

淇县人民医院
关于三级公立医院绩效考核指标管理系统和等级医院评审
管理系统采购合同

购货单位：淇县人民医院（以下简称甲方）

供货单位：河南吉讯信息技术有限公司（以下简称乙方）

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规的规定，按照淇县人民医院关于三级公立医院绩效考核指标管理系统和等级医院评审管理系统采购项目（采购编号：淇财磋商采购-2024-31）的招标结果、招标文件、乙方的投标文件及澄清文件和中标通知书的要求，经双方协商一致，订立合同如下：

第一条 项目的名称、项目总价、技术要求和项目产品的清单（名称、数量、规格、单价、型号、品牌和技术指标等）

（一）项目名称：淇县人民医院关于三级公立医院绩效考核指标管理系统和等级医院评审管理系统采购项目；

（二）项目总价是完成项目的含税全包价，所有价格变动的风险均由乙方承担，甲方不需再向乙方支付任何其他费用。

项目总价为（小写）1059800元，

（大写）人民币壹佰零伍万玖仟捌佰元整；

（三）技术要求：

序号	设备名称	品牌及型号	单位	数量	单价	合计	备注
1	等级医院评审管理系统	康创V1.0	套	1	779000	779000	无
2	公立医院绩效考核管理系统	康创V1.0	套	1	280800	280800	无
本项合计	(大写) 壹佰零伍万玖仟捌佰元整 (小写) ￥1059800元						
备注	无						

第二条 货款的结算

(一) 合同签订后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同金额的 15%, 即人民币小写: ¥158970.00 元, 大写: 壹拾伍万捌仟玖佰柒拾元整;

(二) 系统验收合格后的 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同金额的 80%, 即人民币小写: ¥847840.00 元, 大写: 捌拾肆万柒仟捌佰肆拾元整。

(三) 系统验收合格且正常运行 1 年后的 15 个工作日内, 甲方向乙方支付剩余合同金额的 5%, 即人民币小写: ¥52990.00 元, 大写: 伍万贰仟玖佰玖拾元整。

第三条 项目工期

完工期：自合同签订后6个月内完成（甲方指定进场日期后日历天）。

第四条 甲方责任

（一）甲方负责向乙方提供项目设计开发所需资料（图片、文字等），并保证所提供资料的按时性和准确性；

（二）项目设计和开发期间，甲方负责向乙方提出参考意见或修改意见；

第五条 乙方责任

（一）乙方负责成立项目设计开发工作小组，承担甲方项目的设计与开发；

（二）乙方需按合同所规定期限完成甲方项目的设计和开发；

（三）项目设计和开发期间，乙方负责听取并研究甲方相关意见；

（四）项目目设计和开发期间，若甲方提出异议，经甲乙双方友好协商后，乙方可进行修改；

（五）乙方保证向甲方人员提供必要的培训，保证甲方操作人员会使用本合同项目系统。

第六条 版权及商业机密

（一）乙方为甲方所设计和开发的项目的所有权归甲方所有；

（二）乙方为甲方严守商业机密，不得将该项目的设计和数
据转用于第三方。



第七条 系统验收

(一)系统的设计和开发调试完成后,系统的所有功能均可实现,乙方向甲方提出验收申请,甲方组织有关人员审核验收并盖章或签字确认;

(二)验收标准:符合招标文件、乙方的投标文件、澄清文件和中标通知书的要求,并提供以下文档(电子版 pdf 形式和装订成册的纸质版):

- (1) 系统总体设计
- (2) 需求分析报告
- (3) 实施文档
- (4) 测试报告
- (5) 验收文档
- (6) 培训手册
- (7) 维护手册
- (8) 数据结构与业务流程图

第八条 售后服务

(一)自验收合格之日起,所投报的软件产品提供至少 1 年的维护期,维护期内升级及维护的费用包含在本项目的投标报价内。免费维护到期后,服务期满后如需乙方继续提供系统维护服务,甲方应在服务期满前 1 个月,支付该系统的维护费用 ¥40000 元/年 , 大写:肆万元整每年。

(二)系统发生故障后,自报障时起算,1 小时内响应,系统出

现问题需要技术支持时，使用互联网远程接入的方式进行维护服务或电话中指导无法解决时，8 小时内达到现场，24 小时内恢复系统正常运行。如果系统故障在规定时间内无法排除的，乙方必须采取临时应急措施，以保证采购人的正常使用。

（三）在实施及免费维护期内，需提供软件的功能模块客户化需求修改服务和应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务。

第九条 违约责任

如乙方提供的本合同项下软件系统侵犯第三方知识产权导致甲方被诉，则甲方由此支出的诉讼费、律师费、鉴定费以及向第三方的赔偿等概由乙方承担。如甲方因此不能使用该系统的，乙方应负责退还本合同项下甲方支付的所有价款和费用，并负责赔偿甲方损失。

第十条 争议的解决

与本合同有关的所有争议，甲、乙双方应友好协商解决，协商不成时，双方一致同意将争议提交甲方所在地法院裁判。

第十一条、 附件

附件一“软件系统功能清单”及询价文件、投标文件作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第十二条 其他事项

合同未尽事宜，由双方协商解决。必要时可签订补充、修改协议，并经双方加盖公章或合同章确认后生效。

本合同壹式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，自双方签字盖章之日起生效。

购货单位（甲方）：



法定代表人：

委托代理人：

郭永波

签约日期：

2020.5.28

签约地点：

供货单位（乙方）：河南

吉讯信息技术有限公司

法定代表人：

委托代理人：

甘金锋

2024.5.28

《附件一：软件系统功能清单》

等级医院评审管理功能清单：

(一) 数据采集		
序号	功能名称	功能描述
1	自动采集	ETL 数据对接：结合医院信息化建设情况，梳理接口规范与业务系统进行对接，包括： (1) HIS 系统，对接门诊及住院患者的基本信息、就诊信息、费用、医嘱、转科信息等，对接科室人员信息、排班信息等，作为所有指标的数据基础。 (2) 病案系统，对接住院患者病案首页信息、归档信息等，作为住院患者相关指标的基础，及各疾病、手术、单病种、并发症等指标的计算依据。 (3) 电子病历系统，对接系统中的部分结构化模板填写情况，用于各专业质控指标。 (4) LIS 系统，对接检验结果，用于计算检验专业指标及其他专业质控指标。 (5) PACS 系统，对接影像科、核医学科、超声科、内镜检查等检查结果，用于计算各专业质控指标 (6) 病理系统，对接病理检查记录，用于计算病理专业质控指标 (7) 院感系统，对接三管感染上报情况、手术感染上报情况等，用于计算院感专业指标 (8) 手麻系统，对接手麻记录，用于计算麻醉专业相关指标。 (9) 急诊分诊系统，对接急诊分诊记录、抢救记录，用于计算急诊专业相关指标 (10) 不良事件管理系统，对接不良事件上报记录，用于计算护理等专业中的安全指标。 (11) 随访系统，对接随访记录，用于计算各专业质控中出院后相关指标。 (12) 输血系统，对接输血记录，用于计算输血专业质控指标等。 (13) 单病种上报系统，对接上报记录，用于计算单病种/术中相关指标。 ETL 引擎：与医院各业务系统进行对接，实现数据的抽取、转换与加载。兼容任意主流数据库，不影

		响业务系统运行。
2		ETL 模型管理：包括 ETL 作业和任务设置，设置数据源连接方式、源数据、目标数据、增量方案等。
3		ETL 调度管理：包括强制执行与调度执行。
4		ETL 日志：详细的 ETL 执行日志，
5	扩展采集	无法自动采集并涉及到个案的病例信息项，可通过扩展采集的方式进行填报，支持事中填报和事后填报两种方式。
6	周期填报	无法自动采集、管理周期固定并且无需涉及个案病例的信息项，科室可通过月报、季报、年报的形式进行上报
7	数据导入	将 Excel 文件导入到系统中，同样纳入管理数据仓库。

（二）数据治理

序号	功能名称	功能描述
8	标准字典管理	系统内置标准字典，医院可查看和管理
9	数据校验	系统内置数据校验规则，根据规则对病案首页数据进行检验，并输出校验结果，校验规则包括完整性校验、规范性校验和逻辑性校验三方面
10	病种编码及筛选条件设置	根据诊断编码设置病种筛选条件
11	手术编码及筛选条件设置	根据手术编码设置手术筛选条件
12	科室字典信息维护	维护数据分析时所展示的科室字典信息
13	科室字典信息对照	通过该功能将评审系统中的科室字典与业务系统中的科室字典进行对照
14	语义分词库设置	设置收费项目、医嘱等关键字信息
15		

（三）评审指标数据监测

序号	功能名称	功能描述
16	指标目录清单	展示评审中第二部分医疗服务能力与质量安全监测数据目录清单，支持导出
17	在线分析	内置《三级医院评审标准实施细则(2022 年版)》中第二部分医疗服务能力与质量安全监测数据，包

		括： ➤ 第一章资源配置与运行数据指标 ➤ 第二章医疗服务能力与医院质量安全指标 ➤ 第三章重点专业质量控制指标 ➤ 第四章单病种（术种）质量控制指标 ➤ 第五章重点医疗技术临床应用质量控制指标。 功能主要包括：表格分析和图表分析。支持数据筛选、过滤、合并、排序、计算基准值等功能，支持柏拉图、管控图、风玫瑰图、散点图、对比图、雷达图等多种展现方式，可自动生成图表
18	指标日报（移动端）	支持在手机端查看有权限的指标
19	指标目标值设置	按照年、月设置各指标的目标值和预警值，可设置全院目标值以及各科室目标值。
20	查询统计	医院年度重点监测指标运行情况报表 异常指标监控报表 预警指标监控报表 床位配置指标监测 卫生技术人员配备指标监测 相关科室资源配置指标监测 医院运行指标监测 科研指标监测 医疗服务能力指标监测 医疗质量指标监测 医疗安全指标监测 麻醉专业质控指标监测 重症医学专业质控指标监测 急诊专业质控指标数据汇总 临床检验专业质控指标监测 病理专业质控指标数据汇总 医院感染指标数据汇总 临床用血指标数据汇总 呼吸内专业质控指标监测 产专业质控指标监测 神经系统疾病指标监测 肾病专业指标监测 护理专业质控指标监测 药事管理专业质控指标监测 病案专业质控指标监测 心血管专业指标监测 康复医学专业质控指标监测 超声诊断专业质控指标监测 营养专业质控指标监测 消化内镜专业质控指标监测

		单病种资源消耗指标汇总 限制类技术运行监测 周期填报情况监控
21	查询统计（移动端）	支持在手机端查看有权限的统计报表
22	BI 看板	评审指标采集监控 BI 看板 医院年度重点监测指标 BI 看板 科室关注指标 BI 看板
（四）自评管理		
序号	功能名称	功能描述
23	评审任务管理	制定自评计划，包括评审开始时间、结束时间以及评审说明等信息
24		遴选专家，选择各专家组组长
25		专家培训登记，登记专家培训记录
26		评审路径审批，针对各专家组制定的评审路径进行审批。
27		自评明细，查询现场自评明细情况。
28		现场评审汇总下发，监控现场评审的进展情况，汇总评审结果并下发至各临床医技科室进行反馈。
29		反馈情况监控，监控各临床医技科室反馈结果。
30		自评报告，汇总本次自评整体情况。
31	专家任务管理	评审组人员管理，各专家组组长有权设置本组人员。
32		自评路径管理，专家组管理本组每天的评审路径。
33		自评结果评定，整理现场查检的问题，评定各条款结果
34	自评问题登记（移动端）	评审专家按照评审路径前往现场进行查检，登记问题、拍照、选择关键词。
35	现场自评（移动端）	评审专家按照评审路径前往现场进行查检，根据评审条款扣分项进行登记，确定各科室扣分内容、自评方式、问题录入、亮点登记、上传照片等
36	自评工作统计	统计历次自评整体趋势、各类别趋势、各条款趋势。
37	科室反馈	管理部门将检查结果下发后，接收科室针对本科室的检查结果进行整改，填写整改措施并反馈到管理部门
（八）系统设置		

序号	功能名称	功能描述
38	组织架构管理	用于维护医院科室、人员及人员账号等信息
39	角色管理	用于维护人员权限

公立医院绩效考核管理功能清单：

功能分类	功能	功能说明
数据集成	业务数据自动集成	与医院现有业务系统进行对接，自动将业务沉淀的底层数据抽取过来，再通过指标统计算法自动进行清洗、转换、计算形成管理指标。兼容任意主流数据库，高效、稳定。
	表单填报	可设置各种填报表单，各科室按照表单填报数据，同样全部作为指标库底层数据纳入指标库管理，自动计算与分析。
	数据导入	支持结构化数据导入，系统能够将 Excel 表中的信息进行批量导入。
指标管理	指标管理	管理指标的分类、顺序、名称等信息。管理科室使用相关指标的权限。
	疾病管理	管理重点疾病的设置规则。设置时可设置首页中的主要诊断、其他诊断、新生儿、产妇、成人等规则。
	手术管理	管理重点手术的设置规则。设置时可设置首页中的主要诊断、其他诊断、第 1 手术、所有手术、新生儿、产妇、成人等规则。
	指标筛选关键词管理	管理“医嘱、费用”中使用呼吸机、中心静脉置管等的关键字。
数据利用	绩效考核指标分析	对公立医院绩效考核指标进行表格和图表分析，支持自动生成对比图、趋势图、控制图、构成图、柏拉图、雷达图、散点图、气泡图
	查询统计报表	单病种质量指标

		绩效考核指标汇总（年） 绩效考核指标汇总（三年数据对比）-单病种质量控制 绩效考核指标汇总（三年数据对比）-医疗质量相关指标 绩效考核指标汇总（三年数据对比）-运营效率满意度 绩效考核指标汇总（月季）-医疗质量满意度指标 绩效考核指标汇总（月季）-运营效率相关指标 绩效考核指标汇总（月）-单病种质量控制
	BI 看板	医疗质量指标监测看板 运营效率指标监测看板 持续发展指标监测看板 社会效益指标监测看板
	质控报告库	根据医院自定义的 Word 版评价报告模板，一键生成图文并茂的 Word 版分析报告