

1.3.1.6 后续服务承诺

一、服务期间履行职责的服务承诺

我们进驻项目后，将严格履行合同中规定的我们应承担的责任和义务，负责实施委托管理合同规定的服务内容。我公司承诺如下：

1. 为使道路清扫保洁市场化运作工作稳步推进，进一步稳定现有环卫工人队伍，确保道路清扫保洁工作的延续性，对现有环卫工人采取“人随路走”的方式，我公司优先进行接收聘用。

2. 保证每月向街道物业化管理、清扫保洁、垃圾清运等所用人员工资发放不得低于沁阳市环卫规定发放标准。

3. 环卫用工符合环卫用工标准、具备履行职责的身体条件、技术岗位人员应具有相应的资质。

4. 用工后购买相关保险，按国家要求发放高温津贴等相关补助、不拖欠工人工资。

5. 街道物业化管理、清扫保洁、垃圾清运人员应统一着装，在服装上有明确的我方标志。

6. 加强思想和职业道德教育，进一步提高员工的思想素质和职业素质，努力打造一支全面过硬的员工队伍。

7. 以人为本，关爱员工，对优秀员工优先发展党员；对困难员工实行一对一帮扶，解决他们的实际困难，切实保障员工队伍的稳定。

8. 项目管理人员保证随叫随到，按贵单位要求及时快捷高效地提供服务。

9. 我公司承诺，不论合同是否变更、解除或者终止，合同保密条

款不受其限制而继续有效，继续承担约定的保密义务。

10. 我公司郑重承诺：我公司在进驻本项目时，对市区重点路段卫生进行全面突击保洁一次。

11. 协调当地关系郑重承诺：我公司在进驻本项目后，积极同市政府等有关部门协调各种关系，及时有效处理各种突发事件。

二、服从采购人的工作计划安排，并积极配合工作安排、制定工作计划

工作计划安排

序号	工作计划	计划要点
1	年度常规工作计划和统计报表	项目年度管理方案
		配合项目的搬迁计划
		员工培训、考核年度计划
		客户沟通年度计划
		质量月检年度计划
		应急预案演练年度计划
		道路清扫定期作业年度工作计划
		能耗使用分析年度报表
2	季度/月度常规工作计划和统计报表	质量月检计划
		各设施设备维护月度保养、测试实施计划
		道路清扫作业月度工作计划
		客户服务情况数据统计报表
		保洁材料统计月报表
		能耗使用分析月报表
		员工信息月报表
3	专项工作计划	节假日工作、培训计划

	节假日维修计划
	客户意见调查计划
	服务提升计划

三、积极配合道路清扫工作

(一) 充分发挥道路保洁员的力量,全面提高道路清扫保洁质量水平

道路保洁员,要对服务范围内的所有主干道都必须坚持每天清扫,要高标准、高质量的完成道路保洁工作任务,时刻做到“一扫、两保、四净、四无”。一扫:每天早上八点以前对责任区范围内清扫一遍;两保:做到上午,下午两次保洁;四净、四无:道路清扫干净(无抛洒杂物)、路肩清理干净(无杂物、无杂草)、路坡清理干净、路沟清理畅通(无建筑材料、无柴草、无生活垃圾)、绿化带整洁有序干净(无有色垃圾袋、树枝、石块等)、岔路口 50 米以内清洁干净。确保我中心所有通道都干净、整洁、畅通无阻。

(二) 充分调动保洁员队伍,改善居民的生活环境。

人们的生活水平不断提高,对自己的生活环境质量的要求也在不断提升,为了让居民能有一个健康、舒适的工作、生活、生产环境,这就要求我们的环卫队伍付出艰辛。保洁员一定要做到“一扫、两保、五净、五无”。一扫:每天早上八点以前对责任区范围内清扫一遍;两保:做到上午、下午两次保洁;五净:主街巷道(含绿化带)净,房前屋后净,公共场所净,沿村周围净,乡村道路净;五无:做到无杂草物、无果皮纸屑、无生活垃圾、无乱堆乱倒、无污水(积雪)。

(三) 招聘专职清运工,做好垃圾清运工作

根据居民日益增长的对环境的要求，加强垃圾清运、整理工作，尤为重要，招聘数名专职垃圾清运员，并要求做好垃圾池的防臭、防蝇工作，要求专职清运人，每天定时清运池内垃圾，决不存留陈年垃圾，并将池内垃圾清运至指定垃圾场进行黄土掩埋，进行无害化处理。

(四) 以节约和安全为重点目标，实现管理工作的精细化

以劳动定额为重点，规范用工制度，避免工力浪费，合理开发利用人力资源。我中心决定今年面对全境内新招聘一批保洁员，重新签订保洁协议，并要求新聘保洁员写出保证书，并对新聘保洁员加强安全教育和落实责任制，在强化预防措施的基础上细化安全管理，建设平安环卫。

四、质量目标承诺

- ✧ 人员上岗率达 100%;
- ✧ 服务区域责任分工到人，明确职责，新员工到岗培训合格率 100%;
- ✧ 质量满意率达 95%以上。;
- ✧ 公共区域保洁率 100%。
- ✧ 绿化带无垃圾、无枯枝枯叶;
- ✧ 投标人提供的其他服务达到招标人的要求，详见相应的标准要求。

五、其他服务承诺

我们完全同意和接受本项目对于物业管理服务的要求，并郑重承

诺如下：我们若进驻，将立即派遣相关服务人员，成立物业管理项目部（以下简称：项目部）开展前期准备工作。如果在合同有效期内因我们违约给单位造成损失，我们将对此予以责任补偿。

①合同期内，我们决不向第三方转包、分包中标项目。

②我公司承诺，随时接受并配合采购人专项检查小组、采购人上级管理部门以及其他相关部门的监督、检查和督导，如遇法定节假日、突发事件、迎检或重大活动时，我公司无条件服从采购人安排。

③我公司承诺按照核定的作业面积和服务区域，加强人员管理，对人员进行岗前培训，定期组织业务培训，积极参加采购人组织的各类会议和培训，不断提高工作质量和人员素质，树立良好的企业形象。

④我公司自备装备、设施、车辆等工具，用于作业面积和服务区域。

⑤我公司无条件接受现有在岗保洁人员。

⑥我公司承诺做好作业车辆、设备设施及员工等管理工作，因作业车辆、设备设施、人员作业等造成人身、财产损害，员工受到人身伤害（死亡）、财产损失的，作业中造成社会财产和人员伤害（死亡）和损失的，合同期间产生不良社会影响的，均由我方承担全部法律责任和赔偿责任；同时做好清扫保洁人员的培训、教育等管理工作，对员工的一切人身意外伤亡事故承担全部法律责任和赔偿责任。

⑦我公司保证准时参加采购人通知的相关会议，汇报作业情况，完善。