采购货物买卖合同

项目名称：襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目（第一批）第一标段

合同编号：_____

甲　　方：襄城县卫生健康委员会

乙　　方：河南九州通医疗器械有限公司

签订时间：2026年1月1日

采购合同协议书

甲方（采购人全称）：襄城县卫生健康委员会

乙方（中标单位全称）：河南九州通医疗器械有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目的招标文件等采购文件、乙方的《投标文件》及《中标通知书》， 甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

（1）采购项目名称：襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目（第一批)第一标段

采购项目编号：襄财招标采购-2026-39

（2）项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等)、品牌、规格型号、原产地、技术参数等见附件(附件1：货物分项报价一览表；附件2：配置清单；附件3：技术参数；附件4：售后服务；附件5：授权委托书等)。

（3）政府采购组织形式：分散采购

（4）政府采购方式：公开招标

（5）乙方企业规模：中型企业

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同)：否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：是

（6）合同授予类型：省内

2. 合同金额

（1）合同金额小写：3720000.00

大写：叁佰柒拾贰万元整

（2）付款方式：验收合格后支付合同金额的75%,剩余金额在设备稳定运行一年后一次性全额支付。

3. 合同履行

（1）起始日期:2026年11月1日，完成日期:2026年12月15日。

（2）履约地点：甲方指定地点（襄城县妇幼保健院）

（3）质保期：甲方验收合格之日起3年（技术参数有特殊要求的，以技术要求为主）。

4. 合同验收

（1）验收组织方式：自行组织

验收主体：襄城县卫生健康委员会

（2）履约验收时间：甲方收到乙方验收申请后10个日历天内组织验收。

（3）履约验收方式和程序：①设备到货：设备到货前应将安装环境要求书面通知给用户，并与用户协商足够准备时间。到货时需按用户要求免费将设备在双方商定的时间运到指定安装位置，并由设备安装工程师当场进行开箱检查。

②设备安装调试：设备经开箱检查确认一切正常后，由设备安装工程师免费执行安装调试直至达到验收指标（以技术规格要求指标为验收指标）。由用户单位进行使用性能方面的验收。设备的性能应符合投标人投标文件中承诺的技术指标，所有指标验收必须由用户确认。

③设备安装、调试完成后，由甲方组织验收，验收合格后，甲方及乙方双方共同签署验收文件。

(4)履约验收的内容：合同、投标文件、招标文件货物数量、技术规格以及商务服务要求。

(5)履约验收标准：符合现行国家、行业规定的相关标准并符合甲方要求。

(6)履约验收其他事项：乙方提供的产品均为最新日期。

5.组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议

（2）政府采购合同专用条款

（3）政府采购合同通用条款

（4）中标通知书

（5）投标文件

（6）采购文件

（7）有关技术文件，图纸（如有）

（8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6.违约责任

(1)除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

(2)乙方提供的货物(设备)不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方及时修理、重作、更换， 乙方应承担因此而发生的一切费用，同时甲方有权拒收并追究乙方责任。因乙方更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

(3)乙方应保证货物(设备)由原厂生产的全新产品，无侵权行为，表面无划痕、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，乙方应保证进货渠道的合法性。一经发现存在上述问题，甲方有权要求按照货物(设备)原值退货退款，乙方需承担由此产生的一切费用和损失。

(4)乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如遇不可抗力 ，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。

(5)无正当理由逾期交付货物(供货、安装调试完毕),每逾期1周(7 日)乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5‰的违约金，不足1周(7天)的按日折算，乙方需在3 日内将违约金支付给甲方。

(6)如乙方逾期交付货物(供货、安装调试完毕)达 70 天，甲方有权单方解除合同，甲方解除合同通知自到达乙方时生效，乙方向甲方偿付合同总额 5%的违约金，乙方需在 3日内将违约金支付给甲方，并退还甲方已支付的预付款；甲方不解除合同的，乙方继续履行，逾期违约金仍按照第（5）项计算。

(7)验收过程中，甲乙双方因质量问题发生争议，由甲方所在地或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担。鉴定质量不合格的， 甲方有权拒收、有权单方解除合同并要求乙方赔偿因此造成的一切损失，同时乙方应在 3 日内向甲方偿付合同总额 5%的违约金，并退还甲方已支付的预付款。

7.合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第__(2)__种方式解决：

（1）将争议提交__/__仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

（2） 向甲方所在地人民法院起诉。

9. 合同份数

本合同一式捌份，甲方执陆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

10. 其他约定

本合同的订立及履行过程中不得违背招标文件的实质内容，本合同未尽事宜执行招标文件相关要求。

（本页以下无正文）

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）	襄城县卫生健康委员会	单位名称（公章或合同章）	河南九州通医疗器械有限公司
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
		拥有者性别	男
住　所		住　所	郑州经济技术开发区前程办事处前程大道369号1号楼805、806、808室
联 系 人		联 系 人	雷嵩培
联系电话	0374-8378875	联系电话	18037378920
通信地址	襄城县卫健委	通信地址	郑州经济技术开发区前程办事处前程大道369号1号楼805、806、808室
邮政编码		邮政编码	450000
电子邮箱		电子邮箱	2878180457@qq.com
统一社会信用代码		统一社会信用代码	914101003176305373
		开户名称	河南九州通医疗器械有限公司
		开户银行	中信银行郑州分行营业部
		银行账号	8111101011800175925
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

附件1：货物分项报价一览表

序号	名称	品牌 规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	心电监护仪	迈瑞 BeneVision N12	详见技术规格偏离表，完全响应招标文件	台/套	6	35000.00	210000.00	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
2	彩色多普勒超声诊断仪	迈瑞 Nuewa I9 Exp	详见技术规格偏离表，完全响应招标文件	台/套	1	1190000.00	1190000.00	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司
3	数字化X线摄影系统（DR）	联影 uDR 760i	详见技术规格偏离表，完全响应招标文件	台/套	1	1300000.00	1300000.00	上海联影医疗科技股份有限公司
4	数字化乳腺X线摄影系统（钼靶）	联影 uMammo 590h	详见技术规格偏离表，完全响应招标文件	台/套	1	1020000.00	1020000.00	上海联影医疗科技股份有限公司
合计		大写：叁佰柒拾贰万元整 小写：3720000.00元						

附件2：技术参数

序号	货物名称	招标文件技术规格及主要参数	投标技术规格及主要参数偏离	偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	偏离内容说明
1.1	心电监护仪	一体化多参数监护仪，彩色显示屏≥12英寸，分辨率不低于1280×800,支持同屏显示≥8道波形。无风扇设计	医疗级彩色TFTLCD,电容触摸屏配备锁屏功能，防止误操作12.1英寸,1280x800(WXGA) 最大8行波形区，无风扇设计	正偏离	见技术白皮书第2项
1.2	心电监护仪	具备心电、呼吸、无创血压、血氧饱和度、脉率和体温监测功能。	支持心电，呼吸，心率，无创血压，血氧饱和度，脉搏，双通道体温和双通道有创血压的同时监测	无偏离	见技术白皮书第7项
1.3	心电监护仪	主机不少于2个USB口，可用于外接条码枪扫描枪、键盘、U盘储存等设备，支持选配HDMI接口。	配备2个USB接口，支持触摸屏、遥控器、鼠标键盘、1D/2D扫描枪，U盘储存等；1个HDMI接口。	无偏离	见技术白皮书第5项和第6项
1.4	心电监护仪	具有多导心电监护算法，同步分析至少2通道心电波形。	4导同步分析心电监护算法，可同步分析4通道心电波形。3/5/6/12导，支持自动导联识别，起搏分析 心律失常分析，ST段分析QT/QTc分析，12导静息分析	无偏离	见技术白皮书第23项和第10项
1.5	心电监护仪	设计使用年限不低于8年。	产品设计使用年限10年	正偏离	见技术白皮书第37项
1.6	心电监护仪	服务对象包括孕产妇和新生儿，应明确监护仪支持成人、小儿、新生儿三种模式。	服务对象包括孕产妇和新生儿支持成人，小儿，新生儿	无偏离	见技术白皮书第四部分适用范围
2	彩色多普勒超声诊断仪	（一）频率范围:妇产科常用高频探头(3.5-10MHz)，经阴道探头(5-12MHz)需高分辨率。	（一）频率范围:妇产科常用高频探头(3.0-18.0MHz)，经阴道探头(3.0-12.0MHz)需高分辨率。	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第15.16页妇产科常用高频探头L14-3Ws：3.0-18.0MHz、经阴道探头V11-3Hs：3.0-12.0MHz，探头频率更宽，适合的检查范围更广。
2.1	彩色多普勒超声诊断仪	探头类型:	探头类型:	无偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第14-17页
2.2	彩色多普勒超声诊断仪	1、凸阵(腹部)（3-5MHz）	1、凸阵(腹部)（1.2-6.0MHz）	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第14页SC6-1s探头1.2-6.0MHz，探头频率更宽，适合的检查范围更广。

2.3	彩色多普勒超声诊断仪	2、高频线阵(浅表器官)（9-12MHz）	2、高频线阵(浅表器官)（3.0-13.0MHz）	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第16页L13-3Ns探头3.0-13.0MHz，探头频率更宽，适合的检查范围更广。
2.4	彩色多普勒超声诊断仪	3、腹部/产科4D容积探头(胎儿四维筛查)（2-6MHz）	3、腹部/产科4D容积探头(胎儿四维筛查)（1.8-8.2MHz）	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第15页SD8-1s探头1.8-8.2MHz，探头频率更宽，适合的检查范围更广。
2.5	彩色多普勒超声诊断仪	4、阴超容积探头（子宫输卵管造影、三维成像）（5-9MHz高频探头，分辨率高，穿透深度适中）。无针式通用探头接口不低于4个，探头不低于4把。	4、阴超容积探头（子宫输卵管造影、三维成像）（2.0-9.0MHz高频探头，分辨率高，穿透深度适中）。无针式通用探头接口5个，探头不低于4把。	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第15页DE11-3Ws探头阴超容积探头2.0-9.0MHz、无针式通用探头接口5个，探头频率更宽，适合的检查范围更广。
2.6	彩色多普勒超声诊断仪	（二）多普勒支持:脉冲波(PW)、连续波(CW)、彩色血流(CFM)及能量多普勒(PDI)，用于评估胎盘血流、胎儿心脏。包括但不限于腹部测量软件包、妇科测量软件包、产科测量软件包、小器官测量软件包、儿科测量软件包、血管测量软件包。内置超声工作站，硬盘≥1T，图像存储，电影回放时间≥480s。支持图像一键存储到本地及USB外设，同屏一体化智能剪切板：可实时同屏存储、回放动态及静态图像，可随时调阅、传输、删除图像	（二）多普勒支持:脉冲波(PW)、连续波(CW)、彩色血流(CFM)及能量多普勒(PDI)，用于评估胎盘血流、胎儿心脏。包括腹部测量软件包、妇科测量软件包、产科测量软件包、小器官测量软件包、儿科测量软件包、血管测量软件包、心脏测量包、泌尿测量包、急诊测量包、儿科测量包。内置超声工作站，支持本地硬盘存储：1T机械硬盘，128GB固态硬盘，图像存储，电影回放时间600s。支持图像一键存储到本地及USB外设，同屏一体化智能剪切板：可实时同屏存储、回放动态及静态图像，可随时调阅、传输、删除图像	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第6、7、9、12、13、18页；硬盘存储：1T机械硬盘，128GB固态硬盘，双硬盘设计，设备运行速度更快。图像存储，电影回放时间600s，回放时间更长，便于检查、诊断。
2.7	彩色多普勒超声诊断仪	（三）分辨率空间分辨率:轴向分辨率需≤0.5mm(高频探头)，侧向分辨率<1.0mm。时间分辨率:帧率>30fps(胎儿心脏检查需更高)。	（三）分辨率空间分辨率:轴向分辨率需0.3mm(高频探头)，侧向分辨率0.6mm。时间分辨率:帧率52fps(胎儿心脏检查需更高)。	正偏离	详见下方附图，轴向分辨率需0.3mm(高频探头)，侧向分辨率0.6mm。时间分辨率:帧率52fps，图像质量更高。
2.8	彩色多普勒超声诊断仪	（四）彩色液晶显示器尺寸≥21寸。	（四）彩色液晶显示器尺寸23.8寸	正偏离	详见白皮书Nuewa I9 Exp第3页显示器尺寸23.8寸，显示器更大，便于检查。

3.1	数字化X线摄影系统（DR）	核心硬件配置探测器:探测器类型-非晶硅平板探测器（a-Si）：主流技术，稳定性高，寿命长。搭载≥17x17英寸无线平板探测器，支持双板配置，适用于宽大患者摆位需求。	核心硬件配置探测器:探测器类型-非晶硅平板探测器（a-Si）：主流技术，稳定性高，寿命长。搭载17x17英寸无线平板探测器，提供双板配置，适用于宽大患者摆位需求。	无偏离	uDR 760i技术白皮书P1&配置清单
3.2	数字化X线摄影系统（DR）	球管系统:X线球管参数-管电压范围：40-150kV（满足不同部位需求，如胸部摄影需≥125kV）。	球管系统:X线球管参数-管电压范围：40-150kV（满足不同部位需求，如胸部摄影需≥125kV）。	无偏离	uDR 760i技术白皮书P2
3.3	数字化X线摄影系统（DR）	管电流：10-800mA（高频逆变发生器，输出稳定）。	管电流：10-800mA（高频逆变发生器，输出稳定）。	无偏离	uDR 760i技术白皮书P2
3.4	数字化X线摄影系统（DR）	功率：大于等于50kW（高功率支持短时曝光，减少运动伪影）。	功率：65kW（高功率支持短时曝光，减少运动伪影）。	正偏离	uDR 760i技术白皮书P2
3.5	数字化X线摄影系统（DR）	焦点尺寸：小焦点（0.6-0.8mm）用于高清成像，大焦点（1.0-1.5mm）用于高剂量需求。	焦点尺寸：小焦点（0.6mm）用于高清成像，大焦点（1.2mm）用于高剂量需求。	无偏离	uDR 760i技术白皮书P2
3.6	数字化X线摄影系统（DR）	高压发生器功率≥60kW、探测器像素尺寸≤140μm、探测器A/D转换位数≥16bits、空间分辨率≥3.6LP/mm、最长系统曝光时间≥10s，最短系统曝光时间≤1ms、支持AEC自动曝光控制功能	高压发生器功率：65kW、探测器像素尺寸：139μm、探测器A/D转换位数：16bits、空间分辨率：3.6LP/mm、最长系统曝光时间：10s，最短系统曝光时间：1ms、支持AEC自动曝光控制功能	无偏离	uDR 760i技术白皮书P1&P2
4.1	数字乳腺X线摄影系统（钼靶）	高压发生器、平板探测器应与整机兼容匹配。功率:≥5KW，最大mAs≥600mAs。具备曝光自动控制功能，无需单独曝光操作台，高压发生器逆变频率≥40KHZ。	高压发生器、平板探测器应与整机兼容匹配。功率:5KW，最大mAs：600mAs。具备曝光自动控制功能，无需单独曝光操作台，高压发生器逆变频率：40KHZ。	无偏离	uMammo 590h技术白皮书P2
4.2	数字乳腺X线摄影系统（钼靶）	大小焦点≤0.1/0.3mm,焦点最大功率≥5KW，阳极热容量≥300KHU。	大小焦点：0.1/0.3mm,焦点最大功率：5KW，阳极热容量：350KHU。	正偏离	uMammo 590h技术白皮书P2
4.3	数字乳腺X线摄影系统（钼靶）	探测器有效成像尺寸≥290mm×230mm，检测像素矩阵≥3000×2500。	探测器有效成像尺寸：290mm×230mm，检测像素矩阵：3072×3840。	正偏离	uMammo 590h技术白皮书P4
4.4	数字乳腺X线摄影系统（钼靶）	配备多功能立式投照架摄影系统、活动式防散射滤线栅不小于240mm×300mm。	配备多功能立式投照架摄影系统、活动式防散射滤线栅：260mm×321mm。	无偏离	uMammo 590h技术白皮书P4

4.5	数字乳腺X线摄影系统（钼靶）	数字采集软件系统为中文界面。主机工作站操作台内存:≥16GB，工作站乳腺医用专业显示器:≥3MPLCD屏显示2套，电脑主机硬件:内存≥16GB，硬盘>1TB。	数字采集软件系统为中文界面。主机工作站操作台内存:16GB，工作站乳腺医用专业显示器:5MPLCD屏显示、2套，电脑主机硬件:内存32GB，硬盘：1TB。	无偏离	uMammo 590h技术白皮书P7&uMammo590h技术白皮书P12

附件3：售后服务

心电监护仪

编号：MRYF-04-R0001　版本号：V6.0

mindray 迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

（V6.0）

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、　产品质量承诺

1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合【 襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目（第一批）招标编号：襄财招标采购-2026-39 】要求的规格型号和技术性能。

2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的合格产品。

3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、　售后服务承诺

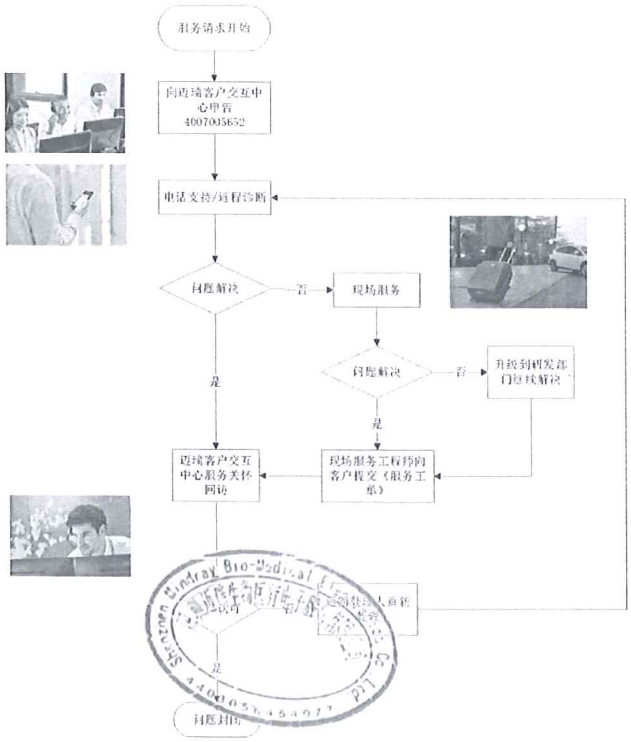
1、保修期内，用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本费和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

- 由于用户[illegible]操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

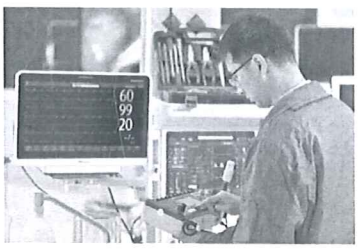
2、服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码： 400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。

3、迈瑞产品服务请求处理流程图：



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。





5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6 个大区物流中心、55 个城市备件中心、37 个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快递、

急送三级物流派送服务，保障产品全生命会周期备件供应及时、充足。

6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修销售合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、关怀服务：客户交互中心为客户提供技术咨询电话；迈瑞服务人员在保修期内提供公司规定的主动服务，如主动走访，为产品进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级等。

三、　培训计划

迈瑞公司将按与买方的约定对最终用户进行培训。

1、培训方式：

根据客户需求，组织客户进行集中培训或在现场、线上定期或不定期的技术培训。

2、培训内容：

涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。

3、培训资料：

产品的培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、　其他事项

1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。

2、不论产品[illegible]发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。

3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	**400 700 5652**		
迈瑞公司 全球用户服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
全球用户服务部总经理	张亚帅	邮编	518057
服务中心	【郑州】	服务中心邮编	【450000】
服务中心联系人	【李想】	服务中心联系电话	【18665931510】
服务中心联系地址	【郑州市郑东新区商务外环路绿地峰会天下 29 层】		

五、　保修及服务响应时间承诺

仅限【襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目（第一批）招标编号：襄财招标采购-2026-39】

1、产品保修期：保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）
【BeneVison N12】	【36 月】
设备开机率≥96%，每年停机不超过 10 个工作日。提供免费保修电话 4007005652，在质保期内设备发生质量问题时，及时免费更换，保证设备正常使用。保修期结束后，仍负责提供维修服务，只收取成本费。故障响应时间 1 小时内，上门服务时间小于 24 小时，解决问题不超过 48 小时。	

2、附件、试剂、超声探头或其他模块保修期：

产品	保修期（月）
附件	【　/　】
试剂	【　/　】
超声探头或其他模块	【　/　】

3、保修期间，对迈瑞公司提供的产品出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内	市区外
响应申告时间	【1】小时内	
上门服务时间	【24】小时内	【24】小时内

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

二〇__二六__年__九__月__二十一__日

彩色多普勒超声诊断仪

mindray迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

(V6.0)

为了更好地服务于广大深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司（简称“迈瑞公司”）的客户，迈瑞公司将提供技术咨询、产品选型、以及整体解决方案，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及产品的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

1、迈瑞公司对本次招投标所提供的产品符合襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购 项目(第一批) 招标编号:襄财招标采购-2026-39 要求的规格型号和技术性能。

2、迈瑞公司保证所供产品是经过出厂检验的合格产品。

3、迈瑞公司承诺对所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

二、 售后服务承诺

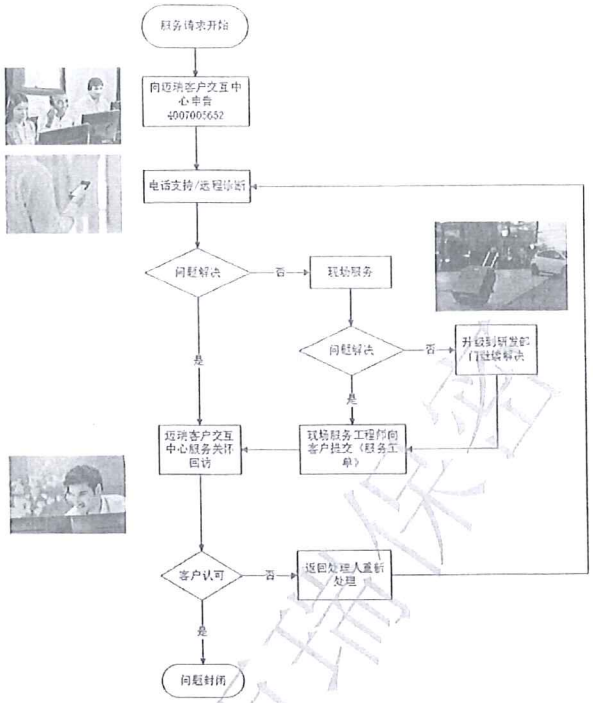
1、保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的产品。在保修期内，机器出现故障，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担配件成本费和人工费（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成产品损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
- 由于电网电压在本产品规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 对产品的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
- 由于产品与其他仪器连接使用而发生的故障。
- 其它非因产品本身质量问题而发生的故障。

2、服务热线：

迈瑞专设客户交互中心全天候 24 小时接听服务申告热线及客户投诉，热线号码： 400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，第一时间响应并全程响应和支持客户的需求。

3、迈瑞产品服务请求处理流程图：



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。





5、敏捷高效的备件中心：迈瑞公司拥有总部、6 个大区物流中心、55 个城市备件中心、37 个驻点地区备件中心和授权服务分包常用备件库四级备件支持架构，零担、快递、

急送三级物流派送服务，保障产品全生命会周期备件供应及时、充足。

6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修销售合同》进行续保，或由我公司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、关怀服务：客户交互中心为客户提供技术咨询电话；迈瑞服务人员在保修期内提供公司规定的主动服务，如主动走访，为产品进行系统的诊断、校准、维护、保养、升级等。

三、 培训计划

迈瑞公司将按与买方的约定对最终用户进行培训。

1、培训方式：

根据客户需求，组织客户进行集中培训或在现场、线上定期或不定期的技术培训。

2、培训内容：

涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。

3、培训资料：

产品的培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。

2、不论产品因何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。

3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的服务，不对任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	**400 700 5652**		
迈瑞公司 全球用户服务部地址	广东省深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
全球用户服务部总经理	张亚帅	邮编	518057
服务中心	郑州	服务中心邮编	450000
服务中心联系人	刘振兴	服务中心联系电话	0371-69316601
服务中心联系地址	郑州市郑东新区商务外环路绿地峰会天下 29 层		

五、 保修及服务响应时间承诺

仅限 襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目(第一批) 招标编号:襄财招标采购-2026-39

1、产品保修期：保修期从产品“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）
Nuewa I9 Exp	36
保修期内非仪器故障平均开机率：≥96%，即每年停机不超过 10 个工作日（一年 250 个工作日），超过一天保修期顺延一天。	

2、附件、试剂、超声探头或其他模块保修期：

产品	保修期（月）
附件	/
试剂	/
超声探头或其他模块	/

3、保修期间，对迈瑞公司提供的产品出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内（小时）	市区外（小时）
响应申告时间	1 小时内	
上门服务时间	6	12

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

二〇 二六 年 九 月 十五 日

UNITED IMAGING

上海联影医疗科技股份有限公司

售后服务承诺函

上海联影医疗客户服务部成立于 2013 年，目前为联影全系列产品包括 MR, CT, PET-CT, XR，RT 等提供维修、保养等售后服务。经过十余年的发展，联影客户服务已赢得了广大客户的认可和赞誉，2016-2024 年上海医工协会服务满意度调查中，联影多线产品荣获第一名。

联影客户服务拥有完善的质量管理体系，通过 ISO-13485, ISO-9001，ISO-27001 认证，给予客户值得信赖的质量承诺，并获得“售后服务五星级认证证书”及“全国企业（售后服务）竞争力 5A 级标杆单位“称号。

一、资源优势

联影目前共有获资质认证的专业服务工程师近 600 余人，分布在全国 31 个省/直辖市。在**上海**拥有**全球备件中心，以及北京、武汉、广州、成都、乌鲁木齐 5** 大区域备件中心。作为国内唯一一家集研发、生产、销售、服务于一体的大型医疗影像设备提供商，联影充分发挥原厂优势，数十位全球顶级资深专家为客户提供技术支持保障；备品备件全面储备，有效地避免了中间环节和由此造成的时间延误。

二、响应时效

联影售后服务采用集中管理模式，简化工作流程，实现资源优化，确保实时、快速的工程师和备件调派。我们承诺全国范围内 **10 分钟内**电话响应，**1 小时内**给出解决方案，省会城市工程师 **4 小时内**到达现场，其他城市工程师 **24 小时内**到达现场；一般城市备件 **48 小时内**到达现场，其他城市备件 **72 小时内**到达现场（特别偏远地区除外）。售后服务热线（4006-866-088）**7*24 人工在线，全年无休。**

三、远程服务

联影远程技术支持系统可防患于未然，通过**远程监控**实时了解设备运行情况，通过**远程预警**及时发现潜在问题，利用**远程协作**及时解决问题，缩短宕机时间，提高设备运行效率。

UNITED IMAGING

四、设备保修期

联影就【**项目编号：襄财招标采购-2026-39/项目名称：襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目(第一批)**】采购的【**uDR 760i**】提供【**叁年**】免费保修服务，保修期内包含所有配件更换、人工服务以及系统更新升级，以及保修期内对设备定期进行免费的维护保养。联影同时将为您建立专门的设备信息档案，进行设备信息、维修服务信息的全面管理，以此为基础提供预防性的维护服务。

五、安装维修

联影工程师将与您的设备同时到达现场，进行免费的安装调试工作。保修期内，保证设备**开机率不低于95%**。

六、增值服务

1. 在设备安装期间，我们免费提供贴心、周到的安装现场墙面、地面、设备外部**保护措施**；
2. 对于重要的大型设备，我们承诺在保养后提供**设备操作使用培训**；
3. 为了让您的设备始终闪亮如新，我们还会在每次现场服务完成后，免费为您提供设备的全面清洁服务；
4. 对于大型设备，我们提供量身定制的《**设备年度服务报告**》。

再次感谢您选择联影的产品和服务。我们承诺始终以热忱、贴心、高水准的服务，为客户和患者创造更高价值。

上海联影医疗科技股份有限公司

客户服务部

1/2页

UNITED IMAGING

上海联影医疗科技股份有限公司

售后服务承诺函

上海联影医疗客户服务部成立于 2013 年，目前为联影全系列产品包括 MR, CT, PET-CT, XR，RT 等提供维修、保养等售后服务。经过十余年的发展，联影客户服务已赢得了广大客户的认可和赞誉，2016-2024 年上海医工协会服务满意度调查中，联影多线产品荣获第一名。

联影客户服务拥有完善的质量管理体系，通过 ISO-13485, ISO-9001，ISO-27001 认证，给予客户值得信赖的质量承诺，并获得“售后服务五星级认证证书”及“全国企业（售后服务）竞争力 5A 级标杆单位“称号。

一、资源优势

联影目前共有获资质认证的专业服务工程师近 600 余人，分布在全国 31 个省/直辖市。在**上海**拥有**全球备件中心，以及北京、武汉、广州、成都、乌鲁木齐 5** 大区域备件中心。作为国内唯一一家集研发、生产、销售、服务于一体的大型医疗影像设备提供商，联影充分发挥原厂优势，数十位全球顶级资深专家为客户提供技术支持保障；备品备件全面储备，有效地避免了中间环节和由此造成的时间延误。

二、响应时效

联影售后服务采用集中管理模式，简化工作流程，实现资源优化，确保实时、快速的工程师和备件调派。我们承诺全国范围内 **10 分钟内**电话响应，**1 小时内**给出解决方案，省会城市工程师 **4 小时内**到达现场，其他城市工程师 **24 小时内**到达现场；一般城市备件 **48 小时内**到达现场，其他城市备件 **72 小时内**到达现场（特别偏远地区除外）。售后服务热线（4006-866-088）**7*24 小时在线，全年无休。**

三、远程服务

联影远程技术支持系统可防患于未然，通过**远程监控**实时了解设备运行情况，通过**远程预警**及时发现潜在问题，利用**远程协作**及时解决问题，缩短宕机时间，提高设备运行效率。

UNITED IMAGING

四、设备保修期

联影就【**项目编号：襄财招标采购-2026-39/项目名称：襄城县卫生健康委员会襄城县医共体资源共享中心和中心药房建设采购项目(第一批)**】采购的【**uMammo 590h**】提供【**叁年**】免费保修服务，保修期内包含所有配件更换、人工服务以及系统更新升级，以及保修期内对设备定期进行免费的维护保养。联影同时将为您建立专门的设备信息档案，进行设备信息、维修服务信息的全面管理，以此为基础提供预防性的维护服务。

五、安装维修

联影工程师将与您的设备同时到达现场，进行免费的安装调试工作。保修期内，保证设备**开机率不低于95%**。

六、增值服务

1. 在设备安装期间，我们免费提供贴心、周到的安装现场墙面、地面、设备外部**保护措施**；
2. 对于重要的大型设备，我们承诺在保养后提供**设备操作使用培训**；
3. 为了让您的设备始终闪亮如新，我们还会在每次现场服务完成后，免费为您提供设备的全面清洁服务；
4. 对于大型设备，我们提供量身定制的**《设备年度服务报告》**。

再次感谢您选择联影的产品和服务。我们承诺始终以热忱、贴心、高水准的服务，为客户和患者创造更高价值。

上海联影医疗科技股份有限公司

客户服务部