

合 同 书

合同编号：CGCHT2025-DBX005

甲方：郑州大学第一附属医院
地址：郑州市二七区大学路 43 号
联系电话：0371-66278839
联系人：王存良
邮政编码：450052

乙方：西门子医疗系统有限公司
地址：中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩
时代广场 33 楼
联系电话：0371-67719120、18638261156
联系人：冷捷
邮政编码：200124

甲方对郑州大学第一附属医院放射科、核医学科(2)用 X 射线计算机体层摄影设备、PET-MR 设备维保进行公开招标（项目编号：豫政采(2)20251779-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称：X 射线计算机体层摄影设备

品牌、型号	西门子 SOMATOM Force	序列号	76131
开机率	95%	保养次数（次/ 年/台）	4 次/年/台
安装地点	河医院区急诊一楼	保修内容	全保
购置日期	2020 年 1 月 20 日	购置合同编号	CGCHT2019-061
响应时间	20 分钟	到场时间	2 小时
数量（台）	1 台	保修年限（年）	3 年
保修单价（元 /年/台）	¥1,470,000.00 元 （人民币壹佰肆拾柒万元整）	保修总金额 （元）	¥4,410,000.00 元 （人民币肆佰肆拾壹万元整）

1.2 设备名称：PET MR（正电子发射磁共振成像系统）

品牌、型号	西门子 Biograph mMR	序列号	151047
开机率	95%	保养次数（次/ 年/台）	4次/年/台
安装地点	东院区核医学科	保修内容	全保
购置日期	2023年9月27日	购置合同编号	CGCHT2021-166
响应时间	20分钟	到场时间	2小时
数量（台）	1台	保修年限（年）	3年
保修单价（元 /年/台）	¥1,600,000.00元 （人民币壹佰陆拾万元整）	保修总金额 （元）	¥4,800,000.00元 （人民币肆佰捌拾万元整）

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 2025年11月12日至2028年11月11日。

2.2 保修内容：全保，具体以附件二：服务细则为准

2.3 本合同总价款：¥9,210,000.00（人民币玖佰贰拾壹万元整）

3. 付款方式：一年一付，当年保修结束后，经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收，乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后，甲方收到后三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1）人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2）环境原因：如甲方的电、气、水

等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。

4.4 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。

4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

5.1 合同内每年 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。更换后的零备件质保期为更换后验收合格之日起至整机维保结束。如本合同到期，质保期未到期时，乙方仍应承担质保责任。

5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，即保修期开机率达到 95% 以上（按全年 365 天计算，计算公式为 $365 \times 95\%$ ，即正常开机达到 347 个自然日，停机不超过 18 个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延 7 天。

5.4 备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。

5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。

6. 违约责任

6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、终缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争、政府行为(例如但不限于修改法律规定和取消进口许可)等)，乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。

6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。

6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的 20%作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。

6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；

6.4.2 保养次数不足；

6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；

6.4.4 巡检次数不达标；

6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；

6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。

6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

6.6 如果因甲方设备报废停止使用或制造商已停止备件供应造成无原厂备件修复设备的在双方协商一致的情况下可选择解除服务合同或将受影响的服务内容从合同范围中删除，乙方应按比例退还合同解除部分对应的款项(如已收款)。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损

失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，要求其雇员签订《保密承诺书》，雇员违反本条规定的，乙方应承担相应法律责任。

8. 合同的变更

8.1 合同的有效期限内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。

8.2 一方无故解除或变更合同时，合同守约方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方法，由甲乙双方协商决定。协商不成的，按法律规定确定补偿方法。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

10. 本合同适用中华人民共和国法律，甲乙双方因履行合同发生争议，由甲乙双方协商解决，如协商不成，应向甲方所在地人民法院起诉。

11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。

12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。

13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。
(以下无正文)

附件一：年度维护计划及保养内容

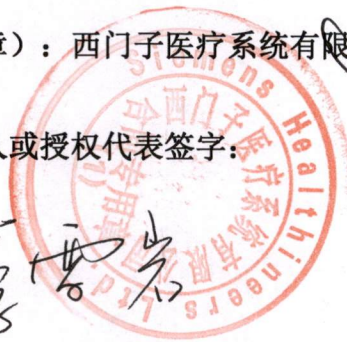
附件二：服务细则

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：西门子医疗系统有限公司

法定代表人或授权代表签字：

法定代表人或授权代表签字：



日期：2026 年 3 月 31 日

日期：2026 年 3 月 31 日

附件一：年度维护计划及保养内容

响应方法	响应内容	备注
电话响应	400 电话服务热线，365 天 24 小时在线	400-810-5888
设备每年需要专业维护保养的次数	一年提供 4 次预防性保养，减少设备的故障停机率，保证设备的使用率。内容包含安全检查影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查，保养内容按照原厂标准进行，每月进行一次巡视检查，包括设备的安全检查，运行状态检查，并提供保养检查记录。	
现场维修响应时间	专家工程师结合 SRS 故障代码进行电话指导，第一时间解决问题率达 70%。	值班专家
	到达现场时间不超过 2 小时	我司响应到达故障现场时间不超过 2 小时
LIFENET 实时在线报修	客户使用 lifenet 报修后，可以实时观察到派工状态及设备状态，此系统与 SAP 及工程师电子工单实时联网，保证状态实时可靠。	网址： https://lifenet.siemens-healthineers.com/welcome
微信公众号	扫描二维码，关注西门子医疗客户服务微平台，按照提示进行注册后，可以在线报修或获得应用帮助。	

零备件更换 服务内容	20 分钟内电话响应，如需到 场维，2 小时内到达现场故 障维修（其他特殊或不可抗 力情况除外）	管理手段及仓储配置有效确保备件及时发货， 以最快速度抵达现场，国内备件仓库有货的备 件在 2 个工作日内送达医院，进口配件 5 个工 作日送达。
	通过电话沟通及远程诊断手 段如能判断出故障备件，备 件将直接发货，专用物流通 道：提供门到门服务。	
	国内 2 大备件库，93% 以上的常规备件存放，实现 无缝发货，可以有效避免因 航空管制等原因导致的物流 堵塞问题。	

附件二：服务细则

一 维保服务内容：SOMATOM Force（序列号：76131）

1.1 合同包括部分：SOMATOM Force 尊享版 CT 设备维修保养服务合同（序列号：76131）

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 球管（旧件需退回西门子医疗）
- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- 探测器（旧件需退回西门子医疗）
- 滑环（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 4 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务
- 贴身卫士
- 球管卫士

1.2 合同未包括部分：SOMATOM Force 尊享版 CT 设备维修保养服务合同（序列号：76131）

- 移机、第三方产品

1.3 合同包括部分：syngo.via 飞云 IT 白金全程保证合同（序列号：132622）

如下服务由西门子医疗提供

- 工时
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 远程技术支持服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 远程软件升级服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 远程临床应用支持服务（基于智在远程服务（SRS）连接）

- 一天现场应用支持
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就工作站主机硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 关于惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:

<http://es.h3c.com/entitlement/>

1.4 合同未包括部分: syngo.via 飞云 IT 白金全程保证合同 (序列号: 132622)

- 移机

1.5 合同包括部分: syngo.via Frontier 飞云 IT 全程保证合同 (序列号: 101203)

如下服务由西门子医疗提供

- 工时
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 远程技术支持服务 (基于智在远程服务 (SRS) 连接)
- 远程临床应用支持服务 (基于智在远程服务 (SRS) 连接)
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供:

- 为方便, 买方/用户可就工作站主机硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 关于惠普硬件具体服务内容, 请访问以下网址:

<http://es.h3c.com/entitlement/>

1.6 合同未包括部分: syngo.via Frontier 飞云 IT 全程保证合同 (序列号: 101203)

- 移机

1.7 合同包括部分: syngo MM Workplace 飞云 IT 全程保证合同 (序列号: 46830)

- 工时
- 安全升级

- 24 小时*365 天技术电话响应
- 远程技术支持服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 不间断电源保障服务

1.8 合同未包括部分：syngo MM Workplace 飞云 IT 全程保证合同（序列号：46830）

- 移机

二 维保服务内容：Biograph mMR（序列号：151047）

2.1 合同包括部分：Biograph mMR 定制性能优选方案（序列号：151047）

- 工时
- 主机、晶体、制冷系统、所有线圈、病人监视系统及设备附属配件等，旧件需退回西门子医疗
- 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 液氦安全水平
- 冷水机维修（室内和室外）
- 磁体维修（包括磁体热循环及磁体更换）
- 高精度空调维修
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过 4 次现场服务完成）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 智在远程服务

*保证液氦在设备正常运行所需的水平。

*如买方/用户提出磁体热循环和更换的需求，则须经西门子医疗进行技术澄清来确认是否有必要执行。

2.2 合同未包括部分：Biograph mMR 定制性能优选方案（序列号：151047）

- 第三方产品及移机

2.3 合同包括部分：syngo.via 飞云 IT 白金全程保证合同（序列号：133790）

如下服务由西门子医疗提供

- 工时
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话响应
- 远程技术支持服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 远程软件升级服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 远程临床应用支持服务（基于智在远程服务（SRS）连接）
- 一天现场应用支持
- 客户端电脑保障服务
- 客户端屏幕保障服务
- 不间断电源保障服务

如下服务由惠普提供：

- 为方便，买方/用户可就工作站主机硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 关于惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：

<http://es.h3c.com/entitlement/>

2.4 合同未包括部分：syngo.via 飞云 IT 白金全程保证合同（序列号：133790）

- 移机

三 其它

3.1 本合同项下的维保服务义务，均由西门子医疗系统有限公司承担全部责任。西门子医疗关联公司及第三方厂家可协助西门子医疗系统有限公司履行服务，其行为后果由西门子医疗系统有限公司承担。

