

新乡医学院货物（设备）采购合同

合同编号：豫财招标采购-2024-795 包 5

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：新乡医学院

乙方（供方）：河南磊龙电子科技有限公司

根据（新乡医学院唐公山校区信息化建设包 5 教学楼全光网改造项目）的中标通知书和招
标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2024 年 9 月 9
日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序 号	产品名 称 (进口 设备须 标明英 文名)	品牌/型号	制造厂 (商)	产地	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	质保 期
一、博远楼光纤入室改造（8 间教室）									
1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1. 3	河南仕佳 通信科技 有限公司	河南 鹤壁	米	640	2.00	1280.00	5 年
2	72 芯 ODF 熔接盒	超贝智连 /CBZL-ODF-72	河南超贝 电子科技 有限公司	河南 郑州	套	1	668.00	668.00	5 年
3	光缆熔 接	磊龙/磊龙定 制	河南磊龙 电子科技 有限公司	河南 郑州	芯	128	8.00	1024.00	5 年
4	光纤跳 线	超贝智连 /CBZL-LC-FC- SM-3M	河南超贝 电子科技 有限公司	河南 郑州	条	16	18.00	288.00	5 年

5	光纤终端盒	超贝智连/ CBZL-GPXJ-8	河南超贝 电子科技有限公司	河南 郑州	套	8	58.00	464.00	5 年
6	综合布线施工	磊龙/磊龙定制	河南磊龙 电子科技有限公司	河南 郑州	项	1	5000.0 0	5000.00	5 年

二、博济楼光纤入室改造（37 间教室+1 运行中心）

1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1. 3	河南仕佳 通信科技 有限公司	河南 鹤壁	米	3160	2.00	6320.00	5 年
2	96 芯 ODF 熔接盒	超贝智连 /CBZL-ODF-96	河南超贝 电子科技有限公司	河南 郑州	套	4	865.00	3460.00	5 年
3	光缆熔 接	磊龙/磊龙定制	河南磊龙 电子科技有限公司	河南 郑州	芯	608	8.00	4864.00	5 年
4	光纤跳 线	超贝智连 /CBZL-LC-FC- SM-3M	河南超贝 电子科技有限公司	河南 郑州	条	84	18.00	1512.00	5 年
5	光纤终 端盒	超贝智连 /CBZL-GPXJ-8	河南超贝 电子科技有限公司	河南 郑州	套	38	58.00	2204.00	5 年
6	综合布 线施工	磊龙/磊龙定制	河南磊龙 电子科技有限公司	河南 郑州	项	1	8000.0 0	8000.00	5 年

三、博学楼光纤入室改造（26 间教室）

1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1.	河南仕佳 通信科技	河南 鹤壁	米	2090	2.00	4180.00	5 年
---	-------	--------------------	--------------	----------	---	------	------	---------	-----

		3	有限公司						
2	144 芯 ODF 熔接 盒	超贝智连 /CBZL-ODF-14 4	河南超贝 电子科技 有限公司	河南 郑州	套	2	1185.0 0	2370.00	5 年
3	光缆熔 接	磊龙/磊龙定 制	河南磊龙 电子科技 有限公司	河南 郑州	芯	416	8.00	3328.00	5 年
4	光纤跳 线	超贝智连 /CBZL-LC-FC- SM-3M	河南超贝 电子科技 有限公司	河南 郑州	条	104	18.00	1872.00	5 年
5	光纤终 端盒	超贝智连 /CBZL-GPXJ-8	河南超贝 电子科技 有限公司	河南 郑州	套	26	58.00	1508.00	5 年
6	综合布 线施工	磊龙/磊龙定 制	河南磊龙 电子科技 有限公司	河南 郑州	项	1	28358. 00	28358.0 0	5 年
合 计	人民币（大写）：柒万陆仟柒佰元整（¥76700.00 元）								

附：1. 技术规格书（技术参数及要求）

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币（大写）：柒万陆仟柒佰元整（¥76700.00 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 30 日历天内（依据响应文件中承诺的供货期填写天数）完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 30 日内将货物（设备）运到甲方指定地点，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1、到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2、开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3、安装调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

4、质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好质量核验记录。核验合格后，

乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

5、人员培训：乙方免费对甲方人员进行完整的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。

六、验收

货物（设备）在完成安装调试、人员培训，正常使用一段时间后，由乙方向甲方提出书面验收申请，甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，验收结束出具验收报告，自货物（设备）验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。

七、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 5%作为履约保证金，人民币（大写）：叁仟捌佰叁拾伍元整（¥3835.00 元）；如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起一年后无息退还。

2. 中标方签订合同后，项目履约完毕，经成交方、采购方组织有关人员及使用单位联合验收后，验收合格，按审计金额付总额的 100%。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

（1）乙方拒绝接受甲方的管理；

（2）合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

（3）所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）及本合同约定；

（4）所供货物（设备）不符合验收标准；

（5）法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和 其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并

承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30% 的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为 5 年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。
2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。
3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。
4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。
5. 技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（下无正文）

甲方：新乡医学院

委托代理人签字：

马德峰

地址：新乡市金穗大道 601 号

电话：

开户银行：建行新乡洪门支行

账号：4100 1561 7100 5000 1165

乙方：河南磊龙电子科技有限公司

法定代表人或委托代理人

（附授权委托书）签字：

张心明

地址：河南省郑州市金水区天明路北段丰乐苑 6 号楼东 2 单元 6 层 28 号

电话：18037681281

开户银行：中国建设银行郑州桐柏路支行

账号：41001519010050219456

附:

1. 技术规格书 (技术参数及要求)

序号	产品名称 (进口设备须标明英文名)	品牌/型号	技术参数及要求
一、博远楼光纤入室改造 (8 间教室)			
1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1. 3	1. 产品标准: 符合 YD/T 1258.4 及 IEC 系列标准生产制造产品; 2. 光纤种类: 单模 G.652; 3. 光纤芯数: 8 芯数; 4. 护套材料: 低烟无卤阻燃聚烯烃 (LSZH); 5. 加强件: 芳纶纤维增强单元, 使光缆具有良好的抗拉伸性能; 护套采用阻燃环保材料, 完全达到光缆在室内使用时对阻燃性能的要求; 6. 光缆参数: 允许拉力长 200N, 短 660N; 允许压扁力长期 200, 短期 1000N/100mm; 最小弯曲半径动态 20D, 静态 10D; 温度范围 -20~+60; 7. 具有泰尔检测报告/具有泰尔实验室认证证书/UL 或者 ROHS 认证。
2	72 芯 ODF 熔接盒	超贝智连 /CBZL-ODF-72	FC-72 芯 ODF 光纤配线架, 标准 19 英寸 4U 机架式, 抽拉式开启方式, 满配尾纤、热熔管、理线扣、熔纤盘、耦合器。
3	光缆熔接	磊龙/磊龙定制	对布放光缆进行热熔接, 熔纤使用标准线序, 保证熔纤质量, 两端测试光衰不超过 2dB。
4	光纤跳线	超贝智连 /CBZL-LC-FC-SM-3M	国标电信级 FC-LC 双工单模 3 米光纤跳线。
5	光纤终端盒	超贝智连 /CBZL-GPXJ-8	8 口光纤终端盒, 含尾纤。
6	综合布线施工	磊龙/磊龙定制	含调试安装的其他一切相关工程内容及材料费用; 1. 8 间教室光缆的敷设与链接, 隐蔽布线, 所有外露的线缆采用 PVC 线槽线管封盖; 交换机、机柜等设备的安装与调试;

			2. 施工规范承诺。施工严格按照国家弱电施工规范施工，根据设计图纸，进行光缆布线，不线缆裸露，非管道内或箱体内线缆的地方穿线管或线槽。布线规范美观，由于施工不规范美观，后期需要整改时按照学校要求无条件免费整改； 3. 本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在报价之中，根据项目需求，其他所需但不在上述清单中的设备材料（辅材）需自行添加，采购人不再追加任何费用； 4. 标签：在设备和线缆上打上标签； 5. 博远楼 1 间弱电机房内桥架扩容、旧线路整理。
二、博济楼光纤入室改造（37 间教室+1 运行中心）			
1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1. 3	1. 产品标准：符合 YD/T 1258.4 及 IEC 系列标准生产制造产品； 2. 光纤种类：单模 G.652； 3. 光纤芯数：8 芯数； 4. 护套材料：低烟无卤阻燃聚烯烃（LSZH）； 5. 加强件：芳纶纤维增强单元，使光缆具有良好的抗拉伸性能；护套采用阻燃环保材料，完全达到光缆在室内使用时对阻燃性能的要求； 6. 光缆参数：允许拉力长 200N，短 660N；允许压扁力长期 200，短期 1000N/100mm；最小弯曲半径动态 20D，静态 10D；温度范围-20~+60； 7. 具有泰尔检测报告/具有泰尔实验室认证证书/UL 或者 ROHS 认证。
2	96 芯 ODF 熔接盒	超贝智连 /CBZL-ODF-96	FC-96 芯 ODF 光纤配线架，标准 19 英寸 6U 机架式，抽拉式开启方式，满配尾纤、热熔管、理线扣、熔纤盘、耦合器。
3	光缆熔接	磊龙/磊龙定制	对布放光缆进行热熔接，熔纤使用标准线序，保证熔纤质量，两端测试光衰不超过 2dB。
4	光纤跳线	超贝智连 /CBZL-LC-FC-SM-3M	国标电信级 FC-LC 双工单模 3 米光纤跳线。
5	光纤终端盒	超贝智连 /CBZL-GPXJ-8	8 口光纤终端盒，含尾纤。

6	综合布线 施工	磊龙/磊龙定制	含调试安装的其他一切相关工程内容及材料费用； 1. 38 间教室光缆的敷设与链接，隐蔽布线，所有外露的线缆采用 PVC 线槽线管封盖；交换机、机柜等设备的安装与调试； 2. 施工规范承诺。施工严格按照国家弱电施工规范施工，根据设计图纸，进行光缆布线，不线缆裸露，非管道内或箱体内线缆的地方穿线管或线槽。布线要规范美观，由于施工不规范美观，后期需要整改时按照学校要求无条件免费整改； 3. 本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在报价之中，根据项目需求，其他所需但不在上述清单中的设备材料（辅材）需自行添加，采购人不再追加任何费用； 4. 标签：在设备和线缆上打上标签； 5. 博济楼 1 间弱电机房内桥架扩容、旧线路整理；原有旧机柜设备线缆迁移至新机柜。
三、博学楼光纤入室改造（26 间教室）			
1	8 芯光纤	仕佳 /GJPFJV-8B1. 3	1. 产品标准：符合 YD/T 1258.4 及 IEC 系列标准生产制造产品； 2. 光纤种类：单模 G.652； 3. 光纤芯数：8 芯数； 4. 护套材料：低烟无卤阻燃聚烯烃（LSZH）； 5. 加强件：芳纶纤维增强单元，使光缆具有良好的抗拉伸性能；护套采用阻燃环保材料，完全达到光缆在室内使用时对阻燃性能的要求； 6. 光缆参数：允许拉力长 200N，短 660N；允许压扁力长期 200，短期 1000N/100mm；最小弯曲半径动态 20D，静态 10D；温度范围-20~+60； 7. 具有泰尔检测报告/具有泰尔实验室认证证书/UL 或者 ROHS 认证。
2	144 芯 ODF 熔接盒	超贝智连 /CBZL-ODF-14 4	FC-144 芯 ODF 光纤配线架，标准 19 英寸 8U 机架式，抽拉式开启方式，满配尾纤、热熔管、理线扣、熔纤盘、耦合器。
3	光缆熔接	磊龙/磊龙定制	对布放光缆进行热熔接，熔纤使用标准线序，保证熔纤质量，两端测试光衰不超过 2dB。

4	光纤跳线	超贝智连 /CBZL-LC-FC- SM-3M	国标电信级 FC-LC 双工单模 3 米光纤跳线。
5	光纤终端 盒	超贝智连 /CBZL-GPXJ-8	8 口光纤终端盒，含尾纤。
6	综合布线 施工	磊龙/磊龙定 制	含调试安装的其他一切相关工程内容及材料费用； 1. 26 间教室光缆的敷设与链接，隐蔽布线，所有外露的线缆采用 PVC 线槽线管封盖；交换机、机柜等设备的安装与调试； 2. 施工规范承诺。施工严格按照国家弱电施工规范施工，根据设计图纸，进行光缆布线，不线缆裸露，非管道内或箱体内部线缆的地方穿线管或线槽。布线要规范美观，由于施工不规范美观，后期需要整改时按照学校要求无条件免费整改； 3. 本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在报价之中，根据项目需求，其他所需但不在上述清单中的设备材料（辅材）需自行添加，采购人不再追加任何费用； 4. 标签：要在设备和线缆上打上标签； 5. 博学楼 2 间弱电机房内桥架扩容、旧线路整理，博学楼南侧弱电机房吊顶修复。

2. 售后服务承诺

致：新乡医学院

我公司就（新乡医学院唐公山校区信息化建设项目）（包 5 教学楼全光网改造项目）（项目名称、包号）售后服务承诺如下：

2.1 售后服务人员配备情况及办公场所

名称	负责联系人	电话	地点	服务时间	投诉电话
河南磊龙电子科技有限公司	路军朝	0371-63860278	郑州市惠济区新城路碧源月湖公寓 3 号楼 1115 室	7 天*24h 全年无休	15936290141
河南磊龙电子科技有限公司	路进凯	0371-63860278	郑州市惠济区新城路碧源月湖公寓 3 号楼 1115 室	7 天*24h 全年无休	13255925990
河南磊龙电子科技有限公司	路现朝	0371-63860278	新乡医学院附近 （长期服务场所）	7 天*24h 全年无休	13937228537

公司名称：河南磊龙电子科技有限公司；公司技术负责人：路军朝

联系电话：0371-63860278/15936290141

故障排查和维修时间安排：我公司实行 7 天*24 小时全年无休服务制。

2.2 现场服务措施

现场检修在系统开通后，我公司将继续保证有效的现场技术服务，在系统发生重大故障时，我公司将采取一切积极手段和必要措施进行恢复并将事故原因和分析报告向用户通报，如确系设备或软件原因，我公司将对此加以解释和负责。

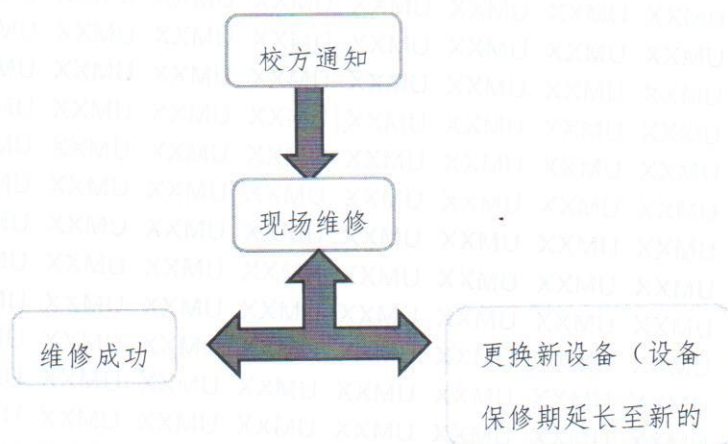
我公司将长期提供现场顾问服务。设专职工程师长期跟踪此项目、定期拜访用户，及时提供各类技术咨询及相关技术资料，协助用户调测系统运行参数，优化系统资源配置。

维护服务在现场进行，分为定期维护和不定期维护，定期维护每年 3 个月一次，其它正常运行期每年 4 次。

特殊紧急服务对用户的维护紧急需求，我公司保证第一时间紧急响应。

巡访周期为 3 月一次，全面检测一年 4 次。

2.3 保修期内故障处理流程



质保期维修流程

服务承诺:

1、项目验收合格后，工程进入质保期，我公司针对本项目中涉及的所有硬件免费质保期5年，5年免费上门服务。设备制造商承诺的质保期优于本采购要求的，按承诺执行。

2、质保期内，自接到用户报修后，1小时内响应，3小时到达现场，24小时内解决问题。在质保期内设备出现故障，若24小时内不能解决问题提供备件服务，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、除定期的电话或邮件回访外，提供每3个月定期对所供设备系统进行检测，消除故障隐患，以保障设备的正常运行。

4、技术升级：在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如果采购人有相应要求，我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

5、我公司保证采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我公司不拥有相应的知识产权，则在投标总价中包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，我公司承担全部赔偿责任。

2.4 巡回检修服务故障解决流程特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司将委派1名专业工程技术人员，定期到用户单位进行现场技术指导；现场巡访周期为3个月1次。对出现的设备损坏在非甲方的原因及自然灾害造成的设备和软件异常，我公司将免费维修。质保期内免费更换零部件，免费进行软件升级。质保期外，只收取配件费，不收取人工费。如果核心设备出现故障，我公司，自接到用户报修后，1小时内响应，3小时到达现场，24小时内解决问题。在质保期内设备出现故障，若24小时内不能解决问题提供备件服务，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物

修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2.5 本地化服务承诺

为保证新乡医学院唐公山校区信息化建设项目正常运行，我公司维修点设置在新乡医学院附近，公司对用户的产品服务故障提供现场维修服务，并对因产品质量造成的问题要进行如下服务承诺：

1、质保期内的售后服务：

服务响应：质保期内发生系统故障，本公司承诺对于售后服务问题，在得到设备发生故障自接到用户报修后，1小时内响应，3小时到达现场，24小时内解决问题。在质保期内设备出现故障，若24小时内不能解决问题提供同等备件支持。

质保期内，我公司和制造商同样提供免费电话咨询服务，提供上门维护服务，提供免费现场技术服务，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2、质保期外的售后服务：

服务响应：质保期外发生系统故障，本公司承诺对于售后服务问题，在得到设备发生故障需要协助维修后，产品故障时，1小时内响应，3小时到达现场，24小时内解决问题，若24小时内不能解决提供相应的同等备品支持。

质保期外，我公司和制造商同样提供免费电话咨询服务，提供上门维护服务，提供免费技术支持；只收取零配件费用，不收人工费。

质保期外仍提供同样的维修响应服务：本公司承诺对于售后服务问题，在得到设备发生故障需要协助维修后，立即电话响应，积极与招标方协商解决相关问题，并以优惠的价格维修软硬件设备。

3、除定期的电话或邮件回访外，提供每3个月定期对所供设备系统进行检测，消除故障隐患，以保障设备的正常运行。

4、技术升级：在质保期内外，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如果采购人有相应要求，我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

承诺单位名称： 河南磊龙电子科技有限公司 (盖章)

法定代表人或委托代理人： 郭金明 (签字或盖章)

日期： 2024 年 9 月 9 日

3. 中标通知书

河南豫信招标有限责任公司

中标通知书

招标编号：豫财招标采购-2024-795

本招标机构受新乡医学院委托进行公开招标的项目：新乡医学院唐山校区信息化建设项目 包 5 教学楼全光网改造项目，评标工作已结束，经评标委员会推荐，中标人已确立，内容如下：

中标人：河南磊龙电子科技有限公司

中标内容：8 芯光纤、72 芯 ODF 熔接盒、光缆熔接、光纤跳线等

交货期：合同签订后 30 日历天内交货安装调试完毕

质保期：5 年

质量要求：合格，符合国家相关标准

中标金额：76700 元

请中标人携此通知书 15 日内签订合同

特此通知

新乡医学院

集中采购委员会办公室

4107000231231

河南豫信招标有限责任公司

2024 年 8 月 14 日