

不达标、整改拖沓、履职不到位的人员予以追责考核、限期整改。实行进度台账日核查、周汇总、月考核制度，逐工序、逐节点压实管控责任，确保所有作业工序严格按计划落地，保障项目在 90 日历天内高质量、标准化、零瑕疵完成全部履约工作，圆满达成招标文件既定的工期、质量、服务、入库整体目标。

4.1.6 服务承诺方案

我单位已系统、完整、逐条研读本项目招标文件、技术规范、采购需求、履约条款、验收标准及权责要求，精准把握禹州市补充耕地项目入库全流程技术服务的作业标准、工作边界、质量红线、工期节点、审核规则及追责机制。充分结合标段一七大乡镇“西部丘陵+东部平原”复合地貌特点、2000 亩作业体量、90 日历天紧凑工期、多级闭环审核的项目特征，秉持合规为先、质量为本、全程闭环、主动服务、无偿增值、终身负责的核心服务理念，围绕项目投标履约、现场实施、质量管控、进度保障、多级审核、竣工验收、售后运维全生命周期，制定全面、细致、可落地、可核验、可追责的系统化服务承诺体系。所有服务承诺均对标招标文件硬性条款与国家最新技术标准，无偏离、无遗漏、无缩水，全部纳入合同履约管控范畴，中标后严格遵照执行，全程接受采购人、自然资源主管部门及各级审核单位监督考核，全方位、高标准满足本项目全部采购需求。

4.1.6.1 完整投标与合规履约承诺

我单位严格恪守招标文件“投标人应就本项目完整投标，否则为无效投标”的核心准入要求，针对标段一 2000 亩补充耕地实地测量、航飞举证、地类核查、影像比对、勘测定界、内业建库、报告编制、系统填报、多级整改、备案入库等全流程、全维度、全内容技术服务工作，开展无缺项、无漏项、无降标、无偏差的完整投标响应。投标文件技术方案、人员配置、设备投入、进度计划、质量体系、服务保障、成果标准完全匹配项目全部工作内容与技术要求，投标资料真实、规范、有效，不存在虚假响应、选择性响应、低于标准响应等问题，完全符合有效投标判定条件。

我单位已提前完成项目全域踏勘、工况研判、风险排查、技术论证，全面掌握项目地形地貌、地块分布、作业难度、基层协调难点及审核管控要点。郑重承诺：中标后不以地形复杂、地块零散、气候受限、工期紧张、工作量超预期、政策口径调整、前期认知偏差等任何主观、客观理由，向采购人申请增加合同价款、调整计价方式、缩减作业内容、降低成果标准、顺延工期。项目实施全过程中产生的人员驻场、设备运维、外业交通、重复核查、返工整改、应急增援、资料整编等所有成本，均由我单位独立全额承担，真正实现“包干履约、闭口执行、无偿服务”。

项目履约全过程严格遵守《招标投标法》《政府采购法》及项目管理相关规定，坚守合规底线，坚决杜绝整体转包、违法分包、挂靠作业、外协代工等违规行为。项目所有外业核查、航飞测量、内业数据处理、报告编制、举证报备、整改闭环等核心工作，均由我单位自有持证专业团队全程独立完成，实现人员可控、技术可控、质量可控、进度可控、责任可控。若履约期间出现违规转包、违法分包等行为，我单位自愿接受采购人单方面终止合同、没收履约保证金、追索经济损失、上报行业主管部门公示惩戒等全部处罚，无条件承担一切违规后果。

4.1.6.2 工期履约专项承诺

我单位严格响应招标文件明确的 90 日历天合同总工期硬性要求，以“按期入库、按时验收、闭环交付”为最终刚性目标，采用“总工期锁定、里程碑倒排、工序细分、节点管控、风险预控、弹性兜底”的工期管理模式，郑重承诺：自合同正式签订生效之日起，90 个自然日历天内，保质保量、全额完成标段一全部外业实地踏勘、现状核查、无人机航飞、勘测定界、耕地质量鉴定、可研与初设编制、内业数据库建设、高清影像制作、逐地块外业举证、属性填报、系统上传、多级审核整改、备案入库、资料整编归档、验收移交等全部工作内容，按期提交正式验收申请，绝不出现工期滞后、节点延误、工序拖沓、逾期交付等问题。

针对本项目秋冬季节雾霾多发、雨雪天气集中、有效作业窗口期有限的气候特点，以及丘陵区作业效率低、多级审核周期不可控的行业痛点，我单位建立三级工期管控+双弹性兜底保障机制。一是细化管控颗粒度，将总工期拆解为旬度节点、周度任务、每日工序，落实“日清、周结、月复盘”管理制度，对关键路径任务实行红黄绿三色动态预警，实时监控进度偏差；二是科学预留弹性工期，专门设置 10 天无人机补飞窗口期、15 天多级审核整改缓冲期，有效对冲恶劣天气、政策微调、审核延时等不可控风险；三是推行工序交叉并行作业，外业核实、像控布设与内业预判、报告编制同步开展，航飞作业与数据预处理流水搭接，最大限度压缩无效等待时长，提升整体作业效率。

我单位设立专项工期应急赶工机制，一旦出现进度滞后苗头，立即启动全员两班倒作业、增派持证技术人员、增补专业航测与测量设备等应急措施，所有赶工、返工、增援产生的费用均由我单位自行承担，绝不影响采购人整体工作部署与项目推进节奏。若因我单位人员配置不足、技术组织不当、作业效率低下、整改响应滞后、内部管理疏漏等自身原因造成工期延误，我单位自愿严格按照合同约定承担全部违约责任，无偿完成所有收尾、整改、完善工作，全力追回工期损失。同时，无条件适配采购人及上级主管部门的统筹调度，针对多级审

核、政策更新、工作统筹等非我单位原因产生的工期变动，24 小时内完成作业计划调整、人员设备调配、工序重新排布，灵活适配项目整体推进节奏，全力配合项目整体闭环。

4.1.6.3 成果质量终身保障承诺

我单位严格对标招标文件技术执行标准要求，坚守国家强制性标准优先、最新行业规范为准的质量原则，全面执行现行有效测绘、国土、耕地保护、补充耕地入库相关国家、行业、地方标准。郑重承诺：本项目所有作业流程、技术操作、数据成果、报告资料、影像产品、举证材料，全部严格对标国家强制性标准、行业最新规范及河南省、许昌市、禹州市补充耕地项目专项管理、审核、入库、抽查要求。若招标文件列明标准与国家最新强制性标准存在冲突、不统一、不兼容情况，我单位无条件自动执行国家最新、最严格标准；对于招标文件未明确列明的配套行业规范、技术细则、入库准则，我单位主动自查、主动补充、主动合规落实，确保所有作业环节有标可依、有规可循、有据可查、全程合规。

紧扣补充耕地项目“图、数、地、实、质”五位一体、完全一致的核心质控要求，我单位制定精细化、全维度质量管控标准，实现成果质量全面达标、创优提质。一是矢量数据精准无误，新增耕地范围线提取、边界校核、拓扑检查、面积量算、地类判定准确率 100%，彻底杜绝边界漂移、拓扑重叠、缝隙漏洞、地类错判、面积偏差等基础性质量问题；二是航测成果精度达标，无人机 1:5000 数字正射影像、勘测定界成果、高程数据完全满足规范精度要求，适配报备、审核、验收、抽查全流程精度标准；三是归档资料合规完整，外业举证照片、地块属性台账、影像对比报告、可研初设文本、质量鉴定成果、系统报备资料等全部成果合规率 100%，全力实现一次上报、零退回、零整改、一次性通过各级审核及部级随机抽查的创优目标。

我单位严格落实招标文件违约追责条款，建立项目质量终身责任制，明确项目负责人、技术负责人、质检人员、作业人员分级质量责任，所有成果签字留痕、终身可溯。若因我单位作业不规范、技术研判失误、成果编制疏漏、数据弄虚作假、资料完整性不足等自身问题，导致项目成果不达标、多级审核退回、上级主管部门通报批评、项目指标扣减、产生经济损失或重大服务失误，我单位无条件承担全部整改责任、返工成本、经济赔偿责任及合同违约责任，自愿接受采购人终止合同、追责问责、通报惩戒的全部处置决定，第一时间完成问题整改、成果复盘、资料完善，全力保障项目合规闭环，最大限度降低项目负面影响。

4.1.6.4 人员与设备驻场保障承诺

为彻底保障项目高效推进、质量可控、进度稳控，我单位严格落实人员、设备足额到位、常驻在岗、动态保障要求，郑重承诺：合同签订后 3 个工作日内，投标文件报备的全部项目管理人员、专业技术人员、作业班组、全套专业设备全部进场就位，完成场地对接、设备调试、技术交底、工序铺排，全面启动项目各项作业工作。项目全履约周期内，项目负责人、技术负责人、专职质检负责人等核心关键岗位人员全程驻场、全职在岗，无不可抗力、无重大特殊情况绝不擅自离岗、脱岗、顶岗、换人，确保项目全程有人管、有人抓、有人干、问题有人解。

若因项目长期推进、人员轮岗等特殊合理情况确需调整核心岗位人员，我单位提前向采购人提交书面人员变更申请，附替换人员资质证书、业绩证明、从业履历，确保替换人员的专业资质、从业经验、技术能力、项目业绩不低于原岗位人员标准，经采购人审核同意后方可变更，全程保障技术服务质量不下降、工作衔接无断层、项目推进无空档。所有现场作业、技术管理人员全程保持通讯 24 小时畅通，采购人及行业主管部门开展调度、检查、督导、问询时，我单位人员 2 小时内到场响应、现场处置、当日闭环解决相关工作问题。

设备配置方面，我单位投入多套带 RTK 高精度无人机、全套 GNSS 测量设备、专业全站仪、高性能图形工作站、正版 GIS 数据处理软件、摄影测量空三软件、专用外业举证终端等全套专业设备，所有进场设备均提前完成校验、检定、调试，精度达标、状态稳定、合规可用。同时配备完整备用设备、备用航飞机组、备用作业团队，建立设备故障应急替换机制，设备出现故障 2 小时内完成备用设备顶替，人员临时缺位 24 小时内完成备用人员补位，彻底杜绝设备故障、人员缺位造成的停工、误工、返工、滞后问题，全程保障外业、内业作业连续性、稳定性、高效性。

4.1.6.5 全流程对接协调服务承诺

针对本项目“乡镇点位分散、基层协调复杂、多级审核严格、闭环管理要求高”的突出特点，我单位构建采购人统筹+乡镇村组落地+技术团队实施+多级审核对接的四维联动协同服务机制，全方位、无死角做好全过程对接、配合、协调、整改服务，全面适配项目全流程闭环管控要求，郑重承诺如下：

一是常态化对接采购人服务。无条件、全方位配合采购人开展的日常工作调度、现场督导检查、成果资料核查、工作进度汇报、项目审计督查、资料抽检等各项工作。建立“每日进度报送、每周工作简报、重大问题即时上报”的常态化汇报机制，日常工作日清日结、定

期汇报；遇到技术难题、协调难点、政策疑点、进度风险点，48 小时内出具专项解决方案与处置预案，全程主动对接、积极配合、不推诿、不拖沓、不敷衍，全力服从采购人整体工作部署。

二是基层属地统筹协调服务。针对标段一七大乡镇、数十个行政村的广阔作业范围，设立乡镇专属联络员、村级对接员，逐乡镇、逐村组完成工作对接、政策宣讲、图斑落位、边界指认、地块核实工作。主动协调解决地块权属争议、青苗纠纷、地界分歧、群众不配合等基层常见问题，规范现场作业行为、文明施工、依规作业，坚决杜绝因我单位作业不当、沟通不到位、处置不及时引发的群众投诉、信访纠纷、舆情风险及属地工作矛盾，若出现相关问题，我单位全权负责处置化解，并承担全部责任与损失。

三是多级审核闭环整改服务。严格落实自然资源系统“县级初审、市级审核、省级核定、部级抽查”的四级闭环管理要求，建立审核台账、问题销号、双人复核、闭环追溯的整改机制。对各级审核单位提出的修改意见、问题反馈、整改要求，做到当日接收、当日研判、当日分工、限时整改、复核上报，确保 3 个工作日内完成全流程整改、复核、反馈工作，实现问题整改有据可查、数据同步更新、成果前后一致、杜绝重复返工、反复退回。同时主动前置对接各级审核科室，提前掌握最新审核口径、入库标准、资料要求，从源头规避合规性问题，大幅降低项目退回整改风险。

四是竣工验收专项配合服务。严格对标招标文件验收条款与标准，项目全部作业完成、成果自检合格、资料整编到位后，第一时间向采购人提交正式验收建议及全套验收资料。全程配合采购人在 7 个工作日内组织的实质性竣工验收工作，逐项对照技术标准、服务标准、合规要求、合同条款开展全面自查自纠，完整提供所有成果文件、过程台账、审核记录、影像资料、报备凭证，全力配合验收核查、现场答疑、资料补全、细节完善，确保项目一次性通过实质性验收，顺利出具正式验收报告书，圆满完成项目交付。

4.1.6.6 数据安全与保密专项承诺

我单位严格遵守《中华人民共和国测绘法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国保守国家秘密法》《测绘成果管理条例》及地理信息成果保密管理各项规定，针对本项目涉及的国土调查数据库、高分辨率遥感影像、地块边界矢量数据、耕地属性信息、项目报备资料、现场举证影像、勘测定界成果等涉密、敏感地理信息与项目资料，建立全流程、全环节、全人员的保密管控体系，全面落实数据安全与保密责任，郑重作出专项保密承诺：

1. 涉密数据专项管控。项目所有涉密、敏感数据实行专用设备存储、专人负责管理、物理隔离防护、加密权限管控，严禁私自复制、违规拷贝、外传转发、外网传输、网盘存储、公开披露项目任何数据、影像及成果资料；

2. 全员保密责任绑定。所有进场管理人员、技术人员、作业人员全部签订个人保密责任书，明确岗位保密职责、禁止行为、追责机制，实行保密责任终身追究制度，从人员源头杜绝泄密风险；

3. 航飞作业合规管控。无人机航飞严格遵守空域管理、民航飞行、测绘作业相关规定，提前依规报备飞行计划，严格限定飞行范围、作业区域，严禁违规飞行、越界飞行、私自航拍，杜绝地理信息数据泄露、外传、滥用；

4. 成果资料闭环管理。项目全过程数据实行本地硬盘+异地云端双备份防护，防止数据丢失、损坏、篡改、泄露；项目履约结束后，严格按照采购人要求完整移交全部纸质、电子成果资料，剩余涉密数据、临时资料、作业底稿统一规范化销毁，不私自留存、不挪作他用、不对外提供；

5. 泄密问题全权担责。若因我单位管理制度疏漏、人员操作不当、履职不到位等原因造成项目数据泄露、成果流失、信息违规使用、资料外传等问题，我单位承担全部法律责任、行政责任、经济责任及合同违约责任。

4.1.6.7 长效售后增值服务承诺

为保障本项目补充耕地指标长期合法有效、成果持续合规可用、顺利通过各级常态化抽查核验，我单位突破常规短期服务模式，郑重承诺主动提供自项目验收合格、备案入库之日起2年免费长效售后保障服务，全程无偿为采购人提供专业化、精细化、常态化增值技术服务，彻底解决项目后期运维、核查、整改、适配的各类技术难题，具体服务内容如下：

1. 各级抽查兜底保障服务。免费配合采购人开展部级、省级、市级常态化随机抽查、专项核查、回头看检查工作，随时响应地块现场复核、资料补报、情况说明撰写、现场举证复核、问题答疑等各类需求，全程兜底项目合规性核查工作，保障指标不扣分、不扣减、不退回；

2. 成果动态优化适配服务。项目存续期间，若国家、省市自然资源主管部门出台最新的技术标准、审核口径、报备规范、成果格式要求，我单位免费对本项目所有成果数据、报告文本、影像资料、报备台账进行全面优化、修正、更新、完善，确保项目成果长期适配最新政策与技术要求；

3. 耕地指标运维管理服务。免费配合采购人开展补充耕地指标台账统计、动态更新、指标使用核查、历史问题梳理、存量项目整改、数据对接同步等后续运维工作，保障耕地指标可查、可溯、可用、可核、有效存续；

4. 常态化技术咨询培训服务。长期免费为采购人提供耕地保护、占补平衡、补充耕地入库、项目审核管控相关政策解读、技术答疑、方案咨询服务，不定期开展行业最新政策、技术规范、系统操作的宣讲培训，助力采购人提升项目管理能力；

5. 终身优先专属服务。2 年免费服务期满后，我单位持续为采购人提供终身优先对接、优先响应、优先运维的专属服务，后续如需成果升级、数据完善、专项核查、技术支撑等服务，给予最优惠价格、最高效服务、最优先保障。

4.1.6.8 廉洁诚信履约承诺

我单位严格恪守政府采购招投标诚信准则、行业廉洁自律规定及测绘行业执业道德规范，郑重作出廉洁诚信履约承诺：项目投标、合同签订、现场实施、成果编制、审核报备、验收交付、售后运维的全流程、全环节，坚决杜绝围标、串标、弄虚作假、资质挂靠、业绩造假、成果造假等招投标违规行为；坚决杜绝向采购人、行业主管部门、审核单位工作人员输送不正当利益、人情往来、违规宴请、变相馈赠等违规违纪行为；坚决杜绝伪造举证照片、虚增耕地面积、篡改矢量数据、隐瞒地块问题、规避合规审查等违规作业行为。

我单位承诺本项目所有成果资料均源自实地核查、真实测量、合规编制、科学研判，完全贴合地块实地现状、土地利用情况及耕地质量条件，真实、客观、准确反映补充耕地项目实施成效，严格保障数据、影像、资料、实地、台账高度统一、真实可信。若履约过程中存在任何弄虚作假、违规操作、不诚信履约行为，我单位自愿接受取消中标资格、解除合同、没收履约保证金、赔偿全部经济损失、列入行业失信黑名单、公示惩戒等全部处罚，依法承担对应的法律责任与行业惩戒后果。

4.1.6.9 违约责任兜底承诺

我单位已全面研读、充分知悉招标文件全部违约条款、追责机制与履约红线，自愿无条件接受全部合同约束与履约监管，郑重承诺：项目履约全过程中，若出现作业标准不达标、技术服务失误、违规作业施工、审核整改滞后、成果质量缺陷、引发群众纠纷、造成舆情风险、被上级主管部门通报处罚、导致项目指标异常、产生经济损失等任何不良履约情况，我单位完全认可采购人的全部处置权限，自愿接受合同终止、追责索赔、限期整改、通报批评、信用惩戒等各类处理结果，无任何异议、不进行任何抗辩。

因我单位自身履约不当、技术失误、管理疏漏、服务不到位等问题造成的返工成本、整改费用、经济损失、名誉损失、项目损耗，均由我单位全额自行承担，绝不向采购人转嫁任何风险、费用与责任。若合同因我单位违约提前终止，我单位无条件、全力配合采购人完成项目现有资料移交、工作衔接、问题整改、成果梳理等收尾工作，最大限度降低项目负面影响、减少工期延误与经济损失，全力保障采购人后续工作有序推进、平稳闭环。

4.1.6.10 服务落地保障机制

为彻底杜绝服务承诺流于形式、落地不实、执行不到位等问题，我单位建立公司层级兜底、项目层级管控、考核层级约束、专属通道响应的四维服务落地保障体系，实现所有服务承诺可落地、可执行、可核验、可追责：

1. 公司级兜底保障。成立专项项目保障领导小组，由公司分管副总经理牵头统筹，技术总工、质量总监、生产负责人全程参与，统一调配公司技术、人员、设备、资金资源，为项目履约提供最强后台支撑，全程监督所有服务承诺落地执行，及时解决项目重大技术难题、进度风险、协调难点；

2. 项目级闭环管控。项目部建立专项服务履约台账，逐条对应招标文件采购需求、我单位服务承诺、技术标准、履约责任，实行每日自查、每周复盘、每月总结机制，动态排查服务缺项、履约偏差、质量隐患、进度漏洞，做到问题早发现、早处置、早闭环；

3. 考核级刚性约束。将本项目服务质量、履约时效、整改效率、业主满意度、成果合格率、审核通过率纳入项目全员绩效考核，实行奖惩挂钩、失职追责，倒逼全体作业与管理人員严格落实服务标准、严守履约底线；

4. 专属化快速响应。设立项目 24 小时专属服务热线与对接专员，专人值守、实时响应、极速处置，全程接受采购人的监督、问询、调度、核查，确保各类工作需求、问题反馈、调度指令第一时间响应、第一时间处置、第一时间闭环。

综上，我单位全部服务承诺全面覆盖本项目采购需求、技术标准、履约规范、验收要求及售后运维全流程，内容系统详实、标准清晰严苛、落地路径明确、责任追责到位，完全满足招标文件所有硬性要求与精细化服务标准。履约期间，我单位将以严谨的技术体系、规范的项目管理、高效的服务响应、严苛的自律标准、终身的质量责任，全力保障禹州市补充耕地标段一项目高质量、高标准、高效率、零风险完成全流程入库闭环，圆满完成全部履约工作，为采购人提供超预期的专业技术服务保障。

投标人名称（盖章）：河南智联时空信息科技有限公司

日期：2026 年 9 月 28 日