

4.6售后服务承诺

致：长葛市自然资源和规划局（采购人）

若我公司成功中标长葛市自然资源和规划局长葛双泊河国家湿地公园自然资源统一确权登记工作项目，为切实履行工作职责、规范服务行为、保障项目高质量完成，推动长葛市自然资源确权登记法治化进程，我公司作出如下承诺，并接受长葛市自然资源和规划局的监督。

1. 优惠条款承诺

(1)严格遵守《自然资源统一确权登记暂行办法》相关规定，项目实施过程中，不向委托单位及相关当事人收取任何额外费用，所有工作经费严格按照中标合同约定执行，确保经费使用规范透明，切实减轻委托单位负担。

(2)提供免费增值服务，项目完成后，免费为委托单位提供为期1年的技术咨询服务，解答自然资源确权登记相关政策疑问、成果使用方法及数据维护技巧，助力委托单位高效运用确权登记成果。

(3)免费提供成果后续保障服务，包括确权登记成果的电子化备份、数据更新指导，协助委托单位对接相关部门，推动确权登记成果与国土空间规划、生态保护红线等信息的关联应用，助力湿地生态价值转化。

(4)针对项目相关工作人员，免费开展1-2次自然资源统一确权登记业务培训，重点讲解登记流程、技术标准及成果应用要点，提升相关人员业务能力。

2. 服务质量承诺

(1)组建专业服务团队，团队核心成员均具备丰富的自然资源确权登记、湿地资源调查相关工作经验，熟悉《自然资源统一确权登记暂行办法》及地方相关政策要求，确保团队专业能力满足项目需求。

(2)严格按照国家、省、市关于自然资源统一确权登记的技术规范、标准及项目招标文件要求开展工作，精准划定登记单元，清晰界定各类自然资源的所有权主体、边界及自然状况，确保确权登记成果真实、准确、完整，符合“归属清晰、权责明确”的要求。

(3)建立多轮质量审核机制，实行“外业调查双人核对、内业整理分级审核、成果汇总全面校验”，每一个工作环节均留存审核记录，确保成果无错漏、无偏差，顺利通过上级部门验收。

(4)注重湿地生态保护，在开展外业调查、数据采集等工作时，严格遵守湿地保护相关规定，避免对双泊河国家湿地公园的生态环境造成影响，兼顾确权登记工作与生态保护需求。

(5)规范成果管理，按照档案管理相关规定，整理完善项目全过程资料，形成完整的纸质及电子档案，确保档案齐全、规范，可追溯、可查询，符合登记机构永久保存要求。

3. 服务时效承诺

(1) 严格按照中标合同约定的工期，制定科学合理的项目实施计划，明确各阶段工作任务、时间节点及责任人，确保项目按时启动、有序推进、如期完成，不拖延、不逾期。

(2) 遵循《不动产登记暂行条例》相关时限要求，在资料齐全、符合法定要求的前提下，加快各环节办理进度，核心流程严格控制在规定时限内，确保确权登记工作高效推进。

(3) 建立工期预警机制，定期梳理项目推进情况，若遇到恶劣天气、政策调整、历史遗留问题等不可抗力因素影响工期，第一时间向委托单位汇报，说明情况并提出合理的工期调整方案，经同意后及时调整，最大限度降低对项目进度的影响。

(4) 项目完成后，及时提交完整的确权登记成果及相关资料，配合委托单位开展成果验收工作，针对验收中提出的问题的，在规定时限内完成整改，确保成果顺利通过验收并交付使用。

4. 服务效率承诺

(1) 建立专属对接机制，指定 1 名项目负责人及 2 名专职联络员，负责与长葛市自然资源和规划局的日常沟通对接，及时响应委托单位的需求，反馈项目推进情况，确保沟通高效、畅通，杜绝推诿扯皮。

(2) 优化工作流程，整合外业调查、内业整理、数据录入、成果审核等环节，采用先进的技术手段和信息化工具，提升工作效率，缩短工作周期，确保各环节衔接顺畅、高效推进。

(3) 实行“急事急办、特事特办”，针对委托单位提出的紧急需求，优先调配人力、物力资源，加快办理进度，确保及时响应、高效落实，不耽误委托单位相关工作推进。

(4) 深化“一窗受理、并行办理”模式，加强与水利、林草、生态环境等相关部门的沟通协作，畅通信息共享通道，减少重复工作，提升整体工作效率，推动项目高效落地。

我公司将以高度的责任心、严谨的工作态度、专业的服务水平，严格履行上述承诺，全力以赴完成本次长葛双泊河国家湿地公园自然资源统一确权登记工作，不辜负委托单位的信任与期望。若未履行承诺，愿意承担相应的违约责任。

5. 确保工期的承诺

项目管理人员认真学习项目有关技术要求、技术方案、技术合同书，全面理解和掌握项目工作内容、工作发放、工期要求、质量要求。在项目实施中，以项目要求为依据，自始至终贯彻执行到醒目施工管理全过程，确保工程优质如期完成。

以项目范围的工作内容、工期、质量、安全、文明施工等要求为原则，编制详细、完整的施工组织设计，经业主审核后，进行实施。

以总工期要求，项目部根据现场实际情况编制本项目实施总进度网络计划，以此有效的对工程进度进行总体控制。

以总工期为依据，项目部根据现场实际情况编制分阶段实施计划（施工准备计划、技术人员进场计划、测绘仪器、设备进场计划、分项施工进度计划等）。

项目实施过程中，各类工作联系，除必要的书面、电话通知外，合理的采用作业群通知的方式，及时通知到各作业组执行。

项目部诚恳接受业主和当地主管部门对管理工作的指导和要求，互相紧密合作，确保项目如期顺利的进行。

6. 安全施工的承诺

为加强项目部管理，提高项目整体管理水平，提升公司的自身形象，打造公司的服务力度，迎合市场的需要，本着甲方标准规范化的安全施工环境为目的。以国家和地方现有的有关法律、法规、技术规范和标准为依据，结合公司的标准要求，制定安全文明管理施工措施。

1) 指定安全生产制度

①明确划分项目部各人员的责任制，使其在作业过程中履行自己的责任和义务。项目经理是安全第一责任人，负责安全生产的直接责任。项目部必须按照现场作业环境，配备具有经验的相应安全员人数。并定期有上属部门对其进行考核。

②制定严格的作业技术操作规程，由项目部安全员和富有经验的施工管理人员对各班组人员定期进行安全技术上的教育培训。

③安全管理目标：工亡事故为零，无重伤；作业人员持证上岗率100%；对新开工项目的作业人员进行安全三级教育培训工作达到100%；

2) 施工组织设计

①由对现场环境熟悉的技术人员制定调查组织设计，保证调查现场安全生产。

②对一些专业性强、难度大的区域，单独编制专项安全作业组织设计。并呈报上级部门进行审批，未经审批的项目，不准施工。杜绝盲目的没有任何安全措施方案进行施工。

③预防触电事故：健全用电管理制度，制定电气设施的安装标准、运行管理、定期检查制度；

④预防中毒、中暑事故：

3) 安全检查：坚持定期召开安全会议，公司每月，项目部每周进行一次制度性安全大检查。

4) 安全教育

5) 施工现场文明施工的要求

①推行现代化管理方法，科学组织施工，贯彻文明作业的要求，结合工程项目实际，制定项目部安全生产文明检查制度，保证措施，做好作业现场的各项管理；

②认真贯彻宣传，执行国家安全生产法律、法规和强制性条文。

③现场成立文明作业小组，由项目经理挂帅现场文明作业。并且制定一套适合本工程特点有关文明制度，使得项目管理人员必须明确“管施工必须管安全的原则”。

7. 文明施工的承诺

我公司一直坚持以健康(H)至上，安全(S)为主，环保(E)先行，遵守法纪，全员参与，走可持续发展的道路。在施工中追求零事故、零伤害、零工作相关疾病、零意外泄露，坚持绿色生产，塑造一流文明企业形象。

根据国际惯例，在本次工程中建立了以健康、安全、环保为主体的HSE管理体系，把文明施工贯彻到工程的每一个环节。

1) 成立文明施工管理机构，项目经理担任组长，负责现场文明施工管理工作，班组担任组员。

2) 驻地实行封闭管理，在项目部显著位置张挂“五牌一图”及安全生产宣传标语。

3) 资料应按指定的位置存放好。

4) 所有设备必须建立定期维护保养制度，责任到人。

5) 加强消防安全管理和宣传工作，配备足够的灭火器或消防工具、防患于未然，禁止在办公场所吸烟和乱接电源。

6) 作业员必须遵纪守法，严禁赌博、酗酒、传播淫秽物品和打架斗殴。

7) 加强驻地的环境卫生管理，安排卫生责任人，负责日常卫生清扫和现场整理。办公区保持清洁卫生，无污物和污水，垃圾要集中堆放并及时外运。

8) 项目部设保健药箱和常用药品、急救器材（担架），设一名培训合格的急救人员，具备一般急救处理知识，开展一些防病保健知识的宣传教育活动，监督大家养成讲究个人、集体卫生、预防疾病的好习惯。

供应商名称（并加盖公章）： 河南省地质物探测绘技术有限公司

日 期：2026 年 4 月 22 日