售后服务承诺函

我公司具有完善的售后服务，免费培训操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。包括设备安装、线路、软件的调试、数据维护、系统对接和人员培训等。

本项目设备售后服务及质保期限为三年。

1、 质保期内免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间

我公司承诺为本项目服务配备专业的服务人员，并配备专业项目负责人，为业主提供7*24 小时的联系电话，我公司接到通知后 2 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。质保期内提供免费上门服务。

2 、质保期结束后免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间

我公司承诺为本项目服务配备专业的服务人员，并配备专业项目负责人，为业主提供7*24 小时的联系电话，我公司接到通知后 2 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题。质保期技术后提供上门服务，只收取相关配件费用。

3 、我公司在河南省内有办事机构或常驻技术服务机构者，提供 7*24*365 售后服务单位名称、服务地址、联系方式

单位名称：河南秉奋智能化工程有限公司

地址：河南省郑州市高新区保利文化广场 1-5-2546 号

联系人信息：杨先生　　联系方式：15670620070

技术售后人员信息：黄先生　　联系方式：17700615086

投标人名称：河南秉奋智能化工程有限公司（公章）

日期： 2026 年 10 月 30 日