

二、开标一览表

项目名称：范县城市公交特许经营权项目

项目编号：范采招标-2025-13



投标人名称	范县和谐公交客运有限公司	
投标报价	小写	11950.00元(单车单月)
	大写	壹万壹仟玖佰伍拾元(单车单月)
投标内容	县城区城市公交运营，方便群众安全出行，拟采购 40 辆新能源公交车的特许经营权	
合同履行期限	本项目拟定特许经营期 8 年，自合同签订之日起生效	
服务地点	采购人指定地点	
服务要求	符合国家现行规范和标准，满足采购人需求	
投标有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）	
备注	完全响应招标文件全部内容	

法定代表人或被授权人代表（个人电子签章或签字）：



单位名称：范县和谐公交客运有限公司（企业电子签章或加盖公章）

日期：2025年6月19日

联系方式：18939381000

四、售后服务

一、运营售后服务站设立情况

1.服务地址：范县城区。

2.联系电话：18939381008（24 小时专人接听服务，确保任何时间出现问题都能及时沟

通）

3.场地照片：





二、售后服务方案

1. 车辆日常维护保养

制定详细的车辆维护计划，按照行驶里程和时间间隔，定期对公交车辆进行全面保养。

例如，每行驶 5000 公里进行一次小保养，包括更换机油、机滤、空滤，检查刹车系统、轮

胎气压及磨损情况等；每行驶 20000 公里进行一次大保养，除小保养项目外，还对车辆的传动系统、悬挂系统、电气系统等进行深度检查与维护。

设立车辆维护档案，记录每辆车的维护历史，包括维护时间、维护项目、更换零件信息等，以便更好地跟踪车辆状况，及时发现潜在问题。



2.故障应急处理

组建专业的应急维修团队，配备 24 小时待命的应急维修车辆。一旦接到公交车辆故障报告，应急维修团队将在 15 分钟内响应，并根据故障地点预估到达时间，一般情况下 30 分钟内赶到现场进行维修。

根据常见故障类型，配备充足的应急维修零部件和工具，确保在现场能够快速排除故障。对于无法在现场修复的严重故障，及时安排拖车将故障车辆拖回服务站进行维修，并调配备用车辆投入运营，保障线路正常运行，减少对乘客出行的影响。

3.驾驶员培训与支持

定期组织公交驾驶员进行车辆操作与日常检查培训，使驾驶员熟悉车辆性能，掌握正确的驾驶操作方法，提高安全意识和节能驾驶技巧。同时，培训驾驶员如何进行车辆日常检查，如发车前、行驶中、收车后的简单检查项目，以便及时发现车辆的异常情况并报告。

在服务站设立驾驶员咨询服务台，为驾驶员提供技术咨询和问题解答服务。驾驶员在运营过程中遇到任何与车辆相关的问题，都可以随时向服务台咨询，获得专业的指导和建议。

4.车辆技术升级与改造

关注新能源公交车辆技术的发展动态，根据厂家技术指导和行业标准，及时对所投公交车辆进行技术升级和改造，以提高车辆的性能、安全性和可靠性。例如，定期对车辆的电池管理系统进行软件升级，优化电池充放电性能，延长电池使用寿命。

对于因政策法规要求或运营实际需要的车辆改造项目，积极配合相关部门和单位，制定合理的改造方案并组织实施，确保车辆符合最新的运营要求。

5.客户反馈处理

建立完善的客户反馈渠道，通过服务热线、微信公众号、投诉邮箱等方式收集乘客和公交运营管理部门的意见和建议。对每一条反馈信息进行详细记录，并及时进行分析和处理。

针对乘客反映的车辆问题，如车内设施损坏、车辆异味等，立即安排维修人员进行检查和修复，并将处理结果及时反馈给乘客。对于公交运营管理部门提出的改进要求，积极响应，制定整改措施并跟踪落实情况，不断提升服务质量和水平。

九、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加范县交通运输局（单位名称）的 范县城市公共交通特许经营权项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：



1、范县城市公共交通特许经营权项目（标的名称），属于交通运输业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为范县和谐公交客运有限公司（企业名称），从业人员42人，营业收入为67.44万元，资产总额为123万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；



2、/（标的名称），属于/（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为/（企业名称），从业人员/ /人，营业收入为/ /万元，资产总额为/ /万元，属于/（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：范县和谐公交客运有限公司

日期：2025年6月10日



注：从业人员、营业收入，资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（注：若投标人不是中小型及微型企业，本声明函可不提供）

资格评审标准表

项目编号：E4109005080D04117001001
项目名称：范县城市公交特许经营权项目

序号	评审项目	范县华昶汽车出租有限公司	范县豫达公交服务有限公司	范县和谐公交客运有限公司
1	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定	通过	通过	通过
2	信用记录	通过	通过	通过
3	其他要求	通过	通过	通过
结论		通过	通过	通过

符合性评审标准汇总表

项目编号: E4109005080D04117001001
项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

序号	评审项目	评审标准	范县华昶汽车出租有限公司	范县豫达公交服务有限公司	范县和谐公交客运有限公司
1	投标人名称	与法人或者其他组织的营业执照等证明文件一致	通过	通过	通过
2	投标函签字盖章	符合“第二部分 投标人须知”的规定	通过	通过	通过
3	报价唯一	有且只能有一个有效报价	通过	通过	通过
4	服务要求	符合国家现行规范和标准, 满足采购人需求。	通过	通过	通过
5	服务地点	采购人指定地点	通过	通过	通过
6	合同履行期限	本项目拟定特许经营期8年, 自合同签订之日起生效	通过	通过	通过
7	采购内容	符合招标文件要求	通过	通过	通过
8	投标报价	不得超过最高限价	通过	通过	通过
9	投标有效期	90日历天	通过	通过	通过
10	其他	符合招标文件其他实质性要求	通过	通过	通过
结论			通过	通过	通过

投标报价评分表

项目编号: E4109005080D04117001001
项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

日期: 2025年06月10日

序号	投标人名称	投标报价(元)	中小微企业扣除价格(元)	评审价格(中小微企业扣除后价格)(元)	投标报价得分
1	范县和谐公交客运有限公司	11950	2390	9560	39.3
2	范县豫达公交服务有限公司	11740	2348	9392	40
3	范县华昶汽车出租有限公司	11820	0	11820	31.78
评标基准价: 9392		投标报价权重: 0			

评分汇总表

项目编号: E4109005080D04117001001
项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

序号	投标人名称	投标报价 (元)	投标报价算分得分	技术标评审得分	商务标评审得分	得分合计	排名
1	范县和谐公交客运有限公司	11950	39.3	30	14.2	83.5	1
2	范县豫达公交服务有限公司	11740	40	29.4	13.4	82.8	2
3	范县华昶汽车租赁有限公司	11820	31.78	26.6	13	71.38	3

技术标评审汇总表

项目编号: E4109005080D04117001001
 项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

序号	评审项目	标准分	评分标准	范县华昶汽车出租有限公司	范县豫达公交服务有限公司	范县和谐公交客运有限公司
1	整体运营服务方案	8	投标人对项目整体运营服务方案分析详尽, 策划及管理设想、措施、方法科学, 可操作性特别强, 能完全满足项目需求, 得8分; 投标人对项目整体运营服务方案分析可行但不完全, 策划及管理设想、措施、方法科学, 可操作性强, 能满足项目需求, 得4分; 投标人对项目整体运营服务方案分析不可行, 策划及管理设想、措施、方法科学, 可操作性不可行也不完整, 不能满足项目需求或缺项, 得0分;	4.4	4.4	6.2
2	人员管理	8	投标人内部人员组成、管理与服务人员分配合理、全面、详尽, 能完全满足项目需求, 得8分; 投标人内部人员组成、管理与服务人员分配可行、但不太全面、详尽, 能满足项目需求, 得4分; 投标人内部人员组成、管理与服务人员分配不合理、也不全面、详尽, 不能满足项目需求或缺项, 得0分;	4.6	4.4	5
3	运营服务期内内部管理具体措施	8	投标人制定的运营服务期内内部管理具体措施的完整性、可行性, 能完全满足项目需求, 得8分; 投标人制定的运营服务期内内部管理具体措施的完整性、可行性, 但不太全面, 能满足项目需求, 得4分; 投标人制定的运营服务期内内部管理具体措施的完整性、可行性, 不能满足项目需求或缺项得0分;	4.6	5	5.2
4	环境卫生服务方案	5	投标人制定的环境卫生服务方案(从卫生打扫频率、所达到的卫生标准), 方案全面可行的得5分; 投标人制定的环境卫生服务方案(从卫生打扫频率、所达到的卫生标准), 方案不太全面可行的得2分; 投标人制定的环境卫生服务方案(从卫生打扫频率、所达到的卫生标准), 方案不全面可行或缺项的得0分。	2.8	3.6	2.8
5	安全运营方案	6	投标人制定的安全运营方案的全面、可行的得6分; 投标人制定的安全运营方案的稍微不全面、可行性的得3分; 投标人制定的安全运营方案的不全面、可行或缺项的得0分。	3.2	4	3.8

技术标评审汇总表

项目编号: E4109005080D04117001001
 项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

序号	评审项目	标准分	评分标准	范县华昶汽车租赁有限公司	范县豫达公交服务有限公司	范县和谐公交客运有限公司
6	突发事件应对措施	6	投标人制定的突发事件应对措施完整、全面性强、科学合理有效,能完全满足项目需求,得6分 投标人制定的突发事件应对措施可行但不完全,能满足项目需得3分; 不合理或缺项得0分。	3.8	4.6	3.8
7	投标企业编制技术标内容	4	评标委员会根据各投标企业编制技术标内容是否反映招标项目的技术特点和技术要求,各项措施是否科学、合理等技术标内容进行综合评价: 各项措施科学、合理且全面得4分; 各项措施科学、合理但不全面得1分;不合理或缺项得0分。	3.2	3.4	3.2
合计				26.6	29.4	30

商务标评审汇总表

项目编号: E4109005080D04117001001
 项目名称: 范县城市公交特许经营权项目

序号	评审项目	标准分	评分标准	范县华昶汽车租赁有限公司	范县豫达公交服务有限公司	范县和谐公交客运有限公司
1	运营售后服务体系	5	投标人在投标文件中对所投公交车辆的运营售后服务站设立情况(详细提供服务地址、电话、场地照片及售后服务方案)进行综合评比打分: 1.运营售后服务站设立位置合理,便于车辆后期运营维护,售后服务技术专业性强得5分; 2.运营售后服务站设立位置比较方便车辆后期运营维护,售后服务技术比较专业的得3分; 3.运营售后服务站设立位置不利于车辆后期运营维护,售后服务专业性一般的得1分; 缺项或未提供不得分。	3	3.4	4.2
2	社会责任履行	10	1.承诺严格执行老年人、残疾人、军人、儿童等特殊群体的优惠或免费政策,得5分。 2.承诺并制定保障公交准点率、舒适度等服务质量指标的措施,得5分。	10	10	10
合计				13	13.4	14.2

推荐中标候选人

项目编号：E4109005080D04117001001
项目名称：范县城市公交特许经营权项目

投标人名称	最后报价(元)	评标价格(元)	排名
范县和谐公交客运有限公司	未报价	9560	1
范县豫达公交服务有限公司	未报价	9392	2
范县华昶汽车租赁有限公司	未报价	11820	3