

洛阳师范学院购货合同

(洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包)

甲方：洛阳师范学院

合同编号：豫财单一采购-2025-122-C包

乙方：河南超星数图信息技术有限公司 签约地址：洛阳师范学院

甲、乙双方根据2025年9月28日项目编号为豫财单一采购-2025-122洛阳师范学院图书馆2025年电子资源购置数据库项目的单一来源采购文件和响应文件，并经协商一致，在平等互利的基础上，就洛阳师范学院图书馆2025年电子资源购置数据库项目C包达成以下条款：

一、声明

单一来源采购文件和响应文件作为合同签订的基础和前提，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

二、合同总价及货物清单

合同总金额：玖拾肆万伍仟柒佰贰拾伍元整（¥：945725.00 元）。

清单见附件 1：“洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包服务清单”；

规格见附件 2：“洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包技术参数表”。

三、货物质量要求及对质量负责的条件和期限

1. 乙方必须严格按照合同提供服务，并负责可能的缺陷弥补。

2. 乙方在产品交付期限内，承担所提供的服务因自身质量原因产生的全部责任及经济损失。

四、交货安装时间、地点、方式

完工交货期：自合同签订之日起 10 日内交货。

交货安装地点：洛阳师范学院指定地点。

五、运输

乙方负责将产品直接运至洛阳师范学院指定地点，所发生的费用全由乙方负担。

六、技术资料及技术服务

乙方在交货时需提供全套附带资料，并向甲方提供整套技术服务。

七、服务期

服务期自合同签订之日起一年内，镜像数据服务期为终身。

八、验收

1. 项目完成后，甲方根据合同，确认是否严格按照合同要求完成。

2. 乙方在项目完成后应及时向甲方提出验收申请，甲方在收到乙方验收申请后组织验收。甲方无正当理由拒验且无相关说明文件，应视为验收合格。

3. 验收合格后，甲方出具验收报告。

九、售后服务

详细内容见附件 3“售后服务承诺书”。

十、结算方式

经验收合格后，支付全部合同金额。

十一、法律责任

1. 乙方所交的货物品种、品牌、型号、规格、质量或提供的服务等，若不符合本合同文件的规定，甲方有权拒收货物，乙方应在本合同规定的交货期内负责更换并承担因更换而支付的费用。因更换而造成的逾期交货，则按逾期交货处理。

2. 除受不可抗力事件(诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等)的影响外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货或提供服务，甲方可从合同价中扣除误期赔偿费。每延误

一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿最高限额,甲方有权终止合同。

3. 甲方无正当理由拒收设备或服务的,每延误壹周应向乙方支付无正当理由拒收设备或服务金额百分之零点五(0.5%)的违约金,违约金的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到违约金最高限额,乙方有权终止合同。

4. 甲方在本合同规定的付款期内不能付款,每延误壹周甲方应向乙方支付货物或服务交货价百分之零点五(0.5%)的违约金,违约金的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到违约金最高限额,乙方有权终止合同。

5. 因乙方原因造成逾期付款,甲方不承担责任。

6. 因设备或服务质量问题发生的争议,由河南省技术监督局或其指定的有技术鉴定能力的单位进行质量鉴定。

十二、合同生效

本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并盖章后生效。本合同壹式肆份,甲方贰份、乙方贰份。

十三、其它

1. 未尽事宜,由双方协商解决,签订补充协议,与本合同同样具有法律效力。

2. 本合同执行期间,如果发生纠纷,双方协商解决。如协商不成,双方可到合同签订地人民法院诉讼解决。

甲方:洛阳师范学院

地址:洛阳市伊滨区吉庆路6号

甲方委托代理人: 

开户行:中国建设银行洛阳正大国际广场支行

汇款全称:洛阳师范学院

账 号: 41001533112050000530

电 话: 0379-68618152

签约时间: 2025年10月11日

乙方:河南超星数图信息技术有限公司

地址:河南自贸试验区郑州片区(郑东)金水东路85号雅宝东方国际广场1号楼9楼903号

乙方委托代理人: 

开户行:交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

汇款全称:河南超星数图信息技术有限公司

账 号: 411899991010004453719

电 话: 0371-60900529

附件 1：洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包服务清单

单位：元

序号	分项服务内容	单位	数量	单价（元）	合价（元）
1	读秀知识库	套	1	99550.00	99550.00
2	超星移动图书馆	套	1	99550.00	99550.00
3	美术学类特色库	套	1	49775.00	49775.00
4	Ai 馆员	套	1	49775.00	49775.00
5	黄河流域生态保护和高质量发展大数据平台	套	1	69685.00	69685.00
6	新学术外文高影响力期刊整合服务平台	套	1	159280.00	159280.00
7	学术资源专题服务平台	套	1	49775.00	49775.00
8	EDS 发现系统	套	1	49775.00	49775.00
9	法宝	套	1	69685.00	69685.00
10	文泉学堂知识库	套	1	99550.00	99550.00
11	银符考试题库	套	1	69685.00	69685.00
12	新东方多媒体学习库	套	1	49775.00	49775.00
13	图书馆智能采访管理系统	套	1	29865.00	29865.00
总价：（元）				945725.00	

附件 2：洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包技术参数表

序号	货物名称	功能及参数
1	读秀知识库	<p>1.1 平台能满足书名、作者、主题词等基本字段搜索、章节名称搜索、正文搜索。</p> <p>1.2 提供二次搜索，且提供布尔逻辑的高级搜索、专业搜索等功能。</p> <p>1.3 平台支持知识点搜索，用户可在图书资料中通过搜索找到所需知识点并直接阅读，阅读中提供文字提取、查看来源等功能。</p> <p>1.4 我可以实现馆藏纸质图书、电子图书等各种资源在同一平台的统一检索、获取。</p> <p>1.5 文献传递服务</p> <p>1.5.1 参考咨询服务中心提供版权范围内的文献局部使用。</p> <p>1.5.2 提供图书单次不超过 50 页、单篇文章（6 页）的文献传递。</p> <p>1.6 包括的元数据：中文图书全文 300 万种；中文图书书目 650 万种；中文期刊元数据 10000 万篇；中文学位论文 300 万篇；中文会议论文 300 万篇；中文标准 100 万篇；中文专利 700 万篇；中文报纸篇目 8000 万篇。</p> <p>1.7 读秀知识库各种元数据与其原始数据库保持按周更新。</p> <p>1.8 平台支持千余家单位馆藏的联合目录查询。</p> <p>1.9 平台可以提供图书试读功能，可以对图书封面页、前言页、目次页、版权页、正文部分页等进行试读。</p> <p>1.10 使用方式：IP 控制下的在线访问。</p>
2	超星移动图书馆	<p>2.1 平台包括 WAP 平台和客户端平台（苹果 IOS、安卓）以及平板电脑（苹果 IOS、安卓），以适应不同移动终端需求。</p> <p>2.2 用户系统可以与单位用户系统做无缝对接，无需用户再次注册。登录方式提供原有系统帐号密码登录，也可以通过手机号获取验证码登录满足临时访问的需求。</p> <p>2.3 移动图书馆可以无缝对接 OPAC 系统，实现：馆藏书目检索，图书预约，图书续借，当前借阅信息。</p> <p>2.4 平台支持一站式学术资源检索及获取。</p> <p>2.5 支持按照不同字段进行检索，并且支持二次检索。</p> <p>2.6 具备语音识别技术，支持语音检索，支持多种结果排序方式例如：全字段筛选、中英文筛选、相关度筛选等。</p> <p>2.7 章节检索提供章节全文在线阅读的功能。</p> <p>2.8 能够突破 IP 限制，为手机用户提供相关数据库资源全文转换服务。</p> <p>2.9 支持适合手机屏幕及操作方式的高质文本图书阅读服务。</p> <p>2.10 包含适合移动阅读的报纸资源，支持读报功能，可以根据地区和热门查询报纸，并且实现百种以上报纸的当日更新。</p> <p>2.11 微信功能，读者可以免费使用移动图书馆微信功能，享受图书馆微信服务。可以把部分资源挂接在图书馆微信公众号供读者阅读。</p> <p>2.12 管理后台：可统计登录次数、操作次数、注册人数、客户端启动量、客户端安装量、文献传递次数，同时显示推荐采购内容、读者书评内容等信息。</p> <p>2.13 提供适合不同手机阅读的 EPUB 格式热门图书，3 万种。</p> <p>2.14 内提供 2 万集适合手机使用的学术视频以及 15000 集的有声读物。所提供视频具有独立知识产权视频，并非网络免费视频。</p> <p>2.15 可以与图书馆正在使用的歌德电子图书借阅机统一客户端使用。</p>
3	美术学类特色库	<p>3.1 提供美术学最新资讯推荐：实时抓取各大院校及学科权威网站的学术资讯、学术会议、基金动态等数据，推荐学院学科相关资讯信息。</p>

序号	货物名称	功能及参数
		<p>3.2 基于美术学类别、学术性、引文量等多种维度，依托海量的图书元数据资源，结合大数据挖掘、聚类算法和学科集群划分体系，智能化推荐学院学科相关优秀图书资源。</p> <p>3.3 依托大数据挖掘、聚类算法和学科集群划分体系，智能推荐美术学中外文学科研究热词。</p> <p>3.4 美术学期刊论文发文趋势分析：依托大数据挖掘、聚类算法和学科集群划分体系，通过直观的图表形式展示学院学科领域的年度发文数据。</p> <p>3.5 基于美术学资源推荐：通过大数据挖掘和聚类算法，结合学科集群划分体系，根据单位的资源挂接情况，对馆藏资源进行分类推荐。</p> <p>3.6 提供网站管理后台。支持对管理员管理、支持对网站挂接自有域名和网站访问权限设置；支持查看访问统计、模块访问统计和文章访问统计。支持网页底部展示网站访问量统计数据。</p> <p>3.7 使用方式：IP 控制下的远程访问。</p>
4	Ai 馆员	<p>4.1 支持自定义单位 logo、名称，支持配置页面顶部标签入口，形成多入口模式，如 AI 咨询、找资料。</p> <p>4.2 手工启用、手工停用业务问答规则，同时可根据关键词搜索业务内容。</p> <p>4.3 业务问答规则中，回答的答案支持文本、图片、语音、视频、图文混排、链接等多种内容，答案支持添加富文本、图文、图片、语音、菜单等多种格式的素材。</p> <p>4.4 支持查询图书、期刊等文献，根据用户输入问题推荐相关文献。</p> <p>4.5 自定义添加、编辑、删除业务问答分类，分类数量无限制。</p> <p>4.6 支持开启前台切换大模型，让用户自行切换底层对话大模型，支持配置大模型回复形式（确认是否由大模型回复）。</p> <p>4.7 支持设置通过触发未知问题、关键词、点击转人工客服按钮等来实现自动转接人工客服。</p> <p>4.8 支持 AI 馆员问答历史纪录查看，根据时间、来源筛选指定历史会话内容，同时可以批量导出 AI 馆员历史会话记录。</p> <p>4.9 使用方式：门户网站访问、手机 app 访问、微信公众号访问。</p>
5	黄河流域生态保护和高质量发展大数据平台	<p>5.1 数据库聚焦黄河流域生态保护和高质量发展战略，包含黄河经济、黄河文化、黄河生态、高质量发展、黄河资讯、热点数据、数字黄河等 7 个系列。</p> <p>5.2 数据库数据类型多样，既包含财政、国民经济核算、教育、科学技术、人口、资源环境、实时水情等数值型数据资料，又包含文化历史、非物质文化遗产、红色传奇、社科基金、科研项目、政策文件等文本型数据资料。</p> <p>5.3 数据库数据维度覆盖黄河流域沿线青海、四川、甘肃、宁夏、内蒙古、陕西、山西、河南、山东 9 省份 50 多个主要城市 400 多个区县数据。</p> <p>5.4 数据更新：周更新。</p> <p>5.5 数据库平台具备一键导出数据分析报告和数据大屏可视化的特色功能。</p> <p>5.6 使用方式：IP 范围内远程包库访问模式。</p>
6	新学术外	<p>6.1 期刊学科领域：涵盖包括基础科学与工程技术、教育科学、农业与</p>

序号	货物名称	功能及参数
	文高影响力期刊整合服务平台	<p>生命科学、医学、社会科学与人文艺术 在内的五个大类领域，涉及共 188 个学科。</p> <p>6.2 外文期刊超过 600 种，文献量超过 200 万篇。</p> <p>6.3 平台功能：</p> <p>(1) 文献标题、摘要一键翻译功能： 收录英文文献的标题、摘要可在检索列表页面、文献详情页面实现一键翻译，打破语言壁垒，提高文献调研速率。</p> <p>(2) 期刊学科总览功能： 支持对平台收录刊物的学科进行查看，已购期刊可根据学科进行聚类查看。</p> <p>(3) 期刊总览功能： 可实现在期刊总览页面进行刊物检索并对刊物详细信息进行展示。</p> <p>(4) 多极化的检索功能： 支持基础检索、高级检索、二次检索、期刊总览页刊物检索、指定期刊内检索等多样的检索模式。</p> <p>(5) 图形摘要功能： 文献内重要图表内容经过加工提取，并支持以图形摘要的形式在检索结果页显示，进而为读者提供重要文献信息。</p> <p>6.4 为全校教师提供免费科研参考咨询服务，提供免费微信端、小程序“青梨 AI 科研服务平台”，全年不间断，实时为读者提供参考咨询服务。</p> <p>6.5 使用方式：IP 控制下的在线包库访问。</p>
7	学术资源专题服务平台	<p>7.1 学术资源专题服务平台根据洛阳师范学院的重点学科：化学化工、教育科学定制特色专题，采用全新的模式对海量文献资源进行深度检索与揭示，对最新的热门电子资源文献进行自动推荐。</p> <p>7.2 主页推荐展示学科外文文献检索、特色专题、重点数据库、核心期刊、热门文章等数据，深度揭示相关学科数据库、期刊、期刊文献等多种类型元数据。</p> <p>7.3 专题学科主页，根据学科为用户推荐该领域的中文资源和外文资源。</p> <p>7.4 平台拥有完整的学科图谱，分析文献数据之间的关联性，探索目标学科的重点主题概念，学科图谱可快速查询相邻关连接点的近 5 年的发文趋势。</p> <p>7.5 为读者个体提供差异化的推荐内容，根据用户的使用行为、关注重点，提供最符合其需求的内容推荐。</p> <p>7.6 学术资源专题服务平台支持对外文文献数据进行检索，涉及期刊、图书、会议资料等，数据实时更新。</p> <p>7.7 支持根据限制条件、拓展条件、资源范围、来源类型、主题、语言、地区等条件对检索结果进行二次筛选。</p> <p>7.8 个性化服务，用户的个性化信息包括个人资料、为您推荐、关注数据库、关注出版物、关注作者、关注主题词、我的收藏夹、检索历史等信息。</p> <p>7.9 提供用户使用手册，提供免费的用户使用培训。</p> <p>7.10 提供本地技术支持，接到故障报修电话后 2 小时内响应并给予明确答复，24 小时内解决故障。</p> <p>7.11 每学期主动上门两次，提供平台使用情况分析报告，为平台使用过程中遇到的问题提供解决方案。</p> <p>7.12 使用期内免费提供系统常规功能新版本升级、系统插件的升级服</p>

序号	货物名称	功能及参数
		务，系统功能以升级后的版本为准。
8	EDS 发现系统	<p>8.1 EDS 发现系统为读者提供覆盖中外文学术资源的、无缝的、一站式的发现与全文链接服务。</p> <p>8.2 元数据数量：资源类型包括电子的图书、期刊、学位论文、会议论文、专利、数据库、图像、视频、引文、文摘、相关文献等。同时，对于图书馆未购买的全文数据库资源，也可以提供元数据检索。</p> <p>8.3 元数据格式规范化、标准化，系统提供标准完整的元数据记录，元数据的主题词标引规范全面，尽量保障学术发现重要字段（如题名、作者、文摘、关键词、主题词、来源等）的准确和完整；</p> <p>8.4 元数据更新：元数据授权合法，且更新及时。</p> <p>8.5 元数据规模：学术期刊文章所占比例重，资源总数量超过 20 亿笔。</p> <p>8.6 中文元数据：已包含了来自万方中文期刊、万方学术会议、万方学术论文库、万方地方志、重庆维普数字期刊等中文元数据。</p> <p>8.7 OA 数据：融合了 3,500 多种各类 Open Access 开放获取平台/产品，整理分类归纳了 27,000 多种 OA 期刊。</p> <p>8.8 简单检索界面简明易用，支持检索词自动完成功能，支持各类布尔检索和检索式检索，其界面可嵌入图书馆门户网站实现快捷搜索。</p> <p>8.9 高级检索功能要求功能完备，可根据字段进行检索，通过限定条件缩小检索结果。</p> <p>8.10 查询结果显示排序：根据检索结果的相关度和学术性，支持相关度排序，对于提供多种排序方式的系统，允许读者自定义排序方式。</p> <p>8.11 检索分面聚类：系统提供灵活细致的分面功能。分面包括显示内容限制（全文、同行评审等）、学科、资源类型、主题、关键词、出版时间、作者、语种等，且分面可以复选。</p> <p>8.12 检索结果可根据需要生成各类如 RIS、XML、BibTeX 等引文格式，导出到包括 EndNote、Reference Manager、RefWorks 等文献目录管理软件中。</p> <p>8.13 提供多种检索辅助功能，如主题词扩展检索，检索结果期刊自动匹配等功能； 移动设备兼容性，自适应支持包含智能手机和平板在内的多种移动客户端浏览器。</p>
9	法宝	<p>9.1 北大法宝法律数据库包含：法律法规检索系统、司法案例检索系统、法学期刊检索系统、专题参考检索系统、英文译本检索系统、法宝视频检索系统、律所实务检索系统、法考系统等内容。</p> <p>9.2 法律法规检索系统，收录自 1949 年至今的中央法规、地方法规、港澳台法规、中外条约、立法资料、法律动态、合同范本等数据不低于 480 万篇，内容来源于官方网站、人大政府公报、官方法规汇编，保证法规准确性。</p> <p>9.3 司法案例检索系统，收录我国各级法院发布的裁判案例 1.58 亿篇，可根据用户需要提供全方位多维度定位检索、聚类筛选、目录导航及分组排序等功能。</p> <p>9.4 法学期刊检索系统，包括 320 种专业法学刊物，包括法学 150 种核心期刊，超过 32 万篇法学文献。能为用户提供最新的法学研究动态和资讯。</p> <p>9.5 专题参考检索系统，涵盖裁判标准、实务专题、法学文献、法律年鉴、法学教程等等，可满足专业人员对审判实践工作经验的需要。</p>

序号	货物名称	功能及参数
		<p>9.6 英文译本检索系统, 包含中国法律法规的英文译本, 最高人民法院、最高人民检察院分别通过和发布的指导性案例、公报案例和典型案例的英文译本, 中国与外国政府、地区或组织达成的所有现行有效的国际条约, 中国中央、地方政府或者其它组织发布的白皮书的英文译本等内容。</p> <p>9.7 法宝视频检索系统, 涉及法律学术权威的理论与研究成果、各级司法机关办案实务以及知名律师实战经验, 服务年度提供 2000 个小时的课程视频在线播放。</p> <p>9.8 律所实务检索系统, 整合实务文献资源, 精选国内外知名律师事务所所刊、律师文章, 服务律师事务所、企业法务和高校实训等, 方便用户参考借鉴律师实务经验并进行实践研究。</p> <p>9.9 法考系统, 包括在线答题、重点法条、法律汇编、考试大纲、法律文书、我的法考, 其中在线答题系统的考试计时、提醒交卷、强制交卷等功能设计, 全真模拟考试现场。</p> <p>9.10 能实现法条联想技术, 将法条、案例、裁判标准、疑难问题、实务专题进行有效关联, 为用户提供便捷的检索服务。</p> <p>9.11 使用方式: IP 范围内的远程访问。</p>
10	文泉学堂知识库	<p>10.1 收录内容主要是清华大学出版社以其独家资源为核心, 联合近 30 家大学出版社, 聚合高等教育专业内容资源, 形成以电子书和配套的多媒体附件为基础, 涵盖特色课程资源, 内嵌教师服务功能的专业知识服务平台。智能搜索引擎结合多维度筛选、排序功能, 媒体融合, 高清阅读体验, 师生用户可以快捷、精准查找知识内容, 高效率阅读、学习和辅助教学工作, 更贴合高校学科和专业建设。</p> <p>10.2 知识库所涵盖的电子书资源均为正式出版物 (带有 ISBN 号), 都是正版授权。</p> <p>10.3 知识库针对部分电子书品种带有多媒体附件和课件, 包括 PPT、图片、教学视频、参考资料、Flash、3D 动画等, 课件链接知识点与教学目标。</p> <p>10.4 免费提供 250 门在线课程资源。</p> <p>10.5 学校提供专题为: 计算机电子信息、理科、工科、经济、社科、人文 6 个学科包。</p>
11	银符考试题库	<p>11.1 银符考试题库 V13.01 包含语言类、计算机类、法律类、公务员类、经济类、工程类、综合类、医学类、研究生类、自考类、党建类十一类考试专辑, 24 万余套试卷。</p> <p>11.2 读者可通过网络进行模拟练习或模拟考试, 实现在线考试、随机组卷、专项训练等等。在有效的使用范围内不受时间、空间以及并发用户数的限制。</p> <p>11.3 检索功能完善, 支持试题检索、试卷检索和全文检索。</p> <p>11.4 试卷可以下载、存入我的题库, 下次登录时未完成试卷可以继续答题, 独有的错题库, 收录我的题库中做过的错题, 以便进行巩固练习。</p> <p>11.5 提供考试日历功能, 显示热门考试日期。</p> <p>11.6 具有手机客户端, 通过扫描首页的二维码即可下载考试题库手机</p>

序号	货物名称	功能及参数
		客户端。 11.7 使用方式：IP 控制下的在线访问。
12	新东方多媒体学习库	12.1 新东方多媒体学习库内容涵盖国内考试类、出国留学类、小语种类、应用外语类、职业认证类、求职指导类、实用技能类等七大类，近400+以上产品数量，总课时11000课时，且能够提供大学英语四级、六级、考研、出国考试等类别题库。 12.2 拥有便捷高效的在线学习平台，能够提供在线听课、在线练习、模拟考试等功能。 12.3 课程内容均为原创资源，依托集团实体培训机构优秀师资制作，拥有自主知识产权及独立版权，不存在任何版权纠纷。 12.4 视频内容使用MP4格式制作。MP4课件类型，视频编码为AVC(H264)，屏幕大小分辨率640x360，比特率300KB/秒以上，每秒25帧。音频编码AAC，音频采样率48000赫兹，比特率不低于120K，声道为双声道，支持课程倍速播放，听课进度可自行调节。 12.5 使用方式：远程包库访问。
13	图书馆智能采访管理系统	13.1 系统能够满足读者推荐购买图书文献的需要，实现科学的荐购方式。 13.2 系统具有开放性和可移植性，提供完整规范的开放接口，可以与出版社开放的书目数据库相连，及时反映出版社的库存信息。 13.3 系统可以从500家出版社和图书公司中，收集齐全新书书目以及目前出版社库存品种；根据馆配特点并结合行业规律，存储符合采访需求的具有字段完整性和规范性的书目数据。 13.4 系统支持中图法检索、主题词检索、学科检索、关键词检索及高级检索等多种检索模式。 13.5 支持采访人员将本馆所要求的图书类别、出版所在地、专业领域、学科分类等通过系统运行整理，得到与以上信息相匹配的书目信息，并依此进行相关筛选。 13.6 支持将外采的书目数据导入到系统，由系统自动匹配出相对应的书名、定价、出版社、作者、出版时间、分类、分辑号、分辑名、丛书名、读者对象等相关的信息，系统可将匹配出的书目数据导出到本机上。 13.7 系统支持根据客户专业设置不同的规则进行自动推送，分为新书推送、专题推送、出版社推送、新上传书目推送、关键词推送等； 13.8 系统支持给院系分配相应的账号，由院系登陆平台选择合适的图书，从而减轻采编人员收集书目的工作量，以提高院系参与度，提高馆藏的质量。 13.9 系统可支持书单的自动分配：将同一书单根据工作人员学科背景的不同，自动分配给不同的工作人员。此书单不仅可以由系统产生的书单自动分配给客户管理人员，也可以由管理人员生成总书单后根据学科不同自动分配；以满足各院系采书的方便性。 13.10 系统可支持订单及馆藏按出版社、分类法、价格区间、到货状态等进行多样分析与管理。 13.11 服务方式：IP控制在线使用。

附件3：售后服务承诺书

河南超星数图信息技术有限公司对洛阳师范学院图书馆 2025 年电子资源购置数据库项目 C 包售后服务及质量保证承诺如下：

(1) 负责免费安装调试数据；

(2) 技术培训：软件及设备正常运行验收后，负责免费培训 2 名技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

(3) 所提供的相关优质服务：我公司承诺所提供的数据无版权争议，如出现争议则由我方负责。服务期：自合同签订之日起满一年，镜像数据终身质保。在质保期内：1、当数据发生丢失或损坏时，我方接到正式通知后 2 小时内响应，6 小时内免费完成数据的恢复工作。若不能在上述承诺的时间内解决问题，或出现重大问题，我方技术支持工程师在 36 小时内到达现场进行技术维护。2、我方技术人员对所售数据库定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使数据库使用率最大化，每年 4 次上门保养服务，包括寒暑假。3、在保修期结束前，我方公司派出专业技术人员对产品进行全面检查，全权负责处理任何问题。4、提供 7*24*365 小时服务，确保整个系统安全正常运行。质保期外售后服务承诺：我方全力解决用户遇到的技术问题和故障。保障系统正常运行，提高系统运行效率。

其它服务要求：我方配合采购方提供免费的数据培训及专题讲座服务。提供详细可行的培训计划和方案。服务周期内每个数据库至少一次。

(4) 我方提供 7x24x365 小时服务，确保整个系统数据安全正常运行。

我公司设立售后支持小组，技术负责人：靳东海（18501687568），公司售后地址：郑州市金水区金水东路与心怡路交叉口雅宝国际 1 号楼 903。

(5) 保证做到定期上门进行专业技术培训交流。

(6) 质保期内，凡是因为正常使用出现的质量问题、我方承诺提供免费维护或升级。

