

合同编号：豫财招标采购-2023-1260D

龙湖现代免疫实验室流 式细胞仪等仪器设备采购 项目包4

甲 方： 龙湖现代免疫实验室

乙 方： 河南豫招进出口有限公司

生效日期： 2024年3月6日

龙湖现代免疫实验室政府采购货物合同

合同编号：豫财招标采购-2023-1260D

甲方：龙湖现代免疫实验室

乙方：河南豫招进出口有限公司

关于 龙湖现代免疫实验室流式细胞仪等仪器设备采购项目包 4（豫财招标采购-2023-1260） 货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币 小写：9186000.00 元 大写：玖佰壹拾捌万陆仟元整）（以下简称“合同价”）的投标。根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

- 1、本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是本合同不可分割的部分。
- 2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；设备于 2024 年 4 月 19 日之前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方 15 日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担；施

工过程中发生事故或对甲方造成损失由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1、自货物验收合格之日起计算，设备免费质保期三年，另行约定延长质保期的除外，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护、维修，质保期外只收取材料和人工成本费。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供质保期内全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话0.5小时内响应，12小时内到达现场，72小时内解决故障问题。质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1、属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2、免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3、免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2024 年 4 月 19 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件。未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的 5%扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

6、若后期需要追加货物，则按照合同额中单个价格追加，追加产品额度不超过中标金额的 10%。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在

所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训直到使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向龙湖现代免疫实验室财务资产部提出验收申请，由财务资产部牵头，会同财务、综合、资产管理、条件保障及专家成立验收专家组进行正式验收。龙湖现代免疫实验室验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币玖佰壹拾捌万陆仟元整（小写：¥9186000.00 元）。

2、付款方式：货物验收合格后 30 个工作日内，甲方向乙方支付全部货款的 97%即人民币捌佰玖拾壹万零肆佰贰拾元整（小写：¥8910420.00 元），验收合格满一年后，甲方向乙方支付剩余货款3%即人民币贰拾柒万伍仟伍佰捌拾元整（小写：¥275580.00 元）。

十一、履约担保

乙方向甲方提供合同总额 5%的履约担保金，中标人以银行保函方式在合同签订前向采购单位提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货。则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日 5%的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额 5%的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款：谈判文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由甲方所在地仲裁委员会仲裁。

3、本合同共 37 页，一式十份，甲方执六份，乙方与招标公司各执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：龙湖现代免疫实验室

地址：河南省郑州市郑东新区平安大道218号

签字代表（或委托代理人）：

陈玉梅

电话：0371-56552773

开户银行：中国银行郑州龙子湖智慧岛支行

账号：264997792111

合同签署日期：2024年3月6日

乙方：河南豫招进出口有限公司

地址：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢

2003号

签字代表：

侯昂

电话：15638179387

开户银行：中信银行郑州分行

账号：8111101052501370535

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价	合价	是否免税
1	流式细胞分选仪	BD FACSAria III	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	台			免税
1.1	流式细胞分选仪 主机	BD FACSAria III	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	台			/
1.2	电脑工作站	HP Z2 SFF G9	HP Inc.	中国	1	台	3824000.00	3824000.00	/
1.3	显示器	PHILIPS 342E2	飞生(上海)电子科技有限 公司	中国	1	台			/

1.4	数据分析软件	BD Diva 9.7 及以上	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	套			/
1.5	激光打印机	HP Color Laser 150nw	HP Inc.	中国	1	台			/
1.6	3KVA 稳压电源	安洛达 CJW-3KVA	江苏安洛达电气有限公司	中国	1	台			/
1.7	不间断电源	山特 C3KS	山特电子(深圳)有限公司	中国	1	台			/
1.8	配套设备、试剂	其他	/	/	1	套			/
2	流式细胞分析仪	BD FACSymphony A5 SE	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	台			免税
2.1	流式细胞分析仪 主机	BD FACSymphony A5 SE	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	台	5362000.00	5362000.00	/
2.2	电脑工作站	HP Z2 SFF G9	HP Inc.	中国	1	台			/

2.3	显示器	PHILIPS 342E2	飞生(上海)电子科技有限公司	中国	1	台		/
2.4	数据分析软件	BD Diva 9.7 及以上	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	套		/
2.5	激光打印机	HP Color Laser 150nw	HP Inc.	中国	1	台		/
2.6	3KVA 稳压电源	安洛达 CJW-3KVA	江苏安洛达电气有限公司	中国	1	台		/
2.7	不间断电源	山特 C3KS	山特电子(深圳)有限公司	中国	1	台		/
2.8	配套设备、试剂	其他	/	/	1	套		/

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	品牌型号	规格及技术参数
1	流式细胞分选仪	BD FACSAria III	一、设备功能 适用于干细胞分离纯化, 干细胞谱系鉴定, 基因转染研究, 单细胞分选, 细胞表型分析分选鉴定, 染色体分选, 荧光激活蛋白筛选, 细胞凋亡及凋亡信号转导, 细胞功能研究, 细胞特异性标记物分析分选, 稀有细胞分离纯化培养等 二、主要技术指标 1. 光路系统 激光规格: 405nm 激光, 6 个荧光检测器; 488nm 激光, 2 个荧光检测器; 640nm 激光, 3 个荧光检测器; 561nm 激光, 5 个荧光检测器, 共 16 个荧光检测器。 仪器配置: 仪器可根据科研需求具备升级空间, 具备 4 个独立激光通道 光路设计: 采用光胶耦合的石英杯流动检测池设计, 正压上样, 开机及更换喷嘴无需调整光路, 开机即用 荧光收集光路: 所有荧光采用光纤传导系统, 降低传统空气中传播光路系统对荧光收集效率的影响。采用全反射收集系统, 降低传统透射光路系统对荧光收集效率的影响, 保证荧光信号接受均一和稳定。

		仪器稳定性：利用微球，检测荧光通道的平均荧光强度，在规定的荧光通道数的条件下，8 小时后 的重复检测，前后检测值的波动范围不超过±8%
		2. 分析性能
		荧光灵敏度： FITC≤85MESF, PE≤29MESF
		分析速度：≥100,000 细胞/秒
		荧光通道的全峰宽 CV ≤3%
		荧光线性度：荧光强度的相关系数(r) 不低于 0.99
		样本混匀功能：可自由调节混匀强度
		具备进样室温度控制功能（4、20、37、42℃）
		样本流速控制：进样速度可调
		保证荧光素得到充分激发，提高仪器检测灵敏度， 细胞通过检测点速率≤6m/sec
		3. 分选性能
		分选速度：≥70,000 细胞/秒
		液滴分辨率：每个液滴都可分成 32 等分的效果
		分选细胞活性：在不同鞘液压力下分选细胞，细胞在分选数天后保持稳定存活和增殖
		液滴时间延迟： 装有红色二极管激光的系统配合光胶耦合石英杯系统可以自动实时设定液滴时间 延迟，全自动液滴监 测和时间延迟控制，确保准确分选细胞，自动优化液滴形成，并可全自动进 行验证

		全自动分选监控系统：通过视频监控分选液滴的形成，保持良好的液滴形态和液滴间距，并自动控制，同时可以自动监测细胞堵塞，遇细胞堵塞能报警并自动终止分选，与非视频监控方法比较，液滴形成更稳定，控制更方便，有利于提高分选准确程度 喷嘴规格：可进行四路分选，可加载并使用不四种规格的喷嘴，包含 70μm、85μm、100μm、130μm 喷嘴各一个满足实验需求。喷嘴位置在激发点下方，可拆卸和反复使用，可超声和高压清洗，更换喷嘴无需调节光路。 全自动标准化无菌分选模式：自动无菌分选消毒功能，自动清洗管路模式：自动液流启动，自动液流清洗和关闭，无菌状态下的液流关闭模式；自动清洗流动池；无菌分选自动清洗，具备自动气泡检测功能，遇气泡能报警并终止分选，并保证四根激光光源同时开启且无需外接附件或共线激发。 进样舱及分选舱均有独立开关门，从分选舱到进样舱全封闭，有效控制气溶胶。可在分选过程中提供全封闭环境。进样舱可用软件进行温度控制并自动混匀样本 携带污染率为 0 分选细胞收集：微量管，多种规格收集管等；细胞收集仓位于封闭区域，可有效控制气溶胶 成份分选：可以将几种不同细胞按照一定比例分选至同一试管 分选出错隔离系统：在分选过程中发生错误时，系统能够自动遮蔽样品收集装置，保护已分选的样品不受到污染。 4. 信号处理 信号捕捉模式：全数字化信号 电子死时间： 0 数据分辨率：数据分辨率和信号精度，全数字化信号处理模式 分析参数：18 个，包括 2 个散射光信号和 16 个荧光信号
--	--	--

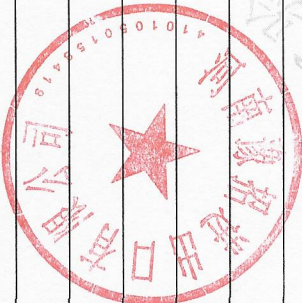
		荧光补偿：任意激光间的荧光间补偿，不受限制。既可以实时补偿，也可以获取后脱机补偿，还可以软件自动补偿 信号脉冲处理：任意参数的脉冲信号高度，面积，宽度检测；可以做比率检测。 时间参数：可与任意参数结合，做动态检测 阈值：可以任意激光任意参数取阈值；可以设多阈值，逻辑阈值。 开机可调整电压和激光参数，检测中可任意调取之前所设参数
		5. 液流系统 配有独立液流系统车系统承载 10L 不锈钢鞘液桶、5L 不锈钢乙醇桶、10L 废液桶、以及 3 个 5L 辅助清洁液桶，液流车可自行提供空气压力和真空状态，并带有液面感应器，自主供气，不需外接气瓶，该鞘液桶可使用软件进行控制和调节。
		样本流速控制：进样速度可调 全自动标准化无菌分选模式：具备自动无菌分选消毒功能，自动清洗管路模式：自动液流启动，自动液流清洗和关闭，无菌状态下的液流关闭模式；自动清洗流动池；无菌分选：自动清洗，分选舱及收集舱均有独立开关门，可在分选过程中提供全封闭环境，携带污染率 0 具备自动气泡检测功能，遇气泡能报警并终止分选。
		质控系统 可准确报告仪器性能基线，仪器性能追踪 (20 点质控图)，自动调整电压、激光参数，提高仪器设置的精确性，保证不同时间检测数据的一致性。保证数据的精确性，仪器的状态及实验的时间连续性和实验室间数据的稳定性，保证不同时间实验的重复性、可比性以及不同实验室相关实验的可比性。

			数据管理系统
			1 工作站: PC 工作站, i7 12700
			2 内存: 16GB RAM
			3 数据存储: 1TB
			4 显示器: 34 英寸液晶显示器
			5 打印机: 彩色激光打印机
			6 数据文件格式: 流式细胞仪标准数据
			7 软件包: 多功能软件包
			8 稳压电源: 3Kw
			硬件组成及配置 (详见分项报价表)
			1、流式细胞分选仪主机 1 台
			2、电脑工作站 1 台
			3、宽屏液晶显示器 1 台
			4、数据获取软件 1 套
			5、数据分析软件 1 套
			6、激光打印机 1 台
			7、3KVA 稳压电源 1 台
			8、不间断电源 1 台
			9、耗材一批 (20L 鞘液, 5L 清洗液各 2 桶, 管材 2 箱, 质控微球 2 支, 液滴延迟微球 2 支)
			四、软件功能
			支持分析数据格式: FCS 2.0、FCS 3.0、FCS 3.1 等多种 FCS 格式, 以及 ACS 格式流式数据文件

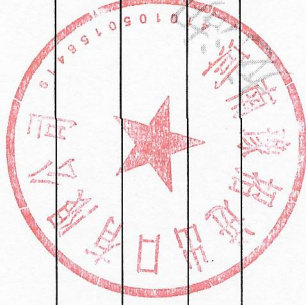
		可根据单样对照数据自动计算补偿功能。并可根据自动补偿值进行手动调整，并且可进行补偿值正、负数值区间调整。具备光谱流式补偿功能 具备专项细胞周期、细胞增殖、动力学和数据关联性分析平台 具备流式细胞图坐标轴显示区间正、负双向调整功能 具备可视化数据图标显示和输出功能 五、技术培训与售后服务： 仪器安装完成后，对使用人员免费进行技术培训，包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容。培训地点：用户指定地点或者厂家培训中心。培训名额不少于2名 在设备运行期间有故障发生时，我方保证在4小时内响应；如需工程师上门服务，48小时内到场 质保期：3年
2	流式细胞分析仪	BD FACSymphony A5 SE 一、设备功能 主要应用于群体细胞在单细胞水平进行分析，在短时间内检测分析大量细胞，并收集、储存和处理数据，对同一个细胞进行多参数分析。主要用于细胞亚群分析、细胞凋亡和周期分析、细胞表面抗原的免疫学分析、细胞因子多重分析、活性氧相关检测、细胞钙流、磷酸化等，用于测定血液样本、体液样本、培养细胞样本、组织样本等。还可以检测复杂的细胞学过程并追踪单细胞水平下正常状态和病态下的不同功能。该设备包含激光器与液流系统、数据获取与分析系统和数据管理系统 二、主要技术指标 405nm 激光器，功率$\geq 100\text{mW}$；488nm 激光器，功率$\geq 100\text{mW}$；561nm 激光器，功率$\geq 100\text{mW}$；637nm 激光器，功率$\geq 140\text{mW}$。可升级349nm 激光器或其他商业化激光器。

		405nm 激光器, 光谱范围: 415-880nm 检测器; 488nm 激光器, 光谱范围: 500-849.5nm 检测器; 561nm 激光器, 光谱范围: 570-850nm 检测器; 637nm 激光器光谱范围: 645-810nm 检测器 每个通道电压可单独调节, 可根据需求自由切换光谱模式和滤光片模式, OLS 实时自动荧光分解, 也可一键切换传统补偿模式解析 激发光路: 采用光胶耦合石英杯激发技术, 上样方式采用气压泵正压上样, 避免蠕动泵或注射泵对样本损伤 荧光检测通道均为高灵敏 PMT 检测器, 优先检测易衰减的长波荧光信号。光学滤光片可由用户随时需求自由插拔更换, 更换滤光片后无需专业人员调校光路和变更软件设置 荧光检测通道 PMT 检测器电压调节范围 1-999V 液路系统: 正压空气泵驱动液流上样系统 能同时检测每个脉冲信号的高度、面积和宽度, 能有效区分粘连细胞和单个细胞 灵敏度 FITC$\leq$80MESF, PE$\leq$20MESF, APC$\leq$70MESF 荧光强度的相关系数(r) 不低于 0.99 检测速度$\geq$40,000 细胞/秒, 检测死时间为 0, 不会漏检细胞 配置高通量进样模块, 高通量模式下 96 孔采集时间$\leq$15 分钟 准确报告仪器性能基线, 仪器性能追踪 (20 点质控图), 自动调整电压、激光参数, 提高仪器设置的精确性, 保证不同时间检测数据的一致性。保证数据的精确性, 有效保证仪器的状态, 及实验的时间连续性和室内稳定性, 不同时间实验的重复性、可比性 最小上样量: $\leq$30ul
--	--	--

			荧光信号补偿、修正：光通道内/间无限制，可脱机进行 数据处理系统：全数字化数据处理,主软件 and Flowjo 分析软件各一套，软件可脱机进行全数字化分析、处理。主软件 and flowjo 软件均可进行光谱拆解 具备进样针反冲功能，自动排气泡，高效解决上样针堵塞。配置进样针自动抽吸系统，污染率<0.3% 液流系统：配置全自动大容量液流车，兼容 20L 鞘液，最大限度的保证了仪器整体的液流压力的稳定 配置流式管 2 箱（1000 根/箱），鞘液 2 桶（20L/桶），清洗液 2 桶（5L/桶），质控微球 2 瓶（50tests/瓶） 20、数据管理系统 处理器： i7-12700 处理器； 内存： 16 GB RAM； 数据存储： 1TB； 三.主要配置（详见分项报价表） 1、主机一台 2、405nm、488nm、561nm、637nm 激光器各 1 套 3、PMT 荧光检测器 38 个 4、工作站 1 台 5、3KVA 净化稳压电源 1 台 6、不间断电源 1 台 7、彩色激光打印机 1 台
--	--	--	--



			8、耗材一批(20L鞘液, 5L清洗液各2桶, 管材2箱, 质控微球2支)
			四、软件功能
			1 支持分析数据格式: FCS 2.0、FCS 3.0、FCS 3.1 等多种 FCS 格式, 以及 ACS 格式流式数据文件
			2 可根据单样对照数据自动计算补偿功能。并可根据自动补偿值进行手动调整, 并且可进行补偿值正、负数值区间调整。具备光谱流式补偿功能
			3 具备专项细胞周期、细胞增殖、动力学和数据关联性分析平台
			4 具备流式细胞图坐标轴显示区间正、负双向调整功能
			5 具备可视化数据图标显示和输出功能



附件 3:

售后服务计划及保障措施

供应商售后服务方案

致: 龙湖现代免疫实验室、中新创达咨询有限公司

我单位参加 龙湖现代免疫实验室流式细胞仪等仪器设备采购项目 的投标, 具有完善的售后服务体系, 并能承担采购项目的供货和相关服务。具体售后服务承诺如下:

(1) 故障响应时间

我单位郑重承诺在本次采购活动中, 质保期限为 自货物验收合格之日起计算, 设备免费质保期三年, 质保期内提供免费上门质保服务, 提供终身维护, 质保期外只收取材料和人工成本费。

所提供仪器非人为损坏出现问题, 我单位在接到正式通知后 0.5 小时内响应, 如远程无法解决的, 派遣技术人员在工作时间 12 小时内到达现场解决。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务, 直到原设备故障排除为止, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

在设备安装、调试及质保期期间, 我公司提供无偿的现场维保服务, 直至设备正常投运为止。在质保期内出现软硬件质量问题需要更换设备时, 我公司负责免费尽快更换, 同时更换的设备重新开始计算质保期。给采购方造成损失的, 则赔偿相应损失。在质保期内需要维修时, 维修或更换所发生的一切费用, 包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输(邮寄)费均由我公司承担。对于维修后的核心部件重新开始计算质保期。

质保期满后, 我公司技术人员上门维修只收取更换的零部件费, 不再另收取工时费。质保期外所有仪器设备终身上门维修服务(只收材料成本费, 其余费用

均不收取)。

(2) 维修单位名称、地点及服务团队人员

1. 维修单位名称: 河南豫招进出口有限公司

售后服务地点: 郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人: 刘彤 联系电话: 0371-63876677

联系人: 翟大杰 联系电话: 0371-63876677

2. 我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率达到最大化, 每年内不少于 2 次上门保养服务。

3. 作为设备供应商, 我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外, 我们会持续为客户提供优质的售后服务, 确保设备正常运行, 提高客户满意度。

我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队, 技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修, 并与设备原厂家保持高效畅通的联络, 对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富, 业务熟练, 能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下:

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/
3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	质量员 (质检员)	王一涵	电子科学	售后服务管理师	/
5	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

(3) 安装调试、技术培训、验收

我公司提供安装/配送方案为 负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。在投标设备送到项目现场后, 由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器, 采购方应提供必须的基本条件和专人配合, 保证各项安装工作顺

利进行。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装测试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失。

我公司对本公司的所提供的设备进行方案设计、系统集成、现场安装、技术培训、设备调试及验收等做如下承诺：

1) 安装调试

场地环境：在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司将在设备安装 10 天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试：用户方现场施工条件就绪，接到安装申请单以后及时派有丰富工作经验工程师安装、调试所有系统设备。为了使用户能更好地使用和管理设备，工程师将与用户技术人员一起进行设备的安装与调试工作。

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 3 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 3 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

2) 技术培训

我公司免费为采购人培训合格的使用人员，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，直至受训人员能熟练独立操作仪器。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于 5 学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

3) 验收

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技

术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

(4) 售后服务方案

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

1. 设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。

2. 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解 and 掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。

3. 故障处理与维修：在质保期内，我们将为客户提供 24 小时技术支持，针对设备出现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常运行。

4. 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

1. 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件或在线聊天等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

2. 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

3. 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

1. 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

2. 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润

滑和紧固等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。保养服务的具体内容和周期将在购买设备时与您商定并签订合同。

四、备件供应保障

1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(5) 售后服务体系

1、设备故障排除与维修

在质保期外，设备出现故障时，我们将提供故障排除与维修服务。我们的技术人员将根据设备的故障现象，分析原因并采取相应的维修措施，确保设备恢复正常运行。如果需要更换部件，我们将提供原厂配件，确保设备的性能和质量达到最佳状态。

2、设备定期检查与保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期检查与保养服务。根据设备的运行情况，我们将在质保期外每年进行一次全面检查，包括电路、电机等关键部件的检查和维修。通过定期检查与保养，可以及时发现潜在问题并采取措施，防止设备在运行过程中出现故障。

1) 定期检查计划

日常检查：由设备负责人每天进行一次，包括设备的外观、开关、仪表读数、润滑状况等。

周检查：由设备负责人每周进行一次，包括设备内部清洁、油位检查、电机运行情况、易损件更换等。

月检查：由设备负责人每月进行一次，包括设备全面检查、紧固件状况、电路及电子部件检查等。

半年或年度检查：根据设备使用情况及厂家要求，由我公司半年或一年进行一次全面的检查和维护，包括设备拆解检查、清洗换油、性能测试等。

2) 保养流程

清洁设备外观及内部零件，确保设备无尘、无油污。

检查设备各部件的紧固情况，对松动的螺丝进行紧固。

检查设备的油位、润滑系统，对缺油的部件进行润滑加油。

检查设备的电路、电机等电子部件，确保正常运行。

对设备的易损件进行更换，如磨损的轴承、密封件等。

对设备进行空载运行测试，确保正常运行并无异常声响和振动。

3、设备升级与改造

随着技术的不断进步，设备升级与改造是提高生产效率和降低成本的有效途径。我们将根据客户的实际需求，提供设备升级与改造服务。我们将根据客户的生产要求和技术标准，制定个性化的升级改造方案，确保设备升级改造后能满足客户的期望和需求。

1) 设备升级

质保期外我们为客户提供设备升级服务，包括硬件升级、软件升级等。根据设备的实际情况，我们可以提供相应的升级方案，使设备的功能更加强大、性能更加优越。

2) 设备改造

根据客户的需求和行业发展的趋势，我们可以对设备进行改造，包括改变设备的功能、提高设备的效率、降低设备的能耗等。我们会根据设备的具体情况，提供合理的改造方案，使设备能够更好地满足客户的需求。

4、操作培训与指导

为了确保客户能够正确使用和维护设备，我们将提供操作培训与指导服务。在设备安装调试阶段，我们将对客户进行现场操作培训，包括设备的操作流程、维护方法以及常见故障的处理方法。同时，我们还将定期组织在线或现场培训活动，为客户提供更全面、系统的操作培训与指导。

5、备件供应与更换

为了确保设备的正常运行，我们将提供备件供应与更换服务。我们将根据客户的实际需求和设备运行情况，为客户提供相应的备件支持。我们将确保备件的库存充足，并提前告知客户备件库存情况，以便客户提前安排采购计划。如客户需要紧急备件更换，我们将尽力满足客户需求，确保设备在最短时间内恢复正常运行。

6、建立完善的备件供应体系

建立完善的备件供应体系，确保备件的库存充足、供应及时。我们将根据客户的实际需求和库存情况制定备件采购计划，并及时更新备件库存情况。

(6) 巡检服务

我公司提供一系列的现场服务支持本项目的良好运行。

1. 现场售后服务：对于大型设备或需要现场安装调试的设备，我公司将派遣专业技术人员到现场进行售后服务，包括安装、调试、故障排除等。

2. 远程售后服务：对于一些软件类设备或小型设备，我公司将通过远程方式提供售后服务，如通过电话、邮件、远程桌面等方式进行故障诊断和解决。

3. 定期巡检和维护：我公司会定期进行设备巡检和维护，及时发现潜在问题并解决，同时为客户提供预防性的维护措施，延长设备的使用寿命。

4. 备件供应服务：对于一些需要更换部件的设备，我公司提供备件供应服务，当需要更换部件时，能够及时提供所需的备件。

5. 培训服务：我公司承诺为客户提供相关的操作培训和维修培训，使客户能够正确使用和保养设备，提高设备的运行效率和使用寿命。

6. 定期升级和优化：对于一些软件类设备或智能化设备，我公司负责定期进行软件升级和优化，提供更好的使用体验和功能。

7. 24 小时技术支持：我公司提供 24 小时技术支持服务，当设备出现故障或问题时，能够及时响应并提供解决方案。

8. 定制化服务：我公司将根据客户的需求和行业特点，为客户提供定制化的

售后服务方案，如针对不同客户需求提供不同培训课程、针对不同行业提供不同的解决方案等。

(7) 备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

(1) 满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；

(2) 部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。

(3) 长期供应备品、备件承诺

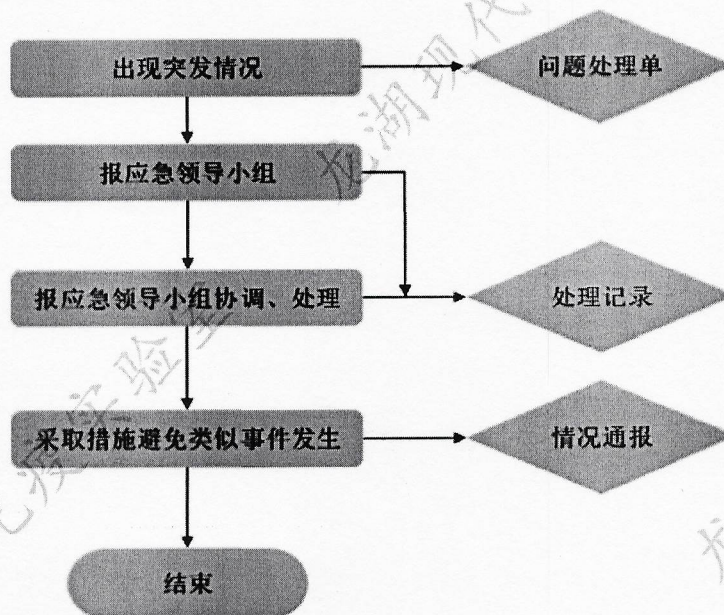
(4) 备件供应保障

1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(8) 应急措施

针对本次项目，同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机制，我公司制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国范围内具有多家业务合作伙伴，并储备了大量具有处理应急情况的专业技术人员，以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在 2 小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户方领导批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

1、网络应急解决方案

我公司具有大量的网络专业技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且发挥行业优势，能够协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

2、设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

- (1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；
- (2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；
- (3) 人员： 我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作， 同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

(9) 质量保证措施

我公司所提供的设备及其附件为全新。所供设备采用的是优质材料和先进工艺，均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格按质量保证体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养，

在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障，在合理期限内免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

1. 性能保证：我公司确保所提供的工程施工方案及提供的设备材料的完整性和可用性，保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现，由我公司负担全部责任。

2. 质量保证：我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的，涉及到的配件全都是标准的配件。

我公司确保所供货物，在正常使用和保养情况下，在其使用寿命期内，能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物维修和有缺陷货物更换的要求。

(10) 质保期外售后服务承诺

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务（只收材料成本费，其余费用均不收取）。

我公司负责产品的稳定性，负责免费上门更换产品硬件故障部件或修改出错的软件系统，负责所有由我公司提供的系统软件及应用软件终身享有免费升级服务。我公司为本项目产品提供终身上门维护服务，保修期外产品出现故障需更换配件，我公司免费上门为产品更换配件，只收取配件的成本费。

质保期结束后，我公司提供厂家终身维修服务，保证耗材及备品备件的正常供应。

(11) 项目所提供的其它免费物品或服务

(1) 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、安装手册、产品合

格证等)。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(2) 电话咨询。我公司为用户提供电话咨询和软件升级服务。技术援助电话(0371-63876677),及时提供仪器最新技术资料与技术支持,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(3) 我公司技术人员定期对所供设备巡防,免费进行货物的维护、保养服务,消除故障隐患,以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级。在质保期内,如果制造商的产品技术升级,我公司及时通知采购人,如采购人有相应要求,我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

我单位保证本次所提供的设备及其附件均是全新的,质量符合国家检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目,所需的一切设备、材料、费用等,全部包含在投标报价之中,采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称: 河南豫招进出口有限公司 (盖单位公章)



附: 制造商售后服务承诺

制造商售后服务方案

项目编号：豫财招标采购-2023-1260

售后服务承诺及项目实施方案

总则

- 1、保修期：设备免费保修 36 个月，保修期均从安装验收合格之日起计算。为保证设备正常运行，配件保证 10 年以上供应。
- 2、严格按照用户要求制定切实可行的安装（调试）方案，建立质量保证体制，保证进度，确保安装（调试）质量。
- 3、签订合同后 7 个工作日内提供实验室安装条件给用户，接到用户实验室安装条件确认后 7 个工作日内到达用户现场进行安装条件确认。
- 4、到货后 7 个工作日内或客户规定时间内工程师抵达现场进行安装及调试。
- 5、安装调试结束后在 BD 北京 COE 培训中心进行专业的现场培训，2 人次/台/2~3 天。
- 6、仪器使用三个月到六个月之间，接用户通知进行第二次现场提高培训。
- 7、如客户有其他应用问题，可随时联系技术人员进行专业指导培训。
- 8、提供仪器最新信息及应用资料，享受 2 年内免费升级服务，免费升级软件。保修期内一年两次维护保养，包含更换必要的保养套件。保修期外如需更换配件，用户需支付配件费用。
- 9、报修后，电话响应时间小于 4 小时，到达现场时间小于 48 小时，48 小时内排除故障。超过 48 小时未排除故障，及时提供解决方案和备品备件排除故障。
- 10、BD 售后服务电话：4008199900
- 11、北京服务中心：北京市亦庄经济开发区康定街 1 号 国盛科技园 4 号楼 4 层
北京市朝阳区建国路 77 号华贸中心 3 号楼 28 层 010-58139000

BD 公司流式细胞仪培训计划

为了使单位技术人员能够迅速掌握流式细胞仪的操作，尽快开展临床或科研应用，我们特意制定这份计划书，以供贵院作为采购之参考。

一、操作培训

技术培训的目的是让技术人员迅速掌握标本处理、上机操作、细胞分选、结果分析等操作技术。

装机后基本操作培训

时间：仪器安装调试完毕后进行，为期 2~3 天。

地点：BDB 卓越中心（COE）或者用户现场

对象：仪器操作技术员 2 人

内容：

- 1、流式细胞术基本原理；
- 2、流式细胞分析或分选仪的原理及仪器构造；
- 3、开机程序、关机程序；
- 4、仪器质控程序；
- 5、细胞表面染色的样本处理方法；
- 6、流式软件操作，样本检测 and 数据分析；
- 7、分选液流调整；
- 8、细胞分选操作；
- 9、仪器维护与保养；
- 10、无菌分选的操作。

操作技术提高培训

时间：仪器装机培训使用后 6 个月内，提供为期 1-2 天提升培训，根据贵单位需要决定具体时间。

地点：实验室

对象：流式技术人员

内容：细胞分析和细胞分选实验，由实验室负责人和 BD 公司共同拟定。

备注：仪器装机后，BD 提供免费的操作培训。

二. COE 应用培训

应用培训的目的是让客户尽快掌握流式细胞仪在本领域的应用，将流式检测项目应用到自己的科研工作中，迅速提高流式应用水平。在 BDB 卓越中心 (COE) 每年定期举办用户应用培训，内容涉及：细胞周期、细胞凋亡、细胞增殖，多激光多色分析等。

流式应用提高培训

时间：每项应用提高课程一年举办 2-3 次，每期课程为期 2-4 天。

地点：BDB 卓越中心 (COE)

对象：做流式实验的技术人员

课程设置：

- 细胞凋亡与增殖
- 多激光多色分析
- 细胞分选提高班
- 侧群细胞分析与分选

三. 技术讲座

为了帮助流式细胞仪使用者进行技术交流，丰富流式信息，我们的技术人员会应客户要求，进行流式技术讲座。

实验室技术讲座

实验室讲座侧重流式技术交流，帮助实验室技术人员，研究人员和学生更好的了解流式细胞仪应用基础和研究进展，帮助流式实验者充分了解流式实验的技术要点。

时间：半天时间，仪器使用后，根据贵单位需要决定具体时间

地点：实验室

对象：实验室技术人员、研究人员、学生

内容：流式细胞仪在某领域的应用与技术进展，流式应用实验介绍和演示，流式相关应用问题系统介绍和问题解答，等等。题目和内容由实验室负责人和 BD 公司共同拟定。

全院技术讲座

全院讲座帮助全院的研究人员了解流式细胞仪技术进展，流式技术的应用领域，流式结果的解读，以及流式实验的临床意义和科研意义。

时间：半天时间，仪器使用后，根据贵单位需要决定具体时间

地点：客户安排

对象：全院的技术人员、研究人员、学生等等。

内容：流式细胞仪基本原理与技术进展，流式细胞仪在某领域的应用。题目和内容由实验室负责人和 BD 公司共同拟定。

售后服务系统说明

BD 公司成立于 1897 年，总部设于美国的新泽西州。一百多年来，BD 公司已发展成为机构遍布全世界九十多个国家和地区、全球雇员近二万名的跨国公司，在产品质量方面，BD 公司上市的所有产品均符合或高于同行业最高质量要求并获得 ISO 及 CE 质量认证。在 2020 年度公司在中国地区销售额突破 40 亿美元。

BD 公司北京办事处现有 25 名专职技术支持专家和数名维修工程师。（仅列两年以上的）

序号	名称	职称	流式工作经验	序号	名称	职称	流式工作经验
1	吴煦	应用培训经理	15 年	1	房亮	高级工程师	25 年
2	高佳	资深应用专家	8 年	2	罗彦	高级工程师	17 年

3	梁 璐	技术应用主管	11 年	3	王光华	高级工程师	15 年
4	郭 宁	资深应用专家	6 年	4	任少磊	工程师	4 年（郑州）
5	蔡 英	资深应用专家	5 年	5	刘 涛	工程师	7 年
6	刘晓蕾	资深应用专家	4 年	6	蔡 智	工程师	6 年
7	杜 鹏	资深应用专家	6 年	7	董 晋	高级工程师	11 年
8	陈方圆	资深应用专家	6 年（济南）	8	王振刚	工程师	5 年（济南）
9	刘 蔚	资深应用专家	7 年	9	陈 康	工程师	4 年
10	徐 荔	应用工程师	3 年	10	田 密	工程师	6 年
11	程 功	应用工程师	3 年	11	陈 诚	工程师	3 年
12	葛会争	应用工程师	5 年	12	赵栋梁	工程师	2 年
13	张 伟	应用工程师	2 年	13	朱文龙	工程师	3 年

以上工程师由北京维修总站（4008199900，北京市朝阳区建国路 77 号华贸 3 号写字楼 28 层）统一协调，为广大用户提供最快捷、及时、周到的服务，确保用户可以最大限度的使用仪器。

设备质量及运行保证办法

BD 公司深知每一台仪器正常运转的重要性，所以我们销售给客户的每一台仪器，每一个软件和每一个试剂背后都有着最及时、最专业的支持。BD 公司 FACS 品牌流式细胞仪在中国二十多年的发展，拥有由一大批国内知名专家、教授组成的优秀用户群体，他们也成为了 BD 公司流式技术在中国推广、发展的主要动力。另外，BD 中国公司定期召开的用户大会，论文交流和新技术介绍讲座，以及定期出版的 Flow Cytometry 专业技术杂志保证了用户及时了解最新的技术进展和相互交流。BD 公司在设备质量及运行服务方面作如下承诺：

一、关于 BD 公司所提供的货物

BD 公司保证货物是全新的，未经使用的货物。是用一流工艺生产的，是完全符合合同的性能规格和质量要求的产品。货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在 BD 公司承诺的使用寿命期内应具有满意的性能。BD 公司对所有货物都上了保险，如果发现破损缺陷，用户应尽快在保险期限内提出索赔。

二、关于机器的安装调试及维修保养

BD 公司在北京、上海、广州分别设有维修中心，共有五十余名经正规流式细胞仪维修培训的维修工程师（有 BD 公司总部培训证书）。在公司工作年限平均四年以上。公司在上海外高桥有免税库，备有流式仪维修所需的常用零部件。BD 公司将负责仪器的用户现场免费安装调试，随机提供相关资料，包括操作手册，维护保养手册等。保修期内免费更换零部件。在接到用户报修电话后，故障响应时间为 4 销售，48 小时之内工程师到现场。

BD 公司在国内的维修服务热线：400 819 9900

以上安装调试及各项服务等费用为投标价的组成部分均由 BD 公司支付。

三、关于操作人员的应用培训

BD 公司随机提供操作手册，使用说明等资料。仪器调试合格后 BD 公司应用专家将免费为二名最终用户的技术人员提供上机操作培训。内容包括：硬件调试，软件操作，样本制作，日常维护等，确保用户完全掌握并尽快应用于日常检测工作中。在后续的使用过程中，定期电话随访，了解使用情况，并保证在用户遇到疑难操作问题时提供现场技术咨询服务。所有技术支持性的服务均为免费。



附件 4: 初步验收单

仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位	龙湖现代免疫实验室	使用人	合同编号			
供货商	河南豫招进出口有限公司	合同总金额	豫财招标采购-2023-1260D			
9186000.00 元						
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	流式细胞分选仪	FACS Aria III	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences 美国	1	台	3824000.00
2	流式细胞分析仪	FACSymphony A5 SE	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences 美国	1	台	5362000.00
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字		供货商授权代表签字				

附件 5：中标通知书

成 交 通 知 书

河南豫招进出口有限公司：

你方于 2024 年 02 月 29 日所递交的 龙湖现代免疫实验室流式细胞仪等仪器设备采购项目包 4 投标文件已被我方接受，并被确定为本标包成交供应商。

成交总价：玖佰壹拾捌万陆仟元整（¥：9186000.00 元）。

供 货 期：45 日历天内。

质 量：符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。

质 保 期：自货物验收合格之日起计算，设备免费质保期三年，质保期内提供免费上门质保服务，提供终身维护，质保期外只收取材料和人工成本费。

请你方在接到本通知书后的 15 日内到龙湖现代免疫实验室与我方签订合同。

特此通知。

采购人：



招标代理：中新创达咨询有限公司



2024 年 02 月 29 日