

河南护理职业学院一网通办服务平台项目澄清文件

各潜在供应商请注意：

现针对河南护理职业学院一网通办服务平台项目发布第一次澄清文件。本澄清文件为招标文件的组成部分，如果与招标文件有冲突，以本澄清文件为准。

一、采购文件修改内容如下：

1、招标文件 P89 页第七章，评分标准，投标人实力 2，提供 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书、ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书、ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书提供 1 个得 1 分，全部提供得 5 分，不提供不得分；

修改为：招标文件第七章，评分标准，投标人实力 2，提供 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书得 2.5 分，提供 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书得 2.5 分，不提供不得分（满分 5 分）；

2、招标文件 P88 页第七章，评分标准，实施方案一原内容：

投标人应提供实施方案（建设进度、实施方案、风险管理措施、验收方案等）。方案内容思路清晰、完整，具有合理性、科学性、全面性、实用性，充分满足采购人需求，根据方案的可行性、合理性等进行综合评定得分。

1、整体升级实施方案完整可行，建设进度、风险管理措施、验收方案合理可行、科学、合理、实用，具有较强的可实施性，并充分满足采购人需求得 4 分；

2、整体升级实施方案不太完整，建设进度、风险管理措施、验收方案较为科学、合理、实用，可实施性一般得 2 分；

3、未提供得 0 分；

修改为：根据供应商所提供的项目实施方案进行评审，方案内容至少包括（1、建设进度 2、实施方案 3、风险管理措施 4、验收方案），以上四项内容齐全且针对本项目、符合本项目实际需求的，得 4 分。每缺少一项内容或内容明显错误或内容非专门针对本项目，或内容不能满足本项目实际需求的，每一项扣 1 分。

3、招标文件 P88 页第七章，评分标准，实施方案二原内容：

投标人应提供完整、可行的培训方案，明确具体培训方式、培训内容、实施内容等，根据方案的可行性、合理性、培训讲师教学经验和应用经验是否丰富、培训材料完整度、培训效果等进行综合评定得分。

1、整体培训方案可行，培训方式明确、培训措施详细，并且培训方式科学、合理、有针对性，清楚描述了培训内容、不限次数、不限培训时间和不限培训名额，完全满足采购人需求得 4 分；

2、整体培训方案可行，培训方式不明确、培训内容一般，培训要求响应一般得 2 分；

3、未提供得 0 分；

修改为：根据供应商所提供的培训方案进行评审，方案内容至少包括（1、具体培训方式 2、培训内容 3、培训是否限定次数 4、培训讲师教学经验及培训效果）。以上四项内容齐全且针对本项目、符合本项目实际需求的，得 4 分。每缺少一项内容或内容明显错误或内容非专门针对本项目，或内容不能满足本项目实际需求的，每一项扣 1 分。

4、招标文件 P90 页第七章，评分标准，售后服务 3 原内容：

投标人能够提供售后维修网点、服务标准、响应时间，技术力量，运维运营服务流程，含服务受理、服务流转、工程师安排等，具有专门服务管理职能人员进行统一协调管理与推进，根据以下要求打分：

（1）售后服务方案详细，科学合理，具有很强的针对性和可行性，完全满足采购需求中的要求得 4 分；

（2）售后服务方案较为简单，不能全部满足采购需求中的要求，针对性和可行性一般的得 2 分；

（3）未提供不得分；

修改为：根据供应商提供的针对本项目售后方案进行评审，方案内容至少包括 1、售后服务人员配备、联系方式 2、解决质量或操作问题的响应时间、形式 3、系统维护和技术支持服务内容 4、质保期后维护费用及方式。以上四项内容齐全且针对本项目、符合本项目实际需求的，得 4 分。每缺少一项内容或内容明显错误或内容非专门针对本项目，或内容不能满足本项目实际需求的，每一项扣 1 分。

5、招标文件 P89 页第七章，评分标准，性能要求 1、投标人所投的身份认证平台需出厂时通过中国认可检测的检验检测，性能效率需支持 3000 用户并发登录，平均响应时间小于 2.0 秒，事务成功率为 100%；支持 5000 用户并发登录，平均响应时间小于 2.5 秒，事务成功率为 100%，提供满足需求的检验检测报告的得 1 分，不提供不得分。

2、投标人提供的融合门户平台需出厂时通过中国认可检测的检验检测，性能效率需支持 2000 用户并发查询，平均响应时间小于 2.0 秒，事务成功率为 100%；支持 3000 用户并发查询，平均响应时间小于 2.5 秒，事务成功率为 100%，提供满足需求的检验检测报告的得 1 分，不提供不得分。

修改为：

1、投标人提供已完成类似项目身份认证平台，性能效率支持支持 3000 用户并发登录，平均响应时间小于 2.0 秒，事务成功率为 100%；支持 5000 用户并发登录，平均响应时间小于 25 秒，事务成功率为 100%，满足需求的得 1 分，不提供证明材料不得分。

2、投标人提供已完成类似项目融合门户平台，性能效率需支持 2000 用户并发查询，平均响应时间小于 2.0 秒，事务成功率为 100%；支持 3000 用户并发查询，平均响应时间小于 2.5 秒，事务成功率为 100%，满足需求的得 1 分，不提供证明材料不得分。

6、招标文件第七章评分标准，售后服务，2、为确保投标人售后服务能力及质量，投标人具 GB/T27922-2011 标准规定的五星级售后服务认证证书得 3 分；

修改为：此条删除。

7、招标文件 P90 页第七章评分标准，售后服务 4 原内容：

提供针对本项目的实质性优惠措施（可以是附加的多项功能，高于参数要求的性

能、高于参数要求的服务及其他与本项目相关的优惠)，提供得 1 分，未提供得 0 分。

修改为：4、提供针对本项目的实质性优惠措施（可以是附加的多项功能，高于参数要求的性能、高于参数要求的服务及其他与本项目相关的优惠），提供得 4 分，未提供得 0 分。

其他内容不变。

河南护理职业学院

河南省机电设备国际招标有限公司

2024 年 04 月 16 日