

4.4 售后服务方案

（投标人根据招标文件要求自行编制）

我公司认真阅读本工程的磋商文件，理解所有的事项、格式、条款、技术规范的等要求后，针对本工程的具体情况作出以下承诺：

- 1、我方完全同意和响应磋商文件全部条款要求。
- 2、本公司承诺一经中标，服从招标人的统一安排。
- 3、本公司承诺，同意招标人在我公司不能保证招标人质量、进度、安全时，招标人有权对部分工程进行统筹安排。
- 4、本公司承诺使用招标人有可能指定的材料厂家。
- 5、本公司承诺一旦中标，按工程需要配备人员、机械和劳动力，保证人员相对稳定，在未征得招标人同意后，不得擅自更换。
- 6、本公司承诺：同意招标人有可能对工期的调整，并不要求增加赶工和窝工费用。
- 7、施工期间的承诺：我公司承诺：如果招标人资金暂不到位，我公司可垫资金以保证连续施工不停工，确保工期目标和质量标准不变。
- 8、**工期承诺：**我公司承诺收到招标人开工令后 12 小时内能组织开始施工，并能利用新工艺、新技术、延长劳动时间和增加劳动力等措施确保工程在合同签订后 210 日历天内完工。如我公司原因造成工程工期达不到按时交工，我方愿意接受招标人的罚款 1 万元及 500 元/天。
- 9、**质量承诺：**我公司施工中严格按照有关技术规范和甲方的要求进行施工；我公司承诺：保证工程质量达到合格标准。如我公司原因造成工程质量达不到投标文件要求的质量标准，我方无条件进行返修并愿意接受招标人的罚款。
- 10、**安全承诺：**我公司在施工组织设计中针对安全施工编制了详细的安全措施。在项目开工前，公司计划对全体施工人员进行安全教育，凡因违反安全措施而造成的罚款、人身伤亡事故或伤害他人事故，均由我公司负责。

11、安全文明施工承诺：我公司承诺确保本工程安全文明施工；施工中，我公司承诺遵守环保规定、卫生标准和噪声标准，做好防尘、降噪工作，尽可能减少对周边环境的干扰和影响。若因我方原因造成的事故自行负责，因文明施工措施不力造成的纠纷自行协调解决，所产生的相关费用自行承担，并愿意接受招标人的罚款 2000 元。

12、材料承诺：我公司保证按有关标准要求采购本工程所需的材料设备，并提供产品合格证明，对材料设备质量负责。在使用前，按要求进行检验。不合格的不得使用。

13、履约保证承诺：我方已按招标文件的要求提交投标保证金；如果我方有幸中标，我方将迅速按规定与发包人签订施工合同，充分做好人员、设备、材料等准备工作。

14、不分包、不转包承诺：如果中标，我公司将使用本单位的施工队伍进行施工，不得以任何形式转包或分包给其他单位。

15、保护施工现场周边环境承诺：我公司承诺保护好施工现场周边现有的其他设施。

16、完工后现场清理承诺：我公司承诺在工程施工完毕后，做好现场的清理工作，做到“工完场清”，不留任何建筑垃圾。

17、保证定期发放员工工资：我公司保证定期发放员工工资和农民工工资，绝不拖欠。若没有按时发放，愿意接受招标人的罚款 5000 元。

18、服从调度和管理承诺：我公司保证服从业主方的统筹调度，承诺接受业主方的管理办法，全力支持监理单位的监理工作，服从监理单位的正确指令。

19、在工程进行期间不因资金问题、农忙季节而停工的承诺

①、在甲方资金暂不到位的情况下,可垫付部分资金,保证工程的连续性。

②、充分发挥公司自有大量施工设备的优势,在甲方资金暂不到位时,仍然可保证工程施工的连续性。

③、充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的材料供应保障体系,保证在甲方资金暂不到位时,仍然可保证工程施工的连续性。

④、充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的劳务合作关系保证农忙季节施工劳动力的供应。

⑤、公司将进行统筹安排,在甲方资金暂不到位的情况下,对该工程所需的机械设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

⑥、有项目部总工程师全面负责该项目的施工技术管理,项目经理部设置工程技术部,负责制定施工方案,编制施工工艺,及时解决施工中出现的问题,以方案指导施工,防止返工现象而影响工期。

⑦、开工前,公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量计划和进场时间计划提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作,保证物资及时充足的供应。

⑧、为了保证工程施工的连续性,我公司将投入充足的性能良好的机械设备,并且对容易发生故障的机械设备,做好备份,施工前对所有设备进行调试和检修,另配专职设备管理员,负责机械设备的日常保修维修,确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

⑨、我公司确保工程资金专款专用,并对资金进行合理分配,保证施工进度落实和完成。

20、工程质量保修期内的承诺

我公司承诺对该工程所有完工的施工项目保修期一年,保修期内组织 3-5 人的维修人员定期对本工程回访、维护,并保证在接到贵方通知八小时内到场,并即时完成需保修的工作,以充分发挥本地企业的售后服务优势。

21、工程质量保修期外的承诺

我公司质管部门每年将对本工程进行一次全面的质量检查,并负责维修各种原因造成的损坏,在保修期内每月巡检一次,及时发现并迅速消除隐患,地震或其他自然灾害发生后我公司将立即派人协助贵单位进行安全检查。

供应商: 洛阳文昌古建园林工程有限公司 (全称并加盖公章)

日期: 2026 年 9 月 29 日