

河南财经政法大学智慧教室建设项目答疑澄清文件

(项目编号：豫财招标采购-2024-256)

各潜在供应商：

本项目招标文件“第三章 六、评审因素及评分标准”中的部分内容：

项目设计 5 分：供应商根据智慧教室和阶梯教室的实际情况及结合自身踏勘情况提供设计图：1. 提供的项目设计图（包括但不限于施工图、设备点位图、布线图）尺寸、规格、标识清晰准确，与智慧教室和阶梯教室相符可以保证软硬件投入后正常运行得 5 分；2. 有 1 项无尺寸、无规格或与实际不符的图纸，或缺少 1 类图纸，得 3 分；3. 超过 2 项无尺寸、无规格或与实际不符的图纸，或缺少 2 类以上图纸，得 1 分；4. 不提供不得分。

智慧教室建设实施方案 8 分：供应商应提供详细的智慧教室建设实施方案，有切实可行的协调、解决和完成项目的工作方法和措施，有合理实施进度计划、设备安装与施工衔接实施方案等。包含但不限于项目整体实施计划、质量保证措施、项目管理措施、供货安装措施、应急预案等进行打分：

(1) 实施方案编制完善，合理可行，针对性强，能很好的满足采购人实际需求的，得 8 分；(2) 实施方案编制合理，大部分满足采购人需求的，有个别细节需要完善和提高，得 5 分；(3) 实施方案编制合理，基本满足采购人需求的，有个别细节需要完善和提高，得 2 分；(4) 实施方案编制模糊，内容有缺失或纰漏，得 0 分；

变更为：智慧教室建设实施方案 13 分

根据供应商提供的智慧教室建设实施方案进行评审。智慧教室建设实施方案包括但不限于以下内容：项目整体实施进度计划、项目设计图(包括但不限于效果图、施工图、点位图、布线图)的提供、人员安排、供货安装计划及措施、协调解决和完成项目的工作方法和措施、设备安装与施工衔接实施方案、项目管理措施及项目质量保障措施、系统对接方案、安装调试方案、应急预案及配合项目验收方案。

以上内容完整且满足项目实际需求的得 13 分；每缺少一项内容或内容不完整扣 1.3 分，扣完为止。

培训方案 3 分：供应商依据项目内容、不同设备、系统后期操作的难易程度及培训时间安排等，制定完善、详尽的培训方案，评标委员会根据供应商提供培训方案内容进行打分。1. 培训内容详实、培训时长充裕、培训人员配置合理经验丰富、充分满足项目需求的得 3 分；2. 培训内容基本详实、培训时长较为充裕、培训人员配置基本合理，经验一般、基本满足项目需求的得 2 分；3. 培训内容不够详实、培训时长紧张、培训人员配置不足，经验缺乏、不能基本满足项目需求的得 1 分；4. 未提供培训方案或者方案不可行或不符合项目需求的得 0 分。

变更为：培训方案 3 分 根据供应商依据项目内容、不同设备、系统后期操作的难易程度制定的培训方案进行评审。培训方案(包括但不限于培训时间及场地安排、培训内容、

培训人数、培训时长、培训人员配置、培训方式及培训资料（含手册、操作说明、图纸等）直至管理人员、操作人员及维护人员等熟练掌握使用及维修技能为止。

以上内容完整且满足项目实际需求的得3分；每缺少一项内容或内容不完整扣0.5分，扣完为止。

售后服务响应6分：根据供应商制定的售后服务方案（质保期内、外服务内容承诺、服务体系、售后服务机构信息、响应方式、响应时间、服务质量、备机服务、质量保证体系及风险控制体系等）的完整性、可靠性以及服务承诺的合理性、可行性等进行综合评价，具体分值范围如下：

1. 售后服务方案非常合理成熟、先进可靠，质量保证体系及风险控制体系非常完善，服务承诺内容非常齐全，可控性、可行性强，投标文件的响应程度高得6分；
2. 售后服务方案较为合理，质量保证体系及风险控制体系较为完善，服务承诺内容完整、可行性较为齐全，投标文件的响应程度较高得3分；
3. 售后服务方案合理，质量保证体系及风险控制体系一般，服务承诺内容完整、可行性一般，投标文件的响应程度一般得1分；4. 供应商不承诺或不提供此项的，得0分。

变更为：售后服务方案6分 根据供应商制定的售后服务方案进行评审、包括但不限于质保期内外服务内容承诺、服务体系设置、售后服务机构信息、响应方式及响应时间和解决问题时间、服务质量承诺、质量保证体系、风险控制体系、备机服务、定期维护及巡检服务方案、产品更新升级及上门服务方案。

以上内容完整且满足项目实际需求的得6分；每缺少一项内容或内容不完整扣0.6分，扣完为止。

售后服务保障6分：因本项目的复杂性，为了保证项目能够持续、稳定的运行，最大限度地保证产品质量、保障售后服务水平，根据供应商所投“智慧引擎”、“智能班牌”、“智能本地扩声主机”、“精品录播主机”、“录播流媒体处理软件”、“语音转写引擎服务系统”产品能够提供服务保障方案及相应技术参数证明。针对以上货物提供的服务保障方案及技术参数证明进行打分，每完整提供1个产品的保障方案及证明得1分，每个产品的保障方案及证明提供不完整不得分，最高得6分。

未按要求提供的不予计分。

变更为：售后服务保障方案6分 因本项目的复杂性，为了保证项目能够持续、稳定的运行，最大限度地保证产品质量、保障售后服务水平，根据供应商所投“智慧引擎”、“智能班牌”、“智能本地扩声主机”、“精品录播主机”、“录播流媒体处理软件”、“语音转写引擎服务系统”产品能够提供售后服务保障方案。针对以上货物提供的售后服务保障方案进行打分，每完整提供1个产品的服务保障方案且满足项目实际需求的得1分，本项最高得6分。未提供服务保障方案或服务保障方案不符合项目需求的不予计分。

第五章 采购内容及要求 六、项目实施要求(含材料运输保管保险、施工要求、质量保证、施工现场管理等)的部分内容：

1. **智慧教室建设施工要求：**智慧教室和阶梯教室需要根据现场实际的新建和改造需求进行详细的勘查设计，提供设计效果图，按照严格的施工集成规范出具

专业的施工图、设备点位图及布线图。

变更为：1. 智慧教室建设施工要求：智慧教室和阶梯教室需要根据现场实际的新建和改造需求（主要涉及标准型智慧教室(69间)、阶梯型智慧教室1型(32间)、阶梯型智慧教室2型(3间)、拓展型智慧教室(15间)、高级型智慧教室(4间)、一号教学楼220教室(1间)、管控中心建设一号教学楼106(1间)。）进行详细的勘查设计,提供设计效果图,按照严格的施工集成规范出具专业的施工图、设备点位图及布线图。

其他内容不变。

河南财经政法大学

河南省机电设备招标股份有限公司

2024年05月07日