# 售后服务方案

我公司承诺在服务期内免费提供以下服务：

所有设备售后服务及质保期限为三年。

我公司组建有专业的技术支持队伍，按照售后服务计划和质量保证承诺提供长期的技术支持服务。提供专业的售后服务人员，接到通知后2小时进行响应，4小时到达，24小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。质保期内提供免费上门服务。

投标人名称（并加盖公章）：禹州市紫原商贸有限公司

日期：2026 年 11 月 12 日