

4.6 售后服务承诺

（供应商根据招标文件要求自行编制）

我方郑重承诺，严格按照本项目招标文件、采购需求及相关法律法规要求，围绕**优惠条款、服务质量、服务时效、服务效率**四大核心维度，全面履行服务责任，确保项目高质量、高标准、高效率完成，具体承诺如下：

4.6.1 优惠条款承诺

4.6.1.1 项目验收合格后，免费提供1年全周期运维服务，包含数据日常巡检、系统运行维护、成果更新优化、问题闭环整改，不收取任何附加费用。

4.6.1.2 免费为采购人提供不少于3次专项培训，覆盖地籍数据汇交、数据库管理、系统操作、成果应用、安全保密等全流程内容，确保采购人人员熟练掌握操作与管理技能。

4.6.1.3 免费提供数据备份、格式转换、成果汇总、图表输出、离线汇交封装等增值服务，满足省、市、县多级数据汇交、上报与共享应用要求。

4.6.1.4 项目全周期及验收完成后，提供终身免费技术咨询服务，7×24小时响应采购人业务咨询、政策解读、技术指导等需求。

4.6.1.5 主动配合采购人完成上级核查、数据上报、专项检查、成果汇交等工作，全程不额外收费、不增加采购人负担。

4.6.2 服务质量承诺

4.6.2.1 严格执行国家、行业标准及《河南省自然资源厅办公室关于做好全省地籍成果入库汇交工作的通知》要求，确保地籍数据汇交、入库、管理100%达到合格标准，一次性通过采购人组织的验收。

4.6.2.2 建立项目负责人负责制+三级质量管控体系（作业自检→技术互检→终审验收），对宅基地、集体建设用地、国有建设用地、林权、土地承包经营权等地籍数据的完整性、准确性、规范性、时效性、安全性进行全流程管控，杜绝数据错漏、缺失、冗余、涉密等问题。

4.6.2.3 确保建设的地籍数据库覆盖长葛市全域，实现国家、省、市、县四级互通共享，无缝纳入自然资源“一张图”，与国土空间基础信息平台深度对接，

满足跨层级、跨系统、跨部门、跨业务共享服务及社会化应用要求。

4.6.2.4所有交付成果规范完整、可追溯、可核查、可复用，数据成果、技术文档、系统程序按要求整理归档，满足长期管理、审计、升级与应用需求。

4.6.2.5严格落实测绘地理信息安全保密管理规定，确保项目全过程数据不泄露、不丢失、不篡改、不违规使用，保障数据安全。

4.6.3服务时效承诺

4.6.3.1自合同签订之日起5个工作日内完成项目团队组建、现场对接、需求确认，并提交正式实施计划、进度计划、质量管控计划。

4.6.3.2日常登记业务与地籍调查产生的地籍成果，24小时内完成数据接入、校验、预处理并实时上传至省、部级数据库。

4.6.3.3集中地籍调查成果或补充完善图形数据采用离线汇交的，3个工作日内完成数据接收、质检、格式处理、入库封装。

4.6.3.4问题响应时效：一般问题1小时内响应、4小时内处置完毕；重大数据/系统问题30分钟内响应、24小时内闭环解决。

4.6.3.4严格遵守550日历天合同履行期限，按阶段提交成果、按节点推进工作，确保按期完工、按期交付、按期验收。

4.6.3.5采购人提出的合理修改、完善、优化需求，2个工作日内反馈实施方案，5个工作日内落实到位。

4.6.4服务效率承诺

4.6.4.1组建固定专属项目团队，配备项目负责人、注册测绘师、技术负责人、数据处理专员、质量专员、安全保密专员、运维专员，专人专岗、全程驻场，不随意更换核心人员。

4.6.4.2采用标准化作业流程、自动化质检工具、规范化管理模式，提升数据汇交、入库、质检、共享效率，确保工作效率优于行业常规水平。

4.6.4.3建立周汇报、月总结、节点验收工作机制，定期向采购人提交进度报表、质量报表、风险提示及整改方案，全程透明、主动沟通、高效协同。

4.6.4.4高效配合采购人完成数据对接、系统联调、成果汇交、验收评审等工作，简化流程、提升效能，保障各项工作顺畅推进。

4.6.4.5对项目重点、难点、风险点提前预判、快速处置，确保不因效率问

题影响项目整体进度与质量。

4.6.5保障措施

4.6.5.1人员保障：项目团队全员持证上岗，提供近六个月社保缴纳证明，关键岗位稳定在岗，确保服务连续、专业、可靠。

4.6.5.2技术保障：配备满足项目需求的软硬件设备，采用成熟、稳定、兼容的技术方案，保障系统运行稳定、数据安全可靠。

4.6.5.3质量保障：严格执行招标文件及合同约定的验收标准，每项成果自检合格后提交，确保全面满足采购需求。

4.6.5.4时效保障：制定详细工期计划，明确节点、责任到人，建立进度预警机制，确保550日历天内全面完成服务内容。

4.6.5.5保密保障：严格遵守测绘地理信息安全保密规定，签订保密协议，落实保密管理措施，确保数据与成果全程安全可控。

4.6.5.6责任保障：我方完全接受采购人全程监督、考核与验收，若未兑现本承诺，自愿无条件整改、返工，直至满足招标文件及合同要求，并承担相应责任。

我方承诺：本服务承诺**全面覆盖四大核心维度，内容完整、条款具体、逻辑清晰、针对性强、切实可行、保障有力**，完全满足并优于本项目服务需求，可直接落地执行，作为合同履行与考核依据。

供应商名称（并加盖公章）：河南省基力勘测有限公司

日期： 2026 年 4 月 23 日