

YXHT20240282

河南省胸科医院

移动终端PDA、平板电脑等购置项目

合同书

需方（全称）：河南省胸科医院

供方（全称）：中移建设有限公司

双方经过友好协商，依据 2024 年 5 月 9 日招标编号 豫财招标采购-2024-191 号项目采购文件及中标通知书规定的内容，以及需方采购文件要求的内容、供方响应文件（投标文件）承诺的内容和《中华人民共和国民法典》的有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，一致同意按下列条款签署本合同。

- 1、交货方式：现场实施
- 2、实施地点：河南省胸科医院指定地点。
- 3、项目名称、数量及金额

| 项目名称               | 单位 | 数量 | 金额（元）   | 备注  |
|--------------------|----|----|---------|---|
| 移动终端 PDA、平板电脑等购置项目 | 项  | 1  | 1299600 | 移动终端 PDA 3020 元/台<br>平板电脑 2100 元/台<br>物联网卡 120 元/年/张<br>物联网专线 13200 元/年 |
| 合计：                |    |    |         | 1299600 元   |

具体设备名称、技术规格及要求配置表见附件二技术参数。

#### 4、总价格

合同总价：¥ 1299600 元（大写：人民币 壹佰贰拾玖万玖仟陆佰 元整）。

#### 5、技术要求

供方所供物品技术参数必须符合招标文件技术要求，以及供方投标文件中对所投标产品及服务的技术响应。（合同中须附详细功能说明作为附件）

#### 6、项目期限

合同期限为叁年。

项目实施部分完工期限：合同签订后 30 个日历天。且在 30 日历天内首批货物交付并安装调试完毕。

#### 7、交货及验收标准：

7.1 交货日期（时间）：接到需方通知 24 小时内无偿将设备送至需方指定地点并安装调试完毕。

7.2 交货地点：河南省胸科医院指定地点。

7.3 在交货之前, 供方应就设备的品质、规格、性能、数量及重量做出准确和全面的检验, 保证其设备不存在任何瑕疵。货到后, 需方按订单内容收货, 设备的规格型号均以订单要求为准。

7.4 需方收到设备, 应确认设备符合要求并在验收单上签字确认, 验收单一式两份, 一份交供方结算使用, 一份需方留存。

7.5 服务期内, 为满足上级指令性或医院评级要求, 必须无条件免费配合医院完成系统改造工作。

7.6 此项目必须与我院现用移动护理系统实现无缝衔接, 其它软件系统及硬件设备实现通连通用, 在安装调试过程中及服务期内与其他第三方系统(包括但不限于 HIS、LIS、PACS 等) 因对接产生的所有费用均由供方自行承担, 并保证对接后系统的正常使用和运行。

## 8、付款方式

### 8.1 履约保证金:

8.1.1 合同签订前, 供方向需方提交履约保证金, 履约保证金的金额为合同总价的 10%;

8.1.2 履约保证金缴纳形式: 银行转账或以银行、保险公司出具保函等形式;

履约保证金接收账户: 河南省胸科医院

履约保证金接收账号: 7607 0157 4000 00953

开户行: 浦东发展银行郑州东明支行

8.1.3 合同期限内, 如供方出现供货不及时或货物出现质量问题, 需方有权单方面终止合同, 并没收履约保证金。

8.1.4 履约保证金于服务期满后, 依据投标文件所承诺的优惠条件、售后服务、培训计划等执行到位后, 按规定程序办理支付手续, 一次性付清。

8.2 双方签订合同后, 供方按需方要求分批次供货。分批供货货款按季度据实结算, 每季度供货完成且验收合格后, 供方向需方出具此季度所供货物清单、验收单、书面巡检报告及国家正规发票, 经需方核对无误后予以付款。VPDN 专线电路费用自需方签署验收单之日起开始计算, 供方向需方出具验收单及国家正规发票后, 按年支付专线费用。另, 需方仅按本合同指定的供方开户名称和开户行、账号支付合同约定的相关设备软件之货款。

### 8.3 供方账户

开户名称：中移建设有限公司

开户银行：建行北京月坛支行

银行账号：11050190360009000777

## 9、售后服务

9.1 质量保证期：供方提供原厂整机免费上门服务和保修，质量保证期叁年，质量保证期开始时间为设备验收单签署时间。质保期内实行“三包”（包修、包退、包换），如同一设备连续维修两次以上仍不能正常使用的，供方免费更换新机。

9.2 在质量保证期内，因供方原因造成设备质量和规格与合同规定不符的，由供方予以更换，更换产生的相关费用由供方自行承担。

9.3 因供方原因造成的退货，所退货物价款由供方退回需方，因退货产生的相关费用（包括利息、银行费用、运杂费和保险费、检验费等）由供方自行承担。

9.4 设备在使用过程中如出现质量问题或者不能达到使用要求，需方可以要求供方在 24 小时内进行退换，双方应做好退换设备验收记录，以备结算时核查。

9.5 供方对所供设备提供配套免费维修服务，提供 7\*24 小时服务支持，并且做到在接到需方维修通知后 10 分钟内做出响应，1 小时内上门服务，及时现场解决问题。

9.6 需方向供方提出索赔通知后 30 天内，供方未能予以答复，视为供方接受。

9.7 供方应提供有效的服务团队联系人和联系电话，如有变更，应及时、主动通知需方。供方对每批订单指定专人负责跟单送货，送货人应佩戴公司标志，遵守相关的规章制度。如有特殊情况需另行安排人员跟单送货，应做好送货情况交接表，以避免因更换送货人员而耽误退换或补货等的及时性。

9.8 供方需提供常备备用机服务。需方设备如出现故障，供方应在 1 日内予以解决，如不能在 1 日内解决故障的，应提供不低于所购型号规格的备用机服务，保证医院正常办公不受影响。

9.9 设备质保期满，供方还应免费提供维修服务，但需按低于市场价的优惠价格（按该项目投标单项报价相比市场价优惠比例计算）收取维修成本费用。

9.10 供方为需方采购设备提供每季度免费巡检服务并出具书面巡检报告。

9.11 其他服务：供方承诺在质量保证期外，继续提供定期的设备巡检服务，确保设备处于最佳运行状态。巡检内容包括检查设备的硬件状态、性能表现以及安全隐患，同时根据巡检结果提供必要的维护建议，并协助需方进行必要的设备维护工作。超过保修期的机器设备，供方提供终生技术服务和维修服务，只收取部件费用。对于涉及的软件系统，供方提供持续的更新与支持服务，包括定期发布软件更新包、修复已知的问题，并增加新的功能。供方还将为需方提供软件使用的技术支持，解答使用过程中的疑问。

10、合同文件组成如下，为合同不可分割的一部分，同具法律效力。

10.1 需方采购（招标）文件、供方响应文件（投标文件）及协商过程中产生的协商情况记录及承诺等文件；

10.2 本合同书；

10.3 本合同附件：附件一保密协议；附件二技术参数。

11、合同转让

供方不得向第三方转让整个合同或部分合同，否则需方有权拒收设备、拒付款项，并视供方违约。

12、专利权

供方须保障需方在使用其软件、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等的指控。任何第三方如果提出侵权指控，供方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

13、违约责任

13.1 供需双方任何一方若未履行本合同义务，应承担因违约而造成的一切损失并支付违约金。逾期履行的违约金详见以下各分项；根本违约情况下，需方有权解除合同并要求供方支付违约金，根本违约的违约金为合同总价的 30%。

13.2 供方未能在合同规定的时间内交货，每逾期一天，供方按每天迟交货物金额的 5% 向需方支付违约金，并在需方同意的延长交货期内交货。

13.3 供方在合同规定的期限或需方同意的延长期内，未能全部或部分按合同交付货物，或供方未能履行合同项下的其它任何义务，需方有权终止全部或部分合同，并没收履约保证金。

13.4 供方如果未按本合同规定履行保修、维修义务，需方有权延期支付货款。如果供方在需方规定期限内仍不能履行保修、维修义务，需方有权扣除当期货款不予支付。

13.5 供方承诺所提供设备和服务符合国家环境保护的有关规定，并承担由此造成的经济损失。

13.6 如供方未按照合同约定时间完成项目建设，应向需方支付违约金，违约金为每逾期一天，按合同价款的千分之三计算，需方可从应付货款中扣除。经需方书面催告，供方应向需方递交书面情况说明及完成时间承诺书，如需方不能按供方要求提供书面材料，并按承诺书时间完成项目建设，视为根本违约。

13.7 如违约金尚不能补偿需方损失时，需方有权向供方追索实际损失的赔偿金。

13.8 供方未能按照合同约定完成售后服务，没有在规定时间内响应和解决问题，供方应赔偿由此给需方造成的经济损失，每逾期一次，应向需方支付合同总金额 3%（千分之三）的违约金，在扣除履约保证金之后，如双方继续履行合同，供方应及时补充履约保证金。如一季度内连续 3 次或一年内共计 5 次未在规定时间内按约定响应或解决问题，需方有权扣除履约保证金并要求供方按照根本违约条款承担违约责任。

13.9 供方未能按照规定期限完成需方提出的修改或完善需求，每逾期一日，应向需方支付合同总金额 3%（千分之三）的违约金。违约金可从履约保证金中扣除。

13.10 供方软件版本更新或升级，未及时告知需方，需方有权要求供方立刻升级版本，并扣除履约保证金。如双方继续履行合同，供方应及时补充履约保证金。

13.11 未经需方允许，供方不得更换现场实施人员及售后联系人。确需更换，至少提前 15 个工作日告知需方，并征得需方同意。如未提前告知需方，需方有权扣除合同总金额 5%（千分之五）的违约金。违约金可从履约保证金中扣除。

13.12 由于不可抗力原因（应事先通知需方并征得需方同意），供方延误交付或不能交付，或由于不可抗力原因影响需方付款，可不执行违约责任条款，由双方协商解决。对不可抗力的解释，依照《中华人民共和国民法典》有关规定。

14、合同生效及其它

14.1 本合同经供需双方签字盖章后生效。合同签订后，供需双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规办理。

14.2 在不违背上述条款的原则下，未尽事宜，双方应友好协商解决。若本合同需要修改或补充时，双方应签署书面文件加盖法人公章后有效，并成为该合同的组成部分。

14.3 如双方争议达不成一致意见时，依法向需方所在地人民法院起诉。

14.4 本合同中约定可单方解除合同的，单方解除合同的条件成就时，享有解除权的一方可单方解除合同，应书面通知对方，合同自通知到达对方时解除。

14.5 本合同一式陆份，需方持有肆份，供方持贰份。

15、供双方的法定地址及其它规定如下：

需方：河南省胸科医院

地址：郑州市纬五路一号

邮编：450008

授权代表签字：

高霞

日期：2024.6.8

电话：0371-65662695

供方：中移建设有限公司

地址：北京市海淀区北蜂窝路11号

邮编：100089

法人或授权代表签字：

王明章

日期：2024.6.8

固定电话：010-51890747

移动电话：13838357335

开户行：建行北京月坛支行

账号：11050190360009000777

## 附件一：

### 保 密 协 议

需方：河南省胸科医院

供方：中移建设有限公司

需供双方就移动终端 PDA、平板电脑等购置项目进行合作，根据《中华人民共和国保密法》和国家、地方有关规定，供方在为需方服务期间及服务结束以后保守需方商业秘密、技术秘密和其它保密事项达成如下协议，供双方共同遵守。

#### 第一条 保密资料的定义

需供双方中任何一方披露给对方的与项目有关或因项目产生的任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的材料，无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式标明其具有保密性（简称：保密资料），但不包括下述资料和信息：

- (一)、已经公布于众的资料，但不包括需供双方或其代表违反本规定未经授权所披露的；
- (二)、在任何一方向接受方披露前已为该方知悉的非保密性材料；
- (三)、任何一方提供的非保密资料，接受方在披露这些资料前不知此资料提供者（第三方）已经与本协议下的非保密提供方订立过有约束力的保密协议，且接受方有理由认为资料披露者未被禁止向接受方提供资料。

#### 第二条 保密资料的范围

需、供双方确认，双方应承担关于该信息系统的商业秘密范围包括但不限于：

- (一)、技术信息：包括技术方案、设计要求、服务内容、实现方法、运作流程、技术指标、软件系统、数据库、运行环境、作业平台、测试结果、使用手册、技术文档、涉及技术秘密的业务函电等等；
- (二)、经营信息：包括客户名称、客户地址及联系方式、需求信息、营销计划、采购资料、定价政策、进货渠道、产销策略、招投标中的标底及标书内容、项目组人员构成、费用预算、利润情况及不公开的财务资料等等；
- (三)、其他事项：需方依照法律规定和有关协议（如技术合同等）的约定要求供方承担保密义务的其他事项。

#### 第三条 双方责任义务

- (一)、需供双方互为保密资料的提供方和接收方,负有保密义务,承担保密责任。
- (二)、需供双方中任何一方未经对方书面同意不得向第三方公开和披露任何保密资料或以其他方式使用保密资料。除非披露、公开或利用保密资料是双方从事或开展合作项目工作在通常情况下应承担的义务(包括双方今后依法律或合同应承担的义务)适当所需的。
- (三)、需供双方均须把保密资料的接触范围严格限制在因本协议规定目的而需接触保密资料的各自负责的代表范围内。
- (四)、除经过双方书面同意而必要进行披露外,任何一方不得将含有对方或其代表披露的保密资料复印或复制或者有意无意地提供给他人。
- (五)、如果合作项目不再继续进行或供方因故退出此项目,经需方在任何时候提出书面要求,供方应当、并应促使其代表在三个工作日内向需方返还其占有的或控制的全部保密资料以及包含或体现了保密材料的全部文件和其它材料并连同全部副本。

#### 第四条 保密资料的保存和使用

- (一)、需供双方中的任何一方有权保存必要的保密资料,以便在履行其在合作项目工作中所承担的法律、规章与义务时使用该部分保密资料。
- (二)、需供双方有权使用保密资料对任何针对接受方或其代表的与本协议项目及其事务相关的索赔、诉讼、司法程序及指控进行抗辩,或者对本协议项目及其事务相关的传唤、传票或其他法律程序做出答复。

#### 第五条 违约和赔偿

- (一)、供方违反本协议,无论故意与过失,应当立即停止侵害,并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散。需方有权无条件解除合同。
- (二)、供方部分违反本协议,造成需方经济损失,应承担违约责任,赔偿需方全部经济损失。
- (三)、供方违反协议导致需方遭受第三方指控时,供方应承担需方为应诉而支付的一切费用和需方因此承担而承担的赔偿责任。

#### 第六条 适用法律和争议解决

- (一)、本协议的订立、解释、履行及争议解决,均适用中华人民共和国法律。
- (二)、双方发生争议时,应本着诚实信用原则,通过友好协商解决。协商不能

解决时，应向需方所在地人民法院起诉。

#### 第七条 协议变更

本协议的任何修改必须经过双方的同意，并签订补充协议。

#### 第八条 协议有效期

需、供双方确认，本协议有效期自需供双方签字盖章之日起，于需方关于该信息系统的商业秘密公开时止。

需方：河南省胸科医院

地址：郑州市纬五路1号

邮编：450008

授权代表签字：



电话：0371-65662695

日期：2024.6.8

供方：中移建设有限公司

地址：北京市海淀区北蜂窝路18号

邮编：100089

授权代表签字：



固定电话：010-51890747

移动电话：13838357335

开户行：建行北京月坛支行

账号：11050190360009000777

## 附件二：技术参数

### 一、技术要求

#### 1. 服务范围

通过移动终端 PDA、平板电脑、物联网卡、物联网专线的购置，建立网络化、无纸化、过程化的护理质控平台，可对护理操作实时记录和实时护理查询，从而实现护理服务工作的过程管理，对护理质量实行有目的的控制过程，有效显著提升、改善护理质量，提高临床护理质量及护理工作效率，使病人得到好的护理效果。

| 序号 | 标的名称           | 计量单位 | 数量        | 是否进口 | 税率  |
|----|----------------|------|-----------|------|-----|
| 1  | 移动终端 PDA       | 台    | 300       | 否    | 13% |
| 2  | 平板电脑           | 台    | 100       | 否    | 13% |
| 3  | 物联网卡           | 张    | 400 张*3 年 | 否    | 6%  |
| 4  | 500MVPDN 物联网专线 | 条    | 3 年       | 否    | 6%  |

#### 2. 服务内容：

##### 2.1 移动终端 PDA 参数

| 序号 | 类别   | 指标项目  | 技术要求  |
|----|------|-------|---|
| 1  | 基础参数 | 处理器   | 高通八核处理器，频率 $\geq 2.0\text{GHZ}$ ；   |
| 2  |      | 运行内存  | $\geq 4\text{GB RAM}$   |
| 3  |      | 储存内存  | $\geq 64\text{GB ROM}$  |
| 4  |      | ▲续航能力 | 可充电的锂离子电池，容量 $\geq 4950\text{mAh}$ ，工作时间 $\geq 10$ 小时；提供电池 CQC 认证；内置备份电功能，在更换电池状态下设备不关机 |
| 5  |      |       | 为方便后期电池维护等问题，电池不借助于第三方工具可拆卸   |
| 6  |      |       | Type-C 接口，支持快充技术，支持 OTG。  |

|    |      |          |   |
|----|------|----------|---|
| 7  |      | 屏幕尺寸     | ≥5.5英寸，电容多点触控，支持戴手套/带水触摸  |
| 8  |      | 屏幕分辨率    | 分辨率≥720*1440  |
| 9  |      | 摄像头      | ≥后置1300万像素，前置500万，为方便临床使用，摄像头必须在机身背面  |
| 10 |      | 手电筒      | 支持手电功能  |
| 11 |      | 扩展卡槽     | 须满足3个及以上卡槽，同时支持2张SIM卡和1张TF卡   |
| 12 |      | 重量       | ≤260g 含标准电池   |
| 13 |      | 尺寸       | ≤158mm*78mm*15mm  |
| 14 |      | ▲键盘      | 为便于消毒清洗设备正面必须为触控按键，不得有实体按键；   |
| 15 |      | ▲外壳材料    | 白色抑菌材料，可耐受医用酒精、过氧化氢、丙供醇、聚维酮碘等医院常用消毒剂（含屏幕部分），整机支持紫外线消毒；并提供具有CNAS资质实验室出具的耐医用酒精擦拭和抗UV证明的检测报告复印件；             |
| 16 |      | 防水防尘工业等级 | ≥IP67，提供第三方检测报告   |
| 17 | 网络参数 | ▲WIFI网络  | 支持802.11a/b/g/n/ac协议，2.4G/5G双频，支持wifi6；，满足无线局域网WAPI安全协议标准，并提供第三方CNAS实验室检测报告复印件；                           |
| 18 |      | 4G网络     | 支持4G全网通；双卡双待  |
| 19 |      | 蓝牙网络     | Bluetooth 5.1（支持BLE）  |
| 20 |      | 定位系统     | 支持主流定位服务，GPS，北斗等  |
| 21 | 数据采集 | ▲条码扫描引擎  | 1、专业条码解码引擎，支持一维条码和二维条码读取，扫描引擎要求由PDA厂家原厂生产，须提供原厂相关专利证明文件；2、支持GS1条码识别，扫描工具同步支持设置GS1应用标识分隔符开关功能（需提供功能截图证明文件） |
| 22 |      | 准心扫描     | 可实现PDA准心扫描，防止相邻条码的误读（需提供功能截图证明文件）   |
| 23 |      | 扫描按键     | 同时支持左右两侧实体扫描按键及屏幕虚拟扫描按键   |
| 24 | 软件平台 | 操作系统     | Android 11.0或以上，提供移动医疗操作系统软件，须提供软件著作权证书   |
| 25 |      | 二维码快捷设置  | 通过扫描二维码快速实现复制其他设备部分设置，如条码、WiFi等设置   |

|    |    |        |  |
|----|----|--------|--|
| 26 |    | 安全管理桌面 | 系统自带安全管理桌面，限制使用指定 APP  |
| 27 |    | 网络安全管理 | 不借助任何第三方软件实现添加网络白（黑）名单功能，屏蔽非法网络，确保设备院内医疗使用。  |
| 28 | 其他 | 认证     | CCC 认证   |
| 29 |    |        | ▲安规检测：投标产品通过 GB9706.1-2007 安规检测，需提供第三方 CNAS 实验室出具检测报告复印件，投标产品委托单位必须为投标产品原厂商                                |
| 30 |    |        | ▲医疗安全规范：投标产品通过 YY0505-2012 医用电气安全检测，需提供第三方 CNAS 实验室出具检测报告复印件，投标产品委托单位必须为投标产品原厂商                            |
| 31 |    |        | ▲设备符合 YD/T 1644.1-2020 手持和身体佩戴使用的无线通信设备对人体的电磁照射要求，并提供第三方 CNAS 实验室认可的检测报告复印件，投标产品委托单位必须为投标产品原厂商             |
| 32 |    |        | ▲设备符合电子产品有害物质限制使用的要求，提供 CQC 产品认证证书   |
| 33 |    |        | 1、职业健康安全管理体系认证证书，2、环境管理体系认证证书，3、信息安全管理体系统认证证书，4、知识产权管理体系认证证书 5、符合 ISO/IEC 17025:2017《检测和校准实验室能力的通用要求》并提供证书 |

## 2.2 平板电脑参数

|              |                        |
|--------------|------------------------|
| <b>1. 主体</b> |                        |
| 1.1 网络连接     | LTE 版                  |
| <b>2. 配置</b> |                        |
| 2.1 CPU 类型   | ≥6 核                   |
| <b>3. 显示</b> |                        |
| 3.1 屏幕比例     | ≥16: 9                 |
| 3.2 屏幕类型     | IPS                    |
| <b>4. 连接</b> |                        |
| 4.1 4G 类型    | 联通 4G/移动 4G/电信 4G      |
| <b>5. 功能</b> |                        |
| 5.1 前置摄像头    | ≥500W                  |
| 5.2 后置摄像头    | ≥500W                  |
| 5.3 功能       | 多点触控指南针，内置感应，重力感应，分屏功能 |

| 6. 参数        |            |
|--------------|------------|
| 6.1 可扩展容量    | 最大支持 256GB |
| 6.2 是否支持专用键盘 | 支持专用键盘     |
| 6.3 支持 IPV6  | 不支持        |
| 6.4 运行内存     | ≥6GB       |
| 6.5 屏幕尺寸     | ≥10.4 英寸   |
| 6.6 颜色       | 其他         |
| 6.7 内存容量     | ≥128GB     |
| 6.8 分辨率      | ≥2000*1200 |
| 6.9 特性       | 窄边框        |
| 6.10 厚度      | 7.1-9mm    |

### 2.3 物联网卡及物联网专线参数

| 序号 | 项目        | 具体要求  |
|----|-----------|---|
| 1  | 物联网卡      | 运营商流量卡匹配 PDA 及平板电脑使用，每张物联网卡每月流量≥5G，数量 400 张，使用专网流量，通过专线 APN 接入点，连接医院移动护理平台。   |
| 2  | VPDN 专线电路 | <p>提供一条 500MVPDN 专线电路带宽。VPDN 采用专用的网络安全和通信协议（L2TP 协议），建立虚拟专网，医护终端 PDA 及平板电脑用户可以经过运营商 4G 网络，通过虚拟的安全通道和医院内部网络进行连接，而公共网络上的用户则无法穿过虚拟通道访问用户网络内部的资源。数量 1 条。</p> <p>具体实现要求：1、用户发起与 LAC 之间的 PPP 连接。<br/> 2、LAC 通过 Radius 对用户进行第一层 Radius 认证，对域名进行认证。<br/> 3、Radius 根据域名返回对应的隧道属性，包括 LNS IP、隧道类型、隧道密码等。<br/> 4、LAC 根据隧道属性向 LNS 发起建立隧道请求。<br/> 5、LAC 与 LNS 间建立 L2TP 隧道。<br/> 6、在隧道中为用户建立 Session，LAC 把和用户协商得到的 LCP 选项和验证信息送给 LNS。<br/> 7、LNS 向二层 Radius 发起对用户信息的认证，并为用户分配 IP 地址。<br/> 8、Radius 认证通过返回相关信息给 LNS。<br/> 9、LNS 为用户反馈 IP 地址及相关信息。</p> |

## 二、商务要求

### 1.1 特定资格：-

无。

### 1.2 完工期限：

项目实施部分完工期限：合同签订后 30 个日历天。且在 30 日历天内首批货物交付并安装调试完毕。

### 1.3 服务要求

1.3.1 项目服务期内，为满足上级指令性或医院评级要求，必须无条件免费配合医院完成相关改造工作。

1.3.2 此项目必须与我院现用移动护理系统实现无缝衔接，其它软件系统及硬件设备实现通连通用，在安装调试过程中及服务期内与其他第三方系统（包括但不限于 HIS、LIS、PACS 等）因对接产生的所有费用均由供方自行承担，并保证对接后系统的正常使用和运行。

1.3.3 在交货之前，供方应就设备的品质、规格、性能、数量及重量做出准确和全面的检验，保证其设备不存在任何瑕疵。货到后，需方按订单内容收货，设备的规格型号均以订单要求为准。

1.3.4 提供明确的售后服务方案及优惠承诺；包括但不限于培训方案；故障处理方式；升级服务；巡检服务等其他售后服务及优惠承诺。

1.3.5 供方应保证需方在使用其提供的任何产品时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的侵权指控，否则供方应承担所有法律和经济责任，并赔偿由此给需方造成的全部经济损失。

### 1.4 服务期限：

签署验收单后不少于叁年。

### 1.5 履约保证金：

1.5.1 中标人在中标通知书发出后向采购人提交履约保证金，履约保证金的金额为合同总价的 10%；

1.5.2 履约保证金缴纳形式：银行转账或以银行、保险公司出具保函等形式；

履约保证金接收账户：河南省胸科医院

履约保证金接收账号：7607 0157 4000 00953

开户行：浦东发展银行郑州东明支行

1.5.3 履约保证金于服务期满后，依据投标文件，所承诺的优惠条件、售后服务计划、培训计划等执行到位后，按规定程序办理支付手续，一次性付清。

#### 1.6 付款方式：

双方签订合同后，供方按需方要求分批次供货。分批供货货款按季度据实结算，每季度供货完成且验收合格后，供方向需方出具此季度所供货物清单、验收单、书面巡检报告及增值税专用发票，经需方核对无误后予以付款。VPDN 专线电路费用自需方签署验收单之日起开始计算，供方向需方出具验收单及增值税专用发票后，按年支付专线费用。

#### 1.7 售后服务：

1.7.1 质量保证期：供方提供原厂整机免费上门服务和保修，质量保证期叁年，质量保证期开始时间为设备验收单签署时间。质保期内实行“三包”（包修、包退、包换），如同一设备连续维修两次以上仍不能正常使用的，供方免费更换新机。

1.7.2 在质量保证期内，因供方原因造成设备质量和规格与合同规定不符的，由供方予以更换，更换产生的相关费用由供方自行承担。

1.7.3 因供方原因造成的退货，所退货物价款由供方退回需方，因退货产生的相关费用（包括利息、银行费用、运杂费和保险费、检验费等）由供方自行承担。

1.7.4 设备在使用过程中如出现质量问题或者不能达到使用要求，需方可以要求供方在 24 小时内进行退换，双方应做好退换设备验收记录，以备结算时核查。

1.7.5 供方对所供设备提供配套免费维修服务，提供 7\*24 小时服务支持，并且做到在接到需方维修通知后 10 分钟内做出响应，1 小时内上门服务，及时现场解决问题。

1.7.6 需方向供方提出索赔通知后 30 天内，供方未能予以答复，视为供方接受。

1.7.7 供方应提供有效的联系人和联系电话，如有变更，应及时、主动通知需方。供方对每批订单指定专人负责跟单送货，送货人应佩戴公司标志，遵守相

关的规章制度。如有特殊情况需另行安排人员跟单送货，应做好送货情况交接表，避免因更换送货人员而耽误退换或补货等的及时性。

1.7.8 供方需提供常备备用机服务。需方设备如出现故障，供方应在1日内予以解决，如不能在1日内解决故障的，应提供不低于所购型号规格的备用机服务，保证医院正常办公不受影响。

1.7.9 设备质保期满，供方还应免费提供维修服务，但需按低于市场价的优惠价格（按该项目投标单项报价相比市场价优惠比例计算）收取维修成本费用。

1.7.10 供方为需方采购设备提供每季度免费巡检服务并出具书面巡检报告。

### 三、样品要求

供方需携带移动终端 PDA 样机 1 台，现场测试防摔抗震功能是否满足。

可承受 1.5m 高处到地面的多次跌落，室温下 6 个面每面不少于 2 次跌落，提供第三方检测报告复印件，并提供样机现场进行测试；如果在样品测试过程中摔残、摔坏，招标人不承担任何责任。

采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，及时退还或者经未中标人同意后自行处理；对于中标人提供的样品，按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

圖  
公  
司