

焦作市住房公积金管理中心自助终端及移动端 服务维护项目合同

采购单位（甲方）： 焦作市住房公积金管理中心

供货单位（乙方）： 河南中世信息技术有限公司

签订地点： 焦作市住房公积金管理中心

采购单位： 焦作市住房公积金管理中心 （甲方）

供货单位： 河南中世信息技术有限公司 （乙方）

根据《中华人民共和国政府采购法》的要求以及报价文件的承诺，经甲、乙双方协商，达成如下协议。

一、合同文件的组成

下列文件构成本合同的组成部分：

- 1、采购文件及答疑等澄清资料
- 2、报价文件
- 3、成交通知书
- 4、供应商在报价时的书面承诺
- 5、合同补充条款或说明
- 6、附件

二、服务内容清单

见附件

三、服务期限、服务地点

1、服务期限： 本合同签订后壹年

2、服务地点： 焦作市住房公积金管理中心

四、付款交付

1、本次采购合同金额为人民币（大写） 陆拾贰万陆仟元整，（小写） 626000.00 元。

2、服务付款方式：

本合同签订生效后，甲方收到乙方全额发票后 30 个工作日内，甲方支付乙方 100% 合同金额。

五、维护保养的具体内容

1. 按照本合同的约定，定期对委托保养的各项设备及系统定期检查并进行测试保养；
2. 对委托保养的各项设备及系统检测发现的故障及隐患进行处理、排除；
3. 对委托保养的各项设备及系统产生故障零部件的维修、修理、更换；

六、甲乙双方权利义务

1. 乙方对系统的正常运行承担总体责任，提供系统中所有硬件、软件的运行维护工作，确保系统正常运行。

2. 乙方每季度进行一次例行巡检并提供巡检报告。

3. 服务响应时间：专人负责，每周提供 7×24 小时服务，乙方接到故障报修后 1 小时内响应；设备故障要求 8 小时内到达现场，并且在 12 小时之内完成故障处理恢复设备运行。如果乙方无法在 12 小时内恢复设备运行，甲方有权另请第三方维修，所发生费

用由乙方承担。

4. 服务期内，甲方需要对相关系统进行改造、搬迁时，乙方必须及时（2 小时给予回复，8 小时给出方案，24 小时内工程师到达甲方指定现场）按照甲方要求指派工程师到现场予以技术支持、移机等，不得推脱。

5. 应急保障服务

乙方应根据甲方需求，制定应急预案和应急演练实施方案，及时、妥善处理各类突发事件，协助甲方适时开展应急演练。

6. 重要保障服务

重要保障服务，是指甲方根据需要向乙方提出重要保障服务请求，乙方收到甲方请求后与甲方共同制定重要保障期间的设备保障方案。

重要保障请求，包括汛期、重大节假日、国家军事、政治活动、相关系统重建或调整等期间的服务保障工作。在重点保障期间，根据甲方要求，乙方需安排技术支持工程师在现场实施保障服务。此服务按照现场服务标准，乙方不再另行收取费用。

7. 甲方负责场地的安保、设备的保管工作。

8. 乙方人员在工作期间的人身安全问题由乙方自行负责。

9. 乙方必须向甲方提供与设备相关的培训，使甲方能够掌握设备的使用、维护及管理，并达到能独立进行管理、故障处理、日常测试维护等工作的目标，以保证设备能正常、安全运行，培训均为免费提供。培训时要按照甲方要求，提供足够的培训资料、软件等以满足招标人的学习需求。

七、违约责任

若乙方未按本合同列明的时间定期维保，乙方须向甲方支付合同总值每日万分之五的违约金；若乙方提供的服务出现质量问题或不能履行其作出的服务承诺，给甲方造成损失并超出违约金数额的，应赔偿甲方的损失；若因服务质量问题而给甲方造成人身伤害等责任事故的，其后果由乙方负责。

八、不可抗力

甲、乙方中任何一方因不可抗力不能及时履行或完全履行合同时，应及时通知对方和鉴证方，并在 5 天内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决，但确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

九、费用负担

1、附表中所列货物所需的有关运输和保险的一切费用由乙方承担。

2、根据国家现行税法征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

十、合同修改、分包和转让

1、欲对合同条款进行任何改动，均须由甲、乙方签署书面的合同修改书。

2、除甲方事先书面同意并成为合同的一部分外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。

3、除了合同各方共同签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

十一、争议解决

甲、乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如经协商无法解决，任何一方均可向焦作市山阳区人民法院起诉。

本采购合同一式二份，由甲方、乙方、各执壹份，经甲乙双方签字盖章后成立生效。

甲方：（公章）焦作市住房公积金管理中心



地址：

开户银行：

帐号：

签订日期：2024年6月27日

乙方：（公章）河南中世信息技术有限公司



地址：郑州市二七区航海路北、兴华南街
西8幢6层604号

开户银行：中国建设银行股份有限公司郑
州农科路支行

帐号：41001507010050208985

签订日期：2024年6月27日

附件一：乙方为甲方提供的维护服务内容如下：

序号	货物名称	参数	数量
1	自助服务系统软件平台系统维护	1、 对公自助服务系统平的需求修改、调试、安装、维护工作。 2、 公积金自业务需求扩展、现场处理、自助服务软件系统调试等工作； 3、 公积金自助业务系统升级，优化自助服务系统等工作； 4、 所有自助系统业务模块维护。	1 套
2	对公自助服务设备平台硬件维护	1、 设备的调试、调优及测试工作，维护设备的正常运行。 2、 升级盖章机固件实时升级盖章机驱动工作； 3、 硬件设备系统的 ocx 控件升级； 4、 定时清洁盖章机印章、盖章机导油管，更换海绵轮。 5、 维修盖章机器的印章、印油、盖章机的机械运转调试； 6、 高速打印机的日常运行维护，包括油墨、硒鼓的维护，安排人去现场检测清洁打印机； 7、 现场更换自助机打印机和自助机滚筒交接设备，现场更换打印机热敏设备； 8、 触摸屏的日常维护及维修，安排人员去现场清洁触摸屏，清理系统缓存，对触摸屏有腐蚀、触摸不灵敏、反应慢等问题的解决； 9、 定时整体机器的维保保养，安排人员去现场去除卡纸，清洁传感器， 10、 每月巡检、调试、更换整体设备配件的老旧、损坏等问题。 11、 设备的配件维修、调试、更新、更换的配件费用。	26 台
3	自助服务系统接口维护	1、 与公积金核心业务系统的对接接口修改、调试、调优维护工作； 2、 公积金业务系统和公积金自助服务系统接口，高速打印接口，实现和业务系统高速输出功能的维护； 3、 盖章机：盖章智能匹配，实现业务智能化按需自动分配加盖不同位置物理章的功能，达到业务系统和自助服务系统的无缝对接并实现智能化定位； 4、 根据身份证识别设备与核心业务系统联机核实身份信息并做到和业务业务对接交换数据信息。	1 项
	手机公积金 APP 系统移动端	1、业务系统运行维护 通过自动化手段加人工服务方式保证中心系统平稳、高效、安全运行；确	1 项

4	维护及移动通讯网络维护	保业务数据安全；进行系统调优；配合其他厂商进行系统平台开发、升级、迁移、调优等各项辅助工作，及时修补系统中发现的漏洞；确保系统在不断迭代的过程中系统的稳定性，包括平台搭建、系统上线/下线、系统版本更新、修改参数、系统迁移等；确保系统所有数据存储安全、逻辑一致；按照采购人要求提供数据查询、统计分析、数据修改等服务。 2、维护期间软件更新 在手机 app 运维期间供应商需按照采购人要求对系统软件更新提供支持。包括 bug 分析与修复、需求分析、产品设计、代码修复；因政策性调整带来的业务功能完善，包括需求分析、产品设计、代码编写、代码测试、代码打包和提交；撰写并更新业务操作、运维手册。 3、运维期间技术服务支持 在关键业务时间(如年度计息、年终结算)、关键事件(如系统移机等)、重大时段(如两会、人代会、节假日等)中提供专业技术人员支持，派出专业人员保证业务过渡、系统平稳运行；对客户进行回访和现场系统诊断，对诊断发现的问题跟踪解决；对中心系统的建设提供信息化建设的规划、难点问题解决方案，以及其他技术方案和技术咨询。 4、软件版本升级及补丁 供应商应及时更新版本和补丁信息，根据我中心应用的实际情况并综合稳定性考虑，向采购人推荐手机 app 升级计划并评估其性能，帮助其进行版本的升级、补丁等工作，减少系统漏洞和 BUG，使手机 app 系统处于稳定的版本运行。 5、时效标准 7*24 小时故障受理服务，1 小时内系统恢复，8 小时内故障排查处理完毕。现场服务响应 4 小时内到达，远程服务需提供 5*8 小时远程服务，一般性业务系统新需求开发响应及完成时间不超过 5 个工作日，重大需求完成时间不得超过 10 个工作日。 6、功能性要求 1)、手机公积金后台基于 J2EE 架构进行设计，采用目前主流 SOA 的设计思想和组件化设计的技术，构建多层 B/S 软件体系架构。系统整体上可以简单分为三层，即客户层（包括接入层、展示层）、应用层和数据层。 2)、前端架构采用原生 iOS、android 和 css3/html5 框架 weui 作为页面设计基础框架，同时开发了基于 jQuery 作为页面 DOM 处理和数据交互的基础框架和 jQuery-validation 作为数据验证的基础框架的 ShenyueJs 前端开发组件，使页面拥有栅格式布局从而大大提高开发效率和开发质量。 3)、确保数据准确性，手机 app 运维期间与核心系统业务校验规则一致，确	1
---	-------------	--	---

	保数据与核心系统查询一致性。 4)、手机 app 程序运行环境以及配置参数要求与核心系统保持一致, 确保核心系统稳定性。 5)、要求手机 app 运维期间要保证与业务系统数据联动, 如核心系统中有业务发生变化, 手机 app 渠道应及时精准联动, 避免出现错误数据。 6)、核心系统发生政策性调整, 手机 app 程序规则同步调整。 7、功能性要求 1)、业务查询类 (1) 个人账户基本信息查询 显示单位账号、个人公积金账号、账户机构代码、账户状态、缴存基数、个人比例、公积金余额、年汇缴额等信息。 (2) 个人账户明细查询 显示交易日期、借贷标志、发生额、余额、摘要等获取个人账户明细信息。 (3) 个人贷款基本信息查询 显示借款人姓名、身份证号、借款日期、还款银行、贷款金额、已还本金、已还利息等贷款信息。 (4) 个人贷款明细查询 显示期数、还款年月、还款日、本金、利息、罚息、是否已还、是否逾期、余额等贷款明细信息。 (5) 个人贷款进度查询 显示贷款审批状态、审批环节。 2)、提取业务办理类 (1) 购买自住住房提取 (2) 建造和翻建自住住房提取 (3) 租房提取提取 (4) 偿还公积金贷款提取 (5) 下岗失业提取 (6) 丧失劳动能力提取 (7) 离退休提取 (8) 调离本市提取 3)、贷款业务办理类 (1) 贷款受理 (2) 提前还款、结清 4)、信息发布类 (1) 个人提取业务办理提醒推送信息	
--	---	--

	职工办理提取业务后提醒职工本人。 (2) 个人账户余额变动提醒推送信息 职工个人账户金额发生变动时，后提醒职工本人。 (3) 个人账户基数调整提醒推送信息 单位办理基数变更后提醒缴存职工本人。 (4) 个人贷款办理进度提醒推送信息 将中心贷款审批环节通知贷款人。 (5) 个人贷款账户变动 贷款发生还款业务后提醒贷款职工。 (6) 个人贷款催逾还款提醒 贷款逾期后通知贷款职工及时还款。 5)、常用下载 缴存人可以在网上下载业务办理手册或工具	
--	--	--

