

## 5、质保期内服务

致(采购人)：濮阳职业技术学院

我就(项目名称：濮阳职业技术学院建筑工程学院无人机实训室项目三次)售后服务及质量保证承诺如下：

一、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物项目整体质保期 2 年，其中正射相机、展示机、高精度综合无人机、多旋翼无人机原理示教平台、无人机装调飞测一体化实训操作平台、无人机维修定损实训教学平台、多旋翼无人机智能检修实训平台都质保期 3 年，软件终身免费升级维护。空气调节设备质保期 6 年。设备有厂家质保超过 2 年的按厂家质保执行。

二、所投货物非人为损坏出现问题，我公司在接到正式通知后 1 小时内响应，2 小时内到达现场，一般设备故障在 4 小时内排除。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我公司承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

三、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

四、安装调试与培训：我方派出技术人员负责所有设备的现场安装、集成、布线及调试，确保整个系统正常运行，负责展厅内所有展项、多媒体互动设备的安装与场景搭建。所需费用包含在投标总价中。现场技术培训，我方为用户要求集中培训 10 人以上，所需费用包含在投标总价中。设备安装验收后，我方将为用户提供免费培训和技术咨询，我方确保技术人员正确现场示范产品操作，讲解产品使用要领，传授维护保养知识，免费培训操作人员 10 人以上，并确保相关培训人员能够正确地使用设备。可根据用户的要求向培训人员提供设备安装、操作、使用、测试、控制、调试和维护手册。设备安装调试完毕后，我方将对用户方的设备主要使用者进行设备使用培训，直至能够熟练的使用设备的各项功能为之。在使用过程中，我方将不定期的对用户进行上门走访，以解决使用者在使用过程中遇到的问题，为使用者提供帮助，我方提供的所有培训均为免费培训。

五、产品质量保证措施：我方保证所投设备是最新合格设备，且生产厂家在省内设有技术服务机构。我方所投的产品完全满足招标的要求，且质量过硬，全国知名品牌，经过 ISO 体系验证；我方提供免费现场安装和调试并义务进行培训。安装调试在用户通知之日起 2 个工作日内到达现场，直到技术指标符合标书要求为止。在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，我方提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。

六、所投设备售后服务无论在保修期内还是质保期外出现故障，我公司均在 1 个小时内予以响应，并随后派出技术人员到达现场。设备在保修期内，除按照厂商售后服务规定严格

濮阳职业技术学院建筑工程学院无人机实训室项目三次竞争性谈判响应文件

执行外，并积极配合用户开展维护工作；设备在保修期过后，我方将提供高质量、低成本的维修、维护服务。在系统的安装及使用过程中，我公司将随时根据用户发展的需要，免费为用户提供免费的系统更新和技术支持。我方对本项目不定期进行回访，调查设备及系统的日常使用和维护情况，保证设备的售后后续工作。

我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称（盖单位章）：河南品物皆春智能装备有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：\_\_\_\_\_



日期：2026年5月22日



