

4.3售后服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

供应商针对本工程的特点和要求,结合自身的条件和潜力,为招标人排忧解难,有利于提高工程质量,加快工程进度等方面的承诺,并明确未达成承诺

1. 承诺替采购人排忧解难,协调周边关系

我单位在此承诺,我方在禹州市公路事业发展中心国道 234 线禹州市南袁庄至任坡东段安全设施精细化提升工程项目施工期间,负责协调周边群众关系并承担相应费用,积极为禹州市公路事业发展中心排忧解难。

(1) 本着对本工程项目负责、为禹州市公路事业发展中心负责、为自己负责的态度,积极主动地做好与外界的协调,为建设单位减轻外部协调压力。自觉做好新法规、标准及相关规定的学习和教育,特别是公路安全设施相关技术规范的学习。认真执行、服从建设单位指挥协调与命令,全面贯彻执行建设单位对本工程制定的规章制度。

(2) 建立施工例会制度,定期召开施工办公会议,就国道 234 线安全设施施工质量、进度、安全及合理化建议等情况定期向禹州市公路事业发展中心汇报。及时向建设单位提供详细的施工进度计划,确保路线全长约 12.037km 范围内的安全设施精细化提升工程按期推进。

(3) 协调施工单位在施工中需与监理工程师协商解决的问题,特别是涉及国道 234 线交通安全设施施工中的交通管制、施工安全等需与相关部门协调的事项。

(4) 除按照招标文件的规定向业主提供工程资料等,按规定履行工期、质量、安全等合同规定的责任外,还将为业主提供服务:搞好图纸管理,减少变更,洽商管理,从而达到降低造价、控制投资的目的,确保本项目预算金额 2608070.26 元以内的投资得到有效控制。

(5) 将根据合同中明确规定的工程图纸,施工进度计划,施工组织设计等文件及时提交给监理工程师批准,以使监理工程师对该项设计的适用性和完备性进行审查并满意所必需的图纸、规范、计算书及其他资料。

(6) 将严格按照 ISO9001 质量管理体系标准的要求,建立、健全各项管理制度,认真履行对禹州市公路事业发展中心的各项承诺,针对工程的特点和要求,结合我单位自身条件和潜力,积极配合业主协调、处理好施工现场周边环境及各方关系,并承担相关协调费用,真正把政府服务于民的工程落实到实地,积极为甲方排忧解难。

2. 质量要求:符合国家、地方及相关行业现行质量验收规范,达到合格标准。

(1) 为了工程施工质量达到合格标准,必须对整个施工项目实行全面质量管理,建立行之有效的质量保证体系。按相关国家及地方标准,和本公司质量保证体系文件的要求,建立

由本公司总工领导，项目总工程师负责的质量管理机构，使整个质量保证体系协调运作，从而使工程质量始终处于受控状态。

(2) 实现目标管理，进行目标分解，按分部分项工程落实到责任单位及人员，从项目的各部门到班组，层层落实，明确责任，制定措施，从上到下层层展开，使全体职工在生产的全过程中用从严求实的工作质量，用精心操作的工序质量，去实现质量目标。加强岗位责任制，贯彻“谁管质量、谁施工”，“谁施工、谁负责”，“谁操作、谁保证质量”的原则，严格实行工程质量与经济责任挂钩，用经济手段确保质量岗位责任制的实施。认真实施技术责任制，严格按照公路安全设施施工规范进行施工，落实技术责任到各工长，认真贯彻施工组织设计和特殊技术措施。充分发挥各管理人员的职能作用，使工程质量达到优良标准。实行风险承包，把工程质量责任直接落实到个人，和每个人的经济利益挂钩，奖罚分明，使每个人都有压力，也有动力。

(3) 制定各分部分项工程的质量控制程序，建立信息反馈系统，定期开展质量统计分析，掌握质量动态，全面控制各分项工程质量，确保工程的每一处安全设施均符合国家标准要求。

(4) 采取各种不同的途径，用全面质量管理思想、观点和方法，使全体职工树立起“质量第一”和“为用户服务”的观点，以员工的工作质量保证工程的产品质量。

(5) 优化施工方案和合理安排施工程序，作好每道工序的质量标准和施工技术交底工作，搞好图纸审查和技术培训工作。严格进行技术交底，认真做好施工任务书的签发工作，各专业工长安排施工人员施工前必须要有书面的技术交底。

(6) 合理配备施工机械，搞好维修保养工作，使机械处于良好的工作状态。

(7) 由公司质检科负责向工地派驻质安人员，质安员和专业工长以及施工员一起，实行专检、自检、互检、交接检这一行之有效的确保质量的有效措施，组成一个质量监督网络，多层次、多方位地对工程质量实行严格的管理。坚持质量检查与验收制度，严格执行“三检制”原则，严格质量评定制度，认真做好自检、互检、交接检的三检制度。上道工序不合格不得进入下道工序施工，对于质量容易波动，容易产生质量通病或对工程质量影响比较大的部位和环节加强预检、中间检和技术复核工作，以保证工程质量。

(8) 隐蔽工程做好隐、预检记录、专业质检员作好复检工作，再请业主代表、监理代表、质检站验收。

(9) 做好各工序或成品保护，下道工序的操作者即为上道工序的成品保护者，后续工序不得以任何借口损坏前一道工序的产品。特别是国道 234 线已安装的安全设施成品保护工作，防止因后续施工造成已完工安全设施的损坏。

3. 合同履行期限（工期）：签订合同后 60 日历天完成。

(1) 项目管理机构迅速成立及时到位

为加快工程的建设，我公司在中标后，立即组建以项目主管为首的项目管理机构，对内指挥施工生产，对外负责合同履行及协调联络。项目管理机构成员已经确定，一旦签定施工合同后，即可进场开始工作。

(2) 施工力量迅速进场

实施本工程的施工队伍已选定，一旦中标，施工机械设备和施工人员可迅速抵达，确保该工程按时（或提前）开工。

(3) 施工准备抓早抓紧

尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实施工方案。先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保工期。特别是国道 234 线施工涉及的交通组织方案、夜间施工安排等需提前协调落实。

(4) 加强机械设备管理

加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，对主要工序要储备一定的备用机械，确保机械化施工顺利进行。

①配备数量充足、机械情况完好、配置合理的机械设备。

②加强对施工设备管、用、养、修的动态管理，提高机械设备使用率。定人定机，实行机械使用、保养责任制。

③实行操作证制度。对操作人员进行培训、考核，持证上岗。

④编制机械配件计划，超前定货加工，并有足够的库存量，保证机械正常运转。

(5) 实行技术人员现场值班制

现场施工要有技术人员跟班，随时解决各部位、各工序存在的技术问题，随时检查和指导领工员和班组的工作，做到施工交底要及时，检查要及时，纠正措施要及时等。

供应商名称（并加盖公章）：河南邦昊建设工程有限公司

单位法定代表人（单位负责人）签字和盖章：

日 期： 2026 年 09 月 16 日

