

河南省生态环境监测和安全中心
新污染物监测能力建设项目包2补充合同

豫财招标采购-2023-768

合
同
书

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

乙方：河南博奥贸易有限公司

签订日期：2023年11月

河南省生态环境监测和安全中心购货合同

(河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目包2补充合同)

甲方：河南省生态环境监测和安全中心 合同编号：

乙方：河南博奥贸易有限公司 签约地址：河南省生态环境监测和安全中心

根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，鉴于甲乙双方签订了《河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目（采购编号：豫财招标采购-2023-768）包2招标采购合同》（以下简称“主合同”），根据监测工作需求，现补充采购原子荧光光谱仪1台。双方本着互惠互利的原则，经友好协商，依据实际情况，在主合同基础上签订总金额叁拾叁万元整(¥：330000.00元)（以下简称“合同价”）的补充采购合同。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中所有术语，除非另有说明，否则其定义与原合同中的定义相同。
 - 2、下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释：
 - 1) 合同条款
 - 2) 合同条款附件附件1至附件4
 - 3、质量要求技术标准：乙方在此保证全部按照本合同规定向甲方提供货物和服务，乙方保证产品为全新，为原设备生产厂家生产的产品，其规格、技术条件满足产品说明书的规定，并负责可能的弥补缺陷。
 - 4、乙方应按合同附件约定规格为甲方提供采购物品，并根据甲方指示完成采购物品的安装与检测。采购物品的运送费、安装费及检测费用均包含在本合同价款内。
 - 5、质保期：验收合格后三年。发生质量问题或合同所涉设备不能正常工作时，乙方应负责免费维修或更换零部件，并赔偿甲方损失。乙方未履行质保义务的，甲方有权另行索赔。任何一方因处理对方违约行为而产生的相关费用（包括但不限于律师代理费、诉讼费、保全费、财产保全责任保险费等）由违约方承担。
- 乙方应指定专门的人员负责对接采购产品的保修问题。
- 姓名：陶雅雯 电话：18637109501 微信：18637109501
- 6、交货时间：合同生效后10天内。
 - 7、交货地点：货物送到甲方指定位置。

8、测试验收：安装调试完毕后，甲方可要求对其进行性能检测。试验结果必须符合我国相关的要求以及乙方提供的制造与安装标准和技术规范要求。

9、支付方式：所有货物安装到位、验收合格后，甲方收到乙方开具对应金额的正规发票 10 个工作日内，向乙方支付 100%合同金额，即叁拾叁万元整（¥：330000.00 元）。

10、解决纠纷方式：双方协商解决，协商不能解决时，由甲方所在地人民法院诉讼解决。

11、送达：如通过邮寄的方式送达但邮件未被有效签收，则按照合同载明地址寄出邮件 3 日后即视为送达，诉讼或者仲裁过程中相关法律文书的送达亦按此处理。本合同载明地址及联系方式发生变更的，应提前 3 日以书面形式告知，未按合同约定程序告知的，仍以合同载明地址及联系方式为准。

12、本合同生效后，即成为原合同不可分割的组成部分，与原合同具有同等的法律效力；本合同中未尽事宜，除非双方另行签订补充协议，否则，仍按原合同执行。

本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效。本合同壹式陆份，甲方叁份、乙方叁份。

甲方：河南省生态环境监测和安全中心

(盖章)

地址：郑州市郑东新区学理路10号

法定代表或授权代表：(签字)

委托代理人：(签字)

郭永生

乙方：河南博奥贸易有限公司

(盖章)

地址：郑州市金水区东明路187号B座第4层

法定代表人：(签字)

委托代理人：(签字)

开户行：建行郑州市期货城支行

汇款全称：河南博奥贸易有限公司

帐号：41001521010050001250

电话：0371-68080180

签订日期：2023年11月30日

电话：

签订日期：2023年11月30日

附件 1: 河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目补充合同设备清单 金额: 元

序号	设备名称	品牌型号	生产厂家	单位	数量	单价	小计
1	原子荧光光谱仪	北京宝德、 BAF-4000	北京宝德仪器有限 公司	套	1	¥330000.00	¥330000.00
合计	大写: 叁拾叁万元整						¥: 330000.00

附件 2：河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目建设项目补充合同设备技术规范表

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	生产厂家	原产地
1	原子荧光光谱仪	北京宝德、 BAF-4000	<p>1 仪器系统 原子荧光光度计，主要用于水质、土壤、环境空气可废气、固废等样品中汞、砷、硒、锑、铋等十余种元素的检测分析。</p> <p>2 工作环境 电源：AC 230V +/- 10%，50/60Hz 环境温度：0℃ -40℃ 环境湿度：20% - 85%</p> <p>3 主要技术指标</p> <p>3.1 技术指标</p> <p>3.1.1 检出限：汞≤0.001μg/L；砷、硒、锑、铋 ≤0.01μg/L。</p> <p>3.1.2 精密性：汞、砷、硒、锑、铋平行 6 次测定 RSD ≤ 0.7%。</p> <p>3.1.3 线性范围：≥3 个数量级。</p> <p>★3.1.4 长期稳定性：连续样品分析，2h 长期稳定性汞 ≤5%，8h 长期稳定性汞 ≤10%。</p> <p>3.1.5 分析时长：单样品单元素分析时长 ≤50s。</p> <p>3.2 进样系统</p> <p>3.2.1 进样动力：顺序注射泵系统进样系统或顺序注射泵+蠕动泵系统系统。</p> <p>3.2.2 进样体积：最小进样量小于等于 0.01mL，能够实现自</p>	北京宝德 仪器有限公司	中国

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	生产厂家	原产地
			<p>动稀释进样。</p> <p>3.2.3 进样针：特殊镀层金属材料或碳纤维材质，耐腐蚀、疏水不粘液。</p> <p>3.2.4 清洗系统：有效的清洗系统或清洗程序，消除记忆效应。</p> <p>3.2.5 自动进样器：样品位≥ 206，可实现206个样品的自动连续测定。</p> <p>3.3 气路及气液分离系统</p> <p>3.3.1 气体流量控制：采用质量流量计进行气体流量控制和调节。</p> <p>3.3.2 气体流量控制精度：1mL/min。</p> <p>3.3.3 显示及保护：实时显示气体流量，流量异常提示，无载气安全保护。</p> <p>3.3.4 自动待机功能：测试结束后自动关断气体，进入省气模式。</p> <p>3.3.5 气液分离装置：反应物混匀接触充分，化学反应完全，气液分离充分。</p> <p>3.4 光源及光学系统</p> <p>3.4.1 光源通道：四通道设计，可四元素同时测定。或任选元素检测，并具有通道增强功能。</p> <p>3.4.2 汞漂移校正：实时自动汞灯漂移校正。</p> <p>3.4.3 光源：免调空心阴极灯，自动对焦，自动激发启辉，即插即用。</p> <p>3.5 原子化系统及检测器</p>		

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	生产厂家	原产地
			<p>3.5.1 原子化器：高效原子化器，炉温稳定，原子化效率高。</p> <p>3.5.2 检测器：光电倍增管，寿命≥8年。</p> <p>3.6 计算机控制和数据处理系统</p> <p>3.6.1 配套原装原子荧光光谱仪工作站，该工作站可实现全自动仪器及附件控制，数据采集和分析、数据处理、数据自动保存等多重任务；自动设置与优化仪器条件，可实现单标准自动配制标准曲线和自动稀释；数据报告 Word、PDF、EXCELL 等多种导出文件格式。</p> <p>工作站配套电脑配置如下：inter 酷睿 i7 8 核中央处理器（第 13 代 CPU），CPU 默认频率 3.5GHz；16G 内存；配置 1Tb 固态硬盘；配备 8G 独立显卡；配备 27 寸（分辨率 4K）液晶显示器；正版专业版 windows 系统和正版 office 全套（含 word, excel 等）办公软件。</p> <p>3.6.2 配套使用打印机配置参数：A4 黑白激光多功能一体机；打印速度 20 页/分钟；支持双面打印、扫描、复印，支持 usb 扫描、打印存储。</p> <p>4 设备配置</p> <p>4.1 原子荧光光度计主机 1 台</p> <p>4.2 自动进样器及相关配套零件（206 位） 1 台</p> <p>4.3 原装汞空心阴极灯 2 支</p> <p>4.4 原装铊空心阴极灯 2 支</p> <p>4.5 原装硒、锑、铋空心阴极灯 各 1 支</p> <p>4.6 工作站配套计算机 1 台</p>		

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	生产厂家	原产地
			<p>4.7 激光打印机 1台</p> <p>4.8 钢瓶 (满瓶氩气) 1瓶</p> <p>4.9 其他相关配件 1套</p> <p>3.5 零配件及易耗品 5根</p> <p>5.1 进样针 50条</p> <p>5.2 配套泵管 1套</p> <p>5.3 样品管(可用于分析样品 1000个) 1套</p> <p>5.4 炉丝 3根</p> <p>5.5 其他易损耗配件 (可用于分析样品 1000个) 1套</p> <p>5.6 汞、砷、硒、铋有证标准溶液 各1支</p> <p>6 技术服务和培训</p> <p>6.1 仪器制造商授权的技术人员到现场免费进行安装调试该系统, 确保仪器技术指标验收合格, 配合用户完成常用应用方法的建立, 并在用户实验室免费培训操作人员。设备验收完成后提供该设备检定/校准服务1次, 并提供相应的检定/校准证书。</p> <p>6.2 仪器制造商在中国境内提供集中培训学习的服务, 免费为用户提供培训操作人员(4人次/台) (含交通, 食宿费用)。</p> <p>6.3 供货商为用户提供产品终身技术服务。仪器制造商在河南拥有常驻售后服务工程师, 产品出现故障随时拨打服务热线, 8小时内响应, 48小时内到现场进行维修服务。</p> <p>6.4 提供终身仪器软件免费升级服务和方法包及数据库更新服务。</p>		

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	生产厂家	原产地
			<p>6.5 质保期应从填写验收合格书后第二天算起，质保期内维修和零件费全免，提供半年一次的用户回访。在质保期结束前 1 个月，厂商要对仪器进行一次全面的维护与保养。</p>		

附件3：售后承诺书

1.1 质保期内服务承诺

1、我公司郑重承诺本次产品质保期为现场验收合格投入运行后起算，质保期为3年，期间提供免费上门服务（人力+配件）。

2、所供货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，解决问题时间不超过 24 小时，维修配件到货时间超过7个工作日，不能在一周内修复的，需提供备用机。

3、我公司技术人员对所售货物定期巡访，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少 3 次上门保养服务，及时维护保养，及时解决问题，免费为客户解决后顾之忧。

4、具体服务内容如下：

(1) 电话咨询

我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司售后会在1小时内响应，24小时内进行处理，确保设备系统正常工作；

(3) 定期检测

我公司技术人员会定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级

在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司将及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司及制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(5) 免费检修

我公司工程师免费对用户仪器（包括不限于本次供货设备）提供检修服务，需要更换零配件的，只收取零配件费用，不收取人工费。

1.2 质保期外服务承诺

质保期过后的售后服务计划及收费标准如下

(1) 同样提供电话咨询服务，并承诺提供产品免费上门维护服务。

(2) 以优惠价格继续提供售后服务。

(3) 质保期满后，我公司保证以 7 折优惠价提供消耗品，如更换零件，只收取零件成本费，不收取上门服务费及相关差旅费，免费为用户非本次供货设备提供检修服务。

(4) 接到维修任务通知后，我公司技术工程师将在 1 个小时内做出响应。

(5) 如故障无法现场解决，我公司首先用自有备用设备进行替换，以保证采购方工作的正常运行。我公司会认真做好维修设备故障鉴定工作，不会以收费为目的，做不必要的维修或以换代修。具体修理项目经采购方确认同意维修后进行，维修更换下来的零部件归采购方所有。

品质和信誉是公司形象价值的重要部分，我公司坚持以技术和产品为依托、以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧！

制造商项目实施（生产制造、供货安装、调试培训、后期保障等）方案

1. 公司保证所提供的货物（含软件及相关服务）是全新的、未使用过的、是用一流的工艺和最佳材料原厂制造而成的优质产品，并完全符合规定的质量、规格和性能要求；同时能够提供产品的质量保证书、技术性能说明书、有关部门的检测测试报告、质量标准认证证书等相关材料。
2. 签订合同后，履行中标后所签署合同，马上进入项目实施准备阶段，安排生产，仪器生产及内部测试，质管部做仪器质量鉴定，根据合同要求准备备品备件，仪器打包出库，物流运输。
3. 合同签订后 10 个工作日内仪器到达用户现场，履行中标后所签署合同，按约定验收期，按约定数量，按国标，按投标文件技术规范和合同附属技术协议，将项目中标设备安装完成
4. 我公司保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能，在货物的质量保证期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责；
5. 完成项目业主单位人员培训和设备试运行，配合项目业主单位完成项目验收及培训，并在设备稳定运行的前提下，移交业主使用单位；
6. 按照售后服务承诺与合同约定，建立与业主单位、使用单位和管理单位关于设备运行保障的常规联络渠道，保障标的设备的稳定无故障运行；
7. 建立北京宝德仪器有限公司技术研发部门与业主技术部门的常规联络渠道，解决项目业主单位在后续使用过程中的设备升级、功能改造等需求，如无明显成本问题，将不涉及新增商务合同。

项目实施管理方案

北京宝德仪器有限公司，参照以上项目实施目标，坚持按以下指导思想引领项目实施小组工作方向，建立实施流程与实施小组，指导实施过程中可预见或不可预见的问题处理方法，保障项目成功实施。

项目实施指导思想：

- 董事会作为项目实施工程组领导小组；
- 整合供应链资源全员参与；
- 以合同和投标文件承诺为唯一目标指导；
- 售后运行保障与项目实施验收同等重要；
- 项目实施计划充分沟通，建立流程节点专线联系；
- 进行项目实施文件管理制度，遵循“计划有论证，变化有沟通，沟通有记录，记录有审核，审核有存档，过程有监督”的项目文件管理制度。

项目实施组织机构成员及职责

项目实施人员分类	成员	职责
领导小组	陈志新 黄蓉 李英伟	整个项目进度、项目质量等的审核批准和监督；协调各小组的配合作业，负责合理调配公司内人力及物力资源，以确保本项目高质量、

		高效率、顺利的进行实施。 协调供应链及内部各方面联系人； 监督整个项目进度。
项目经理	胡春利	接受领导小组领导，调配北京宝德仪器有限公司所拥有的全部人力资源和供应链资源，负责项目实施小组的领导和日常组织。
质量控制专员	唐启俊	按照投标文件和合同承诺技术条款和协议，审核和监督所有项目实施流程所涉及的技术工艺节点；直接对项目领导小组负责。
售后保障专员	许鑫	负责项目验收后的用户运行保障联络和售后保障人员调配工作，按照售后服务承诺执行，直接对项目领导小组负责。
备品备件小组	胡珊	按照投标文件和合同签署的设备技术协议，整合供应链资源和公司常备备品备件库，以该项目为优先原则，准备生产和售后运行保障所涉及到的备品备件。
生产小组	全体生产部职员	按照按照投标文件和合同签署的设备技术协议和时间期限组织生产和系统开发，按期交货，并负责运输到安装现场；
咨询小组	田江伟	负责现场安装前与业主单位就安装场地要求、供电、通讯网络要求、业主人员配合等方面的咨询工作，保障在标的货物到达现场之前，完成咨询工作，并达到仪器安装实施要求。
实施小组	售后工程师	在标的设备货物所有组件到达现场后，按照项目业主现场施工要求，以投标文件和合同要求，进行设备的现场安装、调试、试运行、培训以及运行初期保障陪护。
运行保障小组	董林玉 田江伟 许鑫	在项目验收通过后，建立和项目业主单位的运行保障长效联络，建立并不断完善运行保障工作流程和制度，整合公司供应链资源和内部资源，按照合同相关售后服务承诺，保障业主设备无故障运行。
技术支持小组	全体技术研发部成员	在项目实施咨询阶段、设备生产和系统开发阶段、项目实施过程中、项目验收的运行保障过程中，提供技术支持工作。

项目实施质量保证方案

1、我公司保证所提供的货物（含软件及相关服务）是全新的、未使用过的、是用一流的工艺和最佳材料原厂制造而成的优质产品，并完全符合规定的质量、规格和性能要求；同时能

够提供产品的质量证书、技术性能说明书、有关部门的检测测试报告、质量标准认证证书等相关材料。

2、我公司保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，在货物的质量保证期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责；

3、根据用户按检验标准自己检验的结果，或者在质量保证期内，如果货物（含软件及相关服务）的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物（含软件及相关服务）是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，用户可在一个月以内以书面形式通知我方，更换或提出索赔。

4、我公司在收到通知后12小时内派出工程师，48小时内上门免费维修或更换有缺陷的货物（含软件及相关服务）或部件，如果在现场三个工作日内无法维修完成，我们将提供备用机满足客户使用，直到仪器修好为止。

5、如有软件升级，我公司终身为客户免费升级。

项目实施安装调试技术培训方案

一. 仪器安装：

1.1 接到买方（用户）仪器安装调试通知后，在1个工作日内派出工程技术人员到达买方（用户）设备的所在地，免费安装。我方承担有关费用。

1.2 对仪器配置、完整性和配套性负责（包括辅助设备、配套试剂等，保证仪器的正常使用），对影响到仪器性能的附件必须进行说明，对于缺漏的部分我方免费提供。

1.3 设备安装时由我方负责。

二. 仪器调试：

仪器调试应三天内调试完毕，如不能满足上述条件，则认为该仪器验收不合格，我方无条件接受换货，一切损失由我方负责。

三. 仪器培训：

安装调试期间，安排仪器制造商授权的技术工程师在买方（用户）现场进行技术指导和培训，包括：仪器构造、工作原理，仪器操作使用，样品分析，日常的维护保养等方面的内容；我公司免费提供标准样，用于仪器调试和培训，直到买方（用户）操作人员能够独立使用仪器分析、会进行维护保养为止。采购方也可派人到我公司进行培训。

培训方案如下：

3.1. 现场培训

1. 现场培训时间：仪器现场安装完成后的1~2天（时间根据用户操作人员掌握仪器使用

的情况再定)；

2. 现场培训地点：仪器安装现场
3. 现场培训内容：仪器的基本操作方式，设备原理、性能测试及日常维护及保养方法。

3.2. 总部集训

4. 集训时间：仪器现场安装完成后，并工作半年及1年以上，操作者对仪器有一定程度的掌握之后，邀请用户前往我公司北京总部进行为期约5天集中培训，免培训费。
5. 总部培训由公司最高级别的工程师为客户提供更全面的服务，我们还会外聘北京等知名专家为学员提供学习机会，知名专家曾在国内各大培训会议提供讲座。
6. 集中培训地点：北京公司总部
7. 培训内容：仪器的基本操作方式，设备原理、性能测试及日常维护及保养方法、设备的拓展应用等。

四. 仪器验收：

4.1 验收的任务：

仪器测试通过后就可进入验收阶段。仪器经过验收后，由我方交付用户单位使用。

仪器验收涉及的主要任务有：

- 仪器涉及各方对仪器全过程进行经验和教训总结，组织有关人员进行系统的设备资料和质量检验(包括仪器质量检验和系统性能与功能测试等)，出具验收报告。
- 办理验收和交接手续，完成善后工作。
- 实现设备平稳运行、移交。

4.2 仪器验收的依据和参照的标准规范

仪器的验收工作必须以有关的依据、标准规范为基础。

验收的依据：

- 招标书(项目技术要求)
- 投标书
- 系统技术实施方案
- 合同

4.3 验收内容

设备的验收主要是对：设备到货验收、安装验收、相关文件验收、系统性能功能测试验收。

4.3.1 到货检验及相关文件验收：

- 所有设备运抵现场后，与用户人员或其他指定人员一起进行设备到货检验。
- 所有设备、器材在开箱时必须完好、无破损。
- 数量、质量及性能不低于项目合同中规定的要求。



- 所有的设备资料必须完整。包括现场准备和安装说明书、操作维护手册、订货单规定的所有供货项目的详细清单、合格证书等。
- 配备仪器罩和专用工具箱。
- 如在投标中没有注明招标文件技术部分有偏差内容，一旦在供货期检查发现上述内容，无偿重新按期供货。

4.3.2 安装验收:

- 检验仪器安装是否完整，是否可正常运行。

4.3.3 系统性能功能测试验收:

- 现场安装、调试后，仪器的各项技术指标符合此投标文件中所列出的内容。
- 我方所供仪器应能满足相应方法标准中对设备的要求，满足标准和技术协议中规定的测量范围和精度等。如仪器有检出限要求，还需对检出限进行验收；如在投标中没有注明招标文件技术部分有偏差内容，一旦在供货期检查发现上述内容，无偿重新按期供货。
- 根据买方（用户）要求，建立相应的分析方法。
- 仪器安装调试完成，分析方法建立后，连续运行72小时，用户能自行操作后，经买方（用户）同意，由卖方技术人员和买方共同在验收报告上签字，以确认仪器的验收工作完成。

6、本地化服务能力介绍及后期保障

我公司承诺：我司所售产品保修期：仪器自安装调试合格之日起保修叁年，提供软件升级，仪器终身维修服务。保修期外仪器，除人为因素造成和消耗品外，仪器的维修只收零配件费，“终身”免收任何上门服务费。



北京宝德仪器有限公司在河南省设有办事处。

地址：郑州市金水区花园路与广电南路交叉口董话流域2号楼4单元9层285室

联系人：徐海龙

职务：项目经理

联系电话：15811359104

河南省售后服务机构队伍

地域	负责人	手机	邮箱	地址

河南省	许鑫 (经理)	18810315958	18810315958@163.com	郑州市金水区 花园路与广电 南路交叉口重 话流域2号楼4 单元9层285 室
豫西地 区	董依琳	18210241741	18210241741@163.com	洛阳市老城区 九都东路329 号院2号楼501
豫北地 区	董林玉	13007522303	13007522303@163.com	郑州市二七区 碧云路青秀佳 苑10号楼8层 804室
豫东豫 南地区	王龙、宋坤鹏	15637855577	15637855577@163.com	开封市龙亭区 汉兴路46号A 座1001室

北京宝德仪器有限公司



制造商售后服务承诺书

我公司承诺，我公司所生产所有产品，向最终用户提供以下服务：

1. 机器由我公司标准包装后，由我公司免费运送至使用单位现场。
2. 我公司提供的系列产品保证达到招标文件中的各项技术指标。
3. 安装与调试：仪器运抵后，在用户准备好各项安装条件并提出安装要求后，生产厂家或由其授权的维修站派出专业工程师免费上门安装调试，并免费为用户使用人员进行现场培训，讲解仪器基本结构、原理、使用方法、简单故障的解决和日常维护，直至能熟练操作为止。仪器若有重大质量问题，我公司保证替换。
4. 在安装启动后，详细填写好维修安装卡并交回我公司。仪器发生故障用户可与本公司联系。我公司保证对用户 provide 优良的售后服务，在用户提出问题及要求后，2 小时内给予答复和专业维修的电话指导，24 小时内可以派出技术服务工程师前往解决；
5. 保修期：仪器自安装调试合格之日起保修叁年，提供软件升级，仪器终身维修服务。

河南省售后服务机构队伍

地域	负责人	手机	邮箱	地址
河南省	许鑫（经理）	18810315958	18810315958@163.com	郑州市金水区 花园路与广电 南路交叉口童 话流域 2 号楼 4 单元 9 层 285 室
豫西	董依琳	18210241741	18210241741@163.com	洛阳市老城区 九都东路 329 号 院 2 号楼 501
豫北	董林玉	13007522303	13007522303@163.com	郑州市二七区 航海路青秀佳 苑 10 号楼 8 层 804 室
豫东、豫南	王龙、宋坤鹏	15637855577	15637855577@163.com	开封市龙亭区 汉兴路 46 号 A 座 1001 室

6. 技术培训：在现场对使用人员操作使用及维修的技术培训外，在仪器使用一段时间会通知用户参加进一步的集中培训，地点为北京。北京宝德仪器有限公司每年至少举办1—2次用户技术培训班。用户可根据仪器使用情况自行决定参加培训的时间。培训教材、资料，样机由原厂提供。
7. 用户零配件损坏，可随时直接向我公司获取，公司将特快专递寄出或派人送达。
8. 北京宝德仪器有限公司的免费服务电话为：010-52805575。我公司至少提供一年二次的巡回检查和用户访问活动。
9. 仪器保养：在长期搁置的情况下一个月内开机两次，伏天湿度大开机三次。
10. 保修期外仪器，除人为因素造成和消耗品外，仪器的维修只收零配件费。



附件4:

河南省生态环境监测和安全中心 项目合同廉洁履约承诺书

河南省生态环境监测和安全中心:

依据 河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目 (项目名称) 公开招标 (采购方式) 结果, 我公司成为本项目中标/成交供应商, 依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容签订项目合同, 并作出以下廉洁履约承诺:

- 一、严格履行合同约定, 秉承专业态度为甲方提供高质量的产品与服务。
- 二、不向甲方及其工作人员行贿或赠送明扣、暗扣、礼品、礼金、有价证券、购物卡、贵重物品等; 不报销任何应由甲方或甲方工作人员个人支付的费用。
- 三、不为甲方工作人员安排宴请和娱乐活动。
- 四、不为甲方工作人员住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女等特定关系人的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便或赠送钱物。
- 五、不接受甲方工作人员及其配偶、子女等特定关系人从事与甲方项目有关材料设备供应、项目分包、劳务等经济活动。
- 六、其他法律法规规定的违反廉洁自律规定的行为。

若本公司相关人员因违反上述廉洁履约承诺受到行政或刑事处罚的, 我公司愿意配合甲方依法依规解除合同, 承担违约责任, 接受甲方的处理, 并赔偿由此对甲方造成的经济损失。

本公司主动接受相关部门和社会公众监督。

乙方: 河南博奥贸易有限公司 (盖章)

日期: 2023.11.30