

## 郑州大学第五附属医院设备维保服务合同

委托方（甲方）：郑州大学第五附属医院

受托方（乙方）：河南中通医疗器械销售有限公司

甲方于 2023 年 12 月 12 日对 佳能（原东芝）血管造影X线机 年保采购项目（项目编号 豫财招标采购-2023-1103）进行招标，经过评审确定乙方为本项目的中标单位。现甲乙双方根据招标文件、中标通知书及投标文件等，就本项目达成协议如下：

### 一、设备信息：

设备名称	血管造影X线机	设备序列号	C3B1772008
品牌	佳能（原东芝）	型号	INFX-9000V
安装日期	2017.9	设备状况	正常运行
设备所在地	郑州大学第五附属医院		

### 二、合同履行期

自 2023 年 12 月 25 日起至 2026 年 12 月 24 日止，共计 36 个月。

### 三、合同金额：

在乙方完全履行合同义务的情况下，甲方应支付乙方设备维护款项共计人民币大写：贰佰伍拾伍万元整；小写：2550000.00 元。

自合同生效之日起至乙方第一次对设备进行维保之日，因合同虽已生效但乙方未提供服务，故该期间所对应的合同金额甲方不予支付。

### 四、付款方式：

1、自合同生效，且乙方第一次对设备进行维护之日起，甲方按如下方式支付合同款项：

（1）自乙方第一次对设备进行维护之日起，设备良好运行满 6 个月后 30 日内，甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 50% 即 425000.00 元；

（2）自乙方第一次对设备进行维护之日起，设备良好运行满 12 个月后 30 日内，甲方向乙方支付第一个合同周期合同款项的 50% 即 425000.00 元；

(3) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 18 个月后 30 日内, 甲方向乙方支付第二个合同周期合同款项的 50 %即 425000.00 元;

(4) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 24 个月后 30 日内, 甲方向乙方支付第二个合同周期合同款项的 50 %即 425000.00 元。

(5) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 30 个月后 30 日内, 甲方向乙方支付第三个合同周期合同款项的 50 %即 425000.00 元。

(6) 自乙方第一次对设备进行维护之日起, 设备良好运行满 36 个月后 30 日内, 甲方向乙方支付第三个合同周期合同款项的 50 %即 425000.00 元。

2、乙方应在上述每笔款项支付之日前的第 10-20 个自然日, 向甲方开具符合甲方要求的税务票据并送至甲方指定地点。如乙方逾期提供前述税务票据, 甲方付款可相应后延, 且不构成违约。

3、乙方指定收款账户信息为:

收款户名: 河南中通医疗器械销售有限公司

开户行: 郑州银行股份有限公司中原科技城支行

银行帐号: 999156001950000349000002

### 五、合同约定条款:

1. 乙方对设备进行维保的范围为: 年保修期内, 凡正常使用情况下, 出现故障免费维修或更换。本年保包含主机、球管、探测器及主机配件, 不包含第三方产品。保修期内本设备的零部件免费更换, 更换后的不良品需返还乙方。年保服务包括: 维修、维护保养、巡检、软件升级(如有)等。

2. 乙方对设备进行维保的方式、频率、执行标准为: 提供 24 小时免费服务热线和无限次免费工时及派工(不可抗力除外)、无限次现场维修、每次更换的备件为原厂全新零备件。(附报关单等证明材料)符合国家、行业质量合格标准。

3. 年保修期内, 如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的, 可随时通知乙方。故障报修后 5 分钟内有电话回应, 2 小时内做出方案, 24 小时内工程师派达现场。提供 7X24 小时免费服务热线(800-810-1313400-810-1313)和无限次免费工时及派工、无限次现场维修、零备件更换。(不可抗力除外)

4. 经乙方维保后设备应达到的运行状态: 正常开机使用率达到 95%。(按一年 365 天算), 达不到需补够 95%标准。

5. 在本地设有常驻服务机构。

6. 我方提供详细的年度服务计划(包含服务项目、服务时间、服务具体内容等)。

7. 每次维护保养后, 确保设备各项指标参数符合原厂或国家质监部门标准, 提供详细的服务报告或清单, 每年度形成维保报告书交付使用科室。

乙方指定接收甲方通知方式:

(1) 邮箱: ztylqx@sina.com

(2) 联系电话: 0371-56072007 15136251092

自甲方通过上述联系方式向乙方发出通知起, 开始计算响应时间。

8、乙方的回访义务: 自第一次维保之日起, 乙方应指派专业人员每 3 个月至设备使用、管理的科室进行回访, 观测设备运行状况, 消除可能存在的安全隐患。

9、合同期内, 对于因以下原因造成的设备故障, 乙方应提供维修服务, 收费标准为乙方类似服务平均收费标准的 70 %。

- (1) 因非正常使用之外的人为因素引起的损坏、故障;
- (2) 因甲方及用户使用非正规途径的零部件、消耗品所引起的损坏、故障;
- (3) 因火灾、地震、水灾等不可抗力原因所造成的故障。

10、工程师3人, 提供维修培训证书。

11、软件及工作站完全免费升级, 并开放维修密码等。

12、关于乙方应尽的合同义务, 虽在本合同中未予列明, 但是在甲方招标文件和乙方响应文件、投标文件中予以体现的, 也均视为乙方承诺和合同义务, 如乙方违反, 应承担相应违约责任。

## 六、违约责任

1、乙方应按本合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的维保范围、方式、频率、执行标准提供设备维保服务, 如乙方未能提供维保服务或提供维保服务不规范, 导致如下后果的, 乙方应向甲方支付违约金 5000.00 元, 并赔偿甲方因此受到的全部损失, 同时甲方有权单方解除本合同:

(1) 合同期内, 乙方单次提供设备维保服务逾期15日或多次提供设备维保服务逾期累计满30日的;

(2) 乙方提供维保服务不规范, 经甲方两次通知整改后仍不能达到约定标

准的，或因甲方提供维保服务不规范，合同期内甲方累计6次要求乙方整改的；

(3) 乙方维保期间未能发现设备隐患，导致设备损坏或造成任何人员受伤、财产损坏的；

(4) 在设备发生故障后，乙方连续15日不能修复的，或经二次修复仍不能达到正常使用标准的；

(5) 合同期内，乙方违反响应方式或响应时间的相关承诺累计达6次的。

2、乙方违反合同条款、招标文件、响应文件、投标文件约定的其他内容的，每违约一次，须向甲方支付违约金5000.00元。

3、甲方应按本合同约定支付维保款项，如甲方逾期超过30日的，则自第31日起，每逾期一日，应按逾期支付款项的5%向乙方支付违约金。

#### 七、其他：

1、对于本合同未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。协商不成的，各方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、本合同由双方盖章后生效，正本一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。

甲方：郑州大学第五附属医院

地址：郑州市二七区康复前街3号

电话：0371-66902773

签字代表：王

日期：2023年12月25日

乙方：河南中通医疗器械销售有限公司

地址：郑州市中原区建设路北、百花路  
东方乘时代广场8层805号

电话：0371-56072007

签字代表：董

日期：2023年12月25日

附件：

### 佳能（原东芝）血管造影X线机年约定条款

1. 乙方对设备进行维保的范围为：年保修期内，凡正常使用情况下，出现故障免费维修或更换。本年保包含主机、球管、探测器及主机配件，不包含第三方产品。保修期内本设备的零部件免费更换，更换后的不良品需返还乙方。年保服务包括：维修、维护保养、巡检、软件升级（如有）等。

2. 乙方对设备进行维保的方式、频率、执行标准为：提供24小时免费服务热线和无限次免费工时及派工（不可抗力除外）、无限次现场维修、每次更换的备件为原厂全新零备件。（附报关单等证明材料）符合国家、行业质量合格标准。

3. 年保修期内，如设备出现故障、或甲方认为设备需要维保的，可随时通知乙方。故障报修后5分钟内电话回应，2小时内做出方案，24小时内工程师派达现场。提供7X24小时免费服务热线（800-810-1313400-810-1313）和无限次免费工时及派工、无限次现场维修、零备件更换。（不可抗力除外）

4. 经乙方维保后设备应达到的运行状态：正常开机使用率达到95%。（按一年365天算），达不到需补够95%标准。

5. 在本地设有常驻服务机构。

6. 我方提供详细的年度服务计划（包含服务项目、服务时间、服务具体内容等）。

7. 每次维护保养后，确保设备各项指标参数符合原厂或国家质监部门标准，提供详细的服务报告或清单，每年度形成维保报告书交付使用科室。

8. 乙方的回访义务：自第一次维保之日起，乙方应指派专业人员每3个月至设备使用、管理的科室进行回访，观测设备运行状况，消除可能存在的安全隐患。

9. 合同期内，对于因以下原因造成的设备故障，乙方应提供维修服务，收费标准为乙方类似服务平均收费标准的70%。

申请科室：介入科

科主任签字：王明波  
2023.12.25