

河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)

2025 年至 2026 年度电脑票销售终端设备维护和升级服务项目合同

合同编号:

甲方: 河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)

乙方: 深圳市穗彩科技发展有限公司

甲、乙双方根据 2025 年 05 月 30 日河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)2025 年至 2026 年度电脑票销售终端设备维护和升级服务项目招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定, 并经双方协调一致, 订立本采购合同。招标采购编号为: 豫财招标采购-2025-323。

甲方为获得河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)2025 年至 2026 年度电脑票销售终端设备维护和升级服务进行了公开招标, 并接受了乙方金额为人民币 3,803,963.9 元(人民币大写: 叁佰捌拾万叁仟玖佰陆拾叁元玖角)的投标(1 包)。双方以上述事实为基础, 签订本合同。

1、适用性

1.1 本合同条款适用于没有被本合同的补充协议等其他部分的条款所取代的范围。

2、供货及服务范围

河南省现有在线的电脑票彩票销售终端约 6246 台, 分别部署在 18 个地市, 维护服务期限如下:

维护设备型号	数量(台)	服务起止日期
LT-F10、LT-F06、LT-F01、 LT-MS02、TYLH-888-2	4442	2025 年 09 月 11 日-2026 年 09 月 11 日
SN-CP7200	1004	2025 年 09 月 23 日-2026 年 10 月 28 日
SN-CP7210	800	2025 年 12 月 10 日-2026 年 10 月 28 日
服务总计	2286776 台*日	

1. 提供 7×24 小时技术支持电话服务。
2. 保证现有全省 6246 台彩票销售终端安全稳定无更改地运行。
3. 维护费包含为保证彩票销售终端正常运行维护所需的一切配件费用。
4. 保证现有彩票销售终端与中心系统的不间断连接（能够不间断销售和兑奖）。
5. 彩票销售终端更换配件后需无缝接入彩票热线销售系统，无需对现有彩票销售终端操作系统、终端软件做任何更改。
6. 需按照甲方的要求提供彩票销售终端嵌入式软件的维护、故障处理、软件变更等服务。
7. 能实现彩票销售终端的到站维修。彩票销售终端维护维修服务标准为：维护人员接到销售网点发送的维修工单后，确认处理故障响应时间不超过 30 分钟，到达现场处理时间不超过 4 个小时，保证彩票销售终端故障排除时间不超过 24 小时。
8. 需在河南省建立独立的设备维护、维修服务管理体系，并在 18 个地市设立维修站，建立覆盖全省的维护网络，全省专职维护人员不得少于 18 人。
9. 在河南建立备件仓库，提供满足招标彩票销售终端正常使用所需的足够备件，并于每三个月供需双方进行备件仓库核查。
10. 提供每年至少一次的全省彩票销售终端维修保养服务，服务率不得少于招标机器数量的 80%。
11. 负责现有彩票销售终端的扫描设备、第三方支付 POS 机等外置设备与彩票销售终端的正常通讯和信息互联。
12. 按照甲方要求提供刷卡销售等多种形式的终端销售方式，及相应的开发测试运维工作。
13. 提供彩票销售终端软件的维护升级服务。保证现有彩票销售终端的有线宽带 VPN、联通无线、电信有线、局域网连接等通讯方式，以及全省销售人员现有操作模式不能变更。
14. 在合同期内为彩票销售终端进行一次全省巡检，巡检后写出详细书面报告，提供给甲方。
15. 在合同执行期间，乙方必须对甲方在彩票销售终端设备升级、系统扩充

等方面提供技术支持服务。

16. 在合同执行期间, 乙方需为甲方提供彩票销售终端的操作员操作培训、管理员维护培训。

17. 需维护的彩票销售终端设备主要配件参数如下:

(1) LT-F10

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(四核, 主频 2.0GHz), 工业级主板
2	内存	2G, DDR3L SODIMM
3	存储	8G, SATA DOM
4	键盘	49 键彩票投注机专用键盘, 防尘防水设计, 放于台面或键盘支架上使用, USB 接口
5	阅读器	OCR 非接触式图像传感器; 读票规范: 宽度 82.5mm, 长度 50~300mm; 读票速度 400mm/s
6	打印机	高速热敏打印; 打印速度: 150mm/s; 打印纸宽: 82.5mm; 打印纸厚: 56-150 μ m
7	主显示器 (触摸)	24bit 真彩 TFT 液晶屏, 15 英寸, 分辨率 1024*768 电容触控屏, USB 接口
8	客显屏	7 英寸, 彩色液晶屏, 分辨率 800*480
9	电源	100-240V, 50/60Hz, 内置 UPS 电池 (断电后能保证机器工作至少 10 分钟)

(2) LT-F06

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(四核, 主频 2.0GHz), 工业级主板
2	内存	2G/DDR3
3	存储	8G, IDE, Disk on Module
4	键盘	49 键机械式键盘, 防尘防水设计

5	阅读器	OCR 非接触式图像传感器；读票规范：宽度 82.5mm，长度 50~300mm；读票速度 400mm/s
6	打印机	高速热敏打印；打印速度：150mm/s；打印纸宽：82.5mm；打印纸厚：56-150μm
7	主显示器	24bit 真彩 TFT 液晶屏，15 英寸，分辨率 1024*768
8	客显屏	7 英寸，彩色液晶屏
9	电源	100-240V，50/60Hz，内置 UPS 电池（断电后能保证机器工作至少 10 分钟）

(3) LT-F01

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(双核，主频 1.8GHz)，工业级主板
2	内存	1G/DDR3
3	存储	2G，IDE，Disk on Module
4	键盘	49 键机械式键盘，防尘防水设计
5	阅读器	OCR 非接触式图像传感器；读票规范：宽度 82.5mm，长度 50~300mm；读票速度 400mm/s
6	打印机	高速热敏打印；打印速度：150mm/s；打印纸宽：82.5mm；打印纸厚：56-150μm
7	主显示器	24bit 真彩 TFT 液晶屏，15 英寸，分辨率 1024*768
8	客显屏	5 英寸，STN 图形式单色液晶屏
9	电源	100-240V，50/60Hz，内置 UPS 电池

(4) LT-MS02

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(四核，主频 1.1 GHz)
2	内存	1GB RAM
3	存储	8GB FLASH

4	阅读器（外接）	OCR 非接触式图像传感器；读票规范：宽度 82.5mm，长度 50~300mm；读票速度 400mm/s
5	打印机	热敏打印；打印速度：80mm/s；打印纸宽：82.5mm；打印纸厚：56-150 μ m
6	显示屏	10.1 英寸背光高亮 TFT LCD 液晶显示屏，分辨率 1024*600
7	触摸屏	10.1 英寸，电容式触摸屏
8	摄像头	500 万像素，定焦
9	电源	100-240V，50/60Hz，内置锂电池 3.7V/2000mAH

(5) TYLH-888-2

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	四核处理器，主频 1.1GHz
2	内存	1G/DDR3
3	存储	8G
4	打印机	热敏打印；打印速度：150mm/s；打印纸宽：82.5mm；最大支持打印纸直径：120mm
5	显示屏	7 英寸，分辨率 1024*600 像素
6	触摸屏	电容式触摸屏
7	扫描头	二维码扫描头；QR CODE 扫描耗时 ≤ 0.5 s；采用独立硬件解码方案；自感应扫描，无物体靠近不启动扫描
8	扫描兑奖模块	扫描宽度：85mm；扫码速度：黑白 99 μ s 每行，彩色 99x3 μ s 每行；CIS 接触式扫描
9	电源	开关电源，输出 24V, 2.0A

(6) SN-CP7200

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(四核，主频 2.0GHz)
2	内存	4G，DDR3

3	存储	64G
4	键盘	52 键彩票投注机专用键盘，防尘防水设计，USB 接口
5	阅读器	OCR 非接触式图像传感器； 读票规范：宽度 82.5mm，长度 50~300mm； 读票速度 500mm/s (Max)
6	打印机	高速热敏打印；打印速度：250mm/s (Max)；打印纸 宽：82.5mm；打印纸厚：56-150μm
7	主显示器 (触摸)	24bit 真彩 TFT 液晶屏，15 英寸，分辨率 1024*768 电容触控屏，USB 接口
8	客显屏	10.1 英寸，彩色液晶屏，分辨率 1024*600
9	电源	100-240V，50/60Hz，内置 UPS 电池（断电后能保证机 器工作至少 10 分钟）

(7) SN-CP7210

序号	设备名称	规格及技术参数
1	主板	CPU(四核，主频 2.0GHz)
2	内存	4G，DDR3
3	存储	64G
4	键盘	52 键彩票投注机专用键盘，防尘防水设计，USB 接口
5	阅读器	OCR 非接触式图像传感器； 读票规范：宽度 82.5mm，长度 50~300mm； 读票速度 500mm/s (Max)
6	打印机	高速热敏打印；打印速度：250mm/s (Max)；打印纸 宽：82.5mm；打印纸厚：56-150μm
7	主显示器 (触摸)	24bit 真彩 TFT 液晶屏，15 英寸，分辨率 1024*768 电容触控屏，USB 接口
8	客显屏	10.1 英寸，彩色液晶屏，分辨率 1024*600
9	电源	100-240V，50/60Hz，内置 UPS 电池（断电后能保证机 器工作至少 10 分钟）

3、专利权

3.1 乙方承诺保证，甲方在使用乙方提供的硬件及软件任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。如果受到第三方起诉，其一切法律后果应由乙方承担。乙方不得将在服务过程中所获取的甲方的数据、信息等复制、泄露给第三方，如给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失。

3.2 甲方不得将乙方提供的相关硬件及软件用于河南省电脑福利彩票系统之外的其他项目。未经乙方同意，甲方不得将乙方提供的硬件及软件提供给第三方使用，也不得将软件复制、泄露给第三方。如果因甲方原因造成软件扩散使用而给乙方造成损失，甲方应与侵权方承担连带赔偿责任。

4、维护升级实施地点

项目实施地点：河南省福利彩票发行中心(河南省养老事业发展中心)及省内各地市。

5、付款

本合同项下的付款方式：

5.1 本项目合同签订并且由乙方出具合法全额发票后十五个工作日内甲方向乙方支付合同总价款的 10% (380,396.39 元人民币，大写：叁拾捌万零叁佰玖拾陆元叁角玖分)，待服务期满由甲方验收合格后十五个工作日内甲方向乙方支付合同总价款的 90% (3,423,567.51 元人民币，大写：叁佰肆拾贰万叁仟伍佰陆拾柒元伍角壹分)。发票是付款的先决条件，如乙方未提供足额有效发票，甲方有权拒绝支付合同款。

5.2 付款条件：申请付款时必须提交以下文件和资料：

- 1) 资金支付申请表：
- 2) 合同

6、变更指令

6.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令，在本合同的范围内变更下

述一项或几项：

- 1) 服务技术规格；
- 2) 交付时间；
- 3) 实施地点；
- 4) 乙方提供的服务等。

6.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少，将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整，同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后三十（30）天内提出。

7、合同修改

7.1 除了合同条款第 6 条的情况，任何一方不应对合同条款进行任何变更或修改，除非双方协商同意并签订书面的合同修改书。

8、不可抗力

8.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间，不可抗力事件系指甲乙双方在缔造合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

8.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于时间发生后十四（14）个工作日内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事情的影响持续一百二十个日历日（120）以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9、违约责任及争端的解决

9.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商开始后三十（30）天还不能解决，甲乙双方任何一方均可直接向甲方住所地人民法院诉讼解决。

9.2 因乙方维护服务不当等原因造成的经济损失由乙方全部负责。

9.3 甲乙双方应按约定履行合同，任何一方违反本合同约定义务，违约方

应向守约方支付合同总价款 5%的违约金，且守约方有权解除合同，并要求违约方承担所有经济损失。

10、适用法律

10.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

11、通知

11.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式或电报、电传或传真送至对方。电报、电传或传真要经书面确认。

11.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期，两者中以晚的一个日期为准。

12、合同生效及其他

12.1 本合同经双方法人代表或授权代表签字并由合同主体盖章、经河南省财政厅政府采购处审核备案后生效。

13、本合同一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

14、本合同未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议视为本合同组成部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）

张 李春雷 杨军 付明

住所地：河南郑州

签订日期：

2025.6.23

乙方（盖章）：深圳市穗彩科技发展有限公司

授权代表或法人代表（签字）

住所地：广东深圳

开户名称：深圳市穗彩科技发展有限公司

开户银行：招商银行深圳车公庙支行

帐号：813882061710001

签订日期：

2025.6.23

附件：保密协议

保 密 协 议

甲方：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙方：深圳市穗彩科技发展有限公司

鉴于：在甲乙双方在业务合作期间（包括但不限于货物、服务的采购，或者在某一领域进行合作等，具体以双方签订的尚在执行中的合同为准），乙方可能知悉甲方的商业秘密（商业秘密包括保密信息，下同），双方经友好协商，达成协议如下：

第一条：定义

1. 本协议所称的商业秘密是指甲方自身产生、或从他方得到的，凡是能给甲方带来利益、竞争优势，或造成损失、竞争劣势的，或者能给竞争对手带来利益，造成竞争优势的一切技术的、经营的信息。

2. 乙方在与甲方合作过程中得到或知悉的甲方的文件、资料、信息均为甲方的商业秘密，甲方的商业秘密包括但不限于下列保密信息：

- (1) 产品及项目开发计划、实施进度及其结果；
- (2) 网络拓扑、设备/平台信息、平台账号、电脑程序、专有技术、工艺、设计、图纸、数据，技术文档、配置数据、拓扑图等；
- (3) 货源信息、供应商信息、招投标文件；
- (4) 网络规划和运行的数据、资料；
- (5) 业务发展情况、经营、管理策略、决策和诀窍，管理流程和业务流程文件；
- (6) 内部所有 IT 信息系统、数据库中所包含的所有电子信息，包括但不限于电子公文、公告、电子数据、内部资料、信息及与本条所规定的商业秘密有关的电子邮件；
- (7) 广告、销售策略、销售渠道信息，营销方案；
- (8) 财务信息；
- (9) 人力资源信息；
- (10) 投诉与其他涉诉事宜；

(11) 签订协议的内容、提供或得到的所有文件、资料的内容;

3. 上述信息中若存在下述情形,乙方披露时不属于乙方违约:

(1) 披露时以为公众所知悉的;

(2) 非乙方原因已为第三方知晓的;

(3) 法律法规,诉讼裁判等要求披露的。

第二条: 双方的权利义务

1. 甲方向乙方提供保密信息的行为不构成向乙方授予任何与保密信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权。

2. 乙方承诺仅为主合同履行的目的使用保密信息,不为任何其他目的使用保密信息。

3. 乙方对保密信息的使用应当满足下列要求:乙方应遵守甲方关于账号口令管理和信息保密管理的有关制度和办法。本保密协议签订后,甲方应将相关的管理制度和办法以书面形式发送给乙方,并对乙方进行相关的培训。

4. 未经甲方的事先书面批准,乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息或其中的任何部分,披露或透露给为履行合同目的以外的第三方。即乙方保证对于甲方的保密信息,只会披露给那些为履行本协议目的而合法且绝对必要知晓该保密信息的员工、关联公司。

5. 乙方有义务妥善保管保密信息,未经允许不得复制、泄漏或遗失。在不再需要保密信息的时候或当主合同在任何情况下终止时,甲方将上述商业秘密或其复制品归还或销毁。

6. 乙方不得依据保密信息,就任何问题,向任何第三方做出任何建议。

7. 甲方同意乙方有权向其职员透露或使其接触保密信息或其中的任何部分,但必须以履行主合同为目的,且范围是主合同履行期间需要使用保密信息的人员,前提是乙方向其职员透露或使其接触保密信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺。

8. 乙方的职员违背保密承诺,未按照本协议的规定使用保密信息或向第三方披露保密信息,或依据该等保密信息向第三方做出任何建议,都被视为乙方违反本协议。

9. 乙方应对上述商业秘密采取适当的保密措施,严格保密。

10. 除非甲方做出书面授权，乙方不得将上述商业秘密泄漏给任何第三方或利用上述商业秘密为第三方服务。乙方根据甲方授权向第三方批露商业秘密时，必须确保该第三方以书面形式同意承担与甲方上述相同的保密义务。

11. 甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的保密信息及其使用权的权利。

第三条：保密责任期限

1. 上述保密信息的保密责任期限是主合同有效期间，及主合同终止或解除或无效后【2】年。

2. 上述保密责任期限内，出现下列情形的，与该情形有关的保密信息的保密责任无效：

- (1) 甲方主动对外公开批露有关保密信息的；
- (2) 甲方以书面形式表明其提供的信息不属于商业秘密的；
- (3) 乙方从对任何一方都不存在保密义务的其他渠道或公共领域已经知悉同样的商业秘密，但乙方应在本协议签订后3日内向甲方报告名称、主要内容和来源，在15日内做出详细书面汇报，否则视为从甲方知悉该商业秘密，并承担本协议下的保密义务。

第四条：违约责任

1. 由于甲方的商业秘密是甲方竞争优势的关键所在，乙方泄漏、非法使用甲方的商业秘密的，将使甲方受到严重损害，乙方应赔偿甲方因此造成的直接经济损失。

2. 乙方违反本协议保密义务的，其赔偿范围包括：甲方为防止商业秘密泄漏而支出的费用、甲方因乙方之行为采取救济手段所支付的一切费用（例如诉讼费用、调查取证费用、律师费用、差旅食宿费用等）。

第五条：其他

1. 凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，可提交甲方住所地人民法院诉讼。

2. 本保密协议对双方和各自所属/关联公司、机构都具有约束力。

3. 基于协议对等原则，上述条款对甲方同样适用，甲方有义务对通过业务合作获得乙方的所有资料及信息予以严格保密，如甲方违反本协议，应承担相应的违约责任。

4. 本协议经甲乙双方代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

甲方（盖章）：

河南省福利彩票发行中心（河南省养
老事业发展中心）

授权代表或法人代表（签字）：

陈厚春 杨军
合同专用章
签订日期：2025.6.23

乙方（盖章）：

深圳市穗彩科技发展有限公司

授权代表或法人代表（签字）：

签订日期：

2025.6.23