

合 同 书

合同编号：豫财招标采购-2024-250（A）

甲方（需方）：郑州轻工业大学

乙方（供方）：河南思齐仪器设备有限公司

依据中华人民共和国相关的法律、法规，甲方按照豫财招标采购-2024-250 号招标结果的要求，明确双方的权利和义务，经甲乙双方友好协商，签订合同如下：

一、甲方向乙方采购设备一览表

序号	设备品牌及型号	技术参数	数量	单位	单 价（元）	总 计（元）
1	智能成像系统 (核心产品) Invitrogen/ iBright FL1500	详见附表 1	1	台	458000.00	458000.00
2	实时荧光定量 PCR 仪 ABI/ QuantStudio 5	详见附表 1	1	台	446000.00	446000.00
3	超微量分光光度计 Thermo fisher scientific/ Nanodrop onec	详见附表 1	1	台	138000.00	138000.00
4	集成型激光干涉位移 测量系统 Attocube/ IDS3010	详见附表 1	1	台	297000.00	297000.00
合 计	(人民币大写) 壹佰叁拾叁万玖仟圆整					¥1339000.00
备 注	设备清单明细部分详见附件 1					

二、合同签订、交货时间、地点及方式

- 乙方凭中标通知书原件与甲方签订设备采购合同。
- 甲乙双方签订合同后，乙方负责在合同签订日起 180 天（日历日）内将全部设备运到甲方指定地点，并安装调试完毕。
- 乙方在发货前应通知甲方，甲方在收到乙方通知的当日，向乙方提供收货联系人及详细收货地址。

4. 交货安装地点：郑州轻工业大学
5. 交货方式：免费送货、免费安装、免费调试。

三、验收标准及方法

1. 在乙方安装调试和培训完毕后，由甲乙双方共同完成验收工作；验收时，由甲方组织专家及相关管理部门参加验收，乙方派项目负责人与技术人员参加验收。
2. 所有设备的验收，严格按照招标文件、投标文件和合同中所列的技术参数比照进行。
3. 乙方要协助使用单位完成校级验收所需的各种资料。

四、售后服务及承诺

1. 乙方应按本合同附表中规定的设备技术参数要求向甲方提供全新合格产品，并有详细的中文或英文操作规程说明书等资料。产品性能严格符合该产品出厂的参数标准，且完全提供该产品出厂时所配备的附件，并保证产品质量标准。否则，甲方有权要求乙方更换，其间所发生一切费用由乙方负担。
2. 乙方提供的设备实行 3 年免费质保，3 年上门服务（人力+配件），终身保修。质保期过后终身上门免费维修，维修只收取材料费，不收取维修费，软件免费升级。
3. 其他售后服务要求，均按照厂商标准售后服务执行。

五、付款方式

乙方把合同全部货物（系统）交货（完工）完成后，并按照甲方指定的地点完成安装，调试和操作培训。经甲乙双方验收合格后，乙方凭中标通知书、合同、增值税专用发票等凭证办理付款手续，甲方向乙方支付合同货款的 100%“人民币大写壹佰叁拾叁万玖仟圆整”（合同货款金额小写 1339000.00 元），货款通过银行转帐（或电汇）支付。

单位名称：河南思齐仪器设备有限公司

开户行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号：9991 5600 0290 0041 2300 0002

账号名称：河南思齐仪器设备有限公司

统一社会信用代码：91410100MA9FMX6567

企业规模：小微企业

六、保证、索赔、违约金

1. 乙方提供所有货物，必须为合同附件中标明的原厂全新正品，乙方不能交付设备，乙方向甲方支付未交付设备款总额 10%的违约金；乙方逾期交付设备，向甲方每日偿付逾期交货款总值 0.5%的赔偿金；乙方所交的设备品牌、型号、规格、质量不符合招投标文件及合同规定，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用；因更换而造成逾期交货，按逾期交货处理。甲方有权拒绝付款并按合同要求进行索赔。

2. 若甲方无正当理由而拒收设备或不能按合同约定付款的，向乙方偿付拒收拒付部分设备款总额

10%的违约金。

3. 本合同所定设备在甲方未付款前，所有权归乙方，乙方有权收回。

七、争议的解决

甲乙双方应友好协商解决与合同或合同执行有关所产生的任何争议。如未能友好解决，双方可以向本地仲裁委员会申请仲裁，仲裁依据为该委员会颁布的仲裁条例。仲裁地点为郑州。仲裁裁决是终局裁决，对甲乙双方均有约束力，任何一方不得再寻求通过法院或其他机构修改该仲裁裁决，最终仲裁费用由败诉的一方承担。在仲裁期间，双方均应继续执行合同中除有争议的部分以外的其它部分。

八、不可抗力

由于台风、地震、水灾、战争、火灾以及其他非甲、乙方责任造成的，不能预见的、不能避免的、不能克服的客观情况为不可抗力。遇有不可抗力而造成甲方延期/无法付款或乙方延期/无法交货，甲方或乙方不承担责任，并应在以上所提及的不可抗力发生后立刻通知对方，并在随后的 14 个工作日内将事件的详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件以特快专递的方式邮寄给对方。按照事件对履行合同的的影响程度，由甲乙双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的的责任或延期履行。

九、未尽事宜

本合同的未尽事宜，甲乙双方可以协商解决或另行签定补充协议，补充协议与本合同为不可分割的组成部分。甲方在合同执行中如有其他额外的要求，乙方将提供有偿服务。

十、其他

本次招投标相关文件是本合同签订的依据，与本合同具有同等的法律约束力。本合同一式八份，甲方四份，乙方两份，招标公司两份，经双方代表签字盖章后生效。

(内容完)

甲方：郑州轻工业大学

地址：郑州市科学大道136号

代表：

张永霞

乙方：河南思齐仪器设备有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道与红叶路

交叉口高新万科广场D座1427

代表：

杨成杨

联系电话：(0371)-86608291

联系电话：18519731989

日期：2024.6.3

日期：2023.6.3

合同附件 1:

设备分项报价一览表

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价 (元)	合计	生产厂家
1	智能成像系统 (核心产品)	Invitrogen/ iBright FL1500	台	1	458000.00	458000.00	Life Technologies Holding Pte Ltd
2	实时荧光定量 PCR 仪	ABI/ QuantStudio 5	台	1	446000.00	446000.00	Life Technologies Holding Pte Ltd
3	超微量分光光度计	Thermo fisher scientific/ Nanodrop oneC	台	1	138000.00	138000.00	赛默飞世尔科技 (中国) 有限公司
4	集成型激光干涉位移测量系统	Attocube/ IDS3010	台	1	297000.00	297000.00	Attocube systems AG
合计：人民币大写：壹佰叁拾叁万玖仟元整 小写：¥1339000.00 元							

任林妍

王静

王海燕

合同附件 2:

备品、专用工具和消耗品表

单位：人民币元

序号	名称	规格型号	制造商	单位	数量	单价	合计	备注
1	/	/	/	/	/	/	/	/

任林娇 王璋

王海燕

设备技术参数一览表

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国家)
1	智能成像系统 (核心产品)	Invitrogen iBright FL1500	1. 所投产品支持核酸凝胶成像, 化学发光免疫印迹、多通道荧光、可见光成像等, 一张膜可同时检测 4 种荧光。 2. 所投产品支持印迹膜、核酸胶, 蛋白胶、多孔板、培养皿等样本。 3. 所投产品 CCD 物理像素 910 万, CCD 芯片尺寸 1 英寸。 4. 所投产品 CCD 分辨率 3,380 x 2,704, 成像面积 22.5 x 18cm。 5. 所投产品 425nm 处绝对 Q/E (光电转化率) 值: 70%, 绝对 Q/E 峰值: 75%@525nm。 6. 所投产品 CCD 读出噪音: 6 e ⁻ rms, 提供弱光成像。 7. 所投产品动态范围 4 个数量级, 硬件级灰度值 16 bit, 65536 级灰阶。 8. 所投产品载物台通过电动控制, 可通过机械式旋转实现自动化样本对齐, 左右±10 度。 9. 所投产品 1.5-2 分钟即可完成预冷, CCD 使用微镜头和宽光谱技术, 增强光线收集效率, 提高灵敏度。 10. 所投产品用 25mm 定焦镜头可自动对焦, F0.95 超大光圈, 提高进光量, 图像更明亮。 11. 所投产品镜头提供 1-8 倍变焦功能 (1-2 倍机械变焦, 1-4 倍数字变焦), 可查拍摄图片更多细节。 12. 所投产品提供蓝色 LED, EPI 白色和近红外 LED 光源。 13. 所投产品滤光片轮 6 位, 12 片滤光片 (6 片激发, 6 片发射), RGB	Life Technologies Holding Pte Ltd	新加坡

任林妍

王海燕

		和远、近红外滤光片。 14. 所投产品提供免染型蛋白标记试剂和配套蛋白归一化计算软件，具有灵敏度高、线性度好、兼容多种凝胶和印迹膜等特点，可在凝胶或者印迹膜上进行全蛋白染色，并进行多种信号的归一化计算。 15. 所投产品绿色 LED 光源（激发 EB 等核酸染料）；绿色 LED 透射光代替有害的 UV 光源，无需 UV 防护板，无需额外光源即可进行切胶操作。 16. 所投产品样本抽屉门：电动控制，可一键自动开关。 17. 所投产品图像采集模式：化学发光（Chemiluminescent），蛋白胶（Protein Gel），荧光（Fluorescence），核酸胶（Nuclear Acid Gel），通用（Universal）。 18. 所投产品图像曝光模式：智能曝光（Smart Exposure），手动曝光，多次自动曝光，累积曝光多次成像，可以在很长曝光时间内多次成像，且每次成像的曝光时间可以累积，从而避免反复曝光，而且用户可以挑选最中意的图像保存；同时拍摄可见光和化学发光成像图像，一键合并，无极切换，操作便捷。 19. 所投产品使用 12.1 英寸电容式多点液晶触摸屏，可进行多方位移动及图像缩放，一体式设计。 20. 所投产品专业成像分析软件对系统进行控制，包括采集、调整、定性、定量、分析图像及报告输出。可快速自动识别泳道和条带，加载不同的分子量标准品并进行目标蛋白分子量计算，使用管家基因/总蛋白进行相对/绝对定量和归一化计算，并提供相应的数据文件。 21. 所投产品由经过培训，经验丰富的专业技术人员提供技术服务，依	
--	--	---	--

任林妍

王海燕

			据实验室具体状况，采用互动式教学，着重提供全套 Western Blot 解决方案，包括技术讲座、手动操作、仪器和软件设置以及基本数据分析，提供对应厂家授权书和厂家技术服务。 22: 所投产品配置清单：成像系统主机（含 910 万像素冷 CCD 相机，绿色 LED 透射光源，EPI 白色光源，EPI 近红外 LED 光源，内置电脑和 12.1 英寸电容式液晶触摸屏） 一套 a) 电源线 1 个 b) 可旋转样品台 1 个 c) 白色样品台 1 个 d) 切胶防护眼镜 1 副 e) 参考样本板 1 个 f) 产品快速使用手册 1 份 g) 核酸电泳系统 1 套 23. 所投产品提供免费用户使用现场的安装调试，提供针对该项目的原厂售后服务承诺，提供原厂培训方案。		
2	实时荧光定量 PCR 仪	ABI QuantStudio 5	1. 所投产品热循环系统：珀耳帖效应半导体控温系统。 2. 所投产品通道数：6 色激发光通道和 6 色检测光通道，检测多达 21 种不同的荧光。 3. 所投产品云服务平台：国内云计算平台，可以云端存储分析数据。 4. 所投产品反应体积：96 孔 0.1ml 模块型号：10-30uL；96 孔 0.2 ml 模块型号：10-100uL；384 孔模块型号：5-20 μL。 5. 所投产品温控模块最高升温速率：6.5° C/秒(快速 96 孔模块)。 6. 所投产品温控范围：4° C - 99.9° C，可以保持在 4° C 长期保存扩增的产物。 7. 所投产品高分辨熔解曲线分辨	Life Technologies Holding Pte Ltd	新加坡

任林婧

任林婧

		率： 小至 0.04° C。 8. 所投产品光学系统：CMOS 成像，所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差。 9. 所投产品支持的荧光染料：FAM™, SYBR®, SYTO®9 (MeltDoctor™), Fluorescein, SYPRO® Orange, VIC®, JOE™, TET™, HEX™, TAMRA™, NED™, BODIPY® TMR-X, Texas Red®, Alexa Fluor®。 10. 所投产品防系统误差方法可供用户选择：ROX 内参比荧光校正加样误差和管间差异；可检测体系是否蒸发；同时软件可支持无参比荧光设置。 11. 所投产品数据采集：所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差。 12. 所投产品开放的 API：开放的应用程序界面（API）允许整合第三方系统，如 LIMS（实验室综合管理系统）或定制的自动化平台。可选的符合 FDA 21 CFR Part 11 法规的模块，以便数据的审查记录。 13. 所投产品内置触摸屏电脑：触摸板并可查看实时荧光定量 PCR 实验。 14. 所投产品精确数码温控模块，支持 6 个独立的精确数码温控区域。 15. 所投产品符合适用的国家标准：ISO 13485。 16. 所投产品 MIQE 指南，实时荧光定量 PCR 标记语言(RDML) 导出格式，符合 21 CFR Part 11 要求的标准 支持，无需额外费用（支持电子签名）。 17. 所投产品软件支持应用：基于标准曲线的绝对定量 Standard curve (absolute quantitation) 分析功能；相对标准曲线 Relative		
--	--	--	--	--

任林妍

王海燕

		standard curve 分析功能；基于比较 Ct 值的相对定量 Comparative Ct (relative quantitation) 分析功能；免费内置 基因表达 (RQ) 相对定量分析功能，可同时分析 100 块板的实验数据，并用热点图和散点图提供数据质量的快速检查。融解曲线分析 Melt curve analysis (as a standalone application) 分析功能。阴性 / 阳性 Presence/Absence (Plus/minus) 分析功能；基于 TaqMan-MGB 探针实时扩增的基因分型 Genotyping (with or without real-time amplification) 功能，配备的高通量基因分型软件可以同时分析 100 块板以上的 SNP 分型结果，并给出散点图。基于荧光定量 PCR 的蛋白表达分析功能，并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的蛋白与蛋白，蛋白已配体相互作用分析功能，并提供同品牌原厂试剂和专门的蛋白溶解曲线分析软件。基于荧光定量 PCR 的 Non-coding RNA 和 microRNA 分析，并提供同品牌原厂试剂。基于荧光定量 PCR 的基因拷贝数 (CNV) 分析，并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的 DNA 稀有突变分析，可检测占背景野生型细胞 0.1% 的微量突变细胞或 DNA，并提供同品牌原厂试剂。可选配 HRM 高分辨率熔解曲线进行未知突变筛查。原厂的探针及引物设计软件，可用于 PCR 引物、巢式 PCR、多重 PCR 引物、RT-PCR 引物和 Taqman 探针的设计和自动测试。 18. 所投产品具备多组分荧光校正技术，做多重定量时排除荧光之间的干扰。 19. 所投产品软件主要特点：设置		
--	--	--	--	--

任林娇

			向导/高级设置/快速启动；自动标准曲线建立；相对标准曲线；基因分型，数据和反应板读取；移液反应/反应体系设计；导出至 excel, powerpoint, jpeg；远程监控（最多可通过网络监测 15 台机器，并控制其中 4 台机器）和 Email 通知运行状态；每孔手动基线设定。 20. 所投产品基本配置：实时荧光定量 PCR 仪主机 1 台；计算机工作站（国外原厂直接配备发货，含操作系统、定量 PCR 分析软件）1 台；安装调试用标准样品：标准 96 孔模块荧光校正试剂盒各 1 套，RNase P 装机验证试剂盒各 1 份。 21. 所投产品免费安装调试，经用户验收合格当天起，质保期 3 年，质保期内全维修免费。所供型号产品下线后，继续提供 10 年的零配件供应，提供针对该项目的原厂售后服务承诺，提供原厂培训方案。		
3	超微量分光光度计	Thermo fisher scientific Nanodrop onec	1. 所投产品连续波长全光谱分析，波长范围：190-850nm，适合所有可见/紫外分析，可对未知样本做光谱扫描。 2. 所投产品可对少至 1ul 的微量样品进行快速测定，耗费样本更少，节省样品。 3. 所投产品低波长下亦可准确检测蛋白质，如 205nm 下可准确检测多肽的浓度。 4. 所投产品检测范围更加宽泛，对于 dsDNA，最低检测浓度：2.0ng/μl 到最高检测浓度 27500ng/μl，不用稀释均可直接测量。 5. 所投产品波长精度：±1nm。 6. 所投产品光谱分辨率：1.7 nm (FWHM at Hg 253.7 nm)。 7. 所投产品光程：内含 0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm 5 个光程，	赛默飞世尔科技（中国）有限公司	中国

任林娇

任林娇

		根据样品浓度进行自动匹配最佳光程，无需手工设置，光程调节器不会曝露在空气中，避免灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确。 8. 所投产品检测下限：2ng/ul (dsDNA)，0.06mg/ml (BSA)，0.03mg/ml (IgG)。 9. 所投产品检测上限：27,500ng/ul (dsDNA)，820mg/ml (BSA)，400mg/ml (IgG)。 10. 所投产品检测重复性：0.002A (1.00mm 光程)或 1%CV。 11. 所投产品 OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml。 12. 所投产品光吸收率范围 (基座)：0-550A(相当于 10mm 光路径)。 13. 所投产品载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测。 14. 所投产品比色杯测量时：光柱高度：8.5 mm；控温精确，$37 \pm 0.5^{\circ} \text{C}$；搅拌速度：150 - 850 rpm；四种光径可供选择，分别为 1，2，5，10mm；吸光率范围：0.002 - 1.5；检测下限：0.4 ng/μl (dsDNA)；检测上限：750 ng/μl (dsDNA)；检测时间：8s。 15. 所投产品当样本中存在污染物时，能鉴定的污染物 (5 种)；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值，保证得到精确的样本浓度。 16. 所投产品仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，触摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度；操作系统内存 32GB 闪存，操作系统支持的语言 8 种，可免费下载电脑软件，用于分析和从仪器中导出的结果。 17. 所投产品仪器内置 CMOS 检测器，在检测前对样品形成的液柱进	
--	--	--	--

任林婧

王海燕

			行数码成像，保证检测的可靠性。 18. 所投产品仪器的无线局域网和蓝牙设备具备中华人民共和国工业和信息化部无线电管理局核准的《无线电发射设备型号核准证》，提供证书复印件。 19. 所投产品仪器符合中华人民共和国计量法有关规定，获得国家质量监督检验检疫总局批准的计量器具型式批准证书，提供证书复印件。 20. 所投产品质保：仪器整机保修期为3年，提供厂家或厂家总代理商针对该项目的售后服务承诺。 21. 所投产品符合CE认证、UL&CAS认证，提供证书复印件。		
4	集成型激光干涉位移测量系统	Attocube IDS3010	1、所投产品波长稳定性：50ppb。 2、所投产品工作激光功率：150 微瓦。 3、所投产品测量分辨率：1pm。 4、所投产品测量重复精度 2nm（工作距离 10mm）。 5、所投产品最大测量速度 2m/s。 6、所投产品测量带宽 1MHz。 7、所投产品配置 650nm 准直激光，方便准直。 8、所投产品配置平行光准直探头，探头直径 22mm，光斑直径 1.6mm，工作距离：38.5-41.5mm。 9、所投产品配置焦距型探头，探头直径 14mm，焦距 40mm，工作距离：38.5-41.5mm。	Attocube systems AG	德国

任林妍

王海燕

中标单位质保服务承诺

致：郑州轻工业大学或河南中诚智慧工程项目管理有限公司

我公司参与的采购编号：豫财招标采购-2024-250的郑州轻工业大学 2024 量子科技研究院生物传感平台建设项目的投标，我方对该项目做出如下服务承诺：

一、供货方案

1、交货期：合同生效后 180 日历天内交货并安装完毕。

2、产品运输过程中由我方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由我方承担。

3、我方在交货时向需方提供专职人员的姓名、电话，设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料，产品装卸运输或包装造成的破损负责补足合格数量并承担相应费用。

4、我方提供的设备是全新（包括零部件）的设备、符合国家相关检测标准以及该设备的出厂标准。

二、安装质量保证方案

1、我方负责对设备免费安装调试，并使其投入正常运行。在仪器到达用户指定地点 7 日前，以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。安装调试过程中所需的试剂、恒压电源、地线、零线等及安装环境所需的电路、水路改造及辅助工具由我方提供，同时承担相应费用。

2、我方提供免费按需为需方人员进行现场技术培训，使其达到正确掌握设备使用要求，培训时间、地点及人员数量由需方决定。技术培训的内容应该包含设备的使用、教学的开展及后期的保养维护等。

3、在设备安装准备阶段、安装阶段、试运行阶段、现场安装阶段应保证各阶段的设备安装质量，安装中遇到临时事件及突发事件应及时、有效地处理。

4、在设备安装过程中，若需要更改电路、施工等产生的费用由我方承担。

三、售后服务方案

1、从正式验收合格之日起，终身上门服务、维护及免费培训，发现问题即时响应，0.5 小时内电

话做出维修方案，0.5 小时内无法通过电话解决问题，派维修人员在接到保修通知后 2 小时内到达现场解决问题。保修期内，非人为原因造成的设备故障，免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由投标人自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。设备维修三次仍不能满足使用要求的，需更换设备。

2、质量保证：我方保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准；投标软件应为正版软件，终身免费升级，软件应为永久授权；硬件整机三年保修，包括键盘、鼠标、显示器等周边设备，提供 24 小时热线支持服务，下一工作日上门服务。

3、优惠服务：我方终身为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化。

4、伴随服务：每台设备均提供一套完整的中文技术资料（包括纸质版和电子版）：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。根据方实际需求，无偿为需方提供教学方面的支持。

5、提供售后维修单位名称、地址、服务联系人、联系电话，维修单位及服务联系人为设备终身负责，如需更换维修单位及维修联系人需取得需方同意。

6、在设备安装使用过程中，若质保期内需方场地调整，中标方需提供技术支持及人员支持。

四、采购项目验收方案

1、在我方安装调试和培训完毕后，由甲乙双方共同完成验收工作；验收时，由甲方组织专家及相关管理部门参加验收，我方派项目负责人与技术人员参加验收。

2、所有设备的验收，严格按照招标文件、投标文件和合同中所列的技术参数比照进行。

3、我方协助使用单位完成校级验收所需的各种资料。

设备生产厂家服务承诺

第 1 项设备-智能成像系统（核心产品）原厂售后服务承诺



技术支持及售后服务承诺

赛默飞世尔科技（中国）有限公司将负责对我方所投标的所有产品的安装和售后服务。我们坚信，质量是企业发展的灵魂，而完善的售后服务则是企业与客户之间建立相互信任的纽带、是有形产品价值的无形延伸，所以我们精益求精，不断完善售后服务体系，竭诚以雄厚的实力、热情的服务、快速的响应为您提供满意的售后服务。

免费售后服务电话 800-810-5118

★ 售后服务中心

服务中心是信息收集处理和服务质量监督的平台，为您提供咨询、报修、投诉、服务回访等全方位服务。亲切的语言、规范的流程、及时的电话回访和满意度调查，让您所需的服务在倍感温馨的气氛中进行。您有任何需要请垂询：800-810-5118

★ 维修服务队伍

赛默飞世尔科技（中国）有限公司拥有一支 76 人组成的维修队伍，其中具有大、中专学历的占 84%，具有高、中级技术职称的占 73%。他们通过严格的培训和长期的实践，积累了丰富的维修调试经验，能够为您提供最专业、快捷的技术服务。

★ 特约维修网点

赛默飞世尔科技（中国）有限公司在全国设有 14 家特约维修网点，形成了一个遍布全国的维修网络。您可以通过维修网络就近解决仪器维修、操作指导、技术咨询等问题，免去了邮寄回厂或等待上门服务所需的费用和时间。

★ 应用实验室

赛默飞世尔科技（中国）有限公司在北京建有最新的应用实验室，拥有强大的技术实力，设施先进。实验室实行开放式服务，可以免费提供实验场所，为您进行产品性能介绍、技术咨询，技能培训，以及帮助研究专业应用方法和系统解决方案等一条龙服务。

★ 长期提供零配件

赛默飞世尔科技（中国）有限公司建立了完备高效的零配件仓库，能够及时为您提供所需的各类零配件，保证您长期使用我们公司的仪器而无后顾之忧。并承诺所有备件的价格按照正常的价格五折提供给买方。

★ 验收与安装、调试

我公司将向买方提供完整的设备供货清单，由买方确认。当货物到达买方指定的交货地点后，买卖双方依据设备供货清单共同对设备进行开箱验收，并对设备的数量、品质进行逐项检查。如买方发现所提供设备的品质和技术规范不符合合同要求时，或有明显损坏，买方有权向我公司提出退、换和索赔；

我公司将在设备安装之前 15 天以书面形式向买方提出安装场地环境要求，并对买方就安装场地环境的咨询提供技术支持；

在设备到达买方场地后，我公司在 2 日内完成整套设备的安装调试，并向买方提交测试内容、方法和计划。测试内容由我公司拟定并包括买方需要的验收指标。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生，我公司承诺更换不合格的部件，并重新进行安装调试，由此引起的全部费用由我公司承担；

在安装、调试过程中，我公司将对买方技术人员所提出的技术问题给予满意的答复，并向买方提供安装调试过程中的各种文档资料，以便买方今后能掌握操作方法和维护方法；

安装调试完毕通过验收后，我公司向用户提出验收申请，由用户组织有关人员进行验收，用户根据测试结果提交验收报告，并在验收报告上签字确认；

我公司承担所有验收与安装、调试费用。

★ 产品保修

除非合同另行规定，我们将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务。

赛默飞世尔科技（中国）有限公司承诺对售出的设备提供终身服务，保修期内（保修期自验收合格日起计算）的免费维修，不收取任何维修服务费用；保修期过后不收取人工维修服务费。保修期满前 1 个月内负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题则负责排除。

在接到用户的报修请求后立即有专人进行答复,保证派专业维修工程师在 12 小时内到达用户所在地进行服务。一般问题在 24 小时内解决,重大问题或其它无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确的解决方案。

免费软件升级:配合用户需要进行系统扩展。

★ 产品培训

我公司将派技术工程师对买方人员进行技术培训。使买方人员能掌握有关系统设备的使用、维护和管理,达到能独立进行操作、日常测试维护等工作的目的;

我公司同时提供详细的培训课程讲义及培训进度计划表;

安装验收完毕后七日内对买方 3 人,进行至少 3 天的现场培训,内容包括:基本理论、实验方法原理、实验操作、拟合软件的使用、仪器维护、安全要点以及其他相关内容,保证超过 2 名用户可以熟练掌握仪器的使用;

培训地点:买方所在地

★ 技术支持

(1) 网络技术支持:登陆赛默飞世尔科技(中国)有限公司最新的中文网站,用户可以随时在网页上下载实用的技术手册,更新升级的软件,查询零配件信息,或者提交实际问题,赛默飞世尔科技(中国)有限公司的网络技术支持会尽快给出解答。

<http://www.thermo.com>; 中文网站网址: <http://www.thermo.com.cn>。

(2) 现场技术支持:除标书要求的货到现场 1 周内安排有经验的工程技术人员到用户现场安装、调试仪器,直至达到验收要求外,在实验开始的一至两个月内,我们还将派出专业的技术应用支持人员帮助用户建立和完善实验流程,如有需要可以陪同用户一起实验,保证实验顺利进行。对于用户的技术问题,我公司技术人员在 2 小时内响应,并提供 24 小时技术咨询。

(3) 技术文档要求:

我公司在向买方提供设备的同时,提供设备及其附件的技术文档,并保证提供的产品完全一致,技术文档全面、完整、详细;提供的技术文档能够满足软、硬件设备安装、使用、维护的需要。技术文档范围至少应包括:技术参考手册、用户手册,均有电子版和印刷版,文档语言为中文或英文。

(4) 应用支持专家

公司有全职资深应用专家 60 多位,强大的技术支持阵容深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持;帮助用户建立优化的检测方法;为用户的科研实

验提供建设性建议；为用户提供强大的文献支持数据库；仪器软件的基本使用方法和一些技巧等等，从而帮助用户更好地发挥仪器的功能。

(5) 文献支持

定期编辑《技术通讯》杂志，免费提供给用户。此杂志刊登用户的文章、介绍仪器动态、提供仪器保养使用方面的小常识及经验，作为一个用户之间交流的窗口，以其知识性和使用性获得了广大用户的好评。



原厂售后服务承诺函

致： 郑州轻工业大学

针对 郑州轻工业大学 2024 量子科技研究院生物传感平台建设项目 的招标项目，我公司做出如下售后服务承诺：

- 1) 全生命周期内提供维修服务。
- 2) 质保期：设备整机免费质保 1 年，终生提供有偿维修服务。
- 3) 我公司免费为用户提供使用现场德安装调试服务，同时将安排由经过培训，经验丰富的专业技术人员提供，依据实验室具体状况，采用互动式教学，着重提供全套 Western Blot 解决方案，包括技术讲座、手动操作、仪器和软件设置以及基本数据分析。
- 4) 对于非设备本身原因或不可抗力而造成的故障，我公司也将全力配合处理。如若设备发生故障，我公司接到通知一个工作日内进行维修或提供备用设备。
- 5) 质保期满后，出质量问题，我公司将本着先处理问题，后区分责任的原则，处理影响设备正常运行的一切问题。对于质保期外的维修材料，我公司只收取相关成本。
- 6) 我公司长期配备有一定数量的常用备品备件，以满足应急需要。所有备品备件均为全新的、未使用过的合格产品。
- 7) 提供 24 小时工作服务热线，如需到用户方现场处理故障，会在 48 小时内派技术人员到达现场进行维修。

制造商/代理商名称（盖章）：理德东方科技（北京）有限公司



第2项设备-实时荧光定量PCR仪原厂售后服务承诺



售后服务承诺书

很高兴您能成为赛默飞世尔科技“赛默飞世尔”的用户大家庭的一员。我们全体工程师及应用科学家竭诚为您提供赛默飞世尔旗下 Thermo Scientific, Applied Biosystems, Ion Torrent, invitrogen, Gibco 等品牌产品。期待为您提供优质的技术支持和售后服务。

赛默飞世尔生命科学服务领域的世界领导者，公司年销售额超过 200 亿美元，在全球拥有约 65,000 名员工。我们的使命是携手客户，让世界更健康、更清洁和更美丽。

为了给客户提供专业的技术支持和售后服务，赛默飞世尔中国公司售后服务和技术支持包括两类专业人员：维修工程师和应用科学家。他们分工又合作：维修工程师负责硬件的安装、调试、验证、操作培训、维修和保养；应用科学家负责软件、试剂、实验、应用、技术原理、项目开发等方面的咨询、举办应用培训课以及进行现场实验培训。我们两类专业人员将竭诚为您服务，为您的赛默飞世尔产品增添价值。

热线电话: 8006208962/4006208962 ext. 4

电子邮件: LSGCNSVC@thermofisher.com



售后服务与支持:

维修技术方面:

1. 根据仪器的类型，一旦仪器出现故障，赛默飞世尔接到通知的一周内，由公司工程师联系您商讨到场安装事宜。
2. 安装调试按照标准操作流程 (SOP) 进行指导和验收，合格签字后仪器进入保修期，通常保修期为安装之日起十二个月或仪器发货后十二个月，两者取最短。
3. 保修期内，我们通常会在工作日时间 24 小时内对您的报修做出响应；如遇到紧急情况，通常 2 个工作日内到达现场。
4. 在保修期外，为仪器提供终身维护服务，我们通常会在工作日时间 24 小时内对您的维修信息做出响应。
5. 公司现有生命科学维修工程师 80 余位，他们在 PCR 仪、定量 PCR 仪、测序仪、高通量测序仪、基因芯片仪、核酸提取仪、流式细胞仪、细胞成像仪、质粒纯化仪、高通量分析平台等生命科学设备方面

有着非常丰富的实践经验，可以快速而准确地解决仪器的问题。

6) 公司在上海设有零件库，可以保障及时提供仪器所需的任何维修、消耗备件。

7) 赛默飞世尔提供强大的网络支持，您可免费下载，手册、流程、方法、软件等，详情参见
www.thermo.com

8) 赛默飞世尔保留修订或重建上述条款的权利，并保留最终解释权。



第3项设备-超微量分光光度计原厂售后服务承诺

ThermoFisher
SCIENTIFIC
The world leader in serving science

年度签约经销商授权证书

证书编号: CAD202303130074

在本函所具期间内, 基因有限公司, (以下简称“年度签约经销商”) 为赛默飞世尔科技(中国)有限公司在下述范围内的非独家/非排他的年度签约经销商。

产品范围:	UVNN, Micro-UV, NanoDrop
销售区域:	全国/香港/澳门的全行业客户
指定期间:	2023年1月1日至2024年12月31日

- 年度签约经销商应当仅以其自身名义, 在上述销售区域内自费开展有关产品的投标、报价、邀约、备货和销售活动。
- 针对任何因此产生之客户订单的履行, 仅年度签约经销商(而非赛默飞世尔科技(中国)有限公司)须对客户负全责。
- 授权应以年度经销商协议的有效签署为前提, 年度签约经销商的权利义务应依据双方签署的年度经销商协议中的条款而定。

特此证明!





基因有限公司售后服务协议

一. 安装:

仪器到货后, 由我司工程师在一周内到现场开箱验货, 完成安装调试及基本操作培训。

- 1) 如果您订购的仪器属于小型整机, 结构简单, 我公司工程师不再专程前往试机, 请谅解。请您参照操作说明书进行操作。请在启用之后, 告知仪器状况和机身号(S/N), 以便为您提供仪器保修证或其他应用指导。
- 2) 如果您订购的仪器种类比较繁多, 附件复杂, 请到货后尽早通知我公司, 会同我方售后服务工程师到场, 一并开箱验货, 以免差错。

二. 我司为用户提供售后服务:

- 1) 用户仪器正式启用后可免费保修 2 年。如果招标文件中另有规定的, 我方按照要求予以满足。
- 2) 仪器在使用过程中出现故障, 请及时与我司售后服务部门联系, 我司在 1 小时之内作出响应, 24 小时内到达现场, 并按接到报修时间尽快安排解决。
- 3) 在保修期内, 如系仪器本身运行故障 (物理性人为因素除外), 我司提供售后服务, 不收取任何配件及人工费用。
对于由于下列原因造成的故障, 我司不能提供免费的保修, 用户必须在维修后支付相应的维修及配件费用。
 - I. 仪器的存储及使用环境不符合仪器要求
 - II. 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作
 - III. 未按要求使用仪器专用的消耗品或专用件, 或者擅自使用未经厂家及我司允许的消耗品及其他配件
 - IV. 未经我司同意, 擅自修理仪器; 擅自改动仪器软硬件设置; 液体、杂质的渗入等造成的仪器故障
- 4) 在维修过程中, 若因特殊原因严重延误维修时间, 我司必须提前说明, 并会相应延长保修期
- 5) 保修期满后, 我司继续为用户提供售后服务。
 - I. 如需更换配件, 我司提供优惠的配件价格, 用户在维修工作后支付维修及配件费用
 - II. 维修工作结束后, 对同一故障及配件, 我司提供 3 个月免费保修。
- 6) 无论经销商是否更换, 厂家都会履行合同中签订的保修

基因有限公司售后服务网点及负责区域清单

分 区	姓 名	负责区域	成立日期	电 话
总部 SCN	毛 雨 霁 (总经理)	负责安排、协调大陆地区售后服务事宜	2000, 1	(010) 51665161
	毕 映 荣			
北京	李 雪	负责北京、河北、天津、内蒙、山东、山西并协助西安区的售后服务	1993, 3	(010) 51665161
	周 兆 俊			
	韩 瑞			
	李 海 龙			
	李 斗			
西安	杨 海 宁	负责陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆的售后服务	1995, 7	(029) 82501196
沈阳	徐 峰	负责辽宁、吉林、黑龙江的售后服务	2002, 4	(024) 23341315
上海	朱 予 峰 (区域经理)	负责上海、浙江并协助南京区的售后服务	1994, 5	(021) 64951899
	张 蓉 超			
	郑 旭 彪			
	任 小 鱼			
	陆 平			
	叶 方 强			
	王 志 然			
江苏	陈 璞	江苏、安徽的售后服务	2002, 4	(025) 83248692
	张 明 放			
武汉	陆 一	负责湖北、江西的售后服务	1999, 8	(027) 87166462
	关 军			
广州	伍 尚 金 (区域经理)	负责广东、湖南、海南的售后服务	1994, 3	(020) 85524840
	于 丽 娜			
	肖 俊			
	刘 剑			
	王 晓 明			
郑州	孔伟亚	负责河南的售后服务	2010	(0371) 67120689
郑州	彭 彦	负责河南的售后服务	2013	(0371) 67120689

基因有限公司河南办事处

地址：郑州市玉兰街春藤路升龙又一城2期8栋2单元11层233室

电话：0371-67120689 传真：0371-67120689

www.genecompany.com

技术规格偏差表

序号	设备名称	技术参数及要求		对招标文件偏差	描述
		招标文件	投标文件		
1	智能成像系统 (核心产品)	★1. 支持核酸凝胶成像, 化学发光免疫印迹、多通道荧光、可见光成像等, 一张膜可同时检测≥4 种荧光;	1. 所投产品支持核酸凝胶成像, 化学发光免疫印迹、多通道荧光、可见光成像等, 一张膜可同时检测 4 种荧光。	无偏离	完全满足
		2. 支持印迹膜、核酸胶, 蛋白胶、多孔板、培养皿等样本;	2. 所投产品支持印迹膜、核酸胶, 蛋白胶、多孔板、培养皿等样本。	无偏离	完全满足
		3. CCD 物理像素≥910 万, CCD 芯片尺寸≥1 英寸	3. 所投产品 CCD 物理像素 910 万, CCD 芯片尺寸 1 英寸。	无偏离	完全满足
		4. CCD 分辨率≥3, 380 x 2, 704, 成像面积≥22.5 x 18cm;	4. 所投产品 CCD 分辨率 3, 380 x 2, 704, 成像面积 22.5 x 18cm。	无偏离	完全满足
		5. 425nm 处绝对 Q/E (光电转化率) 值: ≥70%, 绝对 Q/E 峰值: 75%@525nm	5. 所投产品 425nm 处绝对 Q/E (光电转化率) 值: 70%, 绝对 Q/E 峰值: 75%@525nm。	无偏离	完全满足
		6. CCD 读出噪音: 6 e-rms, 提供弱光成像	6. 所投产品 CCD 读出噪音: 6 e-rms, 提供弱	无偏离	完全满足

		光成像。		
	7. 动态范围 ≥ 4 个数量级，硬件级灰度值 16 bit, 65536 级灰阶；	7. 所投产品动态范围 4 个数量级，硬件级灰度值 16 bit, 65536 级灰阶。	无偏离	完全满足
	8. 载物台通过电动控制, 可通过机械式旋转实现自动化样本对齐, 左右 ± 10 度；	8. 所投产品载物台通过电动控制, 可通过机械式旋转实现自动化样本对齐, 左右 ± 10 度。	无偏离	完全满足
	9. 1.5-2 分钟即可完成预冷, CCD 使用微镜头和宽光谱技术, 增强光线收集效率, 提高灵敏度。	9. 所投产品 1.5-2 分钟即可完成预冷, CCD 使用微镜头和宽光谱技术, 增强光线收集效率, 提高灵敏度。	无偏离	完全满足
	10. 用 25mm 定焦镜头可自动对焦, F0.95 超大光圈, 提高进光量, 图像更明亮；	10. 所投产品用 25mm 定焦镜头可自动对焦, F0.95 超大光圈, 提高进光量, 图像更明亮。	无偏离	完全满足
	★11. 镜头提供 1-8 倍变焦功能 (1-2 倍机械变焦, 1-4 倍数字变焦), 可查拍摄图片更多细节；	11. 所投产品镜头提供 1-8 倍变焦功能 (1-2 倍机械变焦, 1-4 倍数字变焦), 可查拍摄图片更多细节。	无偏离	完全满足
	12. 提供蓝色 LED, EPI 白色和近红外 LED 光源；	12. 所投产品提供蓝色 LED, EPI 白色和近红外 LED 光源。	无偏离	完全满足
	13. 滤光片 ≥ 6 位, 12 片滤光片 (6 片激发, 6 片发射), RGB 和远、近红外滤光片；	13. 所投产品滤光片轮 6 位, 12 片滤光片 (6 片激发, 6 片发射), RGB 和远、近红外滤光片。	无偏离	完全满足
	14. 提供免染型蛋白标记试剂和配套蛋白归一化	14. 所投产品提供免染型蛋白标记试剂和配套	无偏离	完全满足

	计算软件，具有灵敏度高、线性度好、兼容多种凝胶和印迹膜等特点，可在凝胶或者印迹膜上进行全蛋白染色，并进行多种信号的归一化计算。	蛋白归一化计算软件，具有灵敏度高、线性度好、兼容多种凝胶和印迹膜等特点，可在凝胶或者印迹膜上进行全蛋白染色，并进行多种信号的归一化计算。	
	★15. 绿色 LED 光源（激发 EB 等核酸染料）；绿色 LED 透射光代替有害的 UV 光源，无需 UV 防护板，无需额外光源即可进行切胶操作。	15. 所投产品绿色 LED 光源（激发 EB 等核酸染料）；绿色 LED 透射光代替有害的 UV 光源，无需 UV 防护板，无需额外光源即可进行切胶操作。	无偏离 完全满足
	16. 样本抽屉门：电动控制，可一键自动开关	16. 所投产品样本抽屉门：电动控制，可一键自动开关。	无偏离 完全满足
	17. 图像采集模式：化学发光（Chemiluminescent），蛋白胶（Protein Gel），荧光（Fluorescence），核酸胶（Nuclear Acid Gel），通用（Universal）	17. 所投产品图像采集模式：化学发光（Chemiluminescent），蛋白胶（Protein Gel），荧光（Fluorescence），核酸胶（Nuclear Acid Gel），通用（Universal）。	无偏离 完全满足
	18. 图像曝光模式：智能曝光（Smart Exposure），手动曝光，累积曝光多次成像，可以在很长曝光时间内多次成像，且每次成像的曝光时间可以避免反复曝光，而且用	18. 所投产品图像曝光模式：智能曝光（Smart Exposure），手动曝光，多次自动曝光，累积曝光多次成像，可以在很长曝光时间内多次成像，且每次成像的曝光时间可以累积，从而避	无偏离 完全满足

	用户可以挑选最中意的图像保存；同时拍摄可见光和化学发光图像，一键合并，无极切换，操作便捷	免反复曝光，而且用户可以挑选最中意的图像保存；同时拍摄可见光和化学发光图像，一键合并，无极切换，操作便捷。		
	19. 使用 ≥ 12.1 英寸电容式多点液晶触摸屏，可进行多方位移动及图像缩放，一体式设计。	19. 所投产品使用 12.1 英寸电容式多点液晶触摸屏，可进行多方位移动及图像缩放，一体式设计。	无偏离	完全满足
	20. 专业成像分析软件对系统进行控制，包括采集、调整、定性、定量、分析图像。可快速自动识别泳道和条带，加载不同的分子量标准品并进行目标蛋白分子量计算，使用管家基因/总蛋白进行相对/绝对定量和归一化计算，并提供相应的数据文件。	20. 所投产品专业成像分析软件对系统进行控制，包括采集、调整、定性、定量、分析图像及报告输出。可快速自动识别泳道和条带，加载不同的分子量标准品并进行目标蛋白分子量计算，使用管家基因/总蛋白进行相对/绝对定量和归一化计算，并提供相应的数据文件。	无偏离	完全满足
	21. 由经过培训，经验丰富的专业技术人员提供，依据实验室具体状况，采用互动式教学，着重提供全套 Western Blot 解决方案，包括技术讲座、手动操作、仪器和软件设置以及基本数据分析，提供对应厂家授权书和厂家技术服务	21. 所投产品由经过培训，经验丰富的专业技术人员提供技术服务，依据实验室具体状况，采用互动式教学，着重提供全套 Western Blot 解决方案，包括技术讲座、手动操作、仪器和软件设置以及基本数据分析，提供对应厂家授权书和厂家技术服务。	无偏离	完全满足

	22: 配置清单: 成像系统主机 (含 910 万像素冷 CCD 相机, 绿色 LED 透射光源, EPI 白色光源, EPI 近红外 LED 光源, 内置电脑和 12.1 英寸电容式液晶触摸屏) 一套 a) 电源线 1 个 b) 可旋转样品台 1 个 c) 白色样品台 1 个 d) 切胶防护眼镜 1 副 e) 参考样本板 1 个 f) 产品快速使用手册 1 份 g) 核酸电泳系统 1 套	22: 所投产品配置清单: 成像系统主机 (含 910 万像素冷 CCD 相机, 绿色 LED 透射光源, EPI 白色光源, EPI 近红外 LED 光源, 内置电脑和 12.1 英寸电容式液晶触摸屏) 一套 a) 电源线 1 个 b) 可旋转样品台 1 个 c) 白色样品台 1 个 d) 切胶防护眼镜 1 副 e) 参考样本板 1 个 f) 产品快速使用手册 1 份 g) 核酸电泳系统 1 套	无偏离	完全满足
	23. 免费用户使用现场安装调试, 提供针对该项目的原厂售后服务承诺, 提供原厂培训方案。	23. 所投产品提供免费用户使用现场的安装调试, 提供针对该项目的原厂售后服务承诺, 提供原厂培训方案。	无偏离	完全满足
2	1. 热循环系统: 珀耳帖效应半导体控温系统	1. 所投产品热循环系统: 珀耳帖效应半导体控温系统。	无偏离	完全满足
	2. 通道数: 6 色激发光通道和 6 色检测光通道,	2. 所投产品通道数: 6 色激发光通道和 6 色检测	无偏离	完全满足

	检测多达 21 种不同的荧光。	检测多达 21 种不同的荧光。	
	★3. 云服务平台：国内云计算平台，可以云端存储分析数据	3. 所投产品云平台：国内云计算平台，可以云端存储分析数据。	无偏离
	4. 反应体积：96 孔 0.1ml 模块型号：10-30ul；96 孔 0.2 ml 模块型号：10-100ul；384 孔模块型号：5-20 μL	4. 所投产品反应体积：96 孔 0.1ml 模块型号：10-30ul；96 孔 0.2 ml 模块型号：10-100ul；384 孔模块型号：5-20 μL。	无偏离
	★5. 温控模块最高升温速率：≥6.5° C/秒(快速 96 孔模块)	5. 所投产品温控模块最高升温速率：6.5° C/秒(快速 96 孔模块)。	无偏离
	6. 温控范围：4° C-99.9° C，可以保持在 4° C 长期保存扩增的产物。	6. 所投产品温控范围：4° C-99.9° C，可以保持在 4° C 长期保存扩增的产物。	无偏离
	7. 高分辨熔解曲线分辨率：小至 0.04° C	7. 所投产品高分辨熔解曲线分辨率：小至 0.04° C。	无偏离
	8. 光学系统：CMOS 成像，所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差	8. 所投产品光学系统：CMOS 成像，所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差。	无偏离
	9. 支持的荧光染料：FAM™, SYBR®, SYTO®9 (MeltDoctor™), Fluorescein, SYPR0® Orange, VIC®, JOE™, TET™, HEX™, TAMRA™, NED™,	9. 所投产品支持的荧光染料：FAM™, SYBR®, SYTO®9 (MeltDoctor™), Fluorescein, SYPR0® Orange, VIC®, JOE™, TET™, HEX™, TAMRA™, NED™,	无偏离
			完全满足

	BODIPY® TMR-X, Texas Red®, Alexa Fluor®	NED™, BODIPY® TMR-X, Texas Red®, Alexa Fluor®.		
	10. 防系统误差方法可供用户选择: ROX 内参比荧光校正加样误差和管间差异;可检测体系是否蒸发;同时软件可支持无参比荧光设置。	10. 所投产品防系统误差方法可供用户选择: ROX 内参比荧光校正加样误差和管间差异;可检测体系是否蒸发;同时软件可支持无参比荧光设置。	无偏离	完全满足
	11. 数据采集: 所有反应孔同时采集荧光数据, 不同孔之间不存在时间差	11. 所投产品数据采集: 所有反应孔同时采集荧光数据, 不同孔之间不存在时间差。	无偏离	完全满足
	12. 开放的 API: 开放的应用程序界面 (API) 允许整合第三方系统, 如 LIMS (实验室综合管理系统) 或定制的自动化平台。可选的符合 FDA 21 CFR Part 11 法规的模块, 以便数据的审查记录。	12. 所投产品开放的 API: 开放的应用程序界面 (API) 允许整合第三方系统, 如 LIMS (实验室综合管理系统) 或定制的自动化平台。可选的符合 FDA 21 CFR Part 11 法规的模块, 以便数据的审查记录。	无偏离	完全满足
	13. 内置触摸屏电脑: 触摸板并可查看实时荧光定量 PCR 实验	13. 所投产品内置触摸屏电脑: 触摸板并可查看实时荧光定量 PCR 实验。	无偏离	完全满足
	14. 精确数码温控模块, 支持 6 个独立的精确数码温控区域;	14. 所投产品精确数码温控模块, 支持 6 个独立的精确数码温控区域。	无偏离	完全满足
	15. 国家标准 ISO 13485	15. 所投产品符合适用的国家标准: ISO	无偏离	完全满足

		13485。			
	16. MIQE 指南，实时荧光定量 PCR 标记语言 (RDML) 导出格式，符合 21 CFR Part 11 要求的标准支持，无需额外费用（支持电子签名）	16. 所投产品 MIQE 指南，实时荧光定量 PCR 标记语言 (RDML) 导出格式，符合 21 CFR Part 11 要求的标准支持，无需额外费用（支持电子签名）。	无偏离	完全满足	
	17. 软件支持应用：基于标准曲线的绝对定量 Standard curve (absolute quantitation) 分析功能；相对标准曲线 Relative standard curve 分析功能；基于比较 Ct 值的相对定量 Comparative Ct (relative quantitation) 分析功能；免费内置基因表达 (RQ) 相对定量分析功能，可同时进行 100 块板的实验数据，并用热点图和散点图提供数据质量的快速检查。融解曲线分析 Melt curve analysis (as a standalone application) 分析功能。阴性/阳性 Presence/Absence (Plus/minus) 分析功能；基于 TaqMan-MGB 探针实时扩增的基因分型 Genotyping (with or without real-time	17. 所投产品软件支持应用：基于标准曲线的绝对定量 Standard curve (absolute quantitation) 分析功能；相对标准曲线 Relative standard curve 分析功能；基于比较 Ct 值的相对定量 Comparative Ct (relative quantitation) 分析功能；免费内置基因表达 (RQ) 相对定量分析功能，可同时进行 100 块板的实验数据，并用热点图和散点图提供数据质量的快速检查。融解曲线分析 Melt curve analysis (as a standalone application) 分析功能。阴性/阳性 Presence/Absence (Plus/minus) 分析功能；基于 TaqMan-MGB 探针实时扩增的基因分型	无偏离	完全满足	

		amplification)功能,配备的高通量基因分型软件可以同时分析 100 块板以上的 SNP 分型结果,并给出散点图。基于荧光定量 PCR 的蛋白表达分析功能,并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的蛋白与蛋白、蛋白已配体相互作用分析功能,并提供同品牌专门的蛋白溶解曲线分析软件。基于荧光定量 PCR 的 Non-coding RNA 和 microRNA 分析,并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的基因拷贝数 (CNV) 分析,并提供同品牌专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的 DNA 稀有突变分析,可检测占背景野生型细胞 0.1% 的微量突变细胞或 DNA,并提供同品牌 HRM 高分辨率熔解曲线进行未知突变筛查。原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的 DNA 稀有突变分析,可检测占背景野生型细胞 0.1% 的微量突变细胞或 DNA,并提供同品牌原厂试剂。可选配 HRM 高分辨率熔解曲线进行未知突变筛查。原厂的探针及引物设计软件,可用于 PCR 引物、巢式 PCR、多重 PCR 引物和 Taqman 探针的设计和自动测试。	Genotyping (with or without real-time amplification)功能,配备的高通量基因分型软件可以同时分析 100 块板以上的 SNP 分型结果,并给出散点图。基于荧光定量 PCR 的蛋白表达分析功能,并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件。基于荧光定量 PCR 的蛋白与蛋白、蛋白已配体相互作用分析功能,并提供同品牌专门的蛋白溶解曲线分析软件。基于荧光定量 PCR 的 Non-coding RNA 和 microRNA 分析,并提供同品牌原厂试剂。可选配 HRM 高分辨率熔解曲线进行未知突变筛查。原厂的探针及引物设计软件,可用于 PCR 引物、巢式 PCR、多重 PCR 引物和 Taqman 探针的设计和自动测试。	
--	--	--	--	--

	18. 具备多组分荧光校正技术,做多重量时排除荧光之间的干扰。	18. 所投产品具备多组分荧光校正技术,做多重量时排除荧光之间的干扰。	无偏离	完全满足
	19. 软件主要特点: 设置向导/高级设置/快速启动; 自动标准曲线建立; 基因分型, 数据和反应板读取; 移液设计; 导出至 excel, powerpoint, jpeg; 远程监控 (最多可通过网络监测 15 台机器, 并控制其中 4 台机器) 和 Email 通知运行状态; 每孔手动基线设定	19. 所投产品软件主要特点: 设置向导/高级设置/快速启动; 自动标准曲线建立; 相对标准曲线; 基因分型, 数据和反应板读取; 移液反应/反应体系设计; 导出至 excel, powerpoint, jpeg; 远程监控 (最多可通过网络监测 15 台机器, 并控制其中 4 台机器) 和 Email 通知运行状态; 每孔手动基线设定。	无偏离	完全满足
	20. 基本配置: 实时荧光定量 PCR 仪主机 1 台; 计算机工作站 (国外原厂直接配备发货, 含操作系统、定量 PCR 分析软件) 1 台; 安装调试用标准样品: 标准 96 孔模块荧光校正试剂盒 1 套, RNase P 装机验证试剂盒各 1 份	20. 所投产品基本配置: 实时荧光定量 PCR 仪主机 1 台; 计算机工作站 (国外原厂直接配备发货, 含操作系统、定量 PCR 分析软件) 1 台; 安装调试用标准样品: 标准 96 孔模块荧光校正试剂盒各 1 套, RNase P 装机验证试剂盒各 1 份。	无偏离	完全满足
	21. 免费安装调试, 经用户验收合格当天起, 质量保证期 1 年, 质量保证期内全维修免费。所供型号产品下线后, 继续提供不短于 6 年的零配件	21. 所投产品免费安装调试, 经用户验收合格当天起, 质保期 3 年, 质保期内全维修免费。所供型号产品下线后, 继续提供 10 年的零配件	正偏离	质保期 3 年, 高于参数中的

	供应, 提供针对该项目的原厂售后服务承诺, 提供原厂培训方案。	件供应, 提供针对该项目的原厂售后服务承诺, 提供原厂培训方案。		质量保证 期1年
3	★ 1. 连续波长全光谱分析, 波长范围: 190-850nm, 适合所有可见/紫外分析, 可对未知样本做光谱扫描。	1. 所投产品连续波长全光谱分析, 波长范围: 190-850nm, 适合所有可见/紫外分析, 可对未知样本做光谱扫描。	无偏离	完全满足
	2. 可对至少至 1ul 的微量样品进行快速测定, 耗样品更少, 节省样品。	2. 所投产品可对至少至 1ul 的微量样品进行快速测定, 耗样品更少, 节省样品。	无偏离	完全满足
	3. 低波长下亦可准确检测蛋白质, 如 205nm 下可准确检测多肽的浓度;	3. 所投产品低波长下亦可准确检测蛋白质, 如 205nm 下可准确检测多肽的浓度。	无偏离	完全满足
	4. 检测范围更加宽泛, 对于 dsDNA, 从 2ng/μl 到 27500ng/μl, 不用稀释均可直接测量。	4. 所投产品检测范围更加宽泛, 对于 dsDNA, 最低检测浓度: 2.0ng/μl 到最高检测浓度 27500ng/μl, 不用稀释均可直接测量。	无偏离	完全满足
	5. 波长精度: ≤±1nm;	5. 所投产品波长精度: ±1nm。	无偏离	完全满足
	6. 光谱分辨率: <1.8 nm (FWHM at Hg 253.7 nm);	6. 所投产品光谱分辨率: 1.7 nm (FWHM at Hg 253.7 nm)。	无偏离	完全满足
	7. 光程: 内含 0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm 5 个光程, 根据样品浓度进行自动匹配最佳光程, 无需手工设置, 光程调节器不会暴露在空气中, 避免	7. 所投产品光程: 内含 0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm 5 个光程, 根据样品浓度进行自动匹配最佳光程, 无需手工设置,	无偏离	完全满足

	灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确；	光程调节器不会暴露在空气中，避免灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确。		
	8. 检测下限：2ng/ul (dsDNA), 0.06mg/ml (BSA), 0.03mg/ml (IgG);	8. 所投产品检测下限：2ng/ul (dsDNA), 0.06mg/ml (BSA), 0.03mg/ml (IgG)。	无偏离	完全满足
	9. 检测上限：27,500ng/ul (dsDNA), 820mg/ml (BSA), 400mg/ml (IgG);	9. 所投产品检测上限：27,500ng/ul (dsDNA), 820mg/ml (BSA), 400mg/ml (IgG)。	无偏离	完全满足
	10. 检测重复性：0.002A (1.00mm 光程)或 1%CV;	10. 所投产品检测重复性：0.002A (1.00mm 光程)或 1%CV。	无偏离	完全满足
	11. OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml	11. 所投产品 OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml。	无偏离	完全满足
	12. 光吸收率范围 (基座)：0-550A (相当于 10mm 光路径)；	12. 所投产品光吸收率范围 (基座)：0-550A (相当于 10mm 光路径)。	无偏离	完全满足
	13. 载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测；	13. 所投产品载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测。	无偏离	完全满足
	14. 比色杯测量时：光柱高度：8.5 mm；控温精确，37±0.5° C；搅拌速度：150 - 850 rpm；四种光径可供选择，分别为 1, 2, 5, 10mm；吸光	14. 所投产品比色杯测量时：光柱高度：8.5 mm；控温精确，37±0.5° C；搅拌速度：150 - 850 rpm；四种光径可供选择，分别为 1, 2,	无偏离	完全满足

	率范围：0.002 - 1.5；检测下限：0.4 ng/μl (dsDNA)；检测上限：750 ng/μl (dsDNA)；检测时间：< 9s；	5, 10mm；吸光率范围：0.002 - 1.5；检测下限：0.4 ng/μl (dsDNA)；检测上限：750 ng/μl (dsDNA)；检测时间：8s。	
	15. 当样本中存在污染物时，能鉴定的污染物(≥ 5 种)；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值，保证得到精确的样本浓度；	15. 所投产品当样本中存在污染物时，能鉴定的污染物 (5 种)；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值，保证得到精确的样本浓度。	无偏离 完全满足
	16. 仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，触摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度；操作系统内存≥32GB 闪存，操作系统支持的语言≥8 种，可免费下载电脑软件，用于分析和从仪器中导出的结果；	16. 所投产品仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，触摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度；操作系统内存 32GB 闪存，操作系统支持的语言 8 种，可免费下载电脑软件，用于分析和从仪器中导出的结果。	无偏离 完全满足
	17. 仪器内置 CMOS 检测器，在检测前对样品形成的液柱进行数码成像，保证检测的可靠性；	17. 所投产品仪器内置 CMOS 检测器，在检测前对样品形成的液柱进行数码成像，保证检测的可靠性。	无偏离 完全满足
	18. 仪器的无线局域网和蓝牙设备具备中华人民共和国工业和信息化部核准的《无线电发射设备型号核准证》，提供证书复印件；	18. 所投产品仪器的无线局域网和蓝牙设备具备中华人民共和国工业和信息化部无线电管理局核准的《无线电发射设备型号核准证》，提供证书复印件。	无偏离 完全满足

	19. 仪器符合中华人民共和国计量法有关规定，获得国家质量监督检验检疫总局批准的计量器具型式批准证书，提供证书复印件。	19. 所投产品仪器符合中华人民共和国计量法有关规定，获得国家质量监督检验检疫总局批准的计量器具型式批准证书，提供证书复印件。	无偏离	完全满足
	20. 质保：仪器整机保修期为 2 年，提供厂家或厂家总代理商针对该项目的售后服务承诺。	20. 所投产品质保：仪器整机保修期为 3 年，提供厂家或厂家总代理商针对该项目的售后服务承诺。	正偏离	保修期 3 年，高于参数中的保修期 2 年
	21. 符合 CE 认证、UL&CAS 认证，提供证书复印件。	21. 所投产品符合 CE 认证、UL&CAS 认证，提供证书复印件。	无偏离	完全满足
4	1、波长稳定性：50ppb；	1、所投产品波长稳定性：50ppb。	无偏离	完全满足
	2、激光功率：<400mW；	2、所投产品工作激光功率：150 微瓦。	无偏离	激光功率
	★3、测量分辨率：1pm；	3、所投产品测量分辨率：1pm。	无偏离	完全满足
	4、测量重复精度 2nm（工作距离 10mm）；	4、所投产品测量重复精度 2nm（工作距离 10mm）。	无偏离	完全满足
	5、最大测量速度 2m/s；	5、所投产品最大测量速度 2m/s。	无偏离	完全满足

	6、测量带宽 1MHz;	6、所投产品测量带宽 1MHz。	无偏离	完全满足
	7、配置 650nm 准直激光，方便准直;	7、所投产品配置 650nm 准直激光，方便准直。	无偏离	完全满足
	8、配置平行光准直探头，探头直径 22mm，光斑直径 1.6mm，工作距离：38.5-41.5mm;	8、所投产品配置平行光准直探头，探头直径 22mm，光斑直径 1.6mm，工作距离：38.5-41.5mm。	无偏离	完全满足
	9、配置焦距型探头，探头直径 14mm，焦距 40mm，工作距离：38.5-41.5mm;	9、所投产品配置焦距型探头，探头直径 14mm，焦距 40mm，工作距离：38.5-41.5mm。	无偏离	完全满足

合同附件 7:

商务条款偏差一览表

序号	项目内容	招标文件	投标文件	是否偏离	备注
1	交货期	合同生效后 180 日历天内交货并安装完毕	合同生效后 180 日历天内交货并安装完毕	无偏离	无
2	质量要求	达到国家相关验收标准	达到国家相关验收标准	无偏离	无
3	服务要求	满足采购人的服务要求	满足采购人的服务要求	无偏离	无
4	质保期	国产设备质保 3 年, 进口设备质保 1 年	国产设备质保 3 年, 进口设备质保 3 年	正偏离	进口设备质保 3 年, 高于招标文件要求的 1 年
5	付款方式	乙方把合同全部货物(系统)交货(完工)完成后, 并按照甲方指定的地点完成安装, 调试和操作培训。经甲乙双方验收合格后, 乙方凭中标通知书、合同、增值税专用发票等凭证办理付款手续, 甲方向乙方支付货款的 100%“人民币大写+圆”(合同货款金额小写+元), 货款通过银行转帐(或电汇)支付。(具体付款程序、付款金额及履约保证金、质量保证金等问题按招标文件执行)	我公司把合同全部货物(系统)交货(完工)完成后, 并按照甲方指定的地点完成安装, 调试和操作培训。经甲方和我方验收合格后, 我方凭中标通知书、合同、增值税专用发票等凭证办理付款手续, 甲方向我方支付合同货款的 100%“人民币大写+圆”(合同货款金额小写+元), 货款通过银行转帐(或电汇)支付。(具体付款程序、付款金额及履约保证金、质量保证金等问题按招标文件执行)	无偏离	无
6	投标有效期	投标截止时间后 60 日历天	投标截止时间后 60 日历天	无偏离	无