

合同编号(校内): HW316240381



郑州大学化学学院、平原实验室
(郑州大学) 原位高压晶态结构测
试分析系统采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 北京合众汇美国际贸易有限公司

生效日期: 2024.9.10



郑州大学政府采购货物合同

(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):北京合众汇美国际贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化学学院、平原实验室(郑州大学)原位高压晶态结构测试分析系统采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年9月9日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在10日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年9月19日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：捌拾叁万贰仟柒佰元整（小写：832700元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 18 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：北京市朝阳区光华路 7 号 13 层 16B1 号

甲方： 郑州大学

乙方： 北京合众汇美国际贸易有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 北京市朝阳区光华路 7 号 13 层 16B1 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

电话： 18336368056

电话： 18713816972

开户银行：

开户银行： 宁波银行北京分行营业部

账号：

账号： 77010122000734414

合同签订日期：

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	傅立叶变换红 外光谱仪	ALPHA II	Bruker Optics GmbH & Co. KG.	德国	1.0	台	217700.0	217700.0	是
2	手套箱	SG2400/7 50TS	威格科技(苏州)股 份有限公司	中国	3.0	台	205000.0	615000.0	否
合计：832700 元									

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1.	傅立叶变换红外光谱仪	<p>1.主机参数：</p> <p>1.1 光谱范围：8000-350 cm⁻¹。</p> <p>*2.2 波数精度优于 0.005 cm⁻¹ @2000 cm⁻¹</p> <p>1.3 信噪比：≥55000：1</p> <p>*1.4 干涉仪：采用平面镜结合立体角镜干涉仪，光路入射角度≤30度，从而有效避免偏振效应。</p> <p>1.5 分束器：KBr 分束器（可配备防潮型分束器，可耐受高湿环境）。</p> <p>1.6 红外光源：SiC 陶瓷光源，空气冷却。</p> <p>1.7 采用半导体激光器校准光路，或采用 He-Ne 激光器校准光路，并提供 He-Ne 激光器 2 根。</p> <p>1.8 检测器：数字化 DLaTGS 检测器，检测器直接输出 24 位数字信号，增强微弱信号的检测能力，大大提升整体信号的抗干扰能力。具有极高的温度稳定性，不受环境温度变化的影响。</p> <p>*1.9 可在实验室手套箱内使用，采用无线路由器连接和传输数据。并可配备便携仪器箱，车载电源连接器实现车载 12V 电源供电，配备独立电池实现项目现场分析。</p> <p>1.10 仪器内置包含各种标准物质的 IVU 校验系统，通过自检程序可对仪器的各项指标随时进行自检，并给出符合 GLP 标准的 OQ、PQ 自检报告。</p> <p>1.11 仪器内部所有光学反射镜为镀金反射镜，用户体验可真实查看。</p> <p>1.12 可扩展连接热分析仪器，实现热红联用功能；可连接红外显微镜，实现红外微区分析和</p>	台	1

	<p>化学成像；可配备便携仪器箱，车载电源连接器实现车载 12V 电源供电，并可配备独立电池实现项目现场分析。</p> <p>1.13 湿度指示：电子湿度指示，主机内置电子湿度传感器。在仪器面板上显示湿度变化，在软件中可以实时读取仪器内部湿度数值。便于维护保养。</p> <p>1.14 金刚石 ATR 附件：高压纯金刚石晶体，金刚石晶体与底座为全密封焊接，确保液体会残留或渗透及腐蚀，可承受高压，可 360 度旋转高压压头。</p> <p>1.15 具有附件自动识别与性能确认：当更换附件时，附件自动识别；安装好新的附件自动进行性能确认，确保仪器性能准确无误。</p> <p>1.16 仪器可以对无线路由直接供电，实现无线操控机器；并可选配移动供电系统。</p> <p>1.17 全金属坚固外壳，确保仪器稳定。</p> <p>1.18 红外操作软件：光谱预览功能，可以在图谱中读出光谱级 ATR 晶体清洁程度。</p> <p>1.19 操作向导软件，该软件程序引导用户完成完整的测量和评估过程和参数设置，在每个步骤中提供最高的便利。</p> <p>1.20 软件包含自动扣除水蒸气及 CO₂ 背景功能，并且包含用户自定义背景功能。</p> <p>1.21 原版处理软件，包括：红外控制、谱图处理、数据转换、谱图搜索、多组分定量等操作软件；曲线分峰拟合软件（该软件包是红外软件包的一部分，不是外挂的第三方软件）；H₂O/CO₂ 自动补偿软件；自检软件；宏程序软件；中文版在线帮助软件。</p> <p>1.22 ATR 校正功能，软件 ATR 光谱校正功能。可以直接输入晶体类型、折射率，光路入射角度等进行直接校正。</p> <p>*1.23 内置原厂专业红外软件，直接实现对仪器的操控，其功能包括但不限于：仪器自检、分析参数设置、样品分析、谱图处理、数据转换、谱图搜索等。</p> <p>2. 售后保障：</p> <p>2.1 仪器安装、验收： 由仪器制造厂专业技术人员到现场安装仪器，调试保证仪器正常运行。</p> <p>2.2 培训：不低于 1 天的培训，涵盖仪器的使用，设备调试和日常维护及常规故障的处理，</p>		
--	---	--	--

	<p>直至参训人员能够独立、熟练操作为止，参训人数不限。</p> <p>2.3 产品故障响应时间：7天×24小时远程技术服务，远程无法解决的故障，2个工作日内到达用户现场。保质期内如因配件问题或者设备故障15天内无法解决的，则提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用设备供采购人使用，以确保采购人科研及教学任务的顺利进行。</p> <p>2.4 售后服务期限：所供设备提供进口设备提供1年质保服务，质保期后提供终身售后服务。</p> <p>*2.5 投标人提供原厂商的技术文件和售后服务承诺书。</p> <p>1. 安全玻璃视窗，倾斜设计的操作面，钢化玻璃厚度8 mm，视窗与箱体之间的密封使用双层密封微负压技术，达到无泄漏。（提供威格专利密封证书）</p> <p>2. 一个不锈钢箱体，尺寸为2400mm（长）X750mm（宽）X900mm（高），材质为SUS304 不锈钢，厚度3mm，箱体由两节箱体法兰连接组成。</p> <p>*3. 箱体泄漏率≤0.001 vol%/h，符合ISO 10648-2国际标准（提供中国计量科学院出具的检测报告）</p> <p>4. 手套口与手套和视窗之间的密封使用威格的专利技术自动吸附手套口：更换手套方便不会脱落（提供威格专利密封证书）</p> <p>5. 一个小过渡仓</p> <p>1) 材质：SUS304 不锈钢，厚度3mm。</p> <p>2) 尺寸：Φ150X500mm</p> <p>3) 位置：箱体右侧</p> <p>4) 连接方式：焊接、不泄漏、没有密封老化问题</p> <p>5) 传送方式：通过移动托盘</p> <p>6) 操作方式：通过三通球阀手动操作非翻盖卡扣式</p> <p>6. 一个大过渡仓</p>	3
2. 手套箱	台	

	<p>材质：SUS304 不锈钢，厚度 3mm。 尺寸：Φ370X600mm 位置：箱体右侧 连接方式：法兰连接 传送方式：通过移动托盘，托盘易拆卸，方便转移体积大的物料 操作方式</p> <p>手动操作：通过触摸屏点触阀门 自动操作：具有自动抽气和充气功能，用户只需在触摸屏上点触启动按键，PLC 自动完成多次抽充程序，规范操作，节省时间，提高工作效率。用户可以设定抽充次数，每次抽气时间和充气压力。（提供过渡仓自动抽充装置专利证书）</p> <p>7. 四个铝合金手套口，由实心棒材加工而成，经原色氧化防腐处理 8. 两副丁基橡胶手套 9. 电磁阀及电磁阀座 8 个，非集成电磁阀 10. 单柱气体净化系统，主机系统采用模块化设计，包含 PLC 控制器、电路、循环泵、净化柱，操作面板，构成紧凑、简约，与手套箱通过波纹管 and 卡箍连接。 11. 自动循环：循环风机无需连续运转（由于该手套箱的超低泄漏率），由水氧分析仪控制，通常每小时工作 5min，具有低风机热量和噪音，气体纯化系统无需水冷却增加变频器。（提供中国计量科学院出具的检测报告） 12. 有机溶剂吸附柱在箱体下面，且吸附饱和后可以再生重复使用。 13. 可得气体纯度：水<1 ppm，氧<1 ppm。 14. 真空泵一台（配油雾过滤器） 英国 EDWARDS 品牌，型号 RV12，流量 12m³/h，极限真空 2x10⁻³ 毫巴 *15. 水分析仪一套 品牌：英国 MICHEM 测量范围：0-1000 ppm，氧化铝薄膜探头，不是 P205 传感器材质探头。</p>	
--	--	--

	<p>精度：0.2 ppm</p> <p>显示：分析仪的输出连接到PLC，检测数值在触摸屏上显示，可以设定报警值。</p> <p>控制：与氧分析仪一样，可以根据用户的设定对气体循环系统进行自动控制，实现自动循环。使用寿命大于5年，无需定期清理（提供探头精准度检测报告）</p> <p>*16. 氧分析仪一套</p> <p>品牌：美国 Panametrics</p> <p>测量范围可设：0-1000 ppm</p> <p>精度：0.2 ppm</p> <p>安装位置：威格的氧传感器安装在箱体上，无论气体循环与否，氧传感器不间断地检测箱体</p> <p>内气氛，显示手套箱内的氧含量。</p> <p>传感器：电化学电池，其优点是零点准确、漂移小、检测结果受有机溶剂影响小和更换成本低（只更换电学电池）。</p> <p>显示：分析仪的输出连接到PLC，检测数值在触摸屏上显示，可以设定报警值。</p> <p>控制：威格超低泄漏率使得气体循环系统没有必要连续运作，每小时只需运作5分钟便可把手套箱内的水氧杂质维持在1ppm以下。用户可以选择自动循环功能，氧分析仪便可对气体循环系统进行自动控制，把手套箱内的氧含量维持在用户的设定范围之内，使用寿命大于5年，无需定期清理。</p> <p>标定方法：准确检测手套箱内的氧气含量至关重要，威格还向提供用户分析仪的标定方法，使得分析仪能准确检测手套箱内的杂质浓度，避免错误的读数对实验结果造成影响，浪费用户的宝贵时间和材料。（提供探头精准度检测报告）</p> <p>17. 在关掉循环风机或断电情况下，手套箱内水、氧含量上升速度不超过2 ppm/h；（提供中国计量科学院出具的检测报告）</p> <p>*18. 可手动或自动监测手套箱泄漏率：设定自动监测，PLC将根据用户的设定，每天自动在设定的时间对箱体的泄漏进行检测和报告泄漏率，如超过设定值，系统会弹出窗口，警告用户泄漏率超标，这样能及时地发现破损的手套和密封条等情况。（提供泄露检测装置专利证</p>	
--	--	--

		<p>书)</p> <p>19. 售后保障：</p> <p>19.1 仪器安装、验收： 由仪器制造厂专业技术人员到现场安装仪器，调试保证仪器正常运行</p> <p>19.2 培训：提供不低于1天的培训，涵盖仪器的使用，设备调试和日常维护及常规故障的处理，直至参训人员能够独立、熟练操作为止，参训人数不限。（提供售后培训安装方案）</p> <p>19.3 产品故障响应时间：7天×24小时远程技术服务，远程无法解决的故障，2个工作日内到达用户现场。保质期内如因配件问题或者设备故障15天内无法解决的，则提供相同产品或不低于故障产品规格档次的备用设备供采购人使用，以确保采购人科研及教学任务的顺利进行。</p> <p>19.4 售后服务期限：所供设备提供终身售后服务。</p> <p>*19.5 提供原厂商的技术文件和售后服务承诺书。</p>		
--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

售后服务的内容

- ① 我公司对所供设备实行“三包”服务。
- ② 终身维修，维修时只付零配件费，不付工时费，不付交通费、住宿费等费用。
- ③ 我公司将设备在买方处交付安装并调试验收，所产生的一切费用由我公司担负。
- ④ 我公司负责买方操作人员的培训工作，费用由我公司负担。
- ⑤ 保修期为自验收合格之日起，进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年，并提供免费上门质保服务。

1. 维修响应时间及到达时间

为产品提供终身维修服务，提供仪器报修电话服务，我公司常备 1 名技术工程师提供应急维修调配服务：质保期内，自接到甲方报修电话承诺能在 1 小时响应，如远程无法解决的，能派遣技术人员在工作时间 3 小时内到达现场解决，24 小时内解决问题，厂家提供 24 小时全年无间歇服务。

2、我对招标人的操作、维修工程技术人员进行免费培训，培训内容包括基本原理、操作维修、保养等。

3、售后服务及质量保障体系

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

交货期承诺：

1、产品交货期：按用户要求，若有特殊要求，需提前到货的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意

售后服务体系

1、我公司将按照投标文件约定，认真做好产品的售后服务，并指定专门技术人员负责本项目售后服务，保证系统正常运行。

1.1、技术人员安排

项目总负责人 1 名；

技术人员 5 名；

定期回访人员 2 名

1.2、技术人员学历情况

本科以上 3 名

专科以上 2 名

其中：中级职称以上 4 名

1.3、售后服务时间

每周七天，24 小时服务。

1.4、售后服务电话：0371-68080180

2、售后维修服务网点

2.1、售后维修服务网点：北京合众汇美国际贸易有限公司

地址：北京市朝阳区光华路 7 号 13 层 16B1 号

培训计划概况

1、培训方式

采购上门培训方式，根据采购人的要求，在安装后根据和采购人预定上门进行免费培训，不收取任何费用，直至学会为止。对用户系统应用人员提供不低于 2 次的操作培训。

2、培训内容

主要包括：主要功能介绍、基本操作方法、日常维护管理、合同产品的使用、部分维修、常见故障排除、产品原理、系统原理培训并提供相应的技术资料，向用户提供相应的中文操作说明书、中文操作简要说明等。

3、培训时间

设备安装后，在采购人规定的地点进行培训。

培训计划详述

我们一贯认为：一个信息化项目的成功与否，与最终用户的使用熟练情况和用户管理员维护水平密切相关，因此培训一直是本公司非常重视的环节。

结合我们以往的培训经验，并根据采购方的实际情况，总体介绍了我们所遵循的培训思路 and 培训策略，在此基础上给出了我们的培训方案。

1.1 项目培训服务计划

针对本项目，如果我方有幸中标，我公司承诺免费上门培训至少 5 次/年，至少服务 5 年，软件免费升级 5 年。培训内容包括：产品的使用与管理维护培训、日常管理维护培训、性能调优培训等。

培训内容：1、产品使用与管理维护培训；2、日常管理维护培训；3、性能调优培训

培训对象：采购方使用人员及管理维护人员

培训方式：现场培训，

培训时间：与实施安装同期进行，在项目运行验收之前完成

培训目标：采购方使用人员及管理维护人员能够独立完成产品的使用与管理维护工作

培训地点：客户指定

培训老师：厂家培训老师

1.2 培训目标

培训是一项有计划的组织活动，其主要目的是为了增加被培训人员在工作中的知识与技能，使其能够适应工作变化的需要。重视对业务人员的培训，才能够使项目的顺利建设、应用的高效、正确应用得到充分的保证。

通过系统的培训，应能达到以下目标：

- 使管理员能够数量操作各种产品的正常运行，并能够对产品进行日常维护和管理；
- 用户熟练使用与自己相关的业务功能，并清楚地了解整体使用情况，具备一定的使用基础。

1.3 培训原则

我们在制定培训方案时将遵照以下原则进行：

统筹兼顾

我们将根据人员的实际情况，收集培训需求，进行统一的培训规划、制定出统一的培训标准；对重要的内容和急用的内容先培训，对其它的内容向后安排；在整个培训过程中，充分利用现有设备和资源。

内容针对性

为了使本项目更快、更好的按期、保质完成，培训内容的设置非常重要。对不同人员设置不同的、针对性强的培训内容，可以更好地调动培训人员的参与积

极性，从而使培训效果达到最佳。

培训经济性

提高办公的工作效率，不能本末倒置，不因为培训而影响使用者的本职工作，尽可能将培训工作和各人员的实际工作联系起来。

1.4 培训绩效评估

评估目的

对每项培训，都会制定具体的培训目标；制定培训目标的目的是为了对培训绩效进行评估；评估的目的主要有：考察培训结果、衡量学习成效、比较进步实况、诊断培训措施、改进培训活动、促进培训发展。

评估层次

关于评估的层次，主要分为四个层次，一是评估培训对象的反应目标，二是评估培训对象的学习目标，三是评估培训对象的行为目标，四是评估培训对象的结果目标。

评估方式

针对本次培训，因为主要是进行产品操作和管理维护方面的培训，故培训的评估方式定位在培训前、培训结束后以及工作中的评估。对培训前的评估，主要以问的方式来了解学员的水平状况，以使培训教师做到心中有数，在培训过程中能够有的放矢，增强针对性；

1.6 培训实施流程

在长期的用户培训实践中，我们建立了规范、标准的实施流程。

对于培训课程确定的前提下的培训，对培训对象的水平分析将对培训结果起着决定性的作用。

在培训过程中，培训师能够充分了解用户特点，并结合用户操作习惯，采用模拟、演示、跟练、一对一解答等多种方式，解除用户对于产品操作的惧怕或者排斥心理，帮助用户建立在操作流程中的信心，并学会在日常工作中如何利用产品来减轻繁琐复杂的手工劳动。

八、保修期满后服务承诺：

1. 质保期满后，我公司仍承担有对设备进行正常的维护和保养的责任。
2. 在设备的设计使用寿命期内，我公司保证使用方更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

质量保证

1、质保期：自验收合格之日后进口设备质保期1年，国产设备质保期3年，保证我公司产品质量符合中国国家标准、行业标准及其它相关标准，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

2、保证我公司所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次好，为采购单位提供全新的、未使用的合格产品。

3、保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

4、我公司与生产商签订了技术支持合约，生产商承担所有的技术支持，公司代理的产品技术指标均能满足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题。交货期：合同签订后70日历天，我司保证货物按时保质的送达用户使用现场。

质量保证体系

1、为保证本项目的全过程始终处于受控状态，在过程中将依据ISO9001质量保证体系的标准，建立健全质量管理制度，对全过程实行有效的质量监控。

2、在项目管理中力求实现科学化、系统化和规范化，具体而言就是建立科学化的组织机构来保证项目部的整体实力；实施系统化的分工协作来保证项目部的各项工作处于受控状态；强调规范化的工作标准来保证各项工作的质量。确立“决策要评价，执行有计划，实施讲受控，事后速总结”的管理模式，以一流的管理水平来保证一流的工作质量，实施集约化的项目管理。

3、在项目管理中，通过全员培训，树立起全员的质量意识，使项目的质量方针成为项目部各项工作的指南。并根据ISO9001标准的要求，明确和细化了项目成员的质量职责，逐步建立和完善了各项工作的文件化管理。

交货期保证

对交货期、交货地点的承诺

交货期：合同签订后70日历天

交货地点：采购人指定地点。我方负责包装费、运费、运输过程中保险费、装卸费、安装调试费及可能的法定部门检测验收等全部费用。如果需改变地点，我公司将送达，且交货所产生的一切费用由我公司承担；

交货产品与响应产品一致的承诺

我们保证本次所投货物的质量、品牌、型号、规格性能完全满足或优于该项目谈判文件的规定，若我方有幸被确定为第一中标人，我们将严格按照所投货物供货。在交货前，我方应让制造商对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时提交文件的一个组成部分。交货时甲方代表有权检验或测试货物，以确认货物是否符合响应文件的规定。如果任何被检验或测试的货物不能满足响应文件规格的要求，甲方可以拒绝接受该货物，并根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额进行赔偿；或者在甲方认同下免费进行必要的修改以满足规格的要求。

其他优惠条款服务承诺

- (1) 设备免费安装、调试、培训，提供终身的技术咨询。
- (2) 我公司对设备的操作保养、维护，进行不定期无偿技术培训，最少每月1-2次上门检修，确保客户工作效率提高及设备寿命延长。
- (3) 所投产品，自验收合格之日起进口设备质保期1年，国产设备质保期3年；质量保证期内我公司负责：
- (4) 我公司依据保修合同，对此次投标的所有产品在用户规定的时间内提供安装调试、检验、保修等服务。
- (5) 提供免费的中文电话技术咨询服务，解答用户在使用中遇到的各种问题，接到用户报修通知后，1小时立即响应，3小时内到达现场，24个小时以内解决问题。
- (6) 在质量保证期内，因正常使用出现的质量问题，我方提供免费维修；所产生的一切费用均由我方承担；我方保证所更换零部件均为和质量合格产品。
- (7) 我公司进行售后服务时，不会向货物最终使用单位收取任何费用。
- (8) 本地化服务：公司有专业售后服务人员及车辆提供售后服务，正常情况随叫随到的上门维修服务。

附件 5:

中标通知书

中标（成交）通知书

北京合众汇美国际贸易有限公司:

你方递交的郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）原位高压晶态结构测试分析系统采购项目(标包二)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）原位高压晶态结构测试分析系统采购项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2024-493
中标（成交）价	832700 元(人民币) 捌拾叁万贰仟柒佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后 70 日历天
供货（施工、服务）质量	符合行业标准及采购人的要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：杜景祯 18336368056

特此通知。

采购单位(盖章)
招标办公室

代理单位(盖章)

2024 年 7 月 5 日

中标单位签收人: 陈雅洁 18713816972