

# 平原实验室药剂分析平台采购项目采购合同

合同编号：（采购编号）豫财磋商采购-2023-1248

签署地点：平原实验室

甲方（需方）：平原实验室

乙方（供方）：重庆医药集团新乡有限公司

根据 平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称）的中标通知书和招标（采购）、  
投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2023 年 12 月 12 日  
签订本合同。

## 一、 产品（货物或设备）明细及报价表

| 序号 | 产品名称<br>(进口设备须标明英文名)                                    | 品牌/型号                             | 制造厂（商）         | 产地 | 单位 | 数量 | 单价（元）     | 合计（元）     | 质保期 |
|----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----|----|----|-----------|-----------|-----|
| 1  | 水分测定仪<br>Titrator<br>Compact                            | 梅特勒-托利多/V10S                      | 梅特勒托利多科技中国有限公司 | 瑞士 | 台  | 1  | 128000.00 | 128000.00 | 壹年  |
| 2  | 干燥失重仪<br>Halogen<br>Moisture<br>Analyzer                | 梅特勒-托利多/HX204                     | 梅特勒托利多科技中国有限公司 | 瑞士 | 台  | 1  | 119000.00 | 119000.00 | 壹年  |
| 3  | 紫外分光光度计<br>Ultraviolet-<br>visible<br>Spectrophotometer | 岛津 /UV-2700I                      | 株式会社岛津制作所      | 日本 | 台  | 1  | 256000.00 | 256000.00 | 壹年  |
| 4  | 十万分之一分析天平<br>Analytical<br>Balance                      | 梅特勒-托利多/MS105DU                   | 梅特勒托利多科技中国有限公司 | 瑞士 | 台  | 1  | 43000.00  | 43000.00  | 壹年  |
| 5  | 旋转粘度计<br>tional<br>Viscometer                           | 阿美特克博勒飞 AMETEK Brookfield /DVNXLV | 阿美特克商贸（上海）有限公司 | 美国 | 台  | 1  | 94000.00  | 94000.00  | 壹年  |
| 6  | 热重分析仪<br>Thermogravimet                                 | 梅特勒-托利多                           | 梅特勒托利多科技中国有限公司 | 瑞士 | 台  | 1  | 900000.00 | 900000.00 | 壹年  |

|    |                                                    |              |                |    |   |   |           |           |    |
|----|----------------------------------------------------|--------------|----------------|----|---|---|-----------|-----------|----|
|    | ry                                                 | 多/TGA2       | 公司             |    |   |   |           |           |    |
| 7  | 差示扫描热量仪<br>Differential<br>Scanning<br>Calorimetry | 梅特勒-托利多/DSC3 | 梅特勒托利多科技中国有限公司 | 瑞士 | 台 | 1 | 956000.00 | 956000.00 | 壹年 |
| 合计 | 人民币（大写）：贰佰肆拾玖万陆仟元整                                 |              |                |    |   |   |           |           |    |

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

## 二、合同金额

人民币（大写）：贰佰肆拾玖万陆仟元整（¥2496000.00元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

## 三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合公开比选文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方响应文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

## 四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后90日历日内将货物（设备）运到甲方指定地点平原实验室，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

## 五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

## 六、履约保证金及付款方式

1. 成交供应商接到成交通知书后，三个工作日内向采购人交纳项目合同总价款的 3%作为履约保证金，人民币（大写）：柒万肆仟捌佰捌拾元整（¥ 74880.00 元），履约保证金必须在合同签订前缴纳。履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。若成交供应商存在违约行为，采购人有权直接扣除履约保证金，履约保证金不足以补偿采购人损失的，成交供应商需补偿采购人相应损失。履约保证金被扣除后 7 日内，成交供应商需向采购人足额补足。

2. 合同签订后，甲方向乙方支付合同款的 30%作为预付款，同时乙方向甲方提供预付款等额的银行保函；项目验收合格，乙方提供付款的相关手续后 30 日内，甲方支付至项目

合同款总额的 100%。

## 七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：
  - (1) 乙方拒绝接受甲方的管理；
  - (2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；
  - (3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）；
  - (4) 所供货物（设备）不符合验收标准；
  - (5) 法律规定的其他情形。

## 八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为壹年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托

第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

### 九、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

### 十、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以响应文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

(下无正文)

甲方：平原实验室

委托代理人签字：

地址：河南省新乡市建设东路 46 号

综合实训楼

乙方：重庆医药集团新乡有限公司

委托代理人签字：

地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

电话：0373-3323021

电话：0373-3955515

开户银行：建设银行新乡河师大支行

开户银行：中国建设银行新乡平原路支行

账号：41050163285400000789

账号：4100 1563 7100 5020 6782

附件:

## 技术参数规格书

### 1、 水分测定仪

#### 卡尔费休水分仪 V10S

##### 一、 技术要求:

适用于固体、液体和气体样品的水分含量测定

##### 二、 技术指标

###### 1、 极化电极接口 (IpoI)

- 极化电流: 0-24  $\mu$ A (交流电, 增量 0.1  $\mu$ A);
- 测量范围:  $\pm 2000$ mV;
- 分辨率: 0.1mV;
- 误差范围: 2mV;

###### 2、 滴定管驱动器

- 驱动器分辨率: 1/20000;
- 滴定管分辨率 (5mL 滴定管): 0.25  $\mu$ L;
- 最大可能误差: 滴定管体积的 0.3%;
- 分解器: 32 个脉冲/mm;
- 分解器分辨率: 滴定管体积的 0.0625%;
- 滴定管排空和充满时间: 20s (填充速率为 100%);

###### 3、 实际应用

- 测量漂移值:  $< 5 \mu$ g/min (在线漂移);
- 测量范围: 100ppm-100%;
- 测量重复性: 0.3% ( $> 10$ mgH<sub>2</sub>O/样品);

##### 三、 性能指标:

###### 1、 主机及控制终端

- 具有漂移绝对终止、漂移相对终止、延迟时间和最大时间四种终止模式;
- 具有在线、测定、固定值和需要输入四种漂移测定方式;
- 中文操作界面, 可打印中文/英语/德语/法语/西班牙语/意大利语/俄语/波兰语/韩语/葡萄牙语 (任选) 报告;
- ★可以选择高亮度彩色触摸屏控制终端或者 LabX 软件 (或者两者同时选择) 的双通道滴定控制模式;
- ★One Click™ 一键滴定, 实现手动操作、方法和样品系列的快速运行;
- ★可以设置 30 个用户权限;

- ★每个用户可以建立包括方法、手工操作和样品系列在内的4个快捷键,并以不同的颜色和不同的图标来区分;
  - 即插即用电极,USB设备(条形码扫描仪、U盘、打印机)或者RS232设备(自动进样器、天平)、滴定管等连接的时候均可以自动识别,并且无需进一步的设置即可立即进行分析使用;
  - 全面而完整的通讯接口,具有1个极化电极接口,3个USB接口、1个以太网口、1个RS232接口、1个CAN BUS现场总线接口,1个泵/搅拌器接口,1个TTL I/O接口等;
  - 直观的、搭“积木”式的灵活方法编辑方式,最多可以保存5个方法和样品系列
  - 内置2个标准方法模板,具有METTLER TOLEDO方法库,以及丰富的在线帮助功能;
  - 屏幕在线显示信息:t(时间)、水量、E(电位)、搅拌速度、V(体积)、drift(漂移值)
- 2、 搅拌器和滴定台
- ★内置磁力搅拌器,减少空间占用;
  - ★完全密封滴定台,在线漂移值 $<5\mu\text{g}/\text{min}$ ;
- 3、 滴定管驱动器
- 具有滴定和加液功能;
  - ★滴定管驱动器:滴定管的分辨率:1/20000,最低检测线为 $0.25\mu\text{L}$ (1/20000的滴定管体积,以5mL滴定管为例);
  - 智能识别滴定管具有RFID(射频识别芯片),自动识别滴定剂的名称、浓度、有效期及滴定管驱动器位置等,且更换智能识别滴定管时无需重设方法;
- 4、 外围设备
- 溶剂管理器实现自动加液和自动排液功能;
  - U盘用来存储方法、内存、用户管理和数据;
  - 通过RS232接口直接连接天平,实现数据传输;
  - 商用打印机和紧凑型热敏打印机可选,打印符合GLP的报告;
  - 通过USB接口或者网络接口连接LabX titration light或者LabX titration pro 滴定软件;
  - 条形码扫描器简化启动方法;
- 5、 具有中文操作说明书,中文安装信息,中文简明指南,中文内存卡以及应用手册;



## 2、干燥失重仪

### HX204

#### 技术参数:

##### 1.称量单元

\*称量范围: 200g

\*可读性: 0.1mg

##### 2.加热单元

温度范围: 40-230° C

温度精度: 1° C

加热单元测试: 在 100/160° C 时的 2 点温度校准

马达驱动的上盖打开方式

##### 3.水分含量

\*可读性: 0.01%/0.001%

重复性 (sd) (2 g 样品): 0.05%

重复性 (sd) (10g 样品): 0.01%

##### 4.\*方法储存数量: 300 个

5.第二代卤素灯, 提供精确地温度控制, 可快速、均匀的加热样品

6.MonoBloc 单模块传感器, 具有良好的抗过载性能, 确保准确的称量结果

7.\*悬挂式称盘, 有效的降低热量对称量单元产生影响, 提高测量结果

8.\*中文界面彩色智能触摸屏, 实现安全、便捷的仪器操作

9.一键水份测定, 实现简单、安全、无误的仪器操作

10.实时干燥曲线, 帮助您只管的了解水份测定过程

11.控制图标显示样品水份含量的变化趋势, 并在显示屏上以红/绿色清晰的标明合格/不合格判定

12.可打印 A4 信纸格式的报告, 包含干燥曲线, 通过以太网即时传输 PDF 格式文件

13.完全集成 SmartCal 作为日常测试, 包含自动标准化报告

14.水平指示系统, 确保始终获得正确的仪器性能

15.四种升温程序设定: 标准、温和、快速、阶梯

16.称量单元内部校正

#### 产品配置:

1.主机 一个

2.电源适配器 一个

3.铝制样品盘 80 个

4.彩色触摸屏 一个

5.操作说明书 一套

### 3、紫外分光光度计

#### 岛津紫外 UV-2700i 参数证明文件

##### 1 工作环境

1.1 使用温度范围: 15°C to 35°C

1.2 使用湿度范围: 30% to 80%

\*1.3 仪器尺寸: 450Wx600Dx250H mm

##### 2 技术规格

###### 2.1 分光系统

2.1.1 光学系统: 双光束

2.1.2 分光器: 双光栅单色器, 象差校正光学系统, 特纳装置

\*2.1.3 测试波长范围: 185-900nm (更短至170nm, 可延伸至1150nm)

2.1.4 衍射光栅刻线数: 1300 lines/mm

\*2.1.5 波长准确性:  $\pm 0.1\text{nm}$  (656.1nm)  
 $\pm 0.3\text{nm}$  (全波段)

\*2.1.6 波长重复精度:  $\pm 0.05\text{nm}$

\*2.1.7 波长扫描速度: 波长移动速度: 14000nm/min; 最大扫描速度: 4000nm/min;

2.1.8 波长设定: 0.1nm 步进

2.1.9 光源切换波长: 和波长同步自动切换 290.0 nm~370.0 nm

2.1.10 谱带宽度: 0.1/ 0.2/ 0.5/ 1/ 2/ 5nm L2/L5 (低杂散光模式)

\*2.1.11 分辨率: 0.1nm

\*\*2.1.12 杂散光: KCl < 1%T (198nm)

NaI < 0.00005%T (220nm)

NaNO<sub>2</sub> < 0.00002%T (340nm, 370nm)

2.1.13 测光方式: 双光束测光方式

2.1.14 测光类型: 吸光度 (Abs), 透射率 (%), 反射率, 能量 (E)

\*\*2.1.15 测光范围: 吸光度: -8.5~8.5 Abs

2.1.16 光度准确性  $\pm 0.002\text{Abs}$  (0.5Abs)

$\pm 0.003\text{Abs}$  (1Abs)

$\pm 0.006\text{Abs}$  (2.0Abs)

$\pm 0.3\%T$

2.1.17 光度重现性  $\pm 0.001\text{Abs}$  (0.5Abs)

$\pm 0.001\text{Abs}$  (1Abs)

$\pm 0.003\text{Abs}$  (2Abs)

$\pm 0.1\%T$

\*\*2.1.18 噪音 0.00005Abs RMS (500nm)

\*2.1.19 基线稳定性 < 0.0003Abs/hour

\*2.1.20 基线平直度  $\pm 0.0004\text{Abs}$  (200-860nm)

2.1.21 记录范围: 吸光度-10~10 Abs; 透射率 $\pm 10^{12}\%$

2.1.22 漂移: 小于 0.0003Abs/h

2.1.23 基线校正: 计算机自动校正 (电源启动时, 自动存储备份的基线, 可以再校正)

2.2 光源: 50W 卤素灯和氘灯 (插座型)

2.3 检测器: 光电倍增管

2.4.1 积分球直径: 60mm

2.4.2 积分球内壁涂层: 硫酸钡

2.4.3 积分球开口率: 透过率测量: 7.4%

常规反射率测量: 9.2%

8 度入射反射率测量: 9.3%

2.4.4 积分球检测器: PMT+InGaAs 双检测器

2.4.5 基线平直度:  $\pm 0.5\%T$  (220~1300nm 波长范围)

2.4.6 噪音水平:  $\pm 0.1\%T$  (500nm 波长范围)

2.4.7 样品最大尺寸: 反射测量: (样品侧): 95 (W) x 135 (H) x 20 (t) mm

(参比侧): 70 (W) x 70 (H) x 12 (t) mm

透射测量: (样品侧): 50 (W) x 60 (H) x 5 (t) mm (使用薄膜支架)

(参比侧): 70 (W) x 60 (H) x 5 (t) mm (使用薄膜支架)

2.5 软件: LabSolutions UV-Vis。可执行自动光谱评价, 实时导出 Excel 数据。

## 4、十万分之一分析天平

### MS105DU

#### 产品特点:

- \*1. 采用高分辨率称量技术(HRT)，内置两组校正砝码，确保准确的称量结果
- \*2. 全自动校准技术(FACT)，温度漂移和时间触发的全自动校正，确保始终获得精确的称量结果
- 3. 多级数字滤波和补偿技术，优化天平在不同称量条件下的操作性能
- 3. 动态温度补偿，实时修正环境温度波动对称量结果的影响
- 4. 采用 280MIPS 中央处理器及 72MHz 总线速度，确保快速获得称量结果
- 5. 全金属机架具有良好的抗过载保护性能
- 6. 内置 RS232 和 USB 通讯接口，方便连接电脑、打印机等外围设备，通讯接口可以从侧面连接，为您节约天平的安装及使用空间
- 7. 动态图形显示(SmartTrac)，直接显示天平已使用的称量范围
- 8. 1/10d 可读性缩位功能，快速获得稳定称量结果
- \*9. 左右手互换开关门(ErgoDoor)，可从天平左侧打开右侧的玻璃防风门，使天平的操作更简便
- \*10. 防风罩锁定装置(QuickLock)，无需使用工具和移动天平，即可方便的拆卸所有防风罩玻璃，甚至使用洗碗机进行清洗
- \*11. 折叠式玻璃防风门，为您节约仪器安装及使用空间
- 12. 下挂钩设计，满足客户特殊应用需求
- 13. 内置多种称量应用程序：基础称量、计件称量、百分比称量、统计称量、密度测定、配方称量、自由因子测量、求和称量

#### 2.技术参数

- 1. 最大称量值:  $\geq 42g/120g$
- 2. 可读性:  $\leq 0.01mg/0.1mg$
- 3. 重复性:  $\leq 0.015mg (20g) \leq 0.02mg (100g)$
- 4. 线性偏差:  $\leq 0.02mg$
- 5. 灵敏度偏移:  $0.2mg (100g)$
- 6. 稳定时间:  $\leq 4s$
- 7. 称盘尺寸:  $\Phi 80mm$

## 5、旋转粘度计

### 技术证明文件

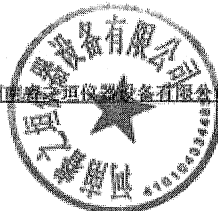
致：平原实验室

我公司作为 旋转粘度计 (型号: DVXKLY) 制造商/指定总代理, 为响应 平原实验室  
药剂分析平台采购项目、项目编号: 2023-1248 (项目名称、项目编号) 招标要求,  
承诺所提供的产品参数完全满足以下招标文件要求。

| 设备名称  | 型号     | 技术参数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 旋转粘度计 | DVXKLY | <p>1、操作屏幕采用一体式设计而非分体式外置屏幕, 采用 7 英寸全彩色触摸屏, 全触摸屏操作, 无按键, 实时显示粘度值, 以及粘度趋势变化;</p> <p>2、传感器采用连续感应芯片, 实时感应保证在任何转速下, 均可实时反应样品的粘度变化, 确保数据的准确性;</p> <p>3、精度: 测量范围的 <math>\pm 1.0\%</math>; 重复性: <math>\pm 0.2\%</math>;</p> <p>4、仪器自动控制及数据采集, 能创建和编辑多步骤测试程序;</p> <p>5、设备可升级配置包括并不少于: 小量样品适配器, 超低粘度适配器、桨式转子, T 型转子和升降台, 螺旋适配器, DIN 转子, 磁力耦合转子, 加热器等;</p> <p>6、测试过程显示信息包括: 粘度、温度、剪切率/剪切力、%扭矩, 转速/转子, 实时粘度测试趋势、数学模型计算等、在操作屏幕上操作可直接实现和显示 Casson、Bingham、Power Law 和 Thix index 等数学模型计算功能、剪切率/剪切力曲线图等; (我公司已提供功能截图);</p> <p>7、能在主机上可编程、进行特性指标分析、测试样品的屈服应力; 主机上具有直接设定时间功能, 设定到达指定扭矩的时间、或到达指定温度的时间、或停止测试的时间; 且主机具有加强型安全控制功能;</p> <p>8、转速范围: 0.01-250RPM (我公司已提供功能截图), 2600 档可用;</p> <p>9、配备 4 根标准转子, 粘度范围: 10-6000000 (cp 或 mPa · S);</p> <p>10、配备超低粘度适配器, 粘度范围: 1-2000 (cp 或 mPa · S), 剪切率范围: 0.1-100 (sec<sup>-1</sup>), 能在屏幕上显示样品测试的剪切率 (我公司已提供功能截图);</p> |

|  |  |                                                                                                                                                            |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | 11. 高精度双循环恒温水槽, 温度范围: -10 ℃-100 ℃, 精度±0.1 ℃;<br>12. 配置包含: 粘度计主机 1 台; 标准转子 4 根; 双循环恒温水槽 1 台;<br>超低粘度适配器 1 套; 标准粘度液 1 瓶; U 盘; 屏幕保护膜; KTD 温度<br>探针; 转子护盖; 手提箱 |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

制造商/指定总代理 (盖章): 河南康文仪器设备有限公司  
2023 年 11 月 24 日



## 6、热重分析仪

### 热重分析仪技术白皮书

#### 1.应用范围:

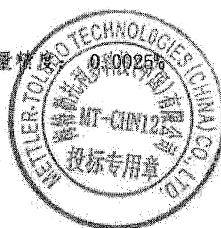
TGA 主要用于在程序控制温度下,检测药品、食品、化妆品及其他样品的质量随温度或时间的变化而变化的情况,它可以得到样品的热稳定性、氧化稳定性、组分含量、升华、蒸发、汽化、分解产物、气体的吸附和解吸附、水份的吸附和解吸附等方面的信息。

#### 2.主要性能及技术指标要求::

- 2.1 仪器结构: 水平结构,横式炉体,能够有效减小气流扰动。
- 2.2 热天平: 必须采用微量精密电子天平,校准方式为内置砝码自动校准,内置的砝码数量为2个。天平室有恒温水浴保护,保证天平始终在恒温状态下工作,不漂移。
- 2.3 配备彩色 App 式液晶触摸屏,可以监测实验进程、设定参数、启动及停止实验、控制炉体开关。
- 2.4 坩埚支架为陶瓷杆加托盘结构,内嵌热电偶,热电偶为隐藏式设计,不裸露,防腐性能好,不易损坏。
- 2.5 炉体内反应气出口与坩埚距离不大于 20mm,气体出口带气氛弥漫结构,气体均化并充分与样品接触。
- 2.6 内置气体控制器,可实现三路气体自动切换。
- 2.7 最高测试温度: 1100℃; 最低测试温度: 23℃
- 2.8 最快升温速率: 250℃/min (线性可控)
- 2.9 温度准确度:  $\pm 1K$
- 2.10 温度精度:  $\pm 0.4K$
- 2.11 天平测量准确度: 0.005%; 天平测量精度: 0.0025%
- 2.12 天平量程: 0—1000mg
- 2.13 自动进样器位数: 34 位

#### 3. 工件条件:

- 3.1、 电源: 220 $\pm$ 10V, 频率: 50/60Hz
- 3.2、 环境温度: 15-35℃



3.3、环境湿度：20%~80%

3.4、电流：6A

**4、主要配置：**

4.1 主机（内置微量电子天平和气体控制器）1台

4.2 传感器（坩埚支架）1支。

4.3 高级操作及分析软件1套。

4.4 彩色 App 式液晶触摸屏1台。

4.5 操作工具1套。

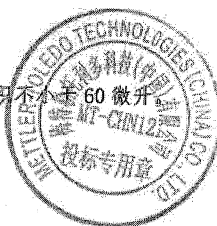
4.6 金属标样1套。

4.7 计算机1台

4.8 恒温水浴槽一台。

4.9 氧化铝坩埚（带盖）120套，坩埚容积不小于60微升。

4.10 自动进样器一套





## 7、差示扫描热量仪

### 差示扫描量热仪技术白皮书

#### 1、应用范围：

该仪器测量样品由于物理和化学性质的变化而发生的焓变与温度或时间的关系。它能高分子材料、复合材料及其他材料的玻璃化转变、熔融、结晶、相变、固化交联、老化热历史等行为。

#### 2. 主要性能及技术指标要求：

- 2.1 温度范围：-150~700℃
- 2.2 温度准确度：±0.2℃
- 2.3 温度精度：±0.02℃
- 2.4 最大线性升温速率：300℃/min
- 2.5 降温速率：0.1-50℃/min
- 2.6 传感器材料：表面陶瓷涂层，耐腐蚀，并且能单独更换。
- 2.7 热电偶数量：56 对，确保灵敏度高，基线平坦。
- 2.8 热电偶材料：金/金-钯，耐腐蚀、耐氧化。
- 2.8 信号时间常数：1.8s （能够更好的分离相近的热效应）。
- 2.9 分辨率（TAWN 方法）：0.12；灵敏度（信噪比，TAWN 方法）：11.9
- 2.10 量热准确度：±0.05%；量热精度：±0.05%；量热灵敏度：0.04 μW
- 2.11 校准：柔性校准技术，一次实验完成所有校准，改变升温升序、气氛和坩埚不需要重新校准，测试结果依然准确。
- 2.12 自动进样器：34 个样品位，能够 7×24h 工作，每个工位能够随时补充，随时添加实验，不用等所有工位完成再增加。二维结构设计，机械手只上下运动，准确性超高。
- 2.13 包含 n 级动力学软件，包括对一条动态曲线计算的 n 级幂指数动力学、n 级幂指数恒温动力学、对不同升温速率下几条动态曲线计算的 ASTM E698 和 ASTM 1641 动力学、应用动力学（包括转化率曲线：不同温度下转化率与时间关系；恒转化率曲线：不同转化率下反应时间与温度关系；TA 曲线模拟）。

### 3. 仪器工件条件:

3.1、电源:  $220 \pm 10V$ , 频率: 50/60Hz

3.2、环境温度:  $15-35^{\circ}C$

3.3、环境湿度: 20%~80%

3.4、电流: 6A

### 4. 配置清单:

4.1 操作和分析软件一套

4.2 主机一台

4.3 传感器一个

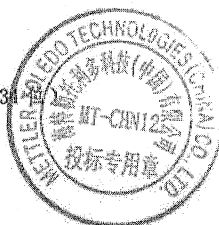
4.4 坩埚压片机一台

4.5 铟标样: 40 粒; 铋标样: 40 粒

4.6 操作工具一套

4.7 液氮制冷系统一套

4.8 全自动样品进样器一套 (34 位)



## 重庆医药集团新乡有限公司整体售后服务方案及承诺书

- 1、质保期内、外服务承诺及措施
- 2、承诺故障响应方式及响应时间
- 3、供货、安装计划
- 4、供货、安装计划承诺书
- 5、服务内容
- 6、服务措施
- 7、服务标准
- 8、服务流程

## 1、质保期内、外服务承诺及措施

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下质保期售后服务承诺：

1、质保期：项目验收合格接收之日起提供整机（全保，包含人工费、零配件更换等各项费用）原厂免费保修 1 年，（保修范围不含人为或者不可抗力的因素（自然灾害、地震、雷击、虫害等）造成设备的损坏），终身维修（详见后面厂家售后服务方案及质保承诺）。

2、我公司对提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，必须免费提供包修、包换、包退服务。

3、质保期以外的主要零部件及维修配件更换价格：提供零部件全国统一供货价格。

4、国内制造商售后服务网点：详见附件中厂家质保承诺中自报。

5、质保期内、外原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。

6、售后服务及技术培训：对使用科室操作人员和工程技术人员进行操作及维修保养培训。

7、专利权和保密要求：我方保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，我方不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料。

8、响应采购人付款方式：合同签订后，甲方向乙方支付合同款的 30%作为预付款，同时乙方向甲方提供预付款等额的银行保函；项目验收合格，乙方提供付款的相关手续后 30 日内，甲方支付至项目合同款总额的 100%。

- 9、 重庆医药集团新乡有限公司保证更换的所有部件为供应商原厂备件。
- 10、 重庆医药集团新乡有限公司提供每年一次设备部分保养及测试。
- 11、 重庆医药集团新乡有限公司拥有覆盖全省的强大服务体系，拥有自己的专业销售团队，拥有独立的专业服务团队，和生产厂家亲密合作，配置有应用和工程师团队等。
- 12、 重庆医药集团新乡有限公司提供原厂的工程师和应用支持为客户进行服务，保证售后服务的质量和高效。连续多年被行业内评为最佳服务医疗器械合作商。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659

## 2、承诺故障响应方式及时间

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下承诺故障响应时间服务承诺：

设备使用科室或者设备科可以直接联系重庆医药集团新乡有限公司项目负责人或厂家指定售后服务部门，我公司保证迅速联系厂家工程师在 0.5 小时内响应，1 小时内做出维修方案决定，如 1 小时内无法通过电话远程解决问题，将在 4 小时之内可以赶到现场，8 小时内解决客户问题，保证客户端设备的正常运行。

设备使用科室或者设备科还可以拨打相关产品 800、400 电话报修热线，工作日每天接听客户的报修、意见及回答日常操作的问题。如通过电话无法解决就会马上安排最近的相关人员到现场解决问题。节假日均有人员值班，24 小时都可报修并以最快的速度解决问题。各个产品的热线电话，设备装机时工程师提供该产品的 800 和 400 电话，厂家有专业的工程师会热心解答您的问题。客户有任何报修或技术疑问，可通过 400 在线与专家沟通，使问题得到迅速解决；对需要现场解决的故障，我们有充足的经验丰富的工程师将及时赶到现场服务。

响应时间：0.5 小时内响应，1 小时内做出维修方案决定，如 1 小时内无法通过电话远程解决问题，维修人员会在接到故障报修后 4 小时内到达现场。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659

### 3、供货、安装计划

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同所有生产厂家提供以下供货和安装计划服务承诺：

#### 供货计划：

##### 一、交货进度安排

在签订合同后 90 个日历日内我公司将所中标产品送至采购人指定地点。

##### 二、货物安装运输调试

###### （1）货物的包装

根据合同要求，所有供应货物包装之前均经过交收检验，检验合格的设备由检验人员签发产品合格证，然后交付包装，合格证上有设备名称、型号、制造厂名称等信息。设备在包装箱中，附有产品合格证、说明书、装箱单等文字性资料，然后封口密封。

###### （2）货物的运输

为了便于运输，设备包装为一台/套一箱，也可以小包装外有大包装，大包装箱外标出每箱台数。包装牢固，并具有防雨功能，包装的封口和捆扎均符合国家运输规定要求。

此次设备运输中，货物在出现中转时，会堆放在库房内，并在货物底端垫上不低于 20cm 的衬垫物。现场的负责人会根据设备的特点、配置来选用合理适宜的搬运工具（比如：货车搬运、人力搬运等），规定合理的搬运方法，以防止搬运设备受到损坏。

a. 不得破坏包装，防止跌落、碰撞、挤压等现象出现；

b. 应按照包装要求进行搬运，搬运中文明装卸、轻装轻放，防止受潮、破损；

c. 装车要求严格按照货物性质、要求，堆码层数的规定，平稳装车码放，捆扎牢固，防止东摇西晃。

###### （3）货物的装卸

设备到达指定地点后，在采购人指定地点进行卸货，卸货时，由我方人员做主要工作（比如：人力搬运、设备包装初检、设备数量检查等）。在设备卸货完毕后，由采购方采购负责人现场验收数量，质检并签署确认单后，我方人员方可离开。

## 安装计划

### 1、货物的安装、调试

（1）设备初步验收完毕后，我方派出技术人员前去对设备进行安装、调试工作。在采购方负责人在场的情况下，我方开始安装设备。安装中严格按照行业规定，每进行一步，就会向采购方负责人告知该步骤的因素（比如：名称、作用、养护等），直至设备安装完毕，让采购方负责人在观看安装的过程中，再次了解设备的性能及特点。

（2）安装完毕后，我方开始对设备进行初步调试。因为是全新未启动的设备，故初步调试需要时间，在此期间，采购方负责人可随时向我方技术人员了解未掌握的设备性能，我方人员会一一作答。待调试成功之后，紧接着会对操作人员进行培训，直至操作人员熟练掌握为止。

### 质量保证

为确保设备的质量，保证设备的安全、有效，依照国家相关法律法规，我公司严格遵守各项法律法规，确保设备操作规程的有效性，并对所销售的设备质量向招标方做出以下承诺：

- （1）我公司所提供的设备符合质量标准，全部为合格产品，保修期 1 年；
- （2）我公司所提供的设备均提供规范的售后服务；
- （3）我公司一旦发现设备存在质量问题，将及时通知采购方，并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全；
- （4）本质量标准承诺书长期有效。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659



#### 4、供货、安装计划承诺书

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目(项目名称) 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下供货和安装计划服务承诺：

在签订合同后 90 个日历日内我公司将所中标产品送至采购人指定地点。

我公司成立专项负责人，负责实施订货、发货以及安装培训实施安排。我公司认真做好准备，配合生产厂家的技术人员和采购方沟通设备的安装条件。负责组织跟踪每个设备的发货情况，预计到货时间。联系厂家装机工程师，对设备的技术证件及合格证、报关单、检验报告进行清点，保证准确无误。

根据合同要求，所有供应货物包装之前均经过交收检验，检验合格的仪器由检验人员签发产品合格证，然后交付包装，合格证上有设备名称、型号、制造厂名称等信息。设备在盒子中，为正面向上，并附有产品合格证、说明书、装箱单等文字性资料，然后封口密封。

设备初步验收完毕后，我方派出技术人员前去对设备进行安装、调试工作。在采购方负责人在场的情况下，我方开始安装设备。安装中严格按照行业规定，每进行一步，就会向采购方负责人告知该步骤的因素（比如：名称、作用、养护等），直至设备安装完毕，让采购方负责人在观看安装的过程中，再次了解设备的性能及特点。

安装完毕后，我方开始对设备进行初步调试。因为是全新未启动的设备，故初步调试需要时间，在此期间，采购方负责人可随时向我方技术人员了解未掌握的设备性能，我方人员会一一作答。待调试成功之后，紧接着会对操作人员进行培训，直至操作人员熟练掌握为止。

重庆医药集团新乡有限公司

2023年12月12日



## 5、服务内容

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下服务内容的服务承诺：

1. 本项目为交钥匙工程(包括包含人工费、零配件更换等各项费用、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用)。
2. 投标产品原厂质量保修期 1 年(硬件保修范围不含人为或者不可抗力的因素(自然灾害、地震、雷击、虫害等)造成设备的损坏)
3. 投标人对提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，必须免费提供包修、包换、包退服务。
4. 主要零部件及维修配件更换价格：提供零部件全国统一供货价格。
5. 质保期内、外原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。
6. 国内售后服务网点：厂家自报。
7. 售后服务及技术培训：对使用科室操作人员和工程技术人员进行操作及维修保养培训。
8. 专利权和保密要求：我方保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，我方不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料。
9. 响应采购人付款方式：合同签订后，甲方向乙方支付合同款的 30%作为预付款，同时乙方向甲方提供预付款等额的银行保函；项目验收合格，乙方提供付款的相关手续后 30 日内，甲方支付至项目合同款总额的 100%
10. 免费提供专业的安装工程师进行设备安装和调试，及设备验收直至交付科室使用。

11. 设备验收合格后，应用工程师进行设备的操作培训，使用科室或者设备科验收人员签订验收回执单，设备安装完毕进入设备保修期。
12. 重庆医药集团新乡有限公司联合厂家技术支持工程师要在设备运行一个月或两个月内对实验室操作人员进行产品应用方面加强培训。用户带着问题提问可以达到更好培训效果。
13. 远程诊断服务：可通过网络连接进行登陆，远程诊断和解决客户的问题，以缩短解决问题的时间。

重庆医药集团新乡有限公司拥有覆盖全省的强大服务体系，拥有自己的专业销售团队，拥有独立的专业服务团队，和生厂家亲密合作，配置应用和工程师团队等。

**重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号**

**项目负责人：王美玉 13783734659**

## 6、服务措施

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫

财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下服务措施服务承诺：

1. 保修期内服务措施：自设备验收合格之日起严格按照双方签订的合同书上所承诺保修期限提供上门保修，产品质量一律实行保修服务。硬件保修范围不含人为或者不可抗力的因素（自然灾害、地震、雷击、虫害等）造成设备的损坏，本公司将提供最低成本价有偿服务承诺。

2. 保修期外服务措施：提供终身维护的服务承诺，在保修期满后系统因用户操作人员造成损坏的，保证提供最优惠价格的配件和服务，只收取适当的成本费、人工费和差旅费。

3. 软件服务和软件升级服务措施：在保修期内由于系统原因造成破坏，均免费安装或升级服务。保修期外重装或软件升级等服务只收取适当的成本费、人工费和差旅费。同时保证升级后系统优于原有的系统，至系统运行工作正常。

4. 故障维修响应时间和到达现场时间服务措施：不论保修期内还是在保修期满后，设备在任何使用过程中如出现故障的，技术部门应立即响应到达用户故障现场，开展服务作业。承诺 4 个小时内到达现场，在 8 小时规定时间内修复解决问题的，尽快保证系统正常工作，不影响客户使用。

5. 定期回访、回访内容服务措施：产品在验收合格之日起，技术部门建立客户售后服务档案，长期为客户提供技术咨询、现场支持服务，质量保障跟踪服务，定期对整套设备进行巡查或检修服务。及时反

馈信息，在保修期内按每 6 个月定期上门回访一次。保修期满按每 10 个月定期上门回访一次。每月电话回访和质量跟踪回访一次，并做好回访记录。

6. 设备技术培训服务措施：免费为客户的操作人员进行现场技术培训、技术指导、日常维护培训以及跟踪培训服务，直至操作人员能独立工作为止。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659

## 7、服务标准

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下服务标准服务承诺：

1. 服务热线：明确客户姓名、地址、联系电话、产品型号、购买日期、故障现象、用户要求等等。
2. 客户信息分析：确认是否在质保期内，是否有维修历史，确认故障原因，进行电话指导。客服进行简要故障分析，电话指导用户正确使用。2 小时内跟踪回访用户使用情况，如果电话指导无法正常使用，则与技术人员进行信息反馈。
3. 信息反馈：客服将客户信息、故障现象、用户要求的与技术人员进行对接，技术人员根据客户要求确定上门时间。
4. 售后人员上门：约定时间内到达用户现场，第一时间自我介绍，并出示厂家工程师上岗证。

- **维修服务热线**

重庆医药集团新乡有限公司提供 365 天 24 小时免费紧急维修服务热线及客户的反馈接待，在接到故障报修电话后 1 小时内提供技术支持。

- **三级专家远程支持服务**

客户有任何报修或技术疑问，可通过重庆医药集团新乡有限公司项目负责联系人或者与厂家 800、400 在线与专家沟通，使问题得到迅速解决。

- **现场技术维修服务**

对需要现场解决的故障，重庆医药集团新乡有限公司协同厂家有充足的经验丰富的工程师将及时赶到现场服务。

- **充足的备件保障**

重庆医药集团新乡有限公司协同厂家在新乡和郑州或其他地方分别设立有配件库，可满足95%以上的部件小于24小时国内供货。

- 定期提供原厂专业预防性保养服务

重庆医药集团新乡有限公司协同厂家定期为您的设备提供预防性保养服务，做到预防为主，预检预修、计划保养；可有效减少 30%的故障停机率，保证设备的使用率，延长设备的使用寿命。

- 设备运行分析报告

重庆医药集团新乡有限公司协同厂家每合同年度结束后，向实验室提供设备在一整个年度中的运行报告，包括开机率、维修次数、备件消耗、维修工时等各项数据。

- 强大的技术团队

重庆医药集团新乡有限公司有专业团队，密切协同厂家驻河南工程师一起为您提供服务，拥有不同厂家数百人的经验丰富的工程师队伍，其中近 80%为高级工程师和技术专家，是您的信心保证。

- 其他选项服务

重庆医药集团新乡有限公司除了以上合同基本服务外，我们还为您提供以下可选服务：远程保护服务、持续升级服务、应用培训服务、技术培训服务等。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659

## 8、服务流程

致：平原实验室：

我公司参加平原实验室药剂分析平台采购项目（项目名称） 项目编号：豫财磋商采购-2023-1248 的项目竞争性磋商活动，郑重承诺：

针对本项目，我公司会同生产厂家提供以下服务流程服务承诺：

1. 设备下单流程：中标签订合同后，销售人员第一时间把产品配置发送给工厂，在订货系统上确定生产订单。

2. 设备安装流程：

- 1) 订单下完后，预计设备到货时间提前给实验室沟通。
- 2) 场地工程师确认场地已经满足设备安装条件。
- 3) 设备到货场地工程师和商检人员当场商检。
- 4) 采购单位代表、厂家代表、代理商代表一起开箱清点货物数量，确认货物无缺损、缺失和损坏三方签字确认。
- 5) 装机工程师按照安装手册要求安装、调试设备。
- 6) 调试合格后进行使用操作和日常保养培训。
- 7) 客户对安装设备进行验收。
- 8) 安装验收报告实验室签章后邮寄到厂家签章，双方签章后各存一份。
- 9) 安装过程中（交付客户使用前）出现故障，按开箱即损处理报告给相关物流公司和工厂。

3. 设备验收流程：

- 1) 货物保证：我方保证投标产品，在售全新设备，不为停产型号或翻新设备，所有货物送达采购方指定地点，所有为此产生的费用均由我方承担。
- 2) 货物检验：我方完成本项目，申请采购方进行验收，如发现货物短缺、质次、损坏、产地、规格不符的问题，应作详细记录，我方无条件调换或补齐。同时我方承担由此而产生的一切后果。
- 3) 检验方法：我方组织物流、厂家工程师，采购方一并现场进行到货检验。

根据招标要求及技术规格与验收标准。对货物的型号、外观质量、随



机备品备件、技术资料、专业工具等进行检查，我方提出验收方案，与采购方协商后确定。我方在验收前向采购方提供全套技术文件及资料、具有法律效力的质量保证、保修维护文件，以及安装、验收报告等文档。

#### 4. 设备预防性保养流程：

定期为您的设备提供预防性保养服务，做到预防为主，预检预修、计划保养；可有效减少 30% 的故障停机率，保证设备的使用率，延长设备的使用寿命。

每合同年度结束后，向采购方提供设备在一整个年度中的运行报告，包括开机率、维修次数、备件消耗、维修工时等各项数据。

售后工程师应收到派工后 24 小时内完成预防性保养工作。

#### 5. 设备维修流程：

平原实验室使用科室或者设备科还可以拨打相关产品 800、400 电话报修热线，工作日每天接听客户的报修、意见及回答日常操作的问题。如通过电话无法解决会马上安排最近的相关人员到现场解决问题。节假日均有人员值班，24 小时都可报修并以最快的速度解决问题。各个产品的热线电话，设备装机时工程师提供该产品的 800 和 400 电话，厂家有专业的工程师会热心解答您的问题。客户有任何报修或技术疑问，可通过 400 在线与专家沟通，使问题得到迅速解决；对需要现场解决的故障，我们有充足的经验丰富的工程师将及时赶到现场服务；

您可享受——

快捷的电话维修支持

迅即派遣训练有素的工程师

利用全球知识库快速解决问题

问题升级程序

远程诊断

与专家即时沟通

安排工程师现场维修的同时发运备件

减少停机时间

### 技术支持

如果您的设备一旦停机，数分钟都意义重大，重庆医药集团新乡有限公司服务中心减少让您的设备重新正常运转所需的时间。我们经验丰富的客户服务工程师能快速确认所需备件，如果问题不能通过电话解决，我们会立即安排现场支持。

### 现场支持

当您的设备需要现场支持，您肯定希望会有最好的工程师。厂家客户服务工程师都是经过厂家培训认证、训练有素、经验丰富、持证上岗的专业人员。当他们到达现场时，已经对您所面临的问题有了充分的了解。我们先进的系统会支持工程师快速进入全球知识库，以找到最快的解决方案。

### 备件和库存

当您需要备件时，厂家即时服务中心会快递给您。厂家在郑州或其他地方分别设立有配件库，可满足95%以上的部件小于24小时国内供货。

我方承诺：因我方所提供产品出现质量问题而引起纠纷，则由具有资质的相关质检机构进行检测，由此而发生的费用及由此产生的损失由我方负责。

重庆医药集团新乡有限公司地址：新乡市红旗区俊杰路 23 号

项目负责人：王美玉 13783734659

供应商：重庆医药集团新乡有限公司

法定代表人或其委托代理人：王美玉

日期：2023 年 12 月 12 日

