

二、开标一览表

项目名称及标包：范县农业农村局 2023 年范县集体经济项目第二标包 项目编号：
范采招字-2023-14

投标人名称	聊城东鑫汽车销售服务有限公司	
投标报价	小写	495000.00元
	大写	肆拾玖万伍仟元整
投标内容	第二标包：购置车辆一批及相应的运输、保险、安装、质保期内外售后服务；详见（第四章技术标准和要求）	
合同履行期限	7 日历天	
供货地点	采购人指定地点	
质量要求	满足国家相关法律规定和现行行业标准与规范和招标文件要求	
质保期	1年	
投标有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）	
备注	完全响应招标文件的全部要求	

法定代表人或被授权人（代表销售服务电子签章或签字）：周意
单位名称：聊城东鑫汽车销售服务有限公司（企业电子签章或加盖公章）
日 期：2023 年 12 月 6 日
联系方式：13869566566

九、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加范县农业农村局（单位名称）的范县农业农村局 2023 年范县集体经济项目（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、范县农业农村局 2023 年范县集体经济项目（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）工业行业；制造商为聊城东鑫汽车销售服务有限公司（企业名称），从业人员49人，营业收入为/万元，资产总额为/万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：聊城东鑫汽车销售服务有限公司

日期：2023 年 12 月 6 日

备注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、依据财政部、工业和信息化部制定财库〔2020〕46号《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，不符合或非小型、微型企业生产货物投标时不用提供该声明。

3、对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予10%—20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%—6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。



四、售后服务

我公司的售后服务、监督举报流程及举报电话内容完善、形式多样，可以同时采用线上系统报修、指导维修和线下派遣专业人员到场维修的服务方式；接到报修能够1小时内响应，12小时内到达现场解决问题，如不能及时修复在接到报修24小时内提供备用车。

免费质保

本投标产品质量保证期按照国家有关规定执行，质保期为一年。

2、应急维修时间安排

我公司拥有多支专业的维修力量，具备多年的多品牌、广车型的维修经验，有信心也有能力保障贵方的车辆使用的便捷服务。

当因为特殊原因客户车辆不能到服务站进行维修时，我公司可提供车辆、人员、配件上门服务，最大程度的解决客户的困难，减少客户用车的顾虑。

为不断的完善和优化服务体系，按照质量管理体系的管理规定，在此我公司郑重承诺，中标后将严格按照合同约定条款及以下售后服务承诺执行，为用户提供及时、高效、便捷的服务。我公司不分节假日24小时进行售后服务，故障响应时间为接到报修能够1小时内响应，12小时内到达现场解决问题，如不能及时修复在接到报修24小时内提供备用车。

3、培训计划及人员安排

由专业服务工程师常年提供用户有关的技术咨询，并根据运行情况前往现场与设备运维人员进行“集中式”技能培训与沟通交流，期间还将根据具体工作案例进行系统分析与维护经验汇编，实现相关管理信息的共享。

培训师为我公司具有丰富工作经验的员工担任，甲方参加培训的人员数量根据甲方需要确定。

4、使用的主要零配件及辅材说明情况

针对常用的易损易耗品，我公司建有配套仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到业主反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去用户的后顾之忧。

我公司保证所提供的所有维修零部件与消耗材料均为原装正品，符合国家标准，决不提供替代品牌产品或假冒伪劣产品以次充好。

5、技术支持

（1）专业的诊断和建议

质保期外我公司将定期派专业技术人员对所提供的车辆进行全面的技术诊断与性能测定，并向用户提供性能检测报告和专业维护建议。

（2）常年的技术交流

由专业服务工程师全程提供7×24小时不间断服务响应，期间随时帮贵单位解决设备的相关需求和疑难问题。

6、其它服务承诺

(1) 售后服务专业人员配备

我公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。

售后服务部有固定维修人员数名，当工程运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从调试部调出人员配合施工。

(2) 优惠的额外服务

对维护期间可能需要实施的专项维修服务项目，将给予优惠收费。

招标人需要继续由我公司和厂家提供售后服务的，我公司承诺提供优廉的价格。

(3) 维修承诺

①如果本公司中标，我公司承诺按中标合同来进行维修或管理。

②对采购范围的维修车辆进行认真细致的维修及保养。

③对采购范围内的车辆优先安排，材料要优质，价格要优惠，质量要优良。

④坚持抵制不正之风，拒绝个别单位和个别驾驶员的不正当要求，把政府采购的宗旨“节约开支”坚决执行下去。