

合同编号：SWJCSS-YQSB-2024-01

货物（设备）采购合同

项目名称：河南省郑州水文水资源测报分中心2023年水文基础设施水毁恢复重建项目包1合同

需方（甲方）：河南省郑州水文水资源测报分中心

供方（乙方）：江苏雨能水利工程有限公司

签订时间：2024年6月11日

签订地点：河南省郑州水文水资源测报分中心



根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订本合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：柒拾壹万贰仟捌佰元整（¥712800.00元）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

本合同在此声明如下：

- 1、本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
- 2、下述文件作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释：

- 1) 合同条款
- 2) 合同条款附件
- 3) 中标通知书

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	生产商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	ADCP相控阵走航式声学多普勒流速剖面仪	瑞智型	江苏雨能水利工程有限公司	套	1	356400	356400
2	ADCP声学多普勒流速剖面仪	瑞普型	江苏雨能水利工程有限公司	套	1	356400	356400
总价（大写）： <u>柒拾壹万贰仟捌佰元整</u>							（小写）：¥712800.00元

详细的技术规格及售后服务等见附件。



三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，使购买的货物（设备）达到国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点：合同生效之日起30日历天内乙方按甲方指定地点将货物（设备）免费送达（含安装调试）。

2、由甲乙双方代表按照装箱单通过外观检查确认质量、数量、规格及相关单证，清点设备箱数及箱内设备，如合格，甲方或最终用户在乙方收货确认单签字或盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，作为双方结算的依据。若存在设备包装缺失或出现毁损，设备与装箱数目不相符，箱内设备有丢失或损坏，或者设备的包装、型号、规格、质量等不符合合同规定等情形，甲方有权拒收全部或部分设备，届时乙方须按照甲方要求收回、补齐或更换设备，由此产生的费用由乙方独自承担。

3、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

4、乙方应在交货时向甲方提供货物（设备）生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

5、合同货物（设备）验收前的灭失风险由乙方承担，验收合格后的灭失风险由甲方承担。如合同货物（设备）参加保险，保险赔偿款由风险承担者享有。

六、验收标准和验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（设备）后可以在使用一段时间后的合理期限内提出异议。

2、乙方应在货物（设备）交付后，根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物（设备）验收申请。

3、根据验收申请，甲方组织相关人员进行正式验收，也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收。



4、乙方设备通过交货验收并不排除乙方对产品质量应承担的责任。

七、付款方式和支付条件

1、货物（设备）合同签订后，甲方向乙方支付合同金额的30%作为预付款，即人民币 213840.00 元（大写：贰拾壹万叁仟捌佰肆拾元整），全部货物到货安装正常使用后，甲方支付合同金额的 50%，即 356400.00 元（大写：叁拾伍万陆仟肆佰元整），验收合格后支付合同金额的 20%，即 142560.00 元（大写：壹拾肆万贰仟伍佰陆拾元整）。在甲方每次向乙方支付上述合同款项前，乙方需向甲方提供合规发票，否则甲方有权拒绝付款且不因此承担任何责任。

2、乙方合同价款具备付款条件后，乙方向甲方申请付款并提供符合甲方要求的规范的税务发票。

3、最后一次付款前，按照合同金额的5%办理质保函（银行保函），待货物（设备）交付 壹年 质保期到期后退回保函。

八、质保期

本货物（设备）的质保期为 1年（按投标承诺执行），自货物（设备）验收合格之日起计算。如乙方违反《售后服务计划与承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 2000 元。

九、通知与送达

1、凡依本合同书约定的书面通知义务，通知方应以信函或电子邮件通知对方。

2、甲方指定联系方式：

地 址： 郑州市中原区桐柏南路20号

邮 编： 450006

电 话： 0371-60933360

邮 箱： 24800809@qq.com

联系人： 孙海涛

3、乙方指定联系方式：

地 址： 江苏省泰兴市黄桥工业园区兴园路

邮 编： 225400

电 话： 13861783156

邮 箱： 982842774@qq.com

联系人： 袁红泉

任何一方以上联系方式如有变动，应在变动之日起5个工作日内及时告知对方。因未通知或通知延迟造成相关文件未及时送达，因此所造成的一切不利后果由变更方承担。

十、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的 1% 向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过7日的或违约金累积达到合同总金额的 10% 时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失。甲方有权另行委托其他成交候选人履行后续合同内容。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付设备款总值 10% 的违约金。甲方不解除合同的，乙方除须按前述约定支付违约金外，还应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第十条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失承担全部责任。

5、乙方在履行合同过程中违反本合同其它约定的，应当承担违约责任，向甲方支付合同总额 10% 的违约金，甲方若有其它损失的乙方应予全部赔偿。

6、甲方未按本合同约定向乙方支付合同款项，致使乙方产生损失的，甲方应予赔偿。

十一、特别约定

甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。



十二、争议解决方式

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

在诉讼期间，如正在进行诉讼之外双方无争议的部分仍可独立继续履行，则此部分合同内容继续执行。

十三、其他

1、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议。

2、招标文件、合同补充协议和售后服务均为本合同的组成部分，与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同一式 陆 份，甲方 肆 份，乙方 贰 份。

4、本合同于双方盖章且法定代表人或委托代理人签字之日起生效。

甲方（盖章）

河南省郑州水文水资源勘测分中心

法定代表人：

张东安

委托代理人：

电话： 0371-60933360

地址： 郑州市中原区桐柏南路20号

开户行：

账号：

统一社会信用代码：12410000415806313H

乙方（盖章）：

江苏雨能水利工程有限公司

法定代表人：

袁红印

委托代理人：

电话： 13861783156

地址：江苏省泰兴市黄桥工业园区兴园路

开户行：

中国农业银行股份有限公司泰兴黄桥支行

账号：10 226 601 040 033 444

统一社会信用代码：91321283056697003E

附一、设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	ADCP相控阵走航式声学多普勒流速剖面仪	配置: 1. 主机1套 2. 蓝牙通讯1套 3. ADCP配套数据软件 4. 数传电台1对 5. 折叠三体船1套 6. 笔记本电脑1台 技术参数: 1、频率: 600KHZ 2、工作模式: 宽带或脉冲相干法、自动选择 3、深度单元: 200个 4、波束排列: 相控阵 (平面型) 5、波束排列: 2592个振子、电子四波束 6、测速范围 $0 \sim \pm 20\text{m/s}$ 7、流速分辨率 0.001m/s 8、流速测量精度 0.002m/s 9、最小剖面单元 0.1m 10、最小应用水深 0.4m 11、最大应用水深 60m 12、内置内存: 16MB 13、流量测量重复精度优于5% 14、提供厂商售后服务承诺函原件并加盖厂商公章。 15、配套软件 具有针对走航式声学多普勒水流剖面仪开发的中文流量监测软件, 提供符合我国《声学多普勒流量测验规范》要求的最大测点流速特征值。 ★ 内嵌BBTalk软件用于设置ADCP参数 ★提供厂商售后服务承诺函原件并加盖厂商公章。	套	1
2	ADCP声学多普勒流速剖面仪	配置: 1. 主机1套 2. 蓝牙通讯1套 3. ADCP配套数据软件 4. 数传电台1对 5. 折叠三体船1套 6. 笔记本电脑1台 技术参数: 1、频率: 1200KHz ★2、换能器: 5波束, 其中四个测流波束的活塞换能器频率为1200K, 第五个频率为600KHz垂向波束测深, 提供相关证明资料; 3、波束角度: 20° 4、作业模式: 宽带/ 脉冲相干声信号处理技术, 自动模式/专家模式; 5、流速范围: $\pm 5\text{m/s}$ (默认), $\pm 20\text{m/s}$ (最大值) 6、剖面量程: $0.12\text{cm} - 25\text{m}$ 7、流速分辨率: 1mm/s	套	1

	8、流速测量精度：±0.25%，±2mm/s ★9、深度单元个数：自动15-30 典型，200最多 ★10、单元长度：2cm—5m 11、数据输出速率：1—2Hz（典型） 12、底跟踪速度范围：±9m/s； 13、底跟踪深度量程：15cm—35m ★14、垂直波束量程：0.2m--120m ★15、内置GPS： 标配植入式GPS，实时记录测量位置信息。 16、配套软件 具有针对走航式声学多普勒水流剖面仪开发的中文流量监测软件，提供符合我国《声学多普勒流量测验规范》要求的最大测点流速特征值。 ★内嵌BBTalk软件用于设置ADCP参数 ★提供厂商售后服务承诺函原件并加盖厂商公章。		
--	---	--	--

附二、售后服务

1、交货方式及交货日期

（1）本项目宗旨：运输、保险、卸货到采购人指定地点、保管、开箱验收（箱体外观无人为损坏情况下）、安装调试、检测、试运行、检验、权威部门检定、最终验收并交付。

采购内容（包1）：流量监测设备。

实施地点：采购人指定地点。

交货方式：现场交货。

交货地点：采购人指定地点；

交货期：合同签订后30日历天。

质量保证期：质保1年，质保期从验收合格之日起开始计算。

质量要求：合格（符合国家、行业规范要求）。

合同履行期限：按合同规定执行。

如在规定的时间内由于我方的原因不能完成安装和调试，我方承担由此给甲方造成的损失。

项目实施过程中发生的费用由我方负责。

备注：除合同另有约定外，我方提供的全部货物，采用本行业通用的方式进行包装，且该包装符合国家有关包装的法律、法规的规定。



(2) 我方交付的所有货物符合 GB/T 191 的规定，具有国家主管机关规定的适合长途运输及多次搬运和装卸的坚固包装，不能造成运输过程中箱件破损、设备和零件散失。并应按设备特点，按需要分别采取防潮、防晒、防霉、防锈、防腐蚀防震动及防止其它损坏的保护措施，以保证货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全运抵合同设备安装现场。产品包装前，我方负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。我方对包装箱内和捆内的各散装部件在装配图中的部件号、零件号标记清楚。

货物运输中的运输费用和保险费用均由我方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由我方负责。

2、问题处理方案

我公司特重承诺：

(1) 我公司热线支持：24小时（周小虎（高工）15052872091），我方在收到买方通知后 2 小时内做出响应，如需我方到合同设备现场，我方在收到买方通知后 4 小时内到达，并在到达后 4 小时内解决合同设备的故障。如果我方未在上述时间内作出响应，则买方有权自行或委托他人解决相关问题或查找和解决合同设备的故障，我方承担由此发生的全部费用。

(2) 如果我方未在规定时间内作出响应，则买方有权自行或委托他人解决相关问题或查找和解决合同设备的故障，我方承担由此发生的全部费用，给买方造成损失的，赔偿其损失。

(3) 免费维修时间：质保期后，提供3年免费维修（节假日照常服务）。

(4) 在质保期期间如发生重大质量及安全问题可进行退货处理，退货发生的一切费用全部由我公司承担，也可进行更换，更换所发生的一切费用全部由我公司负责（如甲方人为损坏造成损失，我公司对损坏件只收取市场成本价）。

(5) 免费技术指导、安装、调试。现场进行安装指导、操作示范，并对操作者进行操作技术培训，直到完全独立操作。

3、响应时间及响应方式

故障类型	支持方式	响应要求
系统整体瘫痪	立刻专人应答及处理	2 小时内响应，4 小时内到达用户现场，进行问题排查。

系统无法运行	30 分钟答复	4 小时内到用户现场。
系统某些功能无法运行， 客户的功能受到限制	30 分钟答复	可远程解决。如无法完成，将在 2 小时内响应，4 小时到用户现场内解决。
系统出现轻微故障，基本 功能正常	30 分钟答复	电话解答，远程解决。如无法完成，将 4 小时内现场解决。

4、售后服务计划及保障措施

我公司长期致力于水利信息化建设，成功案例遍布全国各地，在近十一年的拼搏奋斗过程中，我们坚持以客户的需求指导工作，用一流的服务赢得客户的赞誉。

在近十一年的拼搏奋斗过程中，我们与众多国内外先进设备的生产厂家建立起长期友好的合作关系，充分利用设备生产厂家的优质技术资源和售后网点的密集分布优势，将我公司的售后服务水平提升到一个新的高度，从而为客户提供更为优质的售后服务。

针对本项目，我公司提供以下服务方式（包含质保期外）：

（1）定期走访：我公司对工程用户采用专人定期走访方式，调查工项目实施和维护情况，并对用户使用意见充分调研，填写用户使用意见调查表，对现场存在的问题及时给予响应并解决，对于客户提出的系统不足之处，积极响应，并根据有利意见对系统进行改善。

用户使用意见调查表如下：

用户名称				联系人		联系电话			
对公司产品与服务 质量评价	交货期满意度			系统运行稳定性满意度			售后服务质量		
	满意	基本 满意	不满 意	满意	基本 满意	不满意	满意	基 本 满 意	不 满 意

您认为最 不满意方 面									
您期望和 建议									

(2) 远程联机：如果用户遇到一些设备调试的基本问题，我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号登录到用户设备上来查看问题所在，并指导用户排除故障。这种方式可以以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果。

5、技术及服务人员

江苏雨能水利工程有限公司技术支持人员架构包括三个层次：

- 一线支持人员 (Level 1)
- 二线支持人员 (Level 2)
- 研发人员 (Development)

(1) 一线支持：一线支持人员是客户在需要技术支持时接触到的第一个层面。这些人员接听所有的技术求援电话。他们都接受过专业课程训练，完全能够立即处理绝大部分问题。如果遇到短时间内无法解决的问题，一线支持人员会将其转交给下一层面的人员处理。

(2) 二线支持：二线支持人员更是专精于某一种软件或者设备在解释和解答问题等支持服务方面具有丰富经验的工程师，进行现场服务。现场工程师用户一起进行设备质量问题的处理、安装和调试，试运行和验收；与用户协商设备的安装位置；全权处理现场出现的一切技术问题。

(3) 研发人员：当一些故障涉及到与现有产品程序级相关时，我公司客户服务部将与研发人员共同分析产品故障，为用户提供产品级支持，找到问题的最终解决方案。

这种分层负责的技术支持结构，是要借助分工合作的方式，及时解决用户在使用我公司产品时产生的疑问和问题。

除了健全的技术支持机构和多元化的、完整的在线支持系统之外，我公司还提供多种沟通渠道，以加强我们的服务。业务经理、客户服务经理和技术支持人员所组成的客户服务小组负责为客户提供完善的服务，加强客户与我公司的合作



关系。

6、保修内容及范围

签订合同后，为了保证项目所建系统能够稳定可靠地运行，我公司承诺为本项目提供优质、及时的技术支持服务。主要内容有：技术交流、系统功能的优化与扩充、建立技术支持知识库等。

设备终身维修服务；对设备定期维护。

质保期外如发现设备存在质量问题，由我公司负责解决并承担有关费用。

在产品的使用寿命期内，我公司保证正常零部件的供应，确保产品的正常使用。质保期后如需更换零部件，我公司以优惠价提供。

免费上门安装调试、技术支持。

我公司免费向用户提供终身软件升级，永久免费维护。

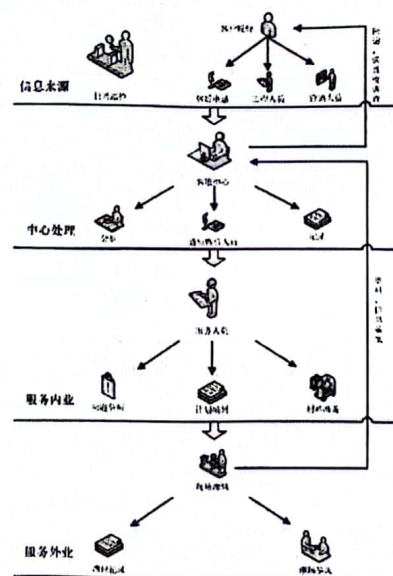
定期进行用户回访，及时处理用户意见。

7、售后服务措施

我公司始终秉承“为客户多想一点，离成功就近一点”的服务理念，为客户提供“专业、及时、真诚”的服务，并把“实现价值、客户满意”作为服务目标，打造“优质、优秀”的客户服务品牌。

8、售后服务流程

根据现阶段公司项目特性，将售后服务工作流程分为信息来源、中心处理、服务内业、服务外业 4 个阶段和步骤。区域经理根据公司人员及外聘人员合理调度。（售后服务流程表见下图）



售后服务流程图

9、流程分析

（1）信息来源

项目售后服务信息一般来源于两大类，一类是服务人员日常巡检发现，一类是用户报修。其中用户报修可能会出现三类情况，一类情况是通过客服电话直接报到客服中心、另一类情况是通知工程实施人员、还有一类情况是反馈给营销相关人员。

（2）中心处理

当出现维修信息，不管来源于哪种渠道，都应直接通知客服中心即工程内勤，客服中心对信息进行分析并记录在案，填写项目报修记录表，详细登记报修时间、地点、内容、联系人等信息。信息确认后立即以售后服务通知单的形式通知大区经理。

（3）服务内页

区域经理接到内勤通知后，立即安排服务人员对系统进行查询并与客户进行联系、沟通，确定现场故障原因，是否需现场服务及现场服务时间等，服务人员了解完现场信息后，立即编制售后服务申请表，确定时间、费用及材料等，并报客服中心备案及相关领导批准。

（4）服务外业

内业完成并申请通过后，服务人员到现场进行服务工作，工作进程应按照售后服务申请表上的计划内容进行，如有特殊情况与计划相偏离，应立即提交售后服务变更申请，确定时间、工程量、费用等变化情况，并报客服中心，由内勤协助报相关领导审批。

服务完成后，应做好售后服务记录表，填写本次服务时间及内容，一式两份，与业主进行签认，人员返回后立即将售后服务记录表交于客服中心备案。本次服务结束。

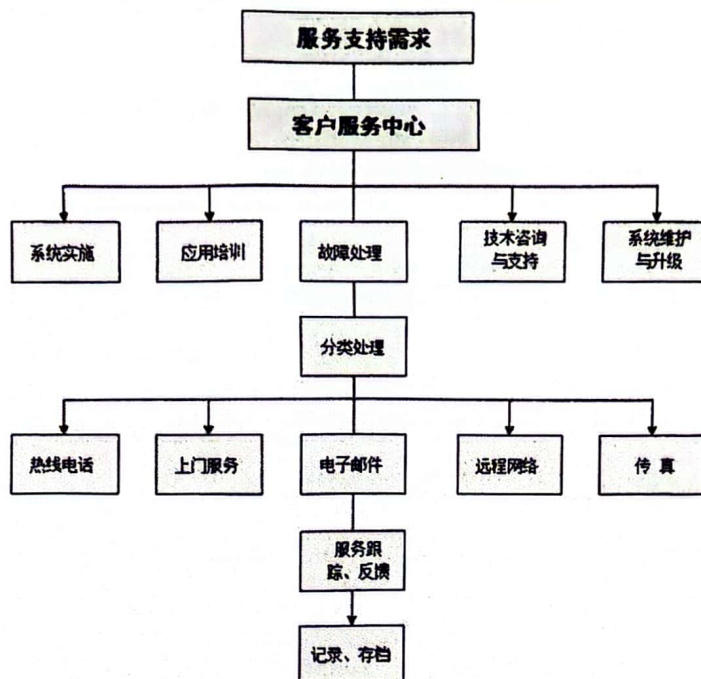
（5）客户回访

客服中收在收到服务人员返回的售后服务记录表后的 24 小时内，应向客户进行回访，对本次服务质量及客户满意度进行调查，并填写客户满意度调查表。

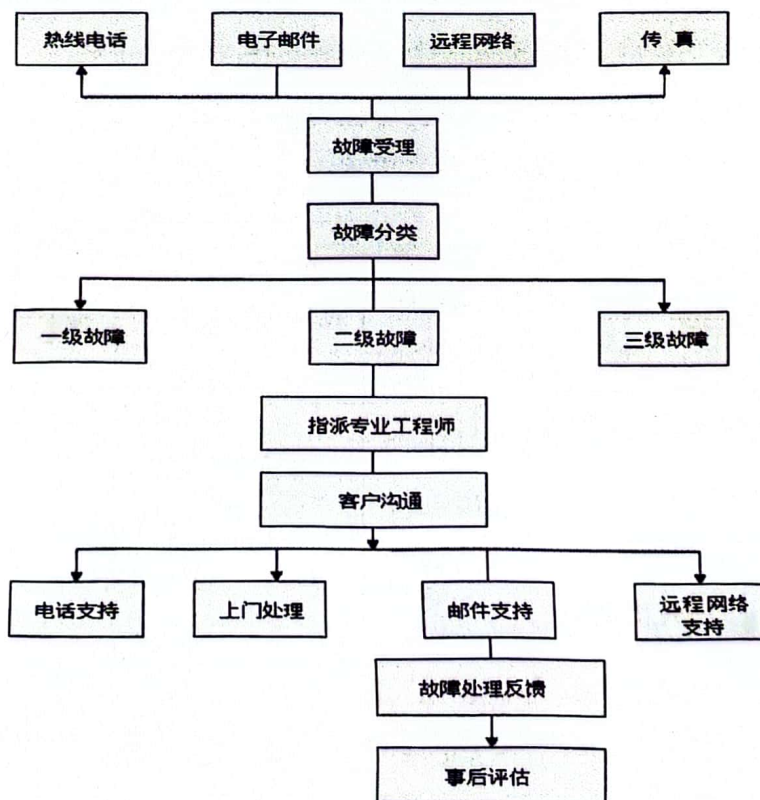
10、服务保证措施

客户服务中心专门负责受理企业用户的咨询和服务支持需求，包括应用培

训、故障处理、系统维护与升级、技术咨询与支持等。然后，提供相应的服务支持方式（如热线电话、上门服务、电子邮件、远程网络、传真等），并对提供的服务支持进行跟踪、反馈和记录存档。服务支持流程如下图所示：



当故障登记后，我们将时刻与客户保持联系，直到问题被解决，并确保故障在最短时间内得到解决。故障处理流程如下图所示：



(1) 服务及时保障

建立方便快捷的服务机制。充分利用高科技的远程服务手段和方便的交通工具，为客户提供迅速有效的及时服务保障。

(2) 服务有效保障

我公司通过完善的技术支持专家培养提信息以及严格的任职资格管理制度，培养了大量的技术支持专家和技术管理人才。

(3) 服务质量保障

制定了一套严格科学的服务质量控制体系，保证了高效优质的服务。

11、服务策略

(1) 服务标准化：咨询服务、培训服务、在线服务及远程服务全过程中，基于 ISO9001 质量控制体系，形成标准化作业流程。

(2) 服务主动化：定期回访用户，为用户定期举办培训班，主动为用户提供技术支持和咨询服务。

(3) 服务电子化：针对具备上网条件的用户，采用远程登录的方式进行诊断和维护系统故障。

12、维修单位名称及地点

本地服务：在河南省郑州市中原区汝河路街道设有专门机构，负责本项目售后服务，包括设备维修和系统维护等工作。同时，我公司将为用户提供 24 小时电话（周小虎（高工）15052872091）响应的服务，并提供专用的通讯联系办法。

售后服务人员情况表

技术设备			售后技术人员				
序号	设备名称	常遇功能 问题描述	序号	姓名	性别	电话号码	
1	ADCP相控阵走航式声学多普勒 流速剖面仪	硬件问题 软件问题	1	周小虎	男	15052872091	
			2	袁飞	男	13601474971	
2	ADCP声学多普勒流速剖面仪		3	周其建	男	15861091944	
			4	周伟伟	男	17368390070	
备注：我公司承诺所投设备出现的产品问题在质保期内均提供免费维修							

售后服务产品列表

编号	服务产品
1	电话支持服务
2	远程支持服务
3	现场支持服务
4	硬件维护服务
5	硬件更换服务
6	软件安装调试服务
7	系统运行服务
8	地理信息系统技术培训
9	系统技术培训
10	定期电话回访
11	定期巡查

13、质保期外售后服务承诺

(1) 承诺内容：

结合我公司自身条件和潜力, 我公司将最大限度地为买方排忧解难, 具体做出如下承诺:

- 1) 我公司对本项目承担总承包责任, 决不分包、转包。
- 2) 认真做好不扰民的各项措施, 搞好环境保护。调和处理好周边关系不影响到项目正常进行的问题, 保证不推托。
- 3) 本项目按安全文明标准化的要求, 虚心接受业主、指导和协调, 我们已拟好各项安全, 文明验收措施和要求, 力求将事故控制在“0”。

(2) 服务承诺:

我公司一向重视对业主的服务, 为此, 我公司将以“全心全意为业主”的服务理念, 竭诚为贵方的建设服务。结合本项目的特点和要求和我公司自身的条件和潜力, 我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺:

追求完美, 全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”, 想业主之所想, 急业主之所争, 办业主急需办之事, 充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风, 切实把业主意识贯彻始终, 做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责, 交工后让业主满意



诚实守信, 尊重业主

我们完全响应贵方的要求, 若中标将严格执行投标文件的所有条款, 我公司保证服从业主方的统筹调度, 配合各责任主体职责范围内的工作, 在项目过程中, 我们将始终信守合, 将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标, 我公司对本项目承担总包责任, 不转包项目。确保合格项目, 争创优良项目。

(3) 提高项目质量方面:

1) 建立强有力质量控制组织机构, 选派优秀技术负责人及高素质的管理人员参与施工。

2) 建立严格的质量管理、技术管理制度。

3) 建立健全严密的自检、互检和专检制度。

4) 采取切实有效的技术措施, 进行全方位、全过程质量控制, 提高项目质量。

5) 通过加强合同管理以及计量支付管理, 达到提高项目质量的效果。

(4) 保证工期方面:

1) 选拔业务精、能力强的管理和技术人员。

2) 充分细致做好交货前的各项工作准备。

3) 按照总工期目标, 利用倒排工序法, 制订详细的分段工期控制计划。

4) 采用新工艺、新技术、新设备提高施工效率, 抓住物资供应关, 保证物质供应满足进度要求。

5) 按项目组织设计配齐生产要素。

6) 运用计算机网络计划技术、实施动态管理。

(4) 降低造价方面:

为了快速、安全、高效、低耗地完成本项目, 我公司将进一步强化企业内部管理, 按照项目管理机制组织交货, 拉制成本、降低造价。

1) 编制合理的组织设计, 控制项目费用支出

根据项目环境条件, 合理安排时间及顺序, 减少由于采取特殊的措施而增加的费用支出;

合理安排布置队伍, 减少费用支出。

合理安排工期, 实行网络管理, 严格控制节点工期, 确保有序进行, 避免由于抢工期引起费用支出的增加。

2) 严格控制人工、材料、机械费用支出

学习经验,实行成本预测控制,使成本始终处于受控状态。

采取切实可行的措施,保证在计划工期内按期完成施工任务,力争理提前,节省人工、机械等直接费成本。

优化项目方案,搞好工序衔接和交叉项目的项目协调,做到均衡交货提高工效。

充分发挥我公司的科技优势,强化技术管理,加大新技术、新材料新工艺的开发应用,提高周转材料利用率,提高劳动生产率,控制成本。

强化材料管理。把好材料尤其是地方材料的采购、运输、保管、发放及使用关,按定额供料,限额发料,推行单机、单车及工号物料核算以降低材料消耗。

3) 按项目法管理机制组织,对整个的进度、质量、安全及造价实行全过程管理,将工期、质量、安全及物资消耗责任分解到人,层层包干,责权、利相结合。

4) 严格质量目标管理,认真贯彻 IS09000 列标准,严格质量管理、消灭质量通病,确保本标段的质量目标的实现。杜绝因质量问题造成的费用损失。

5) 提供市场成本价的设备维修配件、器件、仪表、工具。

6) 终身上门维修/巡检/使用/配件更换/拆装/搬运服务。

14、质保期内的质量保证

我方保证货物是全新、未使用过的,并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

我方保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养,在其使用寿命期内具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内,我方对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责,并免费予以改进或更换。

根据我方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果,发现货物的数量、质量、规格与合同不符;或者在质量保证期内,证实货物存在缺陷,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,甲方应书面通知我方。接到上述通知后,我方及时免费更换或修理破损货物。我方在甲方发出质量异议通知后,未作答复,甲方在通知书中所提出的要求应视为已被我方接受。

我方在收到通知后虽答复,但没有弥补缺陷,甲方可采取必要的补救措施,但由此引发的风险和费用将由我方承担。甲方可从合同款或我方提交的履约



保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求我方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

质保期内（以本项目验收合格之日算起）应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。我公司将为用户提供24小时电话（周小虎（高工）15052872091）响应的服务，并提供专用的通讯联系办法。解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，我公司承诺在2小时内响应，4小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

（3）设备运行。成交供应商应当定期对所供设备运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

（4）技术升级。在质保期内，如果我公司的产品技术升级，我公司承诺会在第一时间及时通知采购人，如采购人有相应要求，将对对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

15、质保期外的质量保证

质保期后我公司承诺为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

（2）质保期后提供3年免费维修服务。

（3）质保期外如发现设备存在质量问题，由我公司负责解决并承担有关费用。



中标通知书

江苏雨能水利工程有限公司：

你方于2024年05月24日所递交的河南省郑州水文水资源测报分中心
2023年水文基础设施水毁恢复重建项目包1谈判响应文件已被我方接受，
被确定为中标人。

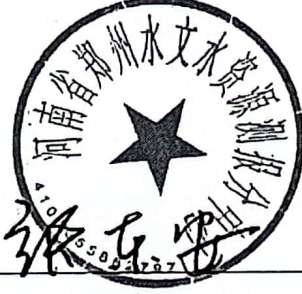
中标价：（大写）柒拾壹万贰仟捌佰元整

（小写）¥：712800 元

交货期：合同签订后 30 日历天。

请你方在接到本通知书后的 15 日内到河南省郑州水文水资源测报
分中心与我方签订合同协议书。

特此通知。

采 购 人：  (盖单位章)

法定代表人或授权委托人： _____

2024 年 5 月 27 日

