

合同编号(校内): HW33124020X



郑州大学药学院 2024 年人才学科 (2) 项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南超继仪器设备有限公司

生效日期: 2024.8.9



郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南超继仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学药学院2024年人才学科(2)项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年9月23日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务



1.所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年9月30日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方



为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰玖拾肆万伍仟叁佰元整（小写：2945300元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万元以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。

履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。



十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 17 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市金水区黄河路 1 号院 1 号楼 5 层 505 号

甲方：郑州大学

乙方：河南超继仪器设备有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号
地址：河南省郑州市金水区黄河路 1 号院 1 号楼 5 层 505 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：胡继红

梁鹏

电话：18638172963

电话：13598418171

开户银行：工行郑州中苑名都支行

开户银行：中国银行郑州海滩街支行

账号：1702021109014403854

账号：249418682513

合同签订日期：2024.8.9



供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	超高效液相色谱四极杆飞行时间质谱联用仪	1290 Infinity II-6546	Agilent Technologies	超高效液相色谱仪/德国 四极杆飞行时间质谱仪/新加坡	1.0	台	2945300.0	2945300.0	是
合计：2945300 元									



设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	超高效液相色谱四极杆飞行时间质谱联用仪	1、设备名称： 超高效液相色谱四极杆飞行时间质谱联用仪 一台 2、配置清单： 2.1 超高效液相色谱系统：二元高压混合梯度泵（含真空在线脱气机，柱塞清洗附件，连接毛细管，溶剂瓶，液相工具包等），自动进样器，柱温箱，紫外检测器。 2.2 四极杆飞行时间质谱系统：包括独立的双喷ESI离子源，四极杆飞行时间质谱主机，质谱工作站系统。 2.3 软件及数据库：定性分析软件、定量分析软件、未知物结构解析软件。 2.4 消耗品：C18 2.1x50mm，粒径<2μm色谱柱4根；C18 4.6x100mm，2.7μm色谱柱1根；C18 4.6x150mm，5μm色谱柱1根；样品瓶（含瓶、盖和垫）1000套；250μL内衬管1000个；在线过滤器2个；在线过滤器2个；在线过滤器2个；1L装透明溶剂瓶及棕色溶剂瓶各3个；安全瓶盖2套；快速连接接头组件2套；PEEK管线3英尺；PEEK接头10个；ESI调谐标样200mL；机械泵真空泵油4L；不锈钢接头10包；无纺布20包；过滤器20个；毛细管1根。 2.5 辅助设备：进口氮气发生器；10KVA UPS不间断电源，延时1小时；分析天平（精度：0.1g，量程：1000g）；高纯氮气钢瓶减压阀1套。 2.6 此次投标的超高效液相色谱产品1290 Infinity II和质谱产品6546均由安捷伦公司同一厂家提供，且售后服务中的培训、维修等服务均由安捷伦公司同一厂家工程师完成，能够充分确保液质联用系统性能的整体性。安捷伦公司具有丰富的超高效液相色谱四极杆飞行时间质谱联用仪的研发和生产经验，能够充分保证技术成熟度。 3、技术指标 3.1 液相色谱部分 3.1.1 高压混合二元梯度泵 *3.1.1.1 两个串联双柱塞往复泵，浮动活塞设计，每个泵头有独立马达驱动。采用专利伺服控制可变频程设计和平滑运动控制以实现主动式阻尼，自动连续可变冲程（20~100μL），可以在软件里直接调节，可根据流速自动调节或手动调节，保证在不同流速及不同流动相组成下的最佳流速稳定性。配备自动柱塞清洗装置，有效防止高盐浓度流动相对柱塞的磨损，实时维护泵的使用性能。 3.1.1.2 溶剂泵传动装置采用金属滚珠螺杆设计，能够充分保证仪器寿命以及长期使用后的性能； *3.1.1.3 流量范围：0.001mL/min~5.0mL/min，速率0.001mL/min，速率0.001mL/min。	台	1



3.1.1.4 压力范围: 18850psi.

3.1.1.5 耐受pH范围: 1-12.5.

3.1.2 自动进样器

3.1.2.1 自动进样器可进行编程进样, 用于柱前样品自动稀释, 自动混合等复杂进样方式.

3.1.2.2 压力范围: 0-18.850psi.

*3.1.2.3 样品容量: 132位2mL样品瓶

3.1.3 智能化柱温箱

3.1.3.1 柱温范围: 室温上5°C~80°C;

3.1.3.2 柱容量: 可容纳2根30cm色谱柱.

3.1.4 紫外检测器

3.1.4.1 波长范围要求: 190-600nm;

*3.1.4.2 最大采集频率: 240 Hz;

3.2 四极杆串联飞行时间质谱部分

3.2.1 离子源和进样系统

*3.2.1.1 独立双喷雾口设计: 采用待测样品和参比样品分别喷雾针分别电离的方式, 使待测样品与参比样品分别独立离子化, 参比液不干扰样品的离子化, 无竞争抑制, 且校正过程中不会因为参比样品和待测样品之间的切换而导致数据点丢失. 且喷雾针采用出厂预优化设计, 无需对喷雾针位置进行调节, 使用更加简单, 且能消除人为误差.

3.2.1.2 正交喷雾口设计: 即喷雾针与质谱入口垂直, 既保证离子采样速率, 又能提高抗污染能力. 能够适应不同的HPLC流速, 耐盐溶液, 抗污染. 具有反吹氮气设计, 能够最大程度去除中性粒子干扰. 离子源采用安捷伦专利的喷射流离子聚焦技术, 能够实现离子富集, 使灵敏度达到传统ESI源的5倍.

*3.2.1.3 在样品数据采集全过程中可看到参比数据. 非时间编程切换, 只需通过软件即可操作.

3.2.1.4 离子源清洗简便, 无需拆卸任何部件, 更换无需任何工具. 且离子源具有真空隔断阀, 无须卸真空即可对离子源系统进行清洗维护, 使用维护更加简单.

3.2.1.5 离子源接口适用于微径柱、常规分析柱、毛细管电泳、超临界流体色谱和 LC-Chip. 还具备与 GC 联机的 GC/APCI 源接口、APPI源接口、MMI源接口等, 能够最大化高分辨质谱的优势.

*3.2.2 四极杆质谱分析器: 采用具有后四极杆的可加热恒温双曲面四极杆, 并可控温至100度, 能够有效提高仪器的抗污染能力和质谱参数的稳定性. 还能够消除边缘场效应, 提高数据质量. 加热控温能够消除温度变化对四极杆的影响, 提高数据稳定性. 而且, 加热控温能够提高四极杆的抗污染能力, 在使用过程中不需要对四极杆进行清理维护.



3.2.3 碰撞池：碰撞反应池采用锥形线性加速六极杆设计，能够有效提高离子传输效率以及碰撞反应稳定性，减少碎片污染，从而提高检测灵敏度及数据准确；

3.2.4 可采用高纯氮气作为碰撞气，无需氦气。

3.2.5 飞行管：采用反射式飞行路径设计，保证分析灵敏度。采用安捷伦专利的温度惰性的INVAR合金和真空隔热夹层设计，保证常规实验室环境下的使用。采用专利的离子束压缩技术，保证离子起飞时间一致，从而提高分辨率。

3.2.6 离子加速动态温度监控技术：离子加速装置具有动态温度监测以及动态温度补偿技术，保证所有离子加速能量恒定，以保证最佳质量准确。

3.2.7 检测器：高性能长寿命光电倍增管检测器，采用双增益ADC设计，不仅可有效消除死时间效应，提高检测灵敏度，还能够扩展检测的动态范围。

3.2.8 真空系统：大抽速机械泵和两个长寿命涡轮分子泵组合差分抽气高真空系统，且机械泵也是安捷伦公司产品，系统的整体性以及售后支持更有保障。

3.2.9 检测性能：

*3.2.9.1 分辨率： $>30,000 FWHM @ m/z 118$, $>60,000 FWHM @ m/z 922$ ，高分辨率模式下，不损失灵敏度、同位素峰形、质量精度、重复性（采集速率50张/秒下测试，验收指标）。

*3.2.9.2 质量准确度：优于0.8 ppm（以利血平 $m/z 609.2807$ 为检测对象，连续进样10针）。

*3.2.9.3 灵敏度：柱上1pg 利血平， $S/N > 4000:1$ ，满足定时定量分析要求。

*3.2.9.4 正负离子切换时间： $< 1.5 \text{ sec}$ 。

*3.2.9.5 质量范围：四极杆 $m/z 25-4000$ ，TOF质量范围 $m/z 25-10000$ 。

*3.2.9.6 采样速度：50 spectra/s。

*3.2.9.7 长期运行稳定性：室温变化 $\pm 10^\circ\text{C}$ ，湿度10~90%条件下，连续进样300针，仪器运行质量误差 $< \pm 0.5 \text{ ppm}$ ；

*3.2.9.8 全息二级质谱技术：一针进样，一次扫描就能获得样品中每个化合物全面的MS和多碰撞能量下MS/MS信息，简化进样分析流程，提高分析效率。且分析过程中无需通过四极杆进行质量分段。且该数据信息可自动进行数据库检索，智能化程度更高。

3.3 工作站软件

3.3.1 仪器控制软件：所有液相单元、质谱以及真空系统产品均为Agilent公司产品，并由同一软件（Agilent公司的MassHunter工作站软件）控制。可以实现数据采集，数据分析，数据的检索、液相和质谱同步控制，在线监测，反馈显示和序列采集。另外，还具备仪器故障自动诊断功能。

3.3.2 全自动调谐软件：通过质谱内置调谐液传输系统，调谐系统以及切换阀，能够实现一键触发的全自动调谐，



	自动来手动操作步骤。且具有多种调谐模式可选，并可自动调谐文件可自动保存，方便调用。 3.4 数据分析软件 3.4.1 同时处理多组数据，进行数据间比较、处理，背景扣除等基本功能。 3.4.2 分子特征提取软件（MFE）：从海量数据提取化合物特征信息，能够消除背景噪音干扰，从背景中提取响应很小的组分信息，确保不会漏掉任何可能存在的目标组分信息。能够结合保留时间及色谱峰形排除假阳性结果。且能够对不同加合形式、不同电荷数、不同聚合状态的离子进行归属确认，降低数据的复杂性。 *3.4.3 分子式计算软件（MFG）：通过精确质量、同位素丰度比、同位素精确质量差等三维信息可靠关联分析，给出最终结构信息。且软件能够自动进行综合评分计算，方便结果确认。 3.4.4 同位素丰度和准确质量预测软件：用于任意元素组成分子式的同位素丰度及准确质量的模拟。 3.4.5 准确质量数据库建立软件：提供高分辨质谱数据库及谱库建立软件，用户可以据项目自行建立任何数据库，并具有保留时间检索功能。每个化合物可设定不同的碰撞能量，覆盖的化合物信息更加完整，检索结果更加准确。 3.4.6 数据流程处理软件：可设定数据自动处理功能，将常用定性分析功能设定为自动方法，进行批量的数据处理，简化分析流程，提高分析效率。提供 Chempider 在线数据库，化合物种类超过2000万个，检测数据不需要导出，检索链接内嵌于化合物分析软件，和检索数据库实现无缝链接，实现一键上网检索。 3.4.7 定量分析软件：自动进行定量分析，可设置自动处理流程，在打开数据时即可完成数据处理和报告生成工作，并可设定不同的阈值条件，软件可自动对超过阈值的数据进行提醒。 3.4.8 MS/MS 质谱结构解析软件：根据MS一级分子式及MS/MS二级碎片谱图信息，自动进行碎片信息关联解析，给出结构式信息。并能够对可能的结构式进行评分，智能化程度更高。	
--	--	--



售后服务计划及保障措施

(一) 售后服务承诺

我公司提供质保期内外服务承诺如下：

1. 所投设备质保期进口设备质保期1年，国产设备质保期3年
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，所提供的零配件是其原设备厂家的或经其认可的。
3. 我公司承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话2小时内响应，8小时赶赴用户现场，常见故障承诺24小时内解决。
4. 若在质保期内，我公司未在规定时间内提供原配件或甲方认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由我公司承担。
5. 我公司负责对所供应设备建立专门的服务档案，定期巡护。对所供应的设备季度进行1次回访（不限于电话、线下、线上形式），以保证设备的正常运行。
6. 日常使用过程中，提供7天×24小时全年无休技术支持，包含电话、视频技术支持服务。对用户问题进行即时解答，联系人：刘超杰 13526639220。
7. 售后服务人员配备、联系方式：

维修（售后）单位名称：河南超继仪器设备有限公司

售后服务地点：河南省郑州市金水区黄河路1号院1号楼5层505号

联系人：刘超杰 13526639220

联系电话：0371-86656239

8. 备品备件、质保期内的服务内容：

8.1. 质保期内，我公司负责对设备免费维修，包括配件免费供应（消耗品易损件及人为损坏除外）。

8.2. 质保期后维护费用及方式：质保期后，我公司承诺所有配件按照市场最优惠价格供应。

9. 设备保养方案

9.1. 在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料。

9.2. 帮助用户制定规范的操作规程和日常维护流程，包含（日保养、月保养、季度保养和



年终保养时间、方法步骤)。

9.3. 为用户所供应设备建立电子档案, 定期电话邮件等多种形式提醒用户进行常规的保养。

9.4. 每季度进行1次回访, (不限于电话、线下、线上形式), 以保证设备的正常运行。

9.5. 当遇到系统软件升级时, 第一时间到达用户现场提供软件升级服务, 确保设备运行良好。

10. 应急措施:

公司提供7天×24小时全年无休技术支持, 包含电话、视频技术支持服务。对用户问题进行即时解答。

(二) 安装、调试方案

1. 安装调试计划

合同签订以后, 我公司技术负责人协助用户使用人对设备配置方案技术细节进行再分析, 制定详细安装调试计划。包括: 1 安装调试要求; 2 安装调试进度安排; 3 安装调试方式; 4 安装调试环境的准备; 5 培训要求及培训人员配置要求; 6 技术参数手册、培训手册和安装手册; 7 设备标准操作流程制定; 8 设备日常维护保养制定。

2. 安装现场条件的具备

为确保厂家技术工程师到达用户现场后能第一时间展开工作, 保证项目顺利进行, 我公司将在合同签订后7个工作日内, 对用户单位设备安装环境进行调查, 填写安装环境调查表。根据安装调试环境具备的周期, 适时向供货商提交安装调试申请。确保在接到用户安装调试确认后, 厂家技术工程师能第一时间抵达用户现场。

3. 现场安装调试

设备到达用户指定地点后, 由厂家技术人员和用户共同清点, 清点内容包括: 包装箱数量、包装箱完整性, 开箱清点设备名称、型号、制造商、配件及耗材数量。清点完毕后技术工程师将开始设备安装调试工作。技术工程师负责现场设备、辅助设备的安装和调试, 完成后同时填写项目安装调试报告。

我们在设备安装和调试的同时, 将对使用单位的设备操作和维护人员进行现场培训, 培训内容详见培训计划。同时为每个设备及系统提供一套完整的技术资料。

4. 安装调试承诺



我单位承诺遵守采购单位安装现场的一切规章制度，我方严格按国家相关规定执行，文明施工，严格按相关规范、标准等进行安装、调试并负责一切与本项目相关的安全责任。若安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，我公司负责修复及承担一切费用；调试期间或保修过程中，我单位负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地。

我公司承诺：交货期为60个日历天（包含安装、调试、培训、验收合格）。保证所供设备达到国家及行业规定的生产、制造、验收合格标准，满足招标人需求。我公司负责所有设备安装、调试，以及所有所需配套设施的供应、安装、调试在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料。实验结束并确保仪器各项指标达到验收标准，由用户签发验收合格单。

我公司承诺保护用户的知识产权，没有用户方事先书面同意，不向第三人泄露、转让任何甲方提供的合同条文、产品图纸、设计方案等技术资料。即使向用户方的雇员提供，也保密并限于履行合同必需的范围。如由于我公司泄露给用户方造成经济损失的，用户方可向我方索赔。

若我公司所供仪器质量达不到国家规范和行业规范要求及本合同约定的标准时，我方负责更换，并承担由此发生的费用及延误工期责任。

（三）培训方案

1、培训目标：确保采购用户单位至少5人能正确熟练掌握设备仪器构造、工作原理、硬件安装、软件安装使用、仪器操作使用、日常维护保养、设备的开发应用。确保采购单位设备维护人员熟练掌握设备日常维护保养、故障代码报修及常规问题的处理等。

2、培训计划：待用户安装调试条件完全具备后，根据使用单位的要求，对设备进行产品培训。培训包含以下几个方面：

1) 现场培训：包含设备仪器构造、工作原理、硬件安装、软件安装使用、以及仪器操作使用、日常维护保养、设备的开发应用、设备日常维护保养、故障代码报修及常规问题的处理等。

受培训者人数：人数不限

培训地点：用户指定地点

培训时间：用户完全掌握为止。

培训次数：大于等于2次，包含现场安装维护培训，应用培训和现场或国内培训中心高阶培训。

2) 培训方式：**现场培训**：（1）讲解设备仪器构造、工作原理以及组成和应用开发使用及日常维护注意事项。（2）仪器拆箱、清点备品备件、设备组装、管路连接，实操确保能对设备的组



成、构造详细了解并能正确组装，理解设备的工作原理。（3）软件安装，设备安装运行测试，详细讲解设备软件使用及仪器操作方法。（4）指导参与培训人员实操，确保使用人员能熟练掌握设备的使用、维护保养。

日常多媒体培训：公司定期收集设备各种网络培训，行业最新进展培训，针对用户具体情况，将相关网络培训网络，视频等多媒体培训资源以及在线培训课程，推送至用户，并根据用户的反馈，适时与厂家技术支持沟通，为用户不定期举行技术交流。

3、日常使用过程中，提供7天×24小时全年无休技术支持，包含电话、视频技术支持服务，对用户问题进行即时解答，联系人：刘超杰 13526639220。

4、培训团队人员配置：经厂家授权的硬件工程师1名，应用工程师1名。

5、安全培训：我方除负责本次采购设备的操作使用及日常维保的技术指导、技术培训等，通过集中培训、现场培训等方式，确保用户方至少有5人以上掌握上述仪器的操作使用和日常维保技能外，同时提供仪器使用全周期内的技术咨询和指导，特别是针对仪器使用中可能对人身、财产安全存在危险的事项、可能发生的突发性故障进行重点提示、培训，制定安全操作规范，确保仪器使用不存在安全隐患。

（四）故障响应计划

针对本项目制定故障响应计划如下：

（一）硬件故障响应计划

- 1.所投设备免费质保期为：进口设备质保期3年，国产设备质保期3年，终身维护、维修。
- 2.在质保期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，所提供的零配件是其原设备厂家的或经其认可的，产品若存在质量问题，我公司负责更换合格货物。
- 3.我公司承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话2小时内响应，24小时赶赴用户现场。
- 4.若在质保期内，我公司未在规定时间内提供原配件或甲方认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由我公司承担。

（二）软件及使用故障响应计划

针对仪器日常使用过程中，提供7天×24小时全年无休技术支持，包含电话、视频技术支持服务。对用户问题进行即时解答，联系人：刘超杰 13526639220。

若软件故障，需要修复软件，提供实时线上或电话支持。

备品备件保障方案

（1）原厂标准易损部件供应体系

保障机制：国内仓库。



1.国内仓库，采用先进的数字化管理流程，根据库存及市场销售保有率及市场预销售预测，实时调整仓库标准易损件种类及存量，确保标准易损部件或耗材消耗品在中国市场高效快速的供应。

2.本公司针对本项目所供应的设备建立服务档案，实时跟踪调整所供应设备标准常用易损部件及耗材的使用情况，提前提醒用户计划后续工作所需备品备件耗材，及时确认用户采购需求，确保用户所需备品备件及耗材供货的时效性。

3.品质保证：我公司承诺所提供的易损部件、备品备件及耗材等均是原厂生产或经原厂授权生



产，所供应的部件符合原厂的质量标准和规格要求，确保易损部件、备品备件及耗材的供应符合相关法律法规的要求，包括质量、安全、环保等方面的规定。

4.易耗品配件质量控制：我公司对采购的易损部件进行严格的质量检查，确保其符合原厂的质量标准和规格要求，定期实施质量抽查和测试，以确保部件的性能和可靠性。

5.价格与渠道管理：我公司与所供应设备制造商具有稳定的长期合作关系，能确保部件的稳定供应和及时交付。同时我公司依据市场规律设定价格体系，确保易损部件、备品备件及耗材的价格具有竞争力。

6.技术支持与培训：我公司会定期对销售和服务团队进行技术培训，提高其对易损部件的服务能力，确保其能提供易损部件的技术支持和咨询服务，帮助客户解决安装和使用过程中的问题。

7.售后服务与保障：我公司为所供应设备建立服务档案，及时收集和处理客户对易损部件的反馈和投诉，提供完善的售后服务，包括退换货、维修和更换等。

通过以上原厂标准易损部件、备品备件及耗材供应体系的建立，我公司可以确保所供应的易损部件符合原厂的质量标准和规格要求，能为客户提供可靠、高效的售后支持。

(2) 配件及耗材优惠

配件、专用耗材来源：生产厂家生产基地+国内仓库。

优惠方案：我公司与所供应设备制造商具有稳定的长期合作关系，我公司将根据生产厂家当年市场价格体系中以最优价格供应客户，专用耗材以市场价的9.5折优惠供应。用户采购时生产厂家有市场优惠活动价格的，以优惠活动价格供应客户。

注：受原材料供应、汇率、经济情况等影响，生产厂家市场价格存在波动，我公司的价格体系以客户采购时生产厂家市场价格为基准。

投标人（电子签章）
法定代表人或委托代理人



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）					
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。				
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。				
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。				
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。				
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论				
验收小组成员签字			供货商授权代表签字		





中标(成交)通知书



河南超继仪器设备有限公司:

你方递交的郑州大学药学院2024年人才学科(2)项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药学院2024年人才学科(2)项目
采购编号	豫财招标采购-2024-653
中标(成交)价	2945300元(人民币) 贰佰玖拾肆万伍仟叁佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	60个日历天(包含安装、调试、培训、验收合格)
供货(施工、服务)质量	合格,符合国家及行业标准。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保期1年,国产设备质保期3年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:石岩 18638172963

特此通知。



中标单位签收人: 胡建红 15598018671
2024.7.31

