

技术服务合同

甲方：郑州大学第二附属医院
地址：郑州市经八路二号

联系人：

电话：0371--63921640

邮编：450014

乙方：河南敦捷科技有限公司

地址：河南自贸试验区(经开)经南五路
16号7号楼2层201号附2号

联系人：张毅

电话：13503991975

邮编：450000

甲方于 2023 年 12 月 28 日在河南省公共资源交易中心平台，对郑州大学第二附属医院 VTE 质控系统和单病种质控系统采购项目进行公开招标，经过评审，确定乙方为 VTE 项目的中标单位。根据招标文件和成交供应商投标文件的内容，达成以下条款：

一、合同组成

组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：1、补充协议（如有）；2、本合同及附件；3、中标通知书；4、招标文件；5、投标文件；合同各组成部分具有同等法律效力。

二、采购内容

乙方为甲方提供数字化智能 VTE 全流程管理平台软件一套，软件版本号为：V2.0，具体功能清单详见附件。

序号	名称	品牌	型号	数量	价格
1	数字化智能 VTE 全流程管理平台	携腾	V2.0	1 套	369000 元
总价：人民币（叁拾陆万玖仟元整）					369000 元

三、交货方式

本合同经双方签章生效后 60 日历天内，乙方将货运到甲方指定地点并安装调试完成。乙方逾期不按规定交付，甲方有权解除本合同。软件安装、调试等过程中发生的费用由乙方自行承担，甲方最终验收合格之前，软件设备的损坏、灭失风险由乙方承担。

四、安装调试

- 乙方应根据项目情况提供安装、到货计划，安装调试计划，项目实施进度计划，经甲、乙双方共同确定后作为双方共同执行的合同条款，乙方应按计划完工交付验收，超过计划完工日的天数按超期处罚，每超期一天按合同价款 0.3% 处罚。

2. 软件安装、调试等过程中发生的费用由乙方自行承担，甲方最终验收合格之前，软件设备的损坏、灭失风险由乙方承担。

五、培训、验收

1. 乙方应及时对甲方的相关人员进行培训，培训目标为受训者能够独立、熟练地完成操作，并承担由此产生的费用。实现依据本合同所规定的软件的目标和功能。
2. 乙方应随货提供产品的技术文件和工具，包括相应的中文使用手册、维护手册、图纸、其他应具有的文件材料和工具。
3. 乙方提出验收申请并填写验收报告并经需求科室主任签字确认后，甲方组织验收。
4. 如乙方提供的产品不能通过验收，按退货处理，乙方负责无条件退货。

六、知识产权：

乙方承诺对其所提供软件具有完整的知识产权，不侵犯任何第三方的知识产权，所有因软件等引发的纠纷及造成的损失由乙方负责。

七、售后服务：

1. 本合同的质保期自软件系统验收合格之日起计算。质保期 2 年内向甲方提供软件维护和支持服务（质保服务）。乙方将负责为所有的与本软件相关的最终用户提供维护和支持服务。维护和支持服务期满后，如甲方继续聘请乙方提供上述服务，甲、乙双方将另行签订维护和支持协议。
2. 乙方提供免费维修（即质保期）：自项目竣工并验收合格之日起，系统内软件产品（含定制研发软件）和硬件设备要求提供原厂商相应 7*24 小时免费现场技术服务；软件产品（含定制研发软件）维护内容包括免费升级、故障排除、性能调优、技术咨询等，并负责系统的开发、集成，处理、协调与各系统软件、硬件等供应商的关系。
3. 乙方承诺在质保期内外对软件免费升级（包含跨版本升级），免费向甲方及经甲方许可的第三方提供软件接口。
4. 本项目软件系统的数据所有权及使用权归甲方所有，乙方免费配合医院及医院的相关合作机构使用这些数据。
5. 乙方按甲方需求负责免费将甲方原有数据如财务、设备、固定资产等数据导入到本项目的数据库中。
6. 软件实施过程中乙方免费根据甲方使用要求对程序进行调整、改动以满足甲方使用要求。
7. 乙方服务机构名称、地址及联系方式：

乙方服务机构名称：河南敦捷科技有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)经南五路16号7号楼2层201号附2号；

商务联系人：张毅

联系电话：13503991975

八、总金额及付款方式

1. 合同价款

本合同总价款共计369000元(大写：人民币叁拾陆万玖仟元整)。

2. 付款方式

(1) 合同签订，软件安装调试完毕，联合验收通过并签字后乙方向甲方开具全额正规发票，甲方向乙方支付合同价款的95%，即人民币：叁拾伍万零伍佰伍拾元整(¥350550.00)。

(2) 剩余合同总价款的5%，即人民币：壹万捌仟肆佰伍拾元整(¥18450.00)作为质保金，本项目自验收合格之日起连续正常运行12个月后付清。

3. 乙方收款账号：

名称：河南敦捷科技有限公司

纳税人识别号：91410100MA9GG21T43

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)经南五路16号7号楼2层201号附2号

电话：13503991975

开户行及账号：中信银行郑州航海路支行8111101011901287479

九、违约责任

乙方若不能按时交付，甲方有权终止合同，乙方应向甲方一次性赔合同价款的3%作为赔偿。若甲方要求乙方继续交付，延迟交付日每日按合同价款0.3%赔付。延期交付超过30天，按延期交付日每日按合同价款0.5%赔付。

十、其他

1. 本合同一式五份，甲方四份，乙方一份，双方合法代表签字、加盖公章后生效。
2. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。
3. 因履行本合同发生的一切争议，双方同意将该争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院管辖。

甲方：郑州大学第二附属医院

代表人：张毅

日期：2024年1月15日

乙方：河南敦捷科技有限公司

代表人：张毅

日期：2024年1月15日

附件：功能清单

功能分类	功能描述
▲指标要求	指标要求满足 2022 年国家 VTE 防治质控标准
VTE 基础数据处理	VTE 数据集成：根据项目数据范围及要求，以患者为中心进行 VTE 数据集成。实时数据采集将使用数据库复制技术对生产系统数据库业务数据表进行复制。历史数据集成将在医院提供的备份库进行数据集成。
	支持以 ETL 技术方式实现数据集成，并实现非结构化数据向结构化数据转换；支持数据实时采集，保证对生产系统数据库性能无影响。支持全量数据集成：患者临床数据全覆盖。
	VTE 基础标准编码：按照国家卫生行业标准规范，制定规范标准，确定统一编码；提供诊断、用药、检查项目、检验项目等类型的标准编码库。
	▲VTE 数据库：治理后的数据自动汇总形成 VTE 数据库，供后续辅助决策，智能评估，质控统计及科研使用。
VTE 风险评估功能	医生、护士等使用统一的 VTE 风险评估量表进行评估，护士与医生可进行协同 VTE 风险评估，医生在护士评估的基础上可进行二次修改确认，最终由医生把关，结果由护士与医生共享。
	评分至少包含 Caprini 模型、Padua 模型、外科出血风险评估、内科出血风险评估、机械预防禁忌症评估、DVT-wells 和 PE-geneva 评估等项目，具体评分体系可按照医院情况实际选择，可根据医院要求调整。
	▲专科评分表：妇产科评估、肿瘤科评估表
	评估界面至少 7 个评分节点，包括入院评分、术后评分、病情变化后、出院评分、转科后评分、其他评分、阶段小结
	各评估量表支持签名、抗凝治疗知情同意书、宣教、VTE 知情同意书配置打印
	支持提供评分结果的预警提醒功能，对患者进行多个时间点的多次 VTE 风险评估，自动提醒未评估和未处理的医生前往评估处理
	医生如果完成评估，提示自动消失，支持查看调阅患者历次评估结果。支持评分结果实现医护内容互通，最终的评估结果以医生评估结果为准

	患者评分数据支持删除重建,删除的评分数据要在数据库中记录操作人信息。患者评分可以批量导出下载
▲VTE 风险 AI 模型	自动识别患者住院进程 VTE 系统自动识别患者所处住院进程状态,当发现患者状态发生变化时,可自动对患者进行风险评估,同时将结果告知医生进行确认。自动识别进程状态包括但不限于:入院、转科、手术、病情变化、出院等。
	医生确认: VTE 系统自动产生风险评估后,均会通过消息提醒的方式告知医生进行确认
	AI 评估与医生评估对比 医生在确认 AI 评估结果时,系统在界面上同时显示 AI 与医生的勾选,方便医生进行选项对比。
▲VTE 临床 辅助决策支持	具有临床预防辅助决策功能,为医生评估完 VTE 风险的住院患者显示评估得分、风险等级汇总情况,并根据评分结果推荐适合的 VTE 防治方案
	推荐措施中包括基础预防、常见抗凝药物、常用物理预防措施及联合预防推荐
患者个人 数据库	按照住院号、姓名、床号、科室、病区、入院时间、主治医生展示全院所有患者列表
	▲可对患者数据库某个患者基于入院时间轴进行研究。时间轴上根据患者 VTE 预防的关键环节进行显示,如 Caprini/Padua 评分信息,DDI 信息,超声检查,转归
	支持出院患者按照 VTE 确诊状态进行查询,包含以下状态:全部患者、未确诊、全部确诊、入院确诊、在院确诊。
	▲支持以全息图(多维曲线)的形式展示患者 VTE 防治过程,其中包含数据曲线:住院进程、VTE 风险评估、出血风险评估、机械预防禁忌、基础预防、药物预防、机械预防、超声检查、D-二聚体、静脉超声、肺动脉造影、介入、手术。支持切换时间轴样式展示患者 VTE 防治过程。
在院患者数据	可实时监控全院在院患者 VTE 防治比率数据:风险评估率、出血评估率、预防措施率、预防准确率
	▲实时监控全院在院患者 VTE 防治患者人数数据:当前在院病人、高危患者、中危患者、低危患者、VTE 未评分、出血未评分、院内发生 VTE,支持查看、导出所有患者名单信息,支持

	支持柱状图和统计数据列表展示,柱状图数据可切换为统计比率或者具体数据,统计数据 and 柱状图可下载导出,页面展示统计比率计算公式。 支持查看原始数据、以及导出
▲指标-结局类	医院相关性 VTE 检出率
	所有 VTE 检出率
	出血事件发生率
	医院相关性 VTE 主因死亡率
	所有 VTE 患者死亡率
▲质量改进-评分	出院未评分统计、在院未评分统计、出血未评分统计、评分未确认统计
质量改进-预防	预防质量 (在院)
	预防质量 (出院)
▲项目办数据上报	按照全国肺栓塞和深静脉血栓形成防治能力建设项目办公室发布的 VTE 质控数据填报数据要求设计统计项目
▲医疗事件报告	专为院内信息系统无法提供 2022 指标中抗凝/溶栓出血、VTE 主因死亡的医院设计,同时支持【综合医院】填报指标中 VTE 预防治疗相关异常事件的统计
	VTE 不良事件

有限公司