一、检测内容

根据医院临床工作的需要，需委托第三方机构对部分医院无法完成的病理相关检查项目进行检测，除下列项目外若临床有需求但医院无法自行开展的的项目也须按医院流程进行添加。

二、服务要求（由供应商自行提供承诺）

（一）基本要求：

1.供应商实验室符合国家卫健委《医疗机构临床实验室管理办法》等法律法规要求；

2.供应商保证按国家检测规范进行操作，并对标本的检测报告承担相应的责任；

3.供应商检验实验室需拥有专业的检验实验室人员及病理诊断医师、技师，可提供专业的医学检验及病理诊断服务；

4.供应商具备完善的院感防控服务能力，协助医院进行院感防控工作；

（二）供应商实验室的质量要求：

1）质量要求：

①误验例数:每季度不高于 1 例；

②漏检例数:每季度少于 1 例缺项；

③及时率:每季度大于 99.5%；

④误报率:每季度不高于 1 例；

⑤检测标本丢失、运送错误(次数累计/年):每季度不高于 1%；

⑥危急值报告率和及时率达到 100%。

采购人每季度对中标人的服务质量进行季度考核并根据考核结果扣罚中标人的服务费，考核标准由采购人在签订合同时与中标人协商确定。

2）供应商对招标人送检的合格样本结果负责，对于按照供应商取材要求进行取材的合格样本，若因供应商原因导致检测结果存在质量问题，由供应商承担相关责任。

3）供应商按规范对招标人委托项目进行室内质控，提供室内质量控制报表，其内容包括质控检测数据、控制标准、质控分析、失控报告。

4）供应商参加国家及省卫健委室间质评，提供合格的证据。

5）按采购人要求，随时提供质量和技术资料，如更换试剂批号、仪器维修后、检验系统更换后的质控记录和性能验证报告。

6）供应商有专人负责采购人业务及质量、技术、培训等工作。

7）供应商随时接受并妥善安排采购人查阅项目检测、质量控制等情况。

8）对于样本周转时间（TAT）的要求：

①有明确的样本送检和报告发布时间服务承诺。检测报告需按照供应商提供的《检测项目手册》规定的出报告时间出具。

②样本周转时间起点为委托检测单位接收样本，终点为我院病理科、临床收到检测报告。

③报告延误率≤1/1000。

④定期提供委托项目的样本周转时间（TAT）分析，对于采购人提出的要求及时反馈并更正。

⑤如供应商检测报告超出约定时间且未出具书面通知采购人造成恶劣影响的，包括造成医疗纠纷、有群众投诉造成严重后果等情况，供应商应承担相应的经济和法律责任。

（三）服务要求

供应商需安排专人每周至少六天向采购人提供前往医院收取标本的服务，时间为8:30-17:30。遇特殊标本可机动收取。免费提供特殊检查项目所需要的相关耗材、知情同意书、专用申请单等。

供应商配备完善医疗物流系统，保证标本接收、送检运输过程的安全与规范，保证标本的检测前质量。标本运输符合生物安全要求，确保运输过程的样品质量和环境安全。对于需低温冷冻或有特殊要求的样本视具体项目与采购人商定。

供应商具备CNAS货物运输条件鉴定书或CNAS运输危险性鉴定书。

供应商需按照公开的诊断项目本的报告时间内为采购人出具检验报告。

供应商开展的大多数微生物检测项目其阳性报告需在36小时内回报，以加强感染病人的管理。

供应商配备完善的信息系统，与医院LIS系统对接，使医务人员可以随时调阅，可实现检验项目的多终端查询，包括网页端、手机端等，对紧急报告可提供口头报告或邮件报告等形式。

未经采购人同意，不得将采购人标本用于他用。

有为用户保密的义务，未经同意不得向第三方泄露委托检验的项目、检验的内容、检验的结果。

检测样本、检测数据的所有权、使用权为用户所有，未经许可不得挪作它用。能够按照国家、按用户要求妥善保存及销毁检验后样本。

供应商必须保证检验结果的公正性，不受任何诱使或压力的对检验结果进行修正及更改。

供应商建立快速的客户服务反应机制，如有针对供应商或采购人与供应商双方的投诉或需处理的情况，供应商应派代表在半日内到达采购人医院及时沟通处理；若主要针对采购人的投诉或需处理的情况，供应商有义务协助采购人及时沟通处理。

三、项目管理要求

1.必须制定符合本项目要求的各项管理服务质量指标，并提交采购人，同时须根据采购人的要求进行适当的修改，接受采购人的监督。

2.必须建立相应的管理制度、管理架构，对各项工作流程安排情况及时通知采购人，接受采购人监督。

3.必须接受采购人的各项监督和检查，对采购人提出的合理意见必须及时作出有效响应。

四、外送检验项目清单（在服务期限内如有新增项目，以本次折扣费率为准）

序号	项目名称	样本类型
1	肾穿刺(光镜+荧光+电镜)--7 项	组织
2	肾穿刺(光镜+荧光+电镜)--9 项	组织
3	骨髓涂片细胞学检测	涂片
4	骨髓活检	组织
5	肝穿刺组织活检检查与诊断+3 项特染	组织
6	肝穿刺组织活检检查与诊断+3 项特染+6 项免疫组化	组织
7	肝穿刺组织活检检查与诊断+3 项特染+10 项免疫组化	组织
8	宫颈/卵巢/子宫靶向药物基因检测 8 位点	组织
9	宫颈/卵巢/子宫癌靶向药物基因检测 12 位点	组织
10	甲状腺肿瘤靶向药物基因检测 3 位点	组织

11	甲状腺预后遗传	组织
12	肝癌靶向药物基因检测 4 位点	组织
13	肾癌靶向药物基因检测 10 位点	组织
14	膀胱/前列腺癌靶向药物基因检测 8 位点	组织
15	乳腺癌相关基因检测	组织
16	乳腺癌遗传基因筛查 9 位点	血液/组织
17	遗传性乳腺/卵巢癌基因检测简版	血液
18	遗传性乳腺/卵巢癌基因检测综合版	血液
19	免疫药物基因检测 2 位点	血液/组织
20	遗传性结直肠癌基因检测	血液
21	遗传性甲状腺癌基因检测	血液
22	遗传性黑色素瘤基因检测	血液
23	遗传性肾癌基因检测	血液
24	遗传性前列腺癌基因检测	血液
25	遗传性子宫内膜癌	血液
26	遗传性胰腺癌	血液
27	遗传性肿瘤基因检测综合版	血液
28	痛风易感基因检测	血液
29	男 10 项肿瘤易感基因检测	血液
30	女 10 项肿瘤易感基因检测	血液
31	男 24 项肿瘤易感基因检测	血液
32	女 27 项肿瘤易感基因检测	血液
33	哮喘易感基因检测	血液
34	肺癌自身抗体 7 项检测	血液
35	人 Septin9 基因甲基化检测	血液
36	肠癌早筛基因检测 2 位点	大便
37	病原靶向测序 tNGS	血液/组织
38	真菌核酸三联检	组织

注：本项目服务期限为 2 年（自合同签订之日起计算）。中标人服务期限达到 2 年合同即终止或达到包段预算金额合同亦终止。