

新乡医学院货物（设备）采购合同

合同编号：（采购编号）豫财磋商采购-2025-82

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：新乡医学院

乙方（供方）：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

根据新乡医学院心理学院河南省重点学科（心理学）ERP实验平台建设项目 的中
标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方
协商，于2025年4月21日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称 (进口设备须 标明英文名)	品牌/型号	制造厂 (商)	产地	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	质保 期
1	嗅觉刺激系统	ETT、 olfactometer2S	Emerging Tech Trans, LLC	美国	套	1	708500.00	708500.00	所投 设备 三年 质保
2	便携式事件 相关电位分 析系统	Brain Products、 LiveAmp	Brain Products GmbH	德国	套	1	706500.00	706500.00	
合计	人民币 (大写)：壹佰肆拾壹万伍仟元整								

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 设备选型、供货运输、安装调试方案；培训方案；提供的售后服务方案、质保期承诺，均按响应文件承诺执行（后附）

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰肆拾壹万伍仟元整（¥1415000.00元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

投标人以进口产品参与投标的，应以自己名义办理海关登记获取报关权限，所需费用，均已包含在合同总价中。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），



货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后90日历天内（依据响应文件中承诺的供货期填写天数）完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后90日内将货物（设备）运到甲方指定地点新乡医学院，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1、到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2、开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3、安装调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

4、质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对照货物（设备）使用说明书，



进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好质量核验记录。核验合格后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

5、人员培训：

5.1 乙方对甲方人员进行完整的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。

5.2 嗅觉刺激系统、便携式事件相关电位分析系统厂家工程师（不少于2人）在用户所在地对用户进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等（不少于3人）。

5.3 嗅觉刺激系统、便携式事件相关电位分析系统应用培训：成交供应商将为采购单位提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训，时间安排在设备到位3个月内，提供不少于两次不限人次的产品培训（所需费用包含在报价中）。具体的培训内容将充分协商后，经双方确认后制定合理定制化的技术培训方案。

六、验收

货物（设备）在完成安装调试、人员培训，正常使用一段时间后，由乙方方向甲方提出书面验收申请，甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，验收结束出具验收报告，自货物（设备）验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。

七、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的5%作为履约保证金，人民币（大写）：柒万零柒佰伍拾元整（¥70750.00元）；如无违约行为，履约保证金自项目质保期满复验合格后无息退还。

2. 付款方式：成交方签订合同后，货物安装调试、试运行后，具备验收条件，经采购方组织有关人员及使用单位联合验收（乙方须按照要求按时参与），验收合格后付审计金额的100%。（并由成交方向需方提出书面付款申请并开具符合规范要求的税务专用发票）。

3. 申请付款时必须提交以下文件和资料：

（1）采购人资料，包括采购单位名称、地址、联系人联系电话。

（2）供应商资料，包括供应商单位名称、地址、联系人联系电话、开户名称和开户行账号。



- (3) 验收报告。
- (4) 由采购方签字的资金申请单。
- (5) 抬头为 XXX(采购单位)的专用发票(发票账户信息与合同账户信息必须一致)。
- (6) 成交通知书扫描件。
- (7) 合同原件和扫描件。
- (8) 响应文件电子版。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同。
2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更,须经双方书面认可后方可变更。
3. 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,甲方有权解除合同:
 - (1) 乙方拒绝接受甲方的管理;
 - (2) 合同执行期间,乙方因自身问题不能正常供货,致使供货期严重延误;
 - (3) 所供货物(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)及本合同约定;
 - (4) 所供货物(设备)不符合验收标准;
 - (5) 法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争,严重水灾、台风、地震等自然灾害,政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。
2. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用,如无法更换或更换后仍不符合约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。
3. 乙方不能按时供货,除不可抗力事件外,每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。
4. 乙方逾期三周不能交付货物,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同金额 30%



的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为三年，如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履行期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响



应性)文件及其附件;招标(采购)文件及补充通知。如果乙方的投标(响应性)文件及其附件高于国家行业标准的,以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。

(下无正文)

甲方:新乡医学院

委托代理人签字

地址:新乡市金穗大道 601 号

电话:

开户银行:建行新乡洪门支行

账号:4100 1561 7100 5000 1165

乙方:河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

法人代表或委托代理人

(附授权委托书)签字:

地址:郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310

电话:15837172093

开户银行:交通银行河南省分行

账号:411626999011003091652



附件一、

技术规格书(技术参数及要求)

序号	货物名称	技术参数及要求
1	嗅觉刺激系统	1、嗅剂刺激量精确可控响应如下：
		1.1 嗅剂刺激通路：6种嗅剂，可分别释放6种嗅剂
		1.2 刺激时间：50毫秒至任意设定的时间长度
		1.3 刺激间隔时间：10秒至任意设定的时间长度
		1.4 嗅剂释放位置：单侧鼻腔或位于两个鼻孔之间
		*1.5 刺激时间：50毫秒至任意设定的时间长度
		1.6 刺激间隔时间：10秒至任意设定的时间长度
		1.7 嗅剂释放端：体温恒温
		2、嗅剂刺激通路响应如下：
		2.1 刺激剂类型：气体(如H ₂ S, CO ₂ 等)或液体(如乙醇醇, 苯乙醇等)
		2.2 稀释度：100-1%；二级调节：0.1-0.001%
		2.3 载气标准流量：7升/分钟(可任意设定其他流量)
		2.4 嗅剂释放连接管：恒温恒湿，长度3米
		2.5 刺激通路自动恒温控制：水浴及连接管温度37-40摄氏度
		2.6 刺激通路自动恒湿控制：相对湿度100%
		3、嗅剂刺激控制系统响应如下：
		3.1 嗅剂释放开关原理：依据快速真空开关，刺激端切换
		3.2 嗅剂释放起动开关：手动或电动
		3.3 刺激模式：持续刺激和脉冲刺激
		4、主控和记录系统功能响应如下：
		4.1 基于正版Win10以上操作系统的控制软件具有操作提示、自检等功能。
		4.2 可以对样本结果进行多种数据处理和数据交换。
		5、使用环境(可配合电磁屏蔽室使用)
		5.1 电源：220-240V 交流电源
		5.2 工作环境温度：15-30℃
		5.3 工作环境相对湿度：20-90%
		6、嗅觉主机规格参数：
		6.1 支持闪存卡16GN
		6.2 提供Trigger out和Trigger in的TTL接口
		*6.3 具有独立的空气泵开关、气流旋钮和主控制按钮，气流旋钮上方有



2	便携式事件相关电位分析系统	长条形半透明的刻度指示结构
		6.4 反应接口采用 PS/2 型接口
		*6.5 具有长条状数据输入输出指示
		■6.6 本产品为进口产品，整套系统已提供国内总代理出具针对本项目的产品销售许可授权
		■7、配置单：
		7.1、系统主机 1 台
		7.2、带皮带的呼吸传感器 1 套
		7.3、喷头 1 套
		7.4、软件包和手册 1 套
		7.5、多通道气味容器罐 1 个
		7.6、多通道管路套件 1 套
		7.7、全套玻璃加臭剂容器 1 套
		注：带*参数已提供投标产品制造商公开发布的印刷技术资料（彩页）
		1、放大器系统软件技术参数
		1.1 支持同步 64 导 EEG 通道, 内置支持三轴加速度传感器, 可以监测人的运动状态;
2	便携式事件相关电位分析系统	1.2 最大采样速率: 1000Hz/通道 (所有通道同时采集时);
		1.3 共模抑制比: ≥ 80 dB;
		1.4 测量范围: $\geq \pm 300\text{mV}$;
		1.5 放大器噪声: $\leq 2 \mu\text{Vpp}$;
		1.6 输入阻抗: $\geq 200 \text{ Mohm}$;
		1.7 AD 数模转化器: 24 位;
		1.8 设备内置触发输入: 3pin 2.5mm 手机插孔, 支持 TTL;
		1.9 系统支持触发信号输入, 直接支持采集事件相关电位;
		1.10 采用蓝牙无线传输技术, 支持在非屏蔽室环境下准确记录脑电信号; 室内: 最高 10 米 (视乎环境而定) 户外: 高达 30 米;
		1.11 数据支持存储在设备存储卡与电脑中;
		1.12 内置可充电电池供电, 可满足 ≥ 4 小时不间断记录, 可延长超过 10 小时, 避免市电干扰;
		1.13 无线轻便式设计, 主机重量不能超过 60g; (主机和电池);
		1.14 主机内置指示灯: 可以指示电池状态及无线连接状态;
		1.15 放大器同时兼容干电极系统、主动电极系统, 方便科研项目拓展;



		1. 16 可选配更换专用电极即可直接支持与 TMS、fNIRS 设备同步采集;
		2、电极系统
		2. 1. 采用高品质 Ag/AgCl 材质电极, 电极安放位置采用国际标准 10-20 系统;
		2. 2. 导电介质为膏状不易挥发也不需要实验中途添加, 维持 1.5-3 小时稳定信号;
		2. 3. 可根据用户需求设计制作特殊型号电极帽;
		2. 4. 适合亚洲人的头型设计, 多种型号可选择(从新生儿 36cm 到 64cm);
		2. 5 电极帽为高弹性透气材质, 佩戴舒适, 帽子在下颌处收紧;
		3、刺激与采集软件
		3. 1 刺激软件可自由编程, 可实现声音、文字、文本、图片等不同类型的实验程序;
		3. 2 具有独立的数据采集软件, 保证数据采集时可以同时分析其它数据;
		3. 3 采集软件可直接在数据上显示事件相关标记, 可自动进行阻抗测试, 采用鲜明的颜色区分阻抗的好与坏;
		3. 4 可配套提供 RDA 开发包, 支持 matlab、python、c、cpp 环境下的开发工具;
		3. 4 采集软件自带在线分析功能, 可实时观测实验数据, 提供选配视频同步采集模块;
		3. 5 可自由设置采集软件的相关参数, 如导联数量、滤波、基线校准等功能;
		3. 6 匹配 Windows10 以上的工作站;
		4、分析软件
		4. 1 采用独立的分析软件, 保证采集数据不受影响, 软件采用加密狗形式进行认证, 可直接兼容可读取和处理多种格式的脑电数据, 如十进制文本、ASCII 类型等超过 25 种数据格式;
		4. 2 具备眼动伪迹函数校正、基线自动校正、ICA/PCA、FFT、小波变换、叠加平均、参考电极更换、滤波、二维脑电地形图制作等功能;
		4. 3 软件提供三维脑地形图, 支持修正核磁干扰、修正 TMS 干扰、修正心电干扰等功能;
		4. 4 模块化结构的脑事件相关电位分析软件, 可提供时域、频域、时频域的各种数据分析模式;
		4. 5 分析软件直接集成 Loreta 源定位算法, 并可实时与 Matlab 相互转换;



	4.6 采用“树状目录”记录方式，可自动记录数据处理的每个操作，并可基于这些操作生产操作模版，能自动此模版进行数据批处理；
	4.7 兼容世界多种厂家 EEG/ERP 数据分析，便于学术交流；
	4.8. 本产品为进口产品，整套系统已提供国内总代理出具针对本项目的产品销售许可授权
	5、配置单
	5.1、32 通道放大器 2 套
	5.2、64 通道电极帽 1 套
	5.3、无线 USB 适配器 1 个
	5.4、SD 卡 1 个
	5.5、USB 充电器 1 个
	5.6、数据连接线 1 个
	5.7、信号触发线 1 个
	5.8、读卡器 1 个
	5.9、USB 扩展器 1 个
	5.10、触发器扩展套件 1 套
	5.11、编译刺激软件含加密狗授权 1 套
	5.12、采集软件含加密狗授权 1 套
	5.13、分析软件含加密狗授权 1 套
	5.14、便携箱 1 套
	5.15、采集分析主机 1 套
	注：带*参数已提供投标产品制造商公开发布的印刷技术资料（彩页）



附件二、

售后服务方案

至： 新乡医学院

我单位就采购编号： 豫财磋商采购-2025-82、豫政采(2)20250177-1 提供以下方案：

一、质保期限等承诺

我公司自创建以来一直致力于为企事业单位提供专业、安全、可靠的产品供应和安装服务，积累了丰富的经验。我单位本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质。我们深知，只有真正本着“为顾客提供最满意的产品和服务”，才能切实维护客户利益，公司才能更好的发展。

本着为用户考虑的原则，我公司承诺在保修期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，不收取人工上门服务费用。我公司为所售设备提供终身维修、维护，将为用户提供最佳的产品和最完善的服务。

1. 保证所提供的仪器设备均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法的手续。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

2. 本项目质保期为所投设备三年质保。

质保期内，自接到用户报修时起我方在 0.5 小时内响应，1 小时内到达用户现场，4 小时内解决问题，如不能及时解决问题我方提供备机服务，直至原设备修复。期间产生的所有费用均有我单位承担。

质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务（人力+配件），终身保修（所需费用包含在本次投标总报价中）。

3. 提供的设备附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书等相关资料。

4. 在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在厂家维修时，我方支付设备或组件的材料费、包装和运费、更换维修费，并从修复或更换后重新计算质保期。

5. 我公司提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范或本招标文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件、备件），且是成熟产品，而非试制品。如安装或配置软件的，则为正版软件。所提供的货物同时符



合国家有关安全、卫生、环保等规定。

6. 我公司承诺在项目完成后给招标人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为招标人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，招标人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

7. 我公司提供的所有货物，其制造商具有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家标准和行业标准。本次采购设备/系统中如果某些技术标准与国家所要求的标准不统一或有不兼容的地方，均以国家强制性标准或最新出台的标准为准。

8. 我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范为合同签字日为止最新发布发行的标准和技术规范。

9. 我公司如若中标，我们承诺不以任何形式与转包于他方。

10. 供货时，如若设备达不到采购文件质量和规格要求的，业主有权解除合同，所有责任由我公司承担。我公司将严格按照合同约定工期将合同约定的设备全部交付到指定地点。

11. 产品均为厂家正规渠道全新原装正品，与技术参数部分完全一致。

二、设备选型、供货运输、安装调试方案

一、设备选型

1. 考虑现有设备充分使用率：对现有设备进行全面清查，梳理设备的功能、性能参数、使用年限等信息。在选择新设备时，优先考虑能够与现有设备实现无缝对接、协同工作的产品。例如，若现有网络设备为某一品牌，新采购的网络设备也尽量选择同一品牌，以确保网络协议的一致性和兼容性，提高现有设备的使用效率。

2. 兼顾未来 3-5 年的拓展空间

可行性和适应性：深入研究行业发展趋势和技术上的可行性和良好的性价比，确保所选设备在未来 3-5 年内能够适应市场需求和今后发展的变化。例如，对于数据存储设备，考虑到数据量的快速增长，选择具有可扩展存储容量的设备。

实用性和经济性：在满足采购需求的前提下，选择性价比高的设备。避免过度追求高端设备而造成资源浪费，同时要确保设备的实用性，能够稳定运行并满足科研的



处理需求。注重实效，坚持实用、经济的原则。

先进性和成熟性：要采用先进的设计和理念，关注设备的技术先进性，选择采用新技术、新工艺的产品，以提高设备的性能和效率。同时，要确保设备的成熟性，采用成熟的主流技术，能顺利地过度到下一代技术，避免选择过于前沿但尚未经过充分市场验证的技术和产品。例如，在选择服务器时，选择采用最新处理器技术且在市场上有良好口碑和广泛应用的产品。

可靠性和稳定性：选择具有高可靠性和稳定性的设备，减少设备故障对科研的影响，确保系统运行的可靠性和稳定性。

安全性和保密性：选择高安全性和保密性的设备，确保信息的保护和隔离，避免信息泄露造成的影响。

兼容性和易维护性：确保新设备与现有系统和设备具有良好的兼容性，便于系统的集成和升级。同时，选择易维护的设备，降低维护成本和难度。

我公司负责本次采购设备的系统集成、安装、调试，并保证系统安全稳定地运行。

二、供货运输

（一）供货整体流程

前期准备：与采购人沟通，明确产品规格、数量、交货时间等要求；中标后，签订供货合同，明确双方责任；根据需求制定供货计划，确保按时交货。

货物采购：按照合同约定，项目经理组织采购。我公司长期以来与很多国内外知名设备厂家建立了长期稳定的合作关系，有稳定的供货渠道和健全的产品质量保证体系。

包装与运输：根据运输特点选择合适的包装方式，确保运输安全。选择可靠的物流公司进行运输，确保按时交货。实时跟踪货物状态，确保运输过程顺利。

到货检验：按照合同约定的时间、地点交付货物。到货后，甲方负责人参加产品到货检查。检查前我方将提前通知甲方派员参加。

开箱检验：在仓库或项目现场进行开箱检验，由甲方、我公司等有关人员共同参加，对产品的内外包装产品外观进行检查，若发现产品短缺和外观破损，我公司将及时处理。

安装验收：我公司对产品安装根据有关的产品安装技术指标进行验收。安装验收



后双方签署安装验收证书。

完工测试：完工测试主要是对已安装产品进行单体测试。

大联调：本产品联调是指：在与其它产品不相连的情况下，测试所有产品作为一个完整的系统能否很好地工作，能否完成系统每一个功能要求，是否符合用户的要求。产品功能测试完毕后，签署调试验收证书。

售后服务：设备安装验收合格后开始进入质保期，正式投入使用，期间将进行抽查各种测试项目，检查系统的可靠性和稳定性。质保期按质保及售后服务承诺书进行质保，提供安装、调试、培训等服务，在质保期内提供维修、处理故障问题等服务。同时，在质保期间收集客户反馈建议，持续改进售后服务

文件归档：整理供货过程中所有的文件资料，并进行归档留存，便于后续查阅。

（二）供货措施

我公司提供的货物是全新正规原厂产品，符合该产品的出厂标准和国家检测标准，产品技术参数按照招标文件执行，且达到我公司投标文件中明确的技术标准。

我公司负责将所有货物运送到采购人指定地点，经采购人清点检查合格后完成货物的安装、调试，达到正常使用状态。且我公司在交货时向采购人提供货物（设备）生产制造标准、使用说明书、检验合格证明等相关质量证明文件和完整的技术资料及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等其他配套物品，我公司对提供的货物做出全面自查和整理，并列出具详细清单。

项目过程中的所有数据归采购人所有，本次所建设新系统均可与采购人现有的系统进行无缝对接，如需相关费用，已包含在投标报价中。后期所涉及的与第三方接口数据对接、调试，我公司配合免费提供使用。我公司自行处置并外运项目实施过程中产生的所有垃圾。

本项目为交钥匙工程，包含项目设备及设备安装所需的全部辅材、材料。

采购人使用我公司中标的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时，享有无偿使用权。免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司则承担由此而引起的一切法律责任和费用。

（三）包装运输措施



1、设备包装

设备设有密封层，可防潮、防雨、防尘、防腐。

根据合同要求，所有供应货物包装之前均经过交收检验，检验合格的仪器由检验人员签发产品合格证后交付包装，合格证上有仪器名称和型号，制造厂名称，检验人员的签章和检验日期。应用塑料薄膜袋包装，所有塑料薄膜袋完整无破损。仪器装入塑料袋后应放入产品合格证、说明书、装箱单、干燥剂等，然后封口密封。

为了便于运输，包装牢固，并具有防雨性能，纸箱表面涂防潮涂料，包装的封口和捆扎均符合国家规定要求。

2、设备运输

我公司安排专门人员负责设备运输进度和到货情况。

根据客户及合同的要求，以最合理和稳妥的方式安排设备的运输和保险工作；确保设备的运输质量以及用户的工程设备安装进度。

根据设备的特点和运输距离，选择合适的运输方式，如公路运输、铁路运输、航空运输等。对于大型设备或精密设备，选择专业的运输公司进行运输，并采取必要的保护措施，确保设备在运输过程中的安全。

3、运输计划

签订合同后，我公司将根据项目的需求制定详细的运输发货计划，在装运发货前按照合同要求，在签订生效后将所有装运资料及清单提交客户确认。

设备到达项目地点后，遵守项目现场工作需要，我公司进行卸车、安排清点、验货、安装、调试以及验收。

我公司负责人根据产品的特点（外形及搬运要求），配置和选用适宜的搬运工具（货车搬运、人力搬运），规定合理的搬运方法，以防止搬运物资受到损坏。

①不得破坏包装，防止跌落、碰撞、挤压；

②应按包装要求进行搬运，搬运中明确责任，文明装卸、轻装轻放，防止淋雨受潮、磕碰破损；

三、安装调试方案

1. 安装调试集成计划



人员安排：确定安装调试团队的人员组成，包括项目经理、技术人员、实施人员等到最终用户现场安装调试，并明确各人员的职责和分工。

时间安排：制定详细的安装调试时间表，明确各阶段的开始时间和结束时间，确保安装调试工作按时完成。

工作内容：列出安装调试的具体工作内容，包括设备的安装、连接、配置、测试等，并制定相应的工作流程和标准。

资源准备：准备好安装调试所需的工具、材料、设备等。

2. 安装现场环境调查

在设备安装前，对安装现场的环境进行详细调查，包括电源、网络、温度、湿度等条件，确保安装现场满足设备的安装要求。如果安装现场的环境条件不满足要求，及时采取措施进行整改。

3. 现场安装调试

此阶段的主要工作是项目实施人员进行设备的安装及调试，并对用户进行产品的简单操作培训，以使用户能够在系统培训时理解更加透彻。安装调试完成后，对产品的情况进行核查，确保产品安装、摆放到位，满足正常使用，具备培训的条件。

(1) 设备安装：按照安装计划和设备说明书，进行设备的安装和连接，确保设备的安装牢固、连接正确。按照安装验收有关规范要求，保证安装稳固，减轻振动，避免变形，保证精度，防止不合理的磨损。安装前要进行技术交底，组织人员认真学习设备的有关技术资料，了解设备性能及安全要求和放置过程中应注意的事项。安装过程中，对装配连接、电气线路等项目，要严格按照规范执行。安装工序中如果有恒温、防震、防尘、防潮、防火等特殊要求时，应采取措施，条件具备后方能进行该项项目的进行。

(2) 设备配置：对设备进行配置，包括网络配置、参数设置等，确保设备能够正常运行。

(3) 设备测试：对设备进行全面的测试，包括功能测试、性能测试、稳定性测试等，确保设备的性能指标符合要求。

(4) 到货验收：设备到货后，组织相关人员进行到货验收，检查设备的数量、规



格、型号等是否与合同一致，设备的外观是否有损坏，随机附件、技术资料等是否齐全。如果发现设备存在问题，及时与供应商沟通解决。

(5) 系统（设备）联调：在设备安装调试完成后，进行系统（设备）的联调，确保系统（设备）之间能够正常通信和协同工作。联调过程中，对系统（设备）的功能、性能进行全面测试，发现问题及时解决。

(6) 初验：系统（设备）联调完成后，组织相关人员进行初验，对系统（设备）的安装调试质量进行评估。初验合格后，签署初验报告。

(7) 试运行：初验合格后，系统（设备）进入试运行阶段。在试运行期间，对系统（设备）的运行情况进行实时监控，及时处理出现的问题。试运行结束后，组织相关人员进行终验，对系统（设备）的整体性能进行评估。终验合格后，签署终验报告。

(8) 设备调试运行后的工作：

首先断开设备的总电路和动力源，然后作好下列设备检查、记录工作：

①使用完后对设备定期的清洗、机器配件润滑、紧固，更换或检修故障零部件并进行调试，使设备进入最佳使用状态；

②定期作好并整理设备安全方便检查和其他隐患的记录；

③整理设备试运转中的情况（包括故障排除）记录；

④对于无法调整和消除的问题，分析原因，从使用方法等方面进行归纳。

⑤对设备调试后作出评定结论，处理意见，办理移交的手续。

(9) 设备初验

在设备配置调试完成后，由实施方与客户完成部分技术指标的测试。从调试确认通过之日开始设备进入试运行期，试运行周期在合同中明确。试运行期间要解决调试中出现的遗留问题。试运行期间必须跟踪设备运行和遗留问题解决进展情况。

(10) 竣工验收

在设备试运行期结束后，系统试运行期间无重大故障，由项目经理与客户一同进行验收。签署《验收报告书》，完成项目实施。

四、保证措施

人员培训：在设备安装调试前，对安装调试团队的人员进行培训，使其熟悉设备



的安装调试方法和技术要求。在设备试运行期间，对使用人员进行培训，使其熟悉设备的操作方法和维护要点。

凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我公司提供现场安装和装配并义务进行一次安装培训。安装调试在用户通知之日起 5 个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止（所需费用包含在本次投标总报价中）。

质量控制：建立质量控制体系，对安装调试过程进行严格的质量控制，确保安装调试工作符合相关标准和规范。在安装调试过程中，对每一个环节进行检查和验收，发现问题及时整改。

安全管理：建立安全管理制度，对安装调试现场进行安全管理，确保安装调试工作的安全进行。在安装调试过程中，采取必要的安全措施，如佩戴安全防护用品、设置安全警示标志等。

安全保护措施：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

应急处理：制定应急预案，对安装调试过程中可能出现的突发事件进行应急处理。在应急预案中，明确应急处理的流程和责任分工，确保在突发事件发生时能够及时有效地进行处理。

五、节假日、恶劣天气的提前准备

节假日准备：在节假日来临前，提前与供应商沟通，确定设备的供货时间，避免因节假日影响设备的到货。同时，合理安排安装调试人员的工作时间，确保安装调试工作在节假日期间能够正常进行。

恶劣天气准备：关注天气预报，提前了解恶劣天气的情况，制定相应的应对措施。在恶劣天气来临前，对安装现场的设备和材料进行检查和加固，确保设备和材料的安全。同时，合理安排安装调试人员的工作时间，避免在恶劣天气条件下进行安装调试工作。

六、实施过程的监控

进度监控：建立进度监控机制，对安装调试工作的进度进行实时监控。在进度监



控过程中，及时发现进度偏差，采取措施进行调整，确保安装调试工作按时完成。

质量监控：建立质量监控机制，对安装调试工作的质量进行实时监控。在质量监控过程中，及时发现质量问题，采取措施进行整改，确保安装调试工作符合相关标准和规范。

安全监控：建立安全监控机制，对安装调试现场的安全进行实时监控。在安全监控过程中，及时发现安全隐患，采取措施进行消除，确保安装调试工作的安全进行。

七、遵循标准和规范

在设备选型、供货运输、安装调试等过程中，严格遵循相关的标准和规范，如国家标准、行业标准、企业标准等。同时，积极采用国际先进的标准和规范，提高设备的质量和性能。在安装调试过程中，严格按照设备说明书和相关标准进行操作，确保安装调试工作的质量和安全。

三、培训方案

在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。装机后 2 个工作日内安排有经验的工程师对用户实际操作人员至少 5 人进行操作培训指导和常见故障排除培训。

我公司向采购人提供系统操作使用说明书，并进行人员培训。免费培训足够数量的操作人员，对设备操作及维修人员进行操作及简单维修培训，直至人员熟练掌握操作及维修技能为止。

通过培训使采购人相关人员掌握有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等工作的目标。

（一）培训准则

我方根据方案提出的要求及采用的相关技术提出全面培训计划并征得贵单位同意后实施。培训工作满足本章要求的培训服务。提供高水平的培训。培训包括硬件设备的使用、设备软件、管理软件和应用设备的使用等等。

（二）培训内容



我公司承诺为采购方免费进行人员培训，并提供详细的培训计划（包括培训的地点、时间、内容等）。针对此次项目我公司制订包括产品基本知识、设备性能介绍、设备现场操作、理论指导、设备的日常维护保养、故障排除等方面的内容安排：

- （1）产品的结构与性能的讲解；
- （2）使用操作指南；
- （3）设备基本原理，操作规程。
- （4）设备的维护保养，易损易耗件更换。
- （5）设备安装调试，设备运行参数调整。
- （6）设备常见故障的排除和简单处理。
- （7）事故应急措施，现场问题的快速解决办法。
- （8）数据的采集和处理
- （9）日常维修、维护保养讲解与常见问题的处理；
- （10）备品、备件和专用工具的保管与使用；
- （11）售后服务内容措施、服务流程讲解

（三）安装培训

核心产品厂家工程师（不少于 2 人）在用户所在地对用户进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等（不少于 3 人）。具体流程如下：

- ①场地准备，开箱验收并安装调试，达到使用状态等。
- ②设备介绍：仪器的基本结构和检测原理，用户日常操作前的准备注意事项等。
- ③手把手教会使用人员上机操作。
- ④在能熟练操作的基础上，开展实验或检测工作等。
- ⑤厂商工程师将根据实际情况进一步沟通应用问题：讲解仪器日常维护使用中的注意事项，常用耗材的更换方法，在日常使用中可能会碰见的常见问题及解决办法等。

（四）应用培训

我公司将为采购方提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训，



时间安排在设备到位 3 个月内，提供不少于两次不限人次的产品培训（所需费用包含在报价中），具体的培训内容将充分协商后，经双方确认后制定合理定制化的技术培训方案。我方将提供成熟的分析方案，包括制样方案、运行方案、维护方案、数据的定性分析、数据的定量分析等。

人员培训内容				
序号	技术指导项目	技术支持范围与程度	培训地点	培训时间
1	安全运行操作培训	整体工程	现场培训	1-2 天，可按用户要求安排
2	设备日常检查与维修保养培训	整体工程	现场培训	2 天，可按用户要求安排
3	产品结构、性能、技术原理培训	整体工程	现场培训	2 天，可按用户要求安排
4	常见故障诊断与排除培训	整体工程	现场培训	2 天，可按用户要求安排
5	紧急情况处理	整体工程	现场培训	1 天，可按用户要求安排
6	系统设备清单介绍	整体工程	现场培训	1 天，可按用户要求安排
7	有关书面资料提供	提供系统设备清单、产品使用说明书、设备技术手册、设备维护手册、产品售后服务登记卡、企业产品标准手册、运行操作方法及日常维护保养的书面资料等		

（五）培训时间与地点

具体时间和地点与用户协商确定，按用户要求安排。

（六）培训讲师安排

本次负责培训的讲师均具有至少 5 年以上相关领域的工作经验和培训经验，曾参与过多个大型项目的技术支持和培训工作，对设备的常见故障诊断和修复有深入研究，多次解决复杂的设备维护问题，并且能够为操作人员和管理人员提供实用的经验分享和技巧指导。

（七）培训方式

我们提供 4 种培训方式：

- 1. 课堂讲授：讲师通过 PPT、视频等多媒体手段，对理论知识进行系统讲解，使学



员对培训内容有全面的了解。在课堂上设置提问环节，鼓励学员提出问题，讲师及时解答，确保学员理解掌握。例如，在技术人员的培训中，讲师详细讲解设备的技术原理和系统架构，通过实际案例分析加深学员的理解。

2. 实操演练：安排学员在实际设备或模拟环境中进行操作练习，讲师现场指导，及时纠正学员的错误操作，提高学员的实际操作能力。对于操作人员，设置专门的实操课程，让学员在设备上进行操作，熟悉设备的操作流程和功能。

3. 线上学习平台：搭建线上学习平台，提供培训视频、电子教材、在线测试等资源。学员可以根据自己的时间和需求，随时随地进行学习和复习。线上学习平台还设置讨论区，学员可以在讨论区交流学习心得和问题，讲师定期回复学员的问题。例如，维护人员可以通过线上学习平台学习设备的维护知识，观看维护操作视频，并进行在线测试，检验自己的学习成果。

4. 小组讨论：将学员分成小组，针对特定的问题或案例进行讨论，促进学员之间的交流和合作，培养学员的团队协作能力和解决问题的能力。在管理人员的培训中，组织小组讨论，让学员分享项目管理经验，共同探讨解决项目中遇到的问题的方法。

（八）培训对象及效果承诺

1、管理人员

管理人员负责项目的整体规划、协调、监督和管理，对他们的培训可以使其掌握项目进度管理与控制，提高管理水平，学习成功经验，掌握相关行业最新技术动态和方向。

2、技术人员

技术人员负责设备的安装、调试、维护及技术支持工作，培训后使其能够掌握设备技术原理与系统架构、设备安装与调试、设备故障诊断与排除技巧等。

3、设备操作人员

设备操作人员是直接使用设备和操作系统的人员，通过培训可以使其掌握设备操作流程与规范、安全操作注意事项、设备日常检查与简单维护等。

4、设备维护人员



设备维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。

这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- 设备维护基础知识、定期保养与预防性维护；
- 对一般性故障进行诊断、定位和排除；
- 掌握设备常见故障维修与零部件更换；
- 熟练查阅各种设备操作和维护手册；
- 指导一般操作人员的工作

（九）培训人数

我公司和制造商负责在项目现场免费为用户培训至少 5 名以上技术人员（具体人数由用户最终决定），保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

（十）培训计划

人员培训计划：我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导，培训内容包括设备系统的组成、基本工作原理、仪器操作规程；设备系统详细操作方法；日常维护和保养、故障维修处理等，确保仪器使用人员能够达到熟练掌握灵活应用的程度，并能进行日常的维护保养和简单的故障维修处理。

- a. 内容：用户培训至少 5 人的熟练工作人员；
- b. 资料：设备使用说明书等资料 1 套；
- c. 地点：用户指定地点；
- d. 时间：一周
- e. 对象：使用人员；
- f. 人数：不少于 5 人；
- g. 授课人：不少于 2 人；
- h. 费用：不收取任何费用。

（十一）培训流程

培训流程是从培训计划的制定开始，确定培训计划后开始实施培训，然后对培训



进行总结和回顾。本方案中给出通常使用的培训流程，供本项目培训时参考使用。

(十二) 培训管理

在培训的过程中，要注意培训学员的学习兴趣和信息的反馈，及时听取培训学员的意见和建议，能够帮助提高今后的培训效果，并达到本项目建设要达到的培训目的。

□ 培训签到表（格式）

培训课程： 时间： 培训地点：

姓名	工作单位	联系电话	签到

□ 培训学员意见反馈表（格式）

培训课程： 培训讲师： 时间：

姓名		工作单位	
授课能力	☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 待改进 ☐ 差		
技术水平	☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 待改进 ☐ 差		
工作态度	☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 待改进 ☐ 差		
课堂纪律	☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 待改进 ☐ 差		
教室环境	☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 待改进 ☐ 差		

(十三) 培训次数

无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。

(十四) 培训费用

所有培训相关费用已包含在投标总报价内



四、提供的售后服务承诺

1. 本项目的质保期：所投设备三年质保。

2. 本项目的交货时间：合同生效后国产设备 30 日历天内安装调试完毕, 达到验收条件, 进口设备 90 日历天内安装调试完毕, 达到验收条件。

3. 质保期内保修响应时间、解决问题时间、到达现场时间

质保期内, 自接到用户报修时起我方在 0.5 小时内响应, 1 小时内到达用户现场, 4 小时内解决问题, 如不能及时解决问题我方提供备机服务, 直至原设备修复。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内, 由于仪器的质量问题所产生的维修, 零件更换等一切费用均包含在本次投标总报价中。在质保期外, 厂家每年不少于两次的客户回访, 及时了解和排除用户使用当中出现的问题。

每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务(人力+配件)等(所需费用包含在本次投标总报价中)。

4. 售后服务人员配备情况

维修单位名称: 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地点: 郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号

联系人: 王欢

联系电话: 0371-87507711

联系人: 乔小燕

联系电话: 15837172093

我公司技术人员对所售仪器定期巡防, 免费进行系统的维护、保养及升级服务, 使仪器使用率大道最大化, 每年内不少于 2 次上门保养服务, 包括寒暑假。

5. 质保期内巡检、上门服务、终身保修

1) 电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话(0371-87507711), 解答采购人在使用中遇到的问题, 及时为采购人提出解决问题的建议和办法。



2) 现场响应。质保期内, 自接到用户报修时起我方在 0.5 小时内响应, 1 小时内到达用户现场, 4 小时内解决问题, 如不能及时解决问题我方提供备机服务, 直至原设备修复。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3) 我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测, 消除故障隐患, 以保证设备的正常运行。

4) 技术支持。我公司调配技术过硬的技术人员提供各类技术支持服务(包括电话技术支持和现场技术支持等), 向采购人提供 7×24 小时热线电话服务, 并通过多种形式实现技术咨询和故障报修。在质保期内, 一旦发生质量问题, 我公司保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行维修。此外, 在质保期内, 我公司负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。在设备质保期过后终身免费维护, 零部件的维修按照市场价收取, 不收取人工上门服务费用。

5) 技术升级。在质保期内, 如果制造商的产品技术升级, 我公司会及时通知采购人, 如采购人有相应要求, 我公司和制造商会对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

6. 原厂质保承诺

我公司承诺为本项目提供所投设备三年质保的原厂质保服务, 在质保期内, 我们将对设备因材料缺陷、制造工艺等原厂原因所导致的故障和损坏提供免费的维修和更换服务。在质保期内, 如软件出现因原厂设计或开发缺陷导致的问题, 我们将免费提供软件的修复、升级服务, 以确保软件的正常运行和功能完善。

7. 设备所带软件终身免费升级

我公司承诺, 为所提供的设备所带软件终身免费升级, 所需费用已包含在本次投标总报价中, 无需再支付任何费用。

8. 备品备件提供情况

公司在河南郑州设立备品备件供应地点, 保证备件库中的备品备件对本项目必须达到 100%比例的覆盖率, 具备可靠、合法的备件来源渠道, 保证备件的可用性。



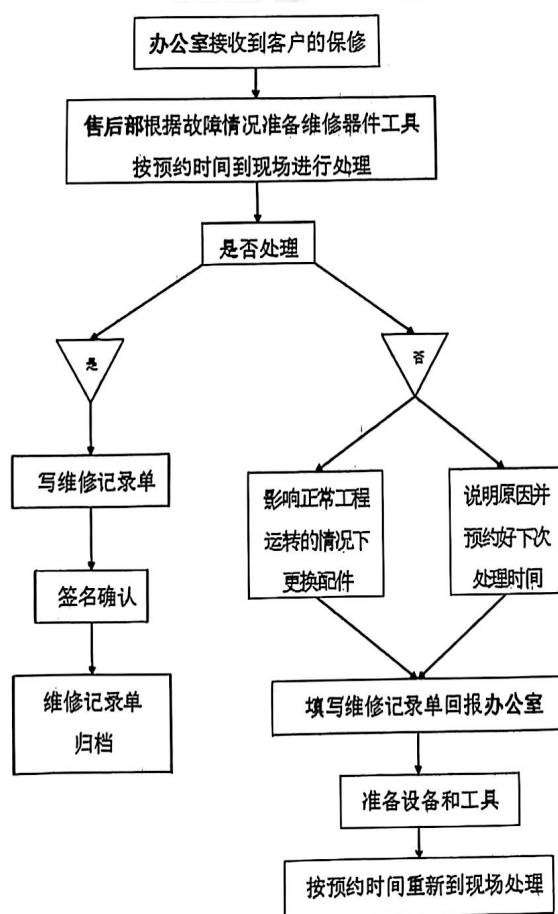
公司备品备件方面建设如下：

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，运行逾十年，无一失误。

针对该项目，公司拥有 100%的备件资源，且所有备件为原厂全新备件。公司为客户全面共享备件库资源，并承诺所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。

9. 售后服务体系、服务团队和故障解决流程

售后服务专业人员配备公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。售后服务部有固定维修人员 5 名，当工程运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。为确保工程质量中出现的问题及时解决，特建立质量目标管理网络：



1. 客户电话：系统发生故障，客户可在第一时间与公司项目经理取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

2) 响应

公司项目经理会立即在响应时间与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参数设定、使用中的软性故障，如果未能排除故障则技术支持工程师立即准备赴现场服务。

3) 现场服务

技术支持工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

每次现场服务完成后，由公司工程师填写《设备故障处理报告》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

针对项目中常用的易损易耗品，我公司有备件仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去后顾之忧。

4) 第三方配合

公司承诺：只要是公司所保的系统发生故障，我们的技术支持工程师必须在第一时间赶赴客户现场。不论是系统硬件、操作系统故障，还是非公司承担的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，公司技术支持工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会推卸责任而损害客户利益。

10. 重大突发事件或特殊时期提供的服务计划及承诺

对于重要及关键部位的故障，我公司在 0.5 小时内电话响应，2 小时解决故障。对于重要及关键紧急故障我公司将提供 7*24 小时全天候响应服务。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司保证在收到通知后第一时间派技术工程师到达用户现场，为用户排除故障、及时升级系统软件等，



直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备出现故障，我公司将在 2 小时内及时更换备机，恢复系统运行，保证将损失降到最低。

11. 质量保证体系与措施

我公司保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，是成熟稳定的产品，质量符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。除合同另有规定，货物含有设计和材料上的全部最新改进工艺。对于我公司所销售的设备，我们作出以下质量保证：

1. 我公司提供设备厂家认证的工程师，完成对所供设备的安装、调试、上线运行。
2. 我公司保证本次所投设备均是货源正规、全新合格设备，涉及到的配件全都是标准的配件。在质量保证期内安装的任何零配件，均是原设备厂家生产的或是经其认可的。
3. 我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品质量问题的缺陷。设备设计和制造符合国内外的行业标准和相关法规，确保设备在安全、环保、可靠性等方面达到较高的标准。
4. 设备验收过程中，我们将对设备的每一个部件进行细致的检查和测试，确保设备的整体性能和稳定性。
5. 设备安装和调试过程中，专业的工程师团队将进行设备的安装和调试，确保设备正常运行。
6. 设备测试过程中，我们将对设备的各项功能进行严格的测试，确保设备的性能和稳定性符合要求。
7. 设备运行过程中，我们会提供设备操作指南和维修保养手册，确保用户能够正常使用和维护设备。我们定期对设备进行维护和检查，及时发现和解决设备故障和问题，确保设备的正常运行。
8. 我们建立设备质量记录和报告制度，对设备的生产、安装、运行、维护等全过程进行记录和报告，以便客户随时查询设备的质量状况和故障发生情况。



总之，我们承诺确保设备的质量和稳定性，为客户提供高质量的设备和服务。
如果设备出现故障或问题，我们将尽快解决，并为客户提供最佳的解决方案和服务。

12. 该项目所提供的其他免费物品或服务

- (1) 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。
- (2) 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转，设备保修期则根据合同规定相应延长。
- (3) 我公司为用户提供免费的电话咨询及技术服务。
- (4) 我公司保证，所提供的货物在提供给采购单位前具有完全的所有权，采购单位在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和抵押权在内的担保物权的起诉。
- (5) 我公司提供维护设备正常运行的专用工具或必备工具。
- (6) 安全保护措施：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

13. 保修期过后的收费标准及主要零配件价格

在设备质保期过后终身免费维护，零部件的维修按照市场价收取，不收取人工上门服务费用。

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我单位保证所提供设备及配件为全新的原厂商生产的合格产品。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

五、商品包装和快递包装承诺书

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，响应《财政部等三部门联合



印发商品包装和快递包装政府采购需求标准》（试行）（财办库〔2020〕123号文）的有关规定。承诺严格按照《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的条款执行。

六、其他承诺

（1）质保期外的保障措施、服务内容

1. 保修期外，我公司终身负责提供技术支持，如有更新的软件终生免费升级。对于需要维修的零配件只收取材料成本费，其余费用均不收取，并长期提供技术咨询服务。软件终身免费维护、升级、检定规程如有变动，负责保证软件与规程一致。

2. 对用户的服务要求，我公司售后部门将提前至少8小时与用户协调时间、地点及其他具体事宜，若设备出现故障，在接到通知后0.5小时内响应；需要在现场进行维修的，4小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题我方提供备机服务，直至原设备修复。所有设备终身维修，更换零配件只收取材料成本费，且使用的维修零配件为原厂配件，均符合国家质量检测标准。

3. 质保期外，我公司同样提供免费电话咨询（0371-87507711），并承诺提供产品上门维护服务。

4. 我公司提供定期的用户交流和培训服务。我公司为客户提供7天×24小时的全天技术支持服务，若货物出现任何问题，用户可拨打我司24小时售后服务热线：0371-87507711，我司将竭诚为客户排忧解难。

5. 我公司为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

6. 在质保期结束后，我公司保证耗材及备品备件的正常供应。为用户免费提供电话响应及技术支持，如果用户要求需要现场支持时，我公司将及时赶到现场进行维护。

7. 收费标准：质保期满后，我公司负责终身免费维修，随时以最优惠价格提供故障设备零配件更换及维修服务，更换的零配件只收取成本费用。



(2) 定期巡检、升级服务

我方为用户此次投标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合用户工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案，并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方对用户工程师进行现场培训，提供存储基本使用和检查文档，方便工程师进行日常使用与维护。

设备巡检包括以下内容：

1) 电话远程巡检：选择每月业务相对空闲期，每年两次的远程电话巡检，电话巡检通过最终用户授权后，用专用工具远程巡检。

2) 现场巡检：进行服务期后，提供每年现场巡检，并由最终用户签字盖章认可。

在保修期结束前 3 个月内，我方及设备原厂商对本项目中的所有设备运行情况进行一次全面巡检。对巡检结果记录在书面报告内。对于发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。与此同时，进行预防性维护：确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行设备保养工作。

(3) 备品备件配备情况

我公司有稳定的备品备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件作为补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

质保期外长期保证运行所需的备件、备品的供应。且维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

磋商供应商名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司



成交 通 知 书

项目编号：豫财磋商采购-2025-82

河南省隆瑞进出口贸易有限公司：

你方于 2025 年 03 月 13 日所递交的新乡医学院心理学院河南省重点学科（心理学）ERP 实验平台建设项目的响应文件已被我方接受，被确定为成交供应商。

请你方在本通知书发出之日起 15 日内到新乡医学院与我方签订采购合同，并按竞争性磋商文件规定向我方提交履约保证金。

特此通知。

采购人：（盖章）



成 交 内 容 及 条 件

项目名称	新乡医学院心理学院河南省重点学科（心理学）ERP 实验平台建设项目		
项目编号	豫财磋商采购-2025-82		
成交供应商	河南省隆瑞进出口贸易有限公司		
成交金额	1415000.00 元		
交货期	合同生效后国产设备 30 日历天内安装调试完毕，达到验收条件；进口设备 90 日历天内安装调试完毕，达到验收条件		
质保期	所投设备三年质保		
质量标准	符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求		

