



河南科技大学校园网出口线路租用服务项目采购合同

(服务类)

合同编号：豫财单一采购-2023-47 包 2

购买方：河南科技大学

(以下简称甲方)

供货方：中国移动通信集团河南有限公司洛阳分公司 (以下简称乙方)

依据政府采购 (采购编号：豫财单一采购-2023-47) 结果，根据《中华人民共和国民法典》，为明确甲、乙双方权利、义务、责任，双方本着平等互利的原则，就甲方向乙方购买 中国移动线路租用 等的有关事项订立本合同。

一、 服务名称、技术指标、数量、单价、金额见下表，单位：人民币/元)

序号	服务名称	技术指标	总价	备注
1	中国移动 1000M 光纤 电路租用服 务	光纤线路接入服务具体标准满足工信部颁布的《电信服务规范》，网络带宽 1000M；IP 包传输往返时延平均值≤80 毫秒；IP 包时延变化平均值≤40 毫秒；IP 包丢失率平均值≤0.01%；IP 业务可用性≥99.9%；主干环路切换时间<50ms；故障响应时间小于 10 分钟，故障响应率达到 100%。	419900	提供 10 个 互联 网 IP 地址
合计	人民币肆拾壹万玖仟玖佰元整 (¥419900.00)			

二、合同金额

合同总金额为：肆拾壹万玖仟玖佰元整 (¥419900.00)，合同金额包含本合同所涉服务购置费 (含授权费)，部署、调试、培训费，保修期或保质期内的保修费用等全部费用。

合同金额为依据本合同甲方应支付乙方的全部费用的总和，除依法律规定明确或双方书面协商一致外，双方均不得主张变更该金额。

三、付款方式：

付款方式：付款周期为年付，分三年支付，经甲方验收合格并收到乙方发票后，第一年支付合同金额 33%；第二年支付合同金额 34%；第三年支付合同金额的 33%。

四、到货及培训：

乙方于 2023 年 10 月 1 日前将线路服务提供到甲方指定地点 (具体时间以甲方通知为准)，乙方负责服务的实施交付以及技术支持，并对甲方操作 (管理) 人员进行必要的技术培训和操作指导，保证服务能正常运行。

五、质保期和售后服务：

(1) 双方一致同意本合同所涉线路服务期为：叁年，服务期内，乙方为甲方免费提供



售后服务和系统升级。

售后服务联系人及联系电话：吴雅琼 15139979679

(2) 其他服务：详见附件一

六、甲方的义务：

(1) 线路服务提供至甲方指定地点后，应立即组织人员对线路服务进行确认、签收。

(2) 甲方收到线路服务时，如发现服务内容、服务要求等与本合同约定不符时，应及时通知乙方并要求乙方按要求更换或补充。

(3) 按合同按时支付约定的费用。

七、乙方的义务：

(1) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的服务，在服务提供至甲方指定交货地点前三天书面通知甲方，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的服务要求和技术标准。甲方如果发现乙方所提供线路服务不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(2) 乙方如果未按本协议规定的服务内容和方式进行响应并解决问题，则甲方可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用将由乙方承担。同时，甲方有权决定是否继续履行合同。如果甲方解除合同，则乙方应退还全部服务费并承担由此而给甲方造成的损失。

八、违约责任：

(1) 乙方逾期交付线路服务给甲方的，每逾期一日应按逾期交付部分总价的 0.03%/日计算向甲方支付违约金。如乙方逾期 30 天仍未交付线路服务或者交付线路服务不合格的，甲方有权单方面解除合同，乙方应按合同总价的 10%计算向甲方支付违约金，并全额退还甲方已付给乙方的钱款及其利息。

(2) 乙方交付线路服务的质量、要求、技术指标及配置不符合合同或合同附件约定的，甲方有权向乙方提出更换线路服务及索赔，乙方应在甲方提出之日起的 10 日内免费更换合格的线路服务，由此造成的时间延误视作乙方逾期交付，按本合同第八条第 3 款处理。如经两次更换，线路服务质量仍不符合规定的，甲方有权单方面解除合同，乙方应向甲方返还已付款项，并按合同总价的 10%向甲方支付违约金。

(3) 如任何一方违约，除向对方依约支付约定的违约金外，还应赔偿因违约给对方造成的一切损失，以及因向违约方主张权利、追究责任而发生的全部费用（包括但不限于诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。）

(4) 乙方保证本合同线路服务的权利无瑕疵，包括线路服务所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述线路服务主张权利或国家机关依法对线路服务进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应按合同总价的 10%向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于因第三人向甲方、甲方向乙方主张权利而追究责任发生的全部诉讼费、执行费、律师费、差旅费、邮件费、公告费、鉴定和调查取证等费用。

九、不可抗力条款：

如在本合同签订后履行完毕前，发生了不可抗力且影响到本合同履行的，遇到不可抗





力的一方,应及时书面通知对方,并在发生不可抗力 15 个自然日内向对方提供不可抗力详情及其影响本合同履行的书面说明。并在取得有关机构的不可抗力证明后,按照不可抗力对本合同履行的影响程度,由双方进行充分协商,达成一致后,允许延期履行、部分履行或不履行本合同,并全部或部分免于承担违约责任。但在一方违约后发生法定不可抗力的除外。

本条所称的“不可抗力”,除双方有明确的书面约定外,仅为法定不可抗力。

十、其他条款:

(1) 本合同未尽事宜,经双方协商,签订书面协议,其补充协议与本合同有同等法律效力。

(2) 本合同附件作为合同的有效组成部分,具有与本合同同等法律效力。

(3) 本合同如发生纠纷,甲乙双方应积极协商,协商不成时,双方一致同意向洛阳市洛龙区人民法院提起诉讼解决,因诉讼所发生的一切费用(包括但不限于诉讼费、执行费、律师费等其他有关费用),由败诉方承担。

(4) 本合同一式拾份,甲方执捌份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

(5) 本合同经双方签字并盖章之日起生效。

需方:(章)河南科技大学

供方:(章)中国移动通信集团河南有限公司
洛阳分公司

地址:洛阳市洛龙区开元大道 263 号

地址:洛阳市洛龙区开元大道 242 号

电话:0379-64231434

电话:0379-62979085

邮编:471003

邮编:471003

法定代表人或授权代表(签字):

法定代表人或授权代表(签字):

联系人、电话:高晓锋 15837914580

联系人、电话:吴雅琼 15139979679

统一社会信用代码:124100004165265089

统一社会信用代码:914103007167788977

开户银行:工行洛阳分行涧西支行

开户银行:中国建设银行洛阳分行南昌路支行

账户名称:河南科技大学

账户名称:中国移动通信集团河南有限公司洛
阳分公司

银行账号:1705020809049088826

银行账号:41001570110050001660

签订日期:2023年12月6日

签订日期:2023年12月6日

附件一：



售后服务承诺书

为确保该项目的顺利实施和使用，我方将以优于电信级的要求标准，制定严格的服务计划和要求，服务期叁年。具体如下：

（一）网络保障售后服务标准

1、故障响应时间标准

电话投诉响应时间<10 分钟，响应率 100%。

传真/电子邮件投诉响应时间≤20 分钟。

2、故障排查恢复时间标准

专线网络≤8 小时。

故障排查恢复时间：指自客户提出故障申告时起，至故障排除或采取其他方式恢复用户正常业务所需要的时间。

3、光纤传输信道误码率

光纤传输信道误码率（BER）≤10⁻⁷。

4、7×24 小时障碍受理热线。

提供 7×24 小时障碍受理热线。

7×24 小时障碍受理热线：指提供 7×24 小时电话支持，及时受理客户障碍申告。

5、7×24 小时专家热线支持

提供 7×24 小时技术专家热线支持。

7×24 小时技术专家热线支持：指 7×24 小时通过电话、邮件在线受理各类技术服务请求。

6、故障排查恢复处理反馈

每 30 分钟反馈故障排查处理情况，故障恢复后 30 分钟口头反馈结果，3 个工作日内提供书面故障报告。

7、网络监控

提供 7×24 小时网络监控服务

7×24 小时网络监控服务：指 7×24 小时实时对设备层进行监控，获取各类网络告警，故障信息，实时响应并及时恢复、解决。

网络可用率≥99.9%。



（二）网络维护服务

1、网络运行分析报告

每季度提供网络运行分析报告。

网络运行分析报告：指每月的业务运行情况进行分析，数据采集、统计和分析运行数据，形成网络运行报告，通过书面、电子邮件或互联网方式向客户提供。

2、售后服务联席会议

每半年召开一次售后服务联席会议。

售后服务联席会议：定期与客户共同对售后服务的质量进行检查和评估，对服务项目进行总结。

3、网络优化服务

提供每年网络优化服务。

网络优化服务：指对于业务运行情况跟踪，预防性诊断存在的隐患，提供系统优化建议。

4、日常网络巡检、健康检查服务

提供日常巡检、健康检查。日常巡检每季度至少一次，健康检查每年至少一次。

日常巡检：指通过主动性、预防性地对业务运行情况检查，对涉及的设备告警、性能、运行状态进行检查分析。

健康检查：指对业务涉及系统和设备存在隐患或系统负荷情况进行检查，提供相关分析报告。

5、其他维护服务

提供应急演练、通信保障服务。

应急演练服务：指根据客户需要不定期开展业务级的应急演练。

通信保障服务：指根据客户需要提供其他类型的通信保障服务。