

合 同

合同编号：20231202

甲方：河南科技学院

乙方：河南佳汇医疗器械有限公司

甲、乙双方根据 2023 年 12 月 12 日“河南科技学院 校医院提升医疗服务能力平台建设 项目（招标编号：豫财磋商采购-2023-1202）”招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协商一致，订立本合同。

一、合同文件

- | | | |
|----------|--------------|------------|
| 1. 合同条款； | 2. 中标通知书； | 3. 变更补充文件； |
| 4. 招标文件； | 5. 中标单位投标文件； | 6. 其他。 |

上述文件是招标采购文件的自然组成部分，互相补充和解释，有内容叙述不清或矛盾之处，以其所列文件先后顺序为准。

二、合同金额

甲方就“河南科技学院 校医院提升医疗服务能力平台建设 项目”进行了招标，按照相关程序选定乙方为本项目 二 包的中标单位（货物报价清单及售后服务等内容详见合同附件），中标金额总价人民币 肆拾柒万陆仟 元整（¥：476000.00 元整），（包含设备款、包装费、运输费、设备安装环境评估改造费、安装调试费、培训费、保修服务费、税金等所有费用）以下简称“合同价”。

三、货物数量、质量及服务要求

乙方提供的货物种类、型号、数量、质量、样式、交货期、安装等必须符合招标文件及投标文件的要求。其中，招标文件与投标文件内容有不一致或矛盾的内容以有利于招标人的内容优先。在货物运输、安装、调试等过程中发生的一切安全事故及纠纷由乙方负责。



四、供货日期、方式

自合同签订之日起 10 日内，乙方供货至甲方指定地点，并完成安装调试，试运行正常后双方组织实施验收。

五、履约保证金

乙方在收到中标通知书后5个工作日内，需向甲方缴纳招标文件中所规定的履约保证金，履约保证金金额为人民币 贰万叁仟捌佰 元整（¥：23800.00 元整）。项目完工，经双方共同验收合格后，如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起至质保期结束后一次性无息返还，如发生质量问题将根据具体情况少退或者不退该资金。

六、付款方式

自双方共同验收合格之日起且乙方出具正式发票（国产教学用设备仪器、平台软件类须提供增值税专用发票）后30个工作日内，甲方向乙方支付全部合同货款100%。

七、货物包装、发送及运输

1. 乙方应在货物发送前对其进行满足运输距离、防潮、防锈等装卸要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 货物在到达甲方指定地点及安装验收前所发生的风险均由乙方负责。

八、售后服务

1. 国产设备保修 2 年，（二氧化碳激光治疗机：主机保修2年，人为损坏除外；强脉冲光治疗仪：主机保修2年，手具保一年不限出光次数，人为损坏除外。）进口设备保修 / 年，终身维修，质保期自双方在设备验收报告签字之日起计算。

2. 质保期内，乙方上门硬件维修、软件维护和升级等免费服务，甲方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损害除外。

3. 质保期满后，乙方负责终身免费维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用（易耗品除外）。

九、违约责任

1. 乙方所交付的货物品种、数量、质量不符合合同规定标准及封存样品的，甲方有权拒绝接收，乙方应及时负责调换并承担因更换而支付的实际费用，若调换后的设备仍不符合规定，乙方应向甲方支付此项设备合同额百分之五的违约金，因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

2. 乙方延期交货，每延迟一天应向甲方支付货款总额千分之一的违约金。

3. 乙方未能交付设备，则向甲方支付合同总额百分之五的违约金。

4. 乙方所交付的货物品种、数量、质量不符合合同规定标准及封存样品的，经调换两次后仍不符合合同约定标准的甲方有权单方解除合同，履约保证金不再退还。

十、纠纷处理

1. 因货物质量问题发生争议，由甲方所在地有关部门或其指定的技术单位进行质量鉴定，该鉴定结论是终局的，甲乙双方应当接受。

2. 如因本合同发生争议，由新乡仲裁委员会仲裁。

十一、合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或委托代理人签字，并加盖单位公章后生效。

2. 因学校寒假、暑假等原因，不具备验收和付款条件的，经双方协商可以适当顺延。

3. 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经双方协商，并报主管部门审核同意后可另行签署书面修改协议或补充协议，书面修改协议或补充协议作为本合同的一部分，与本合同具有相同的法律效力。

4. 本合同未尽事宜，双方可以增加条款或补充协议的形式加以补充，但增加或补充协议条款不得对招标文件作实质性修改。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

5. 本合同一式十份，甲乙双方各执四份，招标代理机构两份。

售后服务承诺书

我公司拥有强大的售后服务队伍，在全国各区域均有售后服务人员定期或不定期的巡回走访。每位售后人员均经过厂家专业的培训，并定期针对专业技术知识进行考核，从而保证强有力的服务质量。

我公司针对生产的医疗产品的常用零配件、易损件均有安全库存，以确保仪器的正常运转。

一、培训方案

- 1、集中培训
- 2、用户装机地点培训

二、培训内容

- 1、仪器的基本原理
- 2、仪器的基本操作
- 3、仪器的日常保养与维护
- 4、仪器常见故障的处理

三、培训目标：有1~2人能掌握设备的使用注意事项，并可以操作使用设备，可以做到设备的日常保养与维护，对常见简单故障可处理或排除。

四、具体售后服务承诺如下：

1、我公司提供全新、完整、未使用过的产品；设备在指定地点交付时，供货商和购买方应同时在现场进行检查、核对；检查、核对过程中如果发现因包装或运输不当引起的仪器外观或内部的损坏，供货商应负责更换；若发现错发/漏发情况，供货商应负责更换和补发；

2、① 供应商免费送货上门，安装调试，提供一次免费集中培训，派出有相应资格的技术工程师到达现场负责设备安装调试及正常使用；② 接到报修通知后2小时内做出有效回应，48小时内上门维修；③ 保修期内厂家工程师每季度来院维保一次，每半年培训一次④ 其余按厂家承诺进行；

3、质保期：仪器自安装调试合格之日起三年内免费保修（人为损坏除外）；质保期内定期对设备进行免费保养和维护，保修期内出现故障，派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用；保修期外发生故障只收材料费；提供终身维护和保养服务（技术援助电话和售后服务电话：0431-87030001/02）；

4、安装标准及验收标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准；

5、除不可抗拒因素外，保证在所供设备停产后5年内提供相应维修服务；

6、免费提供售前咨询服务及有关技术参考资料等，适用文字为中文或英文；

7、产品有了新的技术改进，在用户自愿的基础上进行升级，软件更新，硬件只收材料费。

吉林省科英医疗激光有限责任公司