

五、报价明细表

单位：人民币/元

序号	货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	总价	货物属性
1	高性能微区 X 射线荧光光谱仪	德国布鲁克	M4 TORNADO	套	1	2328500.00	2328500.00	否
合计金额		大写：贰佰叁拾贰万捌仟伍佰零拾零元零角零分整 小写：（¥ 2328500.00 元 ）						

- 说明： 1、货物名称及分项须与第五章“采购清单及技术参数要求”相对应。
- 2、本项目的调试费、培训费、税费、运输费、安装施工费、售后服务费等所有费用均需含在产品报价中。
- 3、商品属性应在“强制采购”、“优先采购”、“否”三个选择项中选择填写。
- 4、如表格不足时投标人可根据需要自行添加。
- 5、投标商品名称如果与我方招标名称不同，需在备注中注明。

投 标 人： 郑州莱伯斯仪器仪表有限公司（电子签章）

法定代表人： 康庆霞（电子签章）

日 期： 2024 年 01 月 04 日

十一、服务承诺

（一）售后服务方案

1、基本响应时间：在接到维修请求后，在1小时内作出快速响应，并在工作时间5小时内到达现场并解决故障问题。如无法在5小时内解决，保证在24小时内提供备件产品，使采购人能够正常使用。

2、运维服务承诺：免费提供现场安装、调试及培训。安装工程师在现场安装调试完毕后，进行现场讲解培训，人员不限。免费提供仪器使用手册、培训教材、应用文章等。在保修期内，我方负责免费对全部货物进行维护和软件维护、升级。

3、质量保证措施：

为保证产品品质，我们保证提供的所有产品是按照用户方的要求在相关工厂定制生产，通过严格的系统测试，完成系统的基本配置，确保产品真实性和质量。

在保修期内，所有服务及配件全部免费，保修期外，仪器终身维修。保证能更及时地为用户提供备品备件。

采购人使用中标的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

我公司提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范或本招标文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件、备件），且是成熟产品，而非试制品。

4、其它免费物品或服务

质保期内如需更换零部件，免费更换，质保期外以最优惠的价格收取材料费。其他无法迅速解决的问题应在3天内内解决或提出明确解决方案。每年至少完成巡回性维修4次，终身维修，特此承诺。

长期免费售后技术支持服务。质保期外，提供技术服务，设备（包括软件）实行终身服务，软件提供终身免费升级，按优惠价提供各种备品备件，对设备（包括软件）进行跟踪服务。

（二）其他服务承诺

我公司为响应本项目投标活动，在此郑重承诺：

1. 我公司提供有对保证货物正常运行 3 年的零部件、备品备件已报价，并已说明获得的来源渠道：

零部件							
序号	名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	来源渠道（生产厂家）
1	硬盘	联想 2TB 机械盘	块	1	400	400	联想（北京）有限公司
2	硬盘	联想 2TB SSD 固态盘	块	1	1050	1050	联想（北京）有限公司
3	笔记本电源	联想原装	块	1	320	320	联想（北京）有限公司
备品备件							
序号	名称	规格型号	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)	来源渠道（生产厂家）
1	XRF 样品杯	12ml	个	100	10	1000	Bruker Nano GmbH
2	XRF 迈拉膜	Mylar Thin-Film 3012	片	1000	5	5000	Chemplex
3	BLU-TACK 蓝丁胶橡皮泥	75g	块	10	50	500	BOSTIK
4	键盘	联想原装	个	1	80	80	联想（北京）有限公司
5	鼠标	联想原装	个	1	45	45	联想（北京）有限公司
6	笔记本电源适配器	联想原装	个	1	95	95	联想（北京）有限公司

2. 我公司承诺在保修期后，提供终身维修服务，并保证零配件在产品生命周期内按

需供应，只收取成本费。

3. 我公司承诺质保期内设备、系统发生问题 7×24 小时响应，如远程无法解决的，派遣技术人员在工作时间 5 小时内到达现场并解决问题。如无法在 5 小时内解决，保证在 24 小时内提供备件产品，使采购人能够正常使用。

4. 我公司承诺质保期外有服务且有详细的时间响应、售后网点、联系方式以及其他服务：质保期外在接到维修请求后，在 1 小时内作出快速响应，并在工作时间 5 小时内到达现场并解决故障问题。售后维修网点：郑州莱伯斯仪器仪表有限公司、地点：郑州市金水区沙口路 25 号院 3 号楼 20 号、电话：0371-55692032。提供技术服务，设备（包括软件）实行终身服务，软件提供终身免费升级，按优惠价提供各种备品备件，对设备（包括软件）进行跟踪服务。

5. 我公司提供的质保时间为 3 年，高于招标文件要求的质保期。

6. 我公司承诺安排专职人员定期进行巡检服务：

6.1 详细的巡检时间：每季度安排 1 次巡检，每年共 4 次巡检。

6.2 巡检内容：免费进行设备的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化。

6.3 专业巡检人员：安排我司专业的技术服务部工程师，姓名：张奎生、联系方式：0371-55692032/18738577159。

6.4 保障措施：消除故障隐患，保证仪器的正常使用。在保修期内，所有服务及配件全部免费，保修期外，仪器终身维修。保证能更及时地为用户提供备品备件。

若采购人在本项目进行中发现我公司实际情况与上述承诺内容不符，我公司将无条件地退出本项目，自愿放弃成交资格，并承担因此引起的一切后果。

我公司愿为上述承诺的真实性承担全部责任。

投 标 人：郑州莱伯斯仪器仪表有限公司（电子签章）

日 期：2024 年 01 月 04 日