括设备制造商的技术支持人员、企业内部的专家等）进行讨论，制定合理的修复步骤和工艺

e 实施修复

严格按照修复方案进行操作。在更换部件时，要注意操作规范，避免对其他部件造成损坏

f 调试与验证

修复完成后，对设备进行调试。测试设备功能是否正常，各种保护装置是否可靠。通过运行设备进行实际验证，观察设备是否能够正常运行，各项性能指标是否符合要求。确保设备在正常生产或使用条件下能够稳定运行

8. 故障解决时间：

A 一般故障解决时间（无需更换部件）：

场景分类	典型耗时范围	说明
简单问题	30 分钟~2 小时	如重启系统、清除缓存、调整参数等基础操作
中等复杂度	2~4 小时	涉及软件调试、传感器校准或局部电路检测
复杂排查型	4~8 小时	多组件联动测试、协议兼容性验证等需逐步排除法定位的问题
特殊案例上限	≤24 小时	重大系统级故障（如服务器集群瘫痪），需跨团队协作攻坚

B 需更换备件时的全流程周期

1. 内部库存可用时

- 操作耗时：0.5~3 小时（含拆卸旧件+安装新件+功能验证）
- 示例流程：识别型号→领取备件→物理替换→通电测试→参数重置→性能确认

2. 无现货需紧急采购

阶段	常规流程时长
采购审批	1~3 工作日
物流运输	国内 1-2 天/海外 5-15 天
海关清关（跨国）	2~7 天
到货后实施	同上述安装时间, 0.5~3 小时

9. 如不能及时解决问题 7 个工作日内提供备机服务、直到原设备可正常使用。（特殊情况另行商议）若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

10. 我公司会配合客户因数据机房迁移导致的设备安装和调试。

11. 巡回检修服务故障解决流程特殊情况处理

在工程师巡回检修过程中发现故障问题，工程师则会立刻现场解决，若因配件的等问题不能立马解决，我们将立即提供替代产品或服务，以满足客户的需求。

12. 重大突发事件保证

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我司采取紧急备货措施，确保正常供货，确保客户的需求得到满足。

13. 日常维护：质保期内定期巡检，每年不少于两次（每学期至少一次）免费上门服务（人力+配件），终身保修。

14、其他：仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标报价中。在质保期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。软件升级：应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）”。质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测 相关报告，保证设备正常使用。

附：3）制造商或中国总代理商或区域总代理商针对本项目出具的《原厂售后服务承诺函》 原件

项目授权书

敬启者：

我们 赛默飞世尔科技（中国）有限公司 是（中国）的法定制造商，商业总部设在（中国（上海）自由贸易试验区德堡路 379 号 8 幢），委托依 中国 法律设立的商业总部设在（河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号）的（河南福松生物技术有限公司），作为我方真实的合法代理人进行下列有效活动：

1、代表我方应（项目名称：新乡医学院生物医学前沿研究中大型仪器设备（活细胞工作站）更新项目、采购编号：豫财招标采购-2025-1478、包号：豫政采(2)20252038-1、包名称：新乡医学院生物医学前沿研究中大型仪器设备（活细胞工作站）更新项目）招标要求，用我方提供的（货物名称：活细胞工作站、品牌：invitrogen by Thermo Fisher Scientific、型号：EVOS M7000）参加投标，并对我方具有约束力。

2、根据招标文件规定，我们在此保证为上述公司就此招标而提交的货物承担全部质量保证责任。

本授权书于 2025 年 12 月 1 日盖章生效，特此声明。

授权方名称（盖章）：赛默飞世尔科技（中国）有限公司

日期：2025 年 12 月 1 日



赛默飞世尔科技售后服务

1. 赛默飞世尔科技(以下简称赛默飞)中国售后服务区域分布

华北区:

现有客户服务工程师 118 名,负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 李慧徽 (13701161267)

华东区:

现有客户服务工程师 121 名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 周红山 (13817323542)

华西区:

现有客户服务工程师 49 名,负责四川、重庆、云南、贵州、西藏所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 孙群 (13901626140)。

华南区:

现有客户服务工程师 63 名,负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 杜文凤 (13919351028)。

东北及西北区:

现有客户服务工程师 46 名,负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、陕西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后服务。
资深服务经理 罗志明 (139 1168 9663)。

2. 售后服务保证和支持计划

A. 安装及保修计划:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试,除非本合同另有规定,质量保证期限为自货物验收后六十(60)个月。

一般说来,甲方无须再购买任何保修维护用零配件,但不包括消耗品,如:分析柱、抑制器等,消耗品保用三(3)个月。

B. 保质期内应急维修服务:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 9:00 至下午 17:30 有效工作期间提供服务,此服务包括所有零件、人工和技术咨询,不再另行收费,在上述时间段以外提供非现场服务。

在接到客户要求提供服务的电话后,赛默飞技术人员将会在 24 小时内响应。电话服务无法解决的,将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的,应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题,承诺 48-96 小时内修复;对于复杂和疑难性或境内没有零配件(需要向国外订购的)故障,承诺在 6 周内保证修复。如因非能事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零部件)而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务,则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

乙方客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区
400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

C. 收费维修服务和维修服务合同:

对于超过保修期的上门维修服务，将酌情收取人工费用；需要更换配件的将收取零配件费用；用户购买仪器时有另外书面协议约定的，将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”，合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

D. 仪器搬迁服务：

对于仪器搬迁，赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害，赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修，客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

E. 仪器升级服务：

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

F. 仪器返修服务：

客户在联络赛默飞售后服务电话后，需要将仪器发回赛默飞维修的，则客户须使用‘门’到‘门’发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。返件必须采用原包装。如无原包装，采用能抵抗长途运输的包装材料，如中密度聚乙烯包装材料包装，将仪器固定并保护好，不符合以上包装要求造成的运输损坏，由客户自行承担。保外返件经赛默飞检测后，将提供维修报价（报价将包含维修、备件、邮寄等费用，具体内容请参考实时报价内容）。仪器最终不接受维修报价进行维修，需支付检测费（快递费根据实际费用另行收取）。

G. 免责说明：

- (1) 由非赛默飞过错导致协议服务无法完成，包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前、之时或随后改动了仪器等；
- (2) 由于政府行为、罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或及时提供部件、材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因而导致的任何损失、损害。
- (3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

3. 培训：

A. 安装现场培训

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训，确保用户操作人员能够正常使用仪器。

B. 培训班培训

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训，培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

4. 赛默飞内场维修中心分布：

赛默飞在上海、北京、广州、成都等全国主要城市设立维修中心，致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案，方便客户邮寄产品至最近的维修网点进行维修、维护及保养；对于需要特殊包装或运输条件的设备，赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后，将通过专业的检测设备为您的设备进行检测，承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费报价与服务条款后，我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄，并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室	联系电话：13564669663
闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼	联系电话：13764283380

北京内场维修中心

大屯维修点：北京市朝阳区北苑路乙108号北美中心C座一层西侧102-108室	联系电话：15221608772
丰台维修点：北京市丰台区西四环南路63号院80号楼111室	联系电话：15221613723

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦二楼

联系电话: 15918302638

成都内场维修中心

成都市成华区长融路30号·时代天骄5栋2单元1F101室

联系电话: 18608029972

5. 9大零配件仓库

分布在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、郑州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区远航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

联系电话: 021-38931380

北京零备件仓库

地址: 北京市顺义区铁匠营斯派特物流园 A 库北门 邮编 101300

联系电话: 010-80495152

广州零备件仓库

地址: 广东省广州天河区天河北路 906 号 2901 2905 室 邮编 510000

联系电话: 020-38216009

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市高新区雍翠路南城都汇江馨园 303 号 5 栋 401 室 邮编 610000

联系电话: 028 65787512

郑州零备件仓库

地址: 郑州市金水区健康路 176 号 3 号楼 18 楼 116 号 邮编 450000

联系电话: 0371-63969048

西安零备件仓库

地址: 西安市南稍门十字永宁路大话南门 3 号楼 3 层 A4 室 邮编 710000

联系电话: 029 87874682

沈阳零备件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺 41-7 号中央公馆 1 栋 2 单元 17-16 (八王寺旁边) 邮编 110000

联系电话: 024 62721336

兰州零备件仓库

地址: 兰州市城关区南河路南河嘉园 2 号楼 2 单元 2003 室 邮编 730000

联系电话: 0931-4962700

昆明零备件仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路 57 号 2 楼 17 号 1807 室 邮编 650000

联系电话: 0871-64137295

6. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利, 并保留最终解释权。

附：4) 投标文件中的售后服务承诺函

售后服务承诺函

本承诺函作为我方参加本次采购项目响应文件不可分割的一部分，如我方中标（成交）将完全响应采购文件中规定的售后服务及人员培训要求：

1. 质保要求

1.1 质保期内，自接到用户报修时起 4 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。我方已在响应文件中明确用户提出维修后的响应时间如下：我公司在接到报障后 1 小时内响应，3 小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过 24 小时，如不能及时解决问题 7 个工作日内提供备机服务、直到原设备可正常使用。优于采购要求。（到达用户时间）。

1.2 质保期内定期巡检，每年不少于两次（每学期至少一次）上门服务（人力+配件），质保期内保修（所需费用包含在本次投标总报价中）。

2. 技术服务：

2.1 凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我方负责提供现场安装和装配并义务进行一次安装调试培训。如用户无特殊说明，安装调试应在用户通知之日起 5 个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止（所需费用包含在本次投标总报价中）。安装合格证应有使用单位的签字和盖章。

2.2 我方提供保证设备正常运转壹年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。应保证用户在设备正常作用寿命期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

2.3 .安装调试：我方负责派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场对货物（设备）进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 培训要求

3.1 原厂的服务项目培训，全部费用由我方负责且已计入合同价。

活细胞工作站	<p>1. 仪器到达用户所在地，在接到用户通知后进行安装调试，直至通过验收。</p> <p>2. 安装培训：厂家仪器工程师（不少于 2 人）在用户所在地对用户进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等（不少于 3 人）。</p> <p>3. 现场应用培训：为用户提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训，时间安排在设备到位 3 个月内，提供不少于两次不限人次（培训时长 ≥ 2 天）的产品培训（所需费用包含在报价中）。具体的培训内容将充分协商后，经双方确认后制定合理定制化的技术培训方案。</p> <p>4. 不定期的开展国内培训中心，用户使用半年后，提供 ≥ 6 人·次的培训班系统培</p>
--------	---

	<p>训，每次培训时长≥3天；</p> <p>5. 提供不定期的≥2次的培训，用户根据情况参加；</p> <p>6. 提供网络培训，用户根据自己的情况可以参加培训，线上解决使用中常见问题。</p> <p>7. 质保期内外，原厂提供1次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。</p> <p>8. 项目运营服务：项目落地后，配备专业运营团队，质量保证期内，运营团队人员投入标准工时服务。</p>
--	---

3.2 所有设备培训目标及要求：使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，结合我方提供的培训方案包括（从培训责任、培训目标、培训时间进度关键控制点、培训对象、培训计划、培训次数、培训内容、培训方式、培训讲师安排、培训地点等方面）

4. 仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标报价中。在质保期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。

5. 我方承诺：软件升级：配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）。

以上内容如我方不能满足，我方愿意接受采购人作出的任何处理决定。

附件 1:

到货开箱验收报告

供应商			
使用单位			
合同号		主要货物名称	
合同规定 到货日期		实际到货日期 (由使用单位填写)	
验收 情况 说明	设备外包装情况	合格	不合格
	说明书、合格证、检验证、使用手册、维护手册、装箱清单等其它 技术文档情况	齐全	不齐全
	设备外观质量(损伤、损坏、锈蚀情况)是否合格	合格	不合格
	设备主机、附件、零配件、工具等数量是否齐全(按合同、装箱单 检查)	齐全	不齐全
	设备名称、规格、型号、制造商是否完全符合合同要求(按采购合 同检查)	符合	不符合
供应商 意见	(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 代表(签字): 年月日		
使用单位 意见	(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 负责人(签字): 年月日		
校档案室 意见	大型仪器设备存档资料: 负责人(签字): 年月日		

注: 本表填写完毕, 请使用部门在实际到货后一周内送交国资处资产管理科备查

附件 3

廉政合同

采购人：（以下称甲方）河南医药大学

供应商：（以下称乙方）河南润松生物技术有限公司

为促进甲乙双方廉洁高效合作，促使甲乙双方工作人员廉洁从业，不断推动党风廉政建设工作，按照《民法典》和国家其他有关法律法规、廉政规定，经甲乙双方协商一致，自愿签订以下廉政合同。

第一条：甲乙双方的权利和义务

（一）严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。

（二）严格履行《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》各项约定，杜绝违约行为的发生。

（三）双方的业务活动坚持公开、公平、公正、诚信的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），严禁损害国家和集体利益，违反法律法规及规章制度。

（四）建立健全党风廉政建设各项制度，开展党风廉政建设宣传教育，加强对本方工作人员的监督检查。

（五）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有及时提醒和督促对方纠正的权利和义务。

（六）发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时，有权向对方主管部门或有关机构检举、揭发。

（七）经济合同变更时廉政合同内容也应做相应调整，并履行有关手续。

第二条：乙方在廉政建设方面义务

（一）乙方不准以任何形式向甲方及其工作人员馈赠礼金、礼品、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物；

（二）乙方不准以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方或个人支付的任何费用。

（三）乙方不准以任何理由邀请甲方工作人员参加有影响合作业务的宴请及娱乐活动；不准为其提供通讯工具、交通工具、高档办公用品等。

（四）乙方不准为甲方工作人员在住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游提供方便；不准为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务。

（五）乙方及其工作人员不准与监管单位串通，违反有关规定和程序，损害甲方利益。

（六）不得有其他违反法律法规、党纪政纪行为。

第三条：甲方在廉政建设方面的义务

（一）甲方及其工作人员不得干扰协作企业正常的生产经营活动，不得以任何理由要挟乙方从事

不属于乙方义务的工作。

(二) 甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金，有价证券、支付凭证、贵重物品等财物。

(三) 甲方及其工作人员不得在乙方报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(四) 甲方工作人员不得参加乙方提供的宴请、娱乐活动、高档消费；不得要求乙方提供交通工具、通讯工具、高档办公用品等。

(五) 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国(境)旅游等违反规定的相关活动提供方便。

(六) 甲方及其工作人员不得要求乙方为其配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务；不得违反规定从事与乙方施工项目有关材料设备供应、工程分包等经济活动。

(七) 甲方应根据经济合同约定进度付款，不得以不正当理由拖欠款项，不得超进度拨款。

第四条：违约责任

(一) 乙方违反本《廉政合同》规定义务的，须向甲方承担经济合同总额 3% 的经济违约责任。

(二) 乙方发生多次违反廉政合同约定内容，甲方有权将乙方列入黑名单，禁止 3-5 年内进入甲方作业市场；给甲方造成经济损失、社会影响较大的，甲方有权终止履行合同。

(三) 甲方若违反本《廉政合同》有关规定的，对违法违纪人员，由甲方主管部门依据有关规定查处，给乙方造成的损失，按有关规定予以赔偿。

第五条：检查方式

本合同的履约情况由甲乙双方共同派员监督，检查方式为座谈、问卷调查、查看资料或由双方约定的其他方式等。检查时间、次数、方式、检查结论等由双方协商确定。

第六条：本合同有效期同经济合同期限。

第七条：本合同为经济合同附件，与主合同具有同等法律效力，甲乙双方签署后生效。

第八条：本合同一式三份，甲、乙双方、监督部门各一份。

甲方单位：(盖章) 河南医药大学

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：新乡市金穗大道 601 号

联系电话：

时间：2026.2.13

乙方单位：(盖章) 河南润松生物技术有限公司

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号

联系电话：0371-66967099

时间：2026.2.13