

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：河南豫招进出口有限公司

甲乙双方根据河南农业大学动物科技学院家禽团队实验室仪器设备采购项目、豫财招标采购-2025-369采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购大成工程咨询有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律规
定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 20 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2025 年 7 月 6 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货安装期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质保期为自仪器验收合格之日起，三年（其中低温保存箱、低温保存箱（-25℃）质保5年）（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4. 乙方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话1小时响应，3小时内到达用户现场，24小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费用，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它：无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、乙方于2025年07月25日之前将货物按甲方要求在河南农业大学动物科技学院交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同

总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中，乙方应严格遵守安全生产规范要求，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：玖拾壹万柒仟元整（小写：¥ 917000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5% 的履约保证金。该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：设备安装验收合格后 30 日内，支付合同金额的 100% 即人民币玖拾壹万柒仟元整（小写：¥917000.00 元）。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收

设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 36 页，一式七份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司一份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

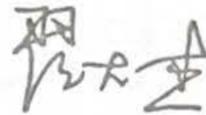
甲方：河南农业大学
地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

乙方：河南豫招进出口有限公司
地址：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢 2003 号

签字代表：



签字代表：



电话：

电话：15638179387

开户银行：招商银行郑州分行

账号：371906419910202

日期：2015 年 6 月 25 日

日期：2015 年 6 月 25 日

经办人：郭玉洁 15093351679

附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌	型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	冷冻切片机	达科为	CT520	深圳市达科为医疗科技有限公司	中国	1	257000	257000	
2	体式显微镜	ZEISS	stemi 305	蔡司科技(苏州)有限公司	中国	1	49000	49000	
3	包埋机	派斯杰	BM450A	常州派斯杰医疗设备有限公司	中国	1	71000	71000	
4	轮转式切片机	达科为	MT1	深圳市达科为医疗科技有限公司	中国	1	112000	112000	
5	扩展型摊烤片系统	派斯杰	PH60	常州派斯杰医疗设备有限公司	中国	1	15500	15500	
6	超净台	赛默飞	Protect-2FD-S	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	中国	1	19000	19000	
7	立式超高速冷冻离心机	鑫奥科学	ELITIST 30K-R	湖南鑫奥科学仪器有限公司	中国	1	282000	282000	
8	低温保存箱	海尔	DW-86L626	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1	68900	68900	

9	低温保存箱 (-25℃)	海尔	DW-25L262	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1	12600	12600	
10	液氮罐	金凤	YDS-120-216	埃姆维亿低温生物设备(成都)有限公司	中国	1	30000	30000	
合计： 小写： ¥917000.00 元 大写： 人民币玖拾壹万柒仟元整。									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	冷冻切片机	<p>1、具备2个独立压缩机制冷，在显示屏界面可直观显示2个压缩机状态，以便于了解设备运行状态（提供显示屏显示2个压缩机的实物图片）</p> <p>2、进样方式：纯按键版操作的电机驱动样本头进样，样本头行程于5mm时，具备显著提示；</p> <p>3、样本托：采用平面结构设计；标配5种颜色、2种大小规格的样本托；</p> <p>*4、冷冻位点：20个冷冻位点，含2个半导体制冷，半导体制冷位点单次制冷时间可设置1800秒；</p> <p>*5、具有触摸屏操作功能：屏幕尺寸12.1英寸，常用功能和参数一览无余，操作便捷，易学易用；</p> <p>6、切片厚度设置范围：0.5-100 μm，最小0.5 μm增幅步进。</p> <p>7、修片厚度设置范围：5-600 μm；</p> <p>8、样本回缩：0-100 μm，5.0 μm 增幅，不需要时可关闭；</p> <p>9、水平行程范围：30mm，垂直行程范围：62mm；</p> <p>10、电动样本头进样速度两档可调，快速1800 μm/s、慢速900 μm/s；</p> <p>11、自动除霜功能：可设定自动除霜时间点，实现自动启动除霜功能，也可以手动一键开启除霜功能，自动除霜深度2级可选；</p>	套	1

		<p>12、样本头具有单独制冷功能，温度范围-10℃~-50℃可调。</p> <p>*13、制冷标配实现4点制冷，且可单独进行箱体、样本头、刀架、冷台等多点制冷，制冷温度可单独进行控温及调节。（提供4点制冷可调节实物图片）</p> <p>14、样本头角度：仪器具有样品定位系统，样本目标定位X轴和Y轴通用8°；</p> <p>15、刀架制冷温度范围：-15℃~-30℃，温度精准且可以调节；（提供刀架温度调节实物图片）</p> <p>16、冷冻箱体制冷温度：-15℃~-30℃，休眠时-10℃~-15℃，精准可调。冷冻切片机箱体蒸发器具备单独除霜功能，可在主界面快速开启，提供蒸发器单独除霜证明。</p> <p>*17、冷冻台：制冷温度范围-10℃~-42℃，温度精准且可以调节。（提供冷台温度调节实物图片）</p> <p>18、具有多功能按键板：在切片过程中可通过多功能按键板对样本头的前后运动、切修片切换和温度等进行快速调节，并支持戴手套操作；</p> <p>19、按键板区域配置小屏辅助显示，小屏尺寸1.4英寸，可显示切片值、修片值、温度参数等。</p> <p>20、仪器具有玻片放置区：可以将已标记的载玻片斜立摊开放置非顶部平铺摊开摆放，不会让玻片背面和设备贴合造成污染，保持玻片洁净和取用便捷；</p> <p>21、箱体标配UV紫外消毒功能，UV紫外消毒可手动快速开启，也可根据客户要求设置自动定时开始，有效控制箱体内的细菌繁殖及快速杀菌，消毒过程不存在耗材，节约使用成本。</p> <p>22、CT520冷冻切片机具有抗菌纳米银离子涂层，有降低生物污染的风险；（提供CT520外罩涂</p>
--	--	---

层抗菌检测报告)

*23、具有温度程序存储功能：预置温度程序数量3组，可设置各点温度3种，包括样本头、冷台、刀架温度可进行自定义编辑，可以一键快速切换不同组织所需的冷冻温度；

24、具有样本记忆功能：记忆存储样本进样位置，更换新样本时，可一键复位到预设位置，提高切片操作效率；

25、具有智能修片功能：可自动识别半刀修片与切片，无需人为切换及无需右手辅助其他操作（按键、操作杆、触屏等），系统通过自动监测识别手轮运动模式，单手即可完成半刀修片，提高切片效率；

*26、设备具有冷凝瓶检测功能：自动检测冷凝废液瓶液位，提前预警更换；（提供冷凝瓶检测自动功能实物图片）

27、标配智能照明系统：照明亮度可调，并可随玻璃门自动感应，控制照明系统的开启和关闭，操作更简洁；

28、设备的退刀器及护刀板采用金属材质并固定在刀架上，操作简便、防腐耐用且不易丢失。

29、设备内置可拓展USB接口2个，网线接口1个，可实现数据导入导出、软件升级更新、外接扫描器、设备有线联网；（提供接口实物图片）

30、具有状态指示功能：仪器正面具有条形指示灯，3种颜色可直观指示设备工作状态；（提供仪器正面状态指示灯实物图片）

31、用户管理：2级用户管理，包括管理员账户和普通账户；

		<p>32、全新的箱体布局：机芯外置于冷冻箱体外，提升制冷效率，降低机芯故障率，延长设备使用寿命。</p> <p>33、从室温20℃开机，制冷时间在1.5小时内可实现切片。</p> <p>34、设备刀座底部带有快速定位刻度指示，定位范围为：10-50mm</p> <p>35、设备刀架具有快速快速定位刻度指示，调整角度范围为：0-15°</p> <p>36、具备元器件监控：设备可实时监控元器件类型达3种。</p> <p>37、操作记录功能：机器的操作和对应的时间点可快速查询，同时可通过U盘等快速导出，记录操作种类达10种。</p>		
2	体式显微镜	<p>一、用途：可观察大型生物样本，动物胚胎，染色切片并可搭载显微注射系统，适合广泛生命科学领域的研究。</p> <p>二、工作条件</p> <p>1工作环境温度：+10℃~40℃；</p> <p>2工作环境湿度：Max.75% at 35℃（无冷凝）；</p> <p>3电源100-240V AC 50-60 HZ；</p> <p>三、技术要求</p> <p>1.光学系统：格里诺光学系统设计，高分辨率、高反差、色彩还原度高、无色散。</p> <p>2.主机：符合人机工程学原理的高性能主机，主机变倍比5: 1，放大范围8x-40x。可扩展至4x-200x。</p> <p>3.最高分辨率可达400Lp/mm。</p>	套	1

		<p>4. 主机集成LED 垂直照明。</p> <p>5. 所有镜片采用防灰尘设计。</p> <p>6. 不用化学药品的绿色环保防霉技术。</p> <p>7. 主机机身配有手柄，方便携带。</p> <p>8. 目镜观察筒：三目观察筒 50/50分光，45度倾角，瞳距可调。</p> <p>9. 目镜：10x目镜，大视场数23mm；眼点，双眼均屈光度可调；目镜罩2只。</p> <p>10. 台式底座</p> <p>10.1底座尺寸：200 x 310 mm，透反两用。</p> <p>10.2底座带调焦手柄，总高度：250mm，调焦行程：145mm，反转式调焦松紧度调节。</p> <p>10.3底座上带有人机学扶手，操作手臂保持放松姿势。</p> <p>11. 物镜：1x物镜（包含在主机机身中），工作距离：110mm，视野范围：28.8mm</p> <p>12. 变倍：具有5个精准的变倍卡位，方便查看放大倍数信息。</p> <p>13. 照明方式：</p> <p>13.1 反射光照明：LED点光源照明，照明高度、角度均可调。</p> <p>13.2 垂直光照明：主机内置LED垂直照明。</p> <p>13.3透射光照明：可实现透射光明场照明和暗场照明及斜照明等观察方式。</p> <p>13.4照明模式转换及亮度调节采用集中按钮式设计。</p> <p>14成像系统：800万像素数码彩色摄像系统</p> <p>14.1基本分辨率：3840 x 2160</p> <p>14.2像素尺寸：1.85 μm x 1.85 μm</p>	
--	--	---	--

		<p>14.3实时图像：30fps（分辨率3840 x 2160）</p> <p>14.4 USB3.0传输数据</p> <p>14.5 相机带有主动降噪、主动锐化功能并可进行HDR模式采集。</p> <p>15. 专业显微图象分析软件：具有拍照、图像处理、摄像、测量、图像导出等功能。</p> <p>四、配置清单</p> <p>1. 体视显微镜1台</p> <p>2. 透反射底座一个，带手臂支架</p> <p>3. 垂直光照明、透射光照明、LED反射光照明系统</p> <p>4. 成像系统一套</p>		
3	包埋机	<p>1、彩色高清液晶触摸显示屏，导航键盘，全中文操作界面。</p> <p>2、机身前端圆弧曲面设计更趋于人性化，使得操作员使用该机时倍感舒适。</p> <p>3、对包埋微小组织的观察采用LED作为照明光源。</p> <p>4、自带半导体制冷小冷台，快速制冷。</p> <p>5、配有手动和脚动开关，可同时实现包埋模定位和出蜡。</p> <p>*6、操作台左右两端各设置了刮蜡器，可用于修整蜡块和包埋盒周边的余蜡。</p> <p>7、有定时开（关）机的功能。全自动程序控制，一周每天关机时间可预设。</p> <p>8、储蜡缸和保温盒具有双重过载保护、安全可靠。</p> <p>*9、冷冻台静音压缩机可降低操作员的噪声疲劳，液晶屏幕显示温度</p> <p>10、加热器温度设定范围：室温-99℃。</p> <p>温度显示误差：±1℃。</p>	套	1

		<p>11、保存盒尺寸: 180mm*210mm*50mm *12、蜡缸容积: 6L。 冷冻台面温度: -20℃-0℃ *13、冷台冷冻区域面积: 355mm×370mm 配置: 1、主机 1台; 2、冷冻台 1台; 3、脚踏开关 1个; 4、电源连接线 2根; 5、保险丝 4个; 6、塑料小铲刀 1把; 7、公司资质 1份; 8、灯泡 1个。</p>		
4	轮转式切片机	<p>1、切片方式: 半自动轮转式切片机; 2、显示方式: 采用5英寸彩色触控屏 (非电子管); *3、手轮力平衡系统: 采用配重块方式 (非弹簧、非铅块配重), 有效避免重金属对人体的伤害, 手感轻盈, 操作轻松; (提供手轮配置方式实物图片) *4、具有2级的用户管理, 包括管理员账户、普通用户等; 5、切片厚度范围: 0.5-100 μm, 最小调节值0.5 μm; 6、修片厚度范围: 1-600 μm;最小调节值1 μm;</p>	套	1

	<p>7、样本回缩：0-100 μm，5 μm增幅，不需要时可关闭；</p> <p>8、行程范围：水平行程范围25mm，垂直行程范围70mm；</p> <p>9、进样速度范围：前进后退速度0—1800 $\mu\text{m/s}$，速度可自由调节（提供实际可调节软件界面）；</p> <p>10、样本头记忆：具有样本头位置记忆功能，可存储样本进样位置，具有一键快速样本定位功能，更换新样本时，可一键复位到预设位置，提高操作效率。（提供可调节软件实物界面）；</p> <p>11、支持最大样本尺寸：55mm \times 50mm \times 30mm；</p> <p>12、具有样品定位功能，样本夹调节角度$X/Y \pm 8^\circ$，具有零位标识刻度位，且X轴、Y轴均具有各8度的可视化刻度显示指引；（提供设备样本角度可视化刻度调节实物图片）</p> <p>*13、手轮功能：具有2种锁定装置，可在最高点锁定和任意位置锁定，方便更换刀片和蜡块，保证操作安全；锁定状态可在屏幕上直观显示。（提供锁定状态屏幕显示的实物照片）</p> <p>*14、大手轮具有专用半刀修片拇指位人体工学设计，方便半刀修片时搭放拇指，使修片过程更舒适；（提供大手轮拇指位实物图）</p> <p>15、刀架功能：刀架可精准侧向位移，无需移动刀片即可保证刀片全长刀口使用，兼容宽刀和窄刀，内置护刀器和退刀装置；</p> <p>16、刀架结构：刀架采用燕尾槽结构的底座，（非双导轨结构），前后移动和锁定更精准、稳定；（提供刀架底座实物图片）</p> <p>17、刀座底部具有快速定位刻度指示，定位范围为：0-2.5cm。（提供刀座刻度调节实物图）</p>	
--	--	--

	<p>18、设备刀架具有快速定位刻度指示，调整角度范围为：0-10°。（提供刀架刻度调节实物图）</p> <p>19、粗修方式：4种，具有小手柄粗修方式；</p> <p>①切片模式下，逆时针往复转动大手轮（角度只需大于10°）即可进行半刀修片，转整圈则自动回到切片状态；</p> <p>②切片模式下，小角度转动小手柄，再整圈转动大手轮；</p> <p>③切片模式下，点动按键板前进按键，再整圈转动大手轮；</p> <p>④修片模式下，整圈转动大手轮。</p> <p>20、小手柄功能：左侧粗修小手柄，具有3种方式操作（包含手柄、转盘、手指盘），小手柄进样方向可调；（提供小手柄实物图片）</p> <p>*21、粗修小手柄有细分位100份，每转动一格，样本头前进或者后退5um。</p> <p>22、半刀修片功能：无需按键操作，大手轮转动角度最小10°即可触发修片模式。半刀修片完成后整圈转动手柄，即可自动切换到切片模式；</p> <p>23、整机设计：整机符合人体工程学，机身采用全包裹式设计，具有大容量置物台，置物台面面积达660cm²；</p> <p>24、废屑收集盘：容积2L，采用磁吸结构和防静电设计，减少石蜡粘附，易拆卸易清洁；</p> <p>25、样本头进退样调节方式3种，包括小手柄、外接独立操作控制器、机身左侧按键面板；</p> <p>*26、具有第三方机构的检测报告（提供盖有CMA章标识的检测报告）；</p>	
--	---	--

		<p>27、粗修小手轮进样方向、速度可通过软件一键快速调节，适应不同操作者使用习惯，提高切片效率；（提供可调节软件实物图片）</p> <p>*28、设备内置可拓展接口USB接口2个，网线接口1个，串行通信接口1个。（提供接口实物图片）</p> <p>配置： 1主机 2废蜡盘 3刀架组件 4国标电源线 5毛刷</p>	
5	<p>扩展型摊烤片系统 (病理组织漂烘仪)</p>	<p>*1、烘片箱可容纳3个常规染色架</p> <p>*2、烤片槽实际排列玻片60片，烤片槽间温度均匀无温差.</p> <p>3、高亮LED数码显示屏，轻触键盘</p> <p>4、智能PID温控技术，性能稳定，控制精度高</p> <p>5、工作程序剩余时间提醒功能.</p> <p>*6、定时开机功能</p> <p>7、温度设置及可控范围室温~99℃±1℃</p> <p>8、功率：500W</p> <p>9、电源电压：220V 50Hz</p>	<p>套</p> <p>1</p>

		<p>10、漂片缸尺寸：190×150×70mm (W×D×H)</p>	
<p>6</p>	<p>超净台</p>	<p>1、设备用途</p> <p>1.1、用于提供实验室研究所需的局部高洁净度工作环境</p> <p>2、规格配置</p> <p>2.1、超净工作台主机、专用支架各一个/台</p> <p>3、技术要求：</p> <p>3.1、洁净台分类：垂直层流、双人单面操作</p> <p>3.2、工作区尺寸≥1300mm</p> <p>3.3、气流流速：0.30~0.45m/s</p> <p>3.4、前窗玻璃最大开口高度：470mm</p> <p>3.5、前窗玻璃开口安全操作高度：200-350mm</p> <p>3.6、噪音：≤65dB(A)</p> <p>3.7、产品安全性：菌落数≤0.5CFU/30min；洁净ISO等级5（100级）</p> <p>*3.8、过滤效率：过滤器均采用无隔板高效过滤器，对直径0.3μm颗粒过滤效率为99.995%</p> <p>3.9、工作区采用四面（左右二侧、后部、底部）正压环绕设计工作区内，保护产品；可在洁净台前部更换、维修风机及过滤器</p> <p>3.10、箱体部分采用1.2mm厚的冷轧钢板且表面静电喷涂，增强了结构强度，整个装置更加稳重</p>	<p>套</p> <p>1</p>

		<p>3.11、控制面板采用轻触式开关，按键由风机键、照明键、紫外键、电源键、插座键、风量减小键、风量增大键组成，易于操作；LCD显示屏显示内容有：显示实时风速和档位、显示时间、紫外灯的累计工作时间、过滤器的累计工作时间。</p> <p>3.12、洁净台前视窗是采用5mm厚钢化玻璃的手动视窗，通过手动控制，可以在行程范围内的任意高度停止，双侧玻璃视窗</p> <p>3.13、照明：$\geq 3501x$</p> <p>*3.14、紫外灯与风机、日光灯互锁功能，即当风机、日光灯工作时，紫外灯无法开启，保护操作人员</p> <p>*3.15、设置前视窗开口安全高度200-350mm，在低于或高于安全高度时机器报警，保证设备使用性能稳定</p>		
7	立式超高速冷冻离心机	<p>*1、最高转速：30000r/min</p> <p>*2、最大相对离心力：106848×g</p> <p>*3、最大容量：6×1000ml</p> <p>4、转速精度：±10r/min</p> <p>5、定时范围：0-99h59min或者HOLD</p> <p>6、温度设置范围：-20℃~+40℃</p> <p>7、温控精度：±1℃</p> <p>8、整机噪声：≤60dB(A)</p>	套	1

		<p>9、尺寸(L×W×H)：790mm×923mm×920mm</p> <p>10、重量(不含转子)：270kg</p> <p>11、电源：AC220V 50Hz 5kw</p> <p>产品特性：</p> <p>1、免维护交流变频电机，精度高、噪音低；</p> <p>2、7寸高清彩色触摸显示屏，可存储多达100组常用程序，可同时显示转速（离心力）、时间、腔内温度、升降档位、转子号、故障代码等，转速、时间、温度等参数可在离心过程中重新设定；</p> <p>3、转子带有自锁功能，安全可靠；</p> <p>4、转子自动识别系统：对应转子极限转速被限定，防止超速，可对转子寿命进行管理。</p> <p>*5、脚踏式开关门盖装置，更换转头和取放样品更便利；</p> <p>6、10组加速与11组减速预设曲线，可选择无刹车停机。</p> <p>7、真空减摩系统、有效降低噪音、延长驱动和转子寿命，提升制冷效果。</p> <p>8、多用户分级管理，GMP级别实时操作和运行记录；</p> <p>9、扰性轴驱动系统，5%不平衡容许度，10mm目视平衡；</p> <p>10、电机设有不平衡保护机构，超出设定不平衡值后电机自动停机；</p> <p>11、定速记时功能：达到预定转速后再倒计时，确保离心效果；</p> <p>12、温度范围：-20℃至40℃之间，智能化的待机冷却功能，确保离心前后、甚至在最高转速</p>		
--	--	--	--	--

		<p>时，都能可靠的让敏感样品温度保持在 4℃左右；</p> <p>配置：</p> <p>1、主机1台；</p> <p>2、8×50ml钛合金角转子（30000rpm，106848×g）1个；</p>		
8	低温保存箱	<p>一、技术参数：</p> <p>1、箱内温度 -40℃~-86℃可调</p> <p>2、有效容积626L，整机装箱量（2ml冻存管容量）40000份样本；</p> <p>3、具有多种故障报警（高低温报警、传感器故障报警、冷凝器脏报警、环温超标报警、断电报警、门开报警、电池电量低报警），两种报警方式（声音蜂鸣报警、灯光闪烁报警）；多重保护功能（开机延时保护-可设定时间、显示面板密码锁功能、断电记忆功能）；</p> <p>3、微电脑控制，LED 显示屏，可显示环温及输入电压。并配置大容量存储空间，实时保存箱内设定温度、实际温度、高、低温报警温度、输入电压、环温等数据，数据可永久保存；</p> <p>4、采用HC环保制冷剂，制冷效率高，节能环保；</p> <p>5、采用双级复叠制冷系统，高温级压机和低温级压机配合制冷，制冷效率高；</p> <p>6、根据低温保存箱国家标准GB/T 20154要求，低温保存箱铭牌或标签上标注制冷剂的详细名称及装入量；</p> <p>7、一体式手把门锁设计，单手实现开关门。可同时使用暗锁及双挂锁；</p> <p>8、4 个独立发泡内门并带密封条设计，有效保温，最大限度避免开门后的冷量泄露。外门3层</p>	套	1

		<p>密封，整机共计4层密封，保温效果好；</p> <p>9、进口品牌压缩机不小于2个，功率1700W；</p> <p>10、微电脑控制，LED 显示屏，可显示环温及输入电压；</p> <p>11、使用真空隔热材料VIP+加厚PU整体发泡；</p> <p>12、可选配USB模块，实时保存箱内设定温度、实际温度、高、低温报警温度、输入电压、环境温度等数据，数据可永久保存，且可通过自带的USB端口导出全部数据，实现数据的可追溯性；</p> <p>13、具有内置5V冷链供电系统，确保用电安全，减少外部布线，降低故障风险；</p> <p>14、具有可加热平衡孔模块，可满足短时间内连续开门；</p> <p>15、具有三个测试孔，方便用户实验使用和监控箱内温度；</p> <p>16、具有医疗器械注册证，证书上产品型号与投标型号完全符合；</p> <p>17、有可伸缩的气防机固定支架，安装在超低温冰箱的顶部，可兼容覆盖多个品牌超低温冰箱规格型号；</p> <p>18、超低温冰箱外门体打开时，自动感应开启，形成立体气体防护屏障，减少冰箱与外界的空气接触，有效隔绝外部潮湿空气，从而降低冰箱结霜率，有效增加冰箱使用寿命；</p> <p>19、有效阻止箱体内冷气的流失，节能冷藏效果显著；</p> <p>20、具有除霜功能，形成的立体气体防护屏障，加速冷冻室内门外壁冰霜的融化、挥发，避免人工频繁除霜；</p> <p>21、出风口处蓝色LED照明灯设计，可视化灯光效果，更有利于样本的存取；</p>	
--	--	--	--

		<p>22、保护样本和使用者的安全效果显著；</p> <p>23、可选配网络接口，选配同品牌智能温度记录仪、冷链安全监控系统，全程监控并记录设备运行状态，并短信报警；</p> <p>24、外部尺寸（宽x深x高）：1035*900*1975mm</p> <p>25、内部尺寸（宽x深x高）：760*633*1310mm</p> <p>26、净重：283 kg</p> <p>二、配置清单：</p> <p>超低温冰箱主机一台、除冰机一台、使用说明书一份，合格证一份。</p> <p>三、质保：整机保修五年。</p>	
9	低温保存箱（-25℃）	<p>1. 微电脑控制，控温精度0.1℃，数字显示，观察方便。</p> <p>2. 显示：采用微电脑处理控制系统，LCD数字显示箱内温度，显示精度0.1℃。</p> <p>3. 设定温度在-10℃~-25℃范围内调节，箱内特性点温度均匀度±4℃。</p> <p>4. 多种故障报警（高温报警、低温报警、传感器故障报警、开门报警、断电报警、环温高报警）。</p> <p>5. 多种报警方式（声音蜂鸣报警、数字闪烁报警、符号闪烁报警，远程报警接口）。</p> <p>6. 多重保护功能：开机延时保护、停机间隔保护、显示面板保护、断电记忆数据保护、传感器故障保护运行。</p> <p>7. 采用HC环保制冷剂和制冷系统，LBA无氟发泡，真正完全绿色环保。</p>	套 1

		<p>8. 配备脚轮、底脚，灵活，可移动、调平。</p> <p>9. 门体机械暗锁+锁扣设计，既一把钥匙开一把锁，又可增加外挂锁，实现多人管理，更安全。</p> <p>10. 后背板采用镀锌钢板，有效防腐，强度高、更安全。</p> <p>11. 材料：机器箱壳采用冷轧钢板喷粉，内胆采用PS板吸附材质永不生锈，防腐可靠，易于清洁。</p> <p>12. 85mm以上厚度的超厚保温层，门体可拆卸式密封条设计，顶部双密封设计，更好的保证保温节能效果。</p> <p>13. 抽屉：7个独立塑料抽屉设计，每个抽屉都可以单独拿出来存放物品再放回去，既方便用户存放物品使用，又能分开存储不同类型的物品，防止保存物品交叉影响。</p> <p>14. 搁架式蒸发器设计，保证箱内温度在最短的时间内降到用户需要温度。</p> <p>15. 宽电压带，适合187~242V电压下使用。</p> <p>16. 优化系统与结构低噪音设计，34分贝超静音运行。</p> <p>17. 测试孔设计，方便用户测试使用。</p> <p>18. 平衡阀设计，轻松开门。</p> <p>19. 可选配USB接口或RS485；</p> <p>20. 医疗器械注册证。</p> <p>21. 质保：整机保修五年。</p>		
--	--	--	--	--

10	液氮罐	<p>该系列产品专为生物样品以安瓶方式贮存而设计，特别适于医疗、生物科研领域。贮存制品容量大、占据空间小，液氮消耗低的特点使它们成为同类产品中最经济的选择。</p> <p>产品主要特点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、可加锁、方便维护的锁盖 2、多层方形提筒，样品贮存容量更大； 3、方形塑料盒或卡纸盒，专为安瓶贮存设计； 4、可配有专用运输车，方便室内移动； 5、可配液面尺，可方便测量容器中的液氮贮量； 6、可配液氮液位报警器，自动显示容器内温度。当超过温度控制范围时，进行声音报警，确保贮存样品的安全 <p>该系列产品技术参数表：</p> <table border="1" data-bbox="1058 932 1612 1756"> <thead> <tr> <th>参数名称</th> <th>单位</th> <th>数值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>几何容积</td> <td>L</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>空重</td> <td>kg</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>容器口径</td> <td>mm</td> <td>216</td> </tr> <tr> <td>外径</td> <td>mm</td> <td>573</td> </tr> <tr> <td>高度</td> <td>mm</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>日蒸发量</td> <td>优等品 L/d</td> <td>0.95</td> </tr> </tbody> </table>	参数名称	单位	数值	几何容积	L	121	空重	kg	43	容器口径	mm	216	外径	mm	573	高度	mm	1000	日蒸发量	优等品 L/d	0.95	套	1
参数名称	单位	数值																							
几何容积	L	121																							
空重	kg	43																							
容器口径	mm	216																							
外径	mm	573																							
高度	mm	1000																							
日蒸发量	优等品 L/d	0.95																							

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 河南农业大学、大成工程咨询有限公司

我单位参加河南农业大学动物科技学院家禽团队实验室仪器设备采购项目的投标, 具有完善的售后服务体系, 并能承担采购项目的供货和相关服务。具体如下:

(1) 质保期内、质保期满后的售后服务方案及建立的服务制度

一、质保期内售后服务方案及制度

(一) 服务承诺

质量保障: 严格遵循国家相关法律法规及行业标准, 对所提供的产品或服务质量负责。在质保期内, 若产品或服务出现因设计、制造、材料等我方原因导致的质量问题, 我方将免费提供维修、更换或重做服务, 确保产品或服务恢复正常使用功能及质量标准。

快速响应: 设立 7×24 小时客户服务热线, 安排专业客服人员值守。接到客户关于质量问题的反馈后, 我方将在 0.5 小时内做出响应, 通过电话、邮件或在线沟通等方式初步了解问题情况, 并在 2 小时内给出解决方案或处理意见。对于需要现场处理的问题, 我方承诺在本市范围内 4 小时内、本省其他地区 8 小时内、外省地区 24 小时内派遣专业技术人员到达现场。

定期回访: 建立客户定期回访机制, 每季度对客户进行至少一次回访, 了解产品或服务的使用情况、客户满意度以及是否存在潜在问题。针对回访中发现的问题, 及时安排技术人员跟进处理, 确保客户能够持续稳定地使用产品或享受服务。

(二) 服务制度

技术支持团队: 组建专业的技术支持团队, 团队成员均具备丰富的行业经验和专业技术知识, 定期参加内部及外部培训, 不断提升技术水平和服务能力。技术支持团队负责处理客户的技术咨询、故障诊断及维修等工作, 确保问题得到及时、有效的解决。

备品备件储备: 根据产品或服务的特点及市场需求, 合理储备充足的备品备件。建立完善的备品备件管理系统, 实时监控备品备件的库存情况, 及时进行补充和更新, 确保在维修过程中能够迅速更换损坏部件, 缩短维修时间。

服务流程优化: 制定标准化的服务流程, 涵盖问题受理、现场勘察、维修实施、质量检验、客户验收等环节。每个环节都明确责任人和工作标准, 确保服务过程规范、高效。

同时，定期对服务流程进行评估和优化，根据实际情况进行调整和改进，不断提升服务质量和效率。

二、质保期外售后服务方案及制度

（一）服务承诺

终身维护：即使产品或服务超出质保期，我方仍将提供终身维护服务。客户可随时联系我方，获取关于产品或服务的技术支持、维修保养等服务，让客户无后顾之忧。合理收费：对于质保期外的服务，我方将按照成本合理收取费用，包括零部件费用、人工费用、交通费用等。在服务前，向客户详细说明各项费用的构成和收费标准，经客户确认同意后再开展服务工作，确保收费透明、合理。

优先服务：对于已过质保期的客户，在同等条件下，我方将优先安排技术人员提供服务，确保客户的问题能够尽快得到解决。同时，为长期合作的老客户提供一定的服务优惠政策，以回馈客户的信任和支持。

（二）服务制度

个性化服务方案：针对不同客户的需求和产品或服务的使用情况，为客户量身定制个性化的维护保养方案。方案内容包括定期巡检计划、部件更换周期建议、使用操作规范指导等，帮助客户延长产品或服务的使用寿命，降低故障发生概率。

客户培训服务：定期组织针对质保期外客户的技术培训活动，培训内容涵盖产品或服务的操作使用、日常维护保养、常见故障排查等方面。通过培训，提高客户的操作技能和维护意识，让客户能够更好地使用和管理产品或服务。

服务质量跟踪：建立质保期外服务质量跟踪机制，在每次服务完成后，对客户进行回访，了解客户对服务质量的满意度以及服务过程中存在的问题。根据客户反馈，及时调整和改进服务措施，不断提升服务质量和客户满意度。

（2）故障响应时间

我单位郑重承诺在本次采购活动中，质保期为三年（第五章采购需求中有特殊规定的按其规定）。

所提供仪器非人为损坏出现问题，我单位在接到报修通知后 0.5 小时内响应，3 小时内到达用户现场，24 小时内解决问题。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备故障排除为止，

期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

在设备安装、调试及质保期期间，我公司提供无偿的现场维保服务，直至设备正常投运为止。在质保期内出现软硬件质量问题需要更换设备时，我公司负责免费尽快更换，同时更换的设备重新开始计算质保期。给采购方造成损失的，则赔偿相应损失。在质保期内需要维修时，维修或更换所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由我公司承担。对于维修后的核心部件重新开始计算质保期。

质保期内，我公司负责对其提供的货物上门进行硬件维修、软件维护和升级等免费服务，采购方不再支付任何费用，但人为因素或自然灾害造成的损坏除外。质保期满后，我公司负责终身维修，维修需要更换零配件时，按出厂价收取，不再收取其他费用。

(3) 售后人员安排方案

1. 维修单位名称：河南豫招进出口有限公司

售后服务地点：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

联系人：刘彤 联系电话：0371-63876677

联系人：翟大杰 联系电话：0371-63876677

2. 我公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于2次上门保养服务。

3. 作为设备供应商，我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外，我们会持续为客户提供优质的售后服务，确保设备正常运行，提高客户满意度。

我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队，技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修，并与设备原厂家保持高效畅通的联络，对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富，业务熟练，能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下：

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/

3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	质量员（质检员）	王一涵	电子科学	售后服务管理师	/
5	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

（4）安装调试、技术培训、验收

我公司提供安装/配送方案为负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。
在投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器，采购方应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利进行。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装测试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失。

我公司对本公司的所提供的设备进行方案设计、系统集成、现场安装、技术培训、设备调试及验收等做如下承诺：

1) 安装调试

场地环境:在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司将在设备安装 10 天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试:用户方现场施工条件就绪，接到安装申请单以后及时派有丰富工作经验工程师安装、调试所有系统设备。为了使用户能更好地使用和管理设备，工程师将与用户技术人员一起进行设备的安装与调试工作。

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师3人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少3人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

2) 技术培训

我公司免费为采购人培训合格的使用人员，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，直至受训人员能熟练独立操作仪器。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于 5 学时的

相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

3) 验收

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

(5) 售后服务内容阐述（质保期内）

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

1. 设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。

2. 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解和掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。

3. 故障处理与维修：在质保期内，我们将为客户提供 24 小时技术支持，针对设备出现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常。

4. 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

1. 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件或在线聊天等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

2. 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

3. 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

1. 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

2. 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润滑和紧固

等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。

四、备件供应保障

1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(6) 售后服务内容阐述（质保期外）

1、设备故障排除与维修

在质保期外，设备出现故障时，我们将提供故障排除与维修。我们的技术人员将根据设备的故障现象，分析原因并采取相应的维修措施，确保设备恢复正常运行。如果需要更换部件，我们将提供原厂配件，确保设备的性能和质量达到最佳状态。

2、设备定期检查与保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期检查与保养服务。根据设备的运行情况，我们将在质保期外每年进行一次全面检查，包括电路、电机等关键部件的检查和维护。通过定期检查与保养，可以及时发现潜在问题并采取措施，防止设备在运行过程中出现故障。

3、设备升级与改造

随着技术的不断进步，设备升级与改造是提高生产效率和降低成本的有效途径。我们将根据客户的实际需求，提供设备升级与改造服务。我们将根据客户的生产要求和技术标准，制定个性化的升级改造方案，确保设备升级改造后能满足客户的期望和需求。

1) 设备升级

质保期外我们为客户提供设备升级服务，包括硬件升级、软件升级等。根据设备的实际情况，我们可以提供相应的升级方案，使设备的功能更加强大、性能更加优越。

2) 设备改造

根据客户的需求和行业发展的趋势，我们可以对设备进行改造，包括改变设备的功能、提高设备的效率、降低设备的能耗等。我们会根据设备的具体情况，提供合理的改造方案，使设备能够更好地满足客户的需求。

4、操作培训与指导

为了确保客户能够正确使用和维护设备，我们将提供操作培训与指导服务。在设备安装调试阶段，我们将对客户进行现场操作培训，包括设备的操作流程、维护方法以及常见故障的处理方法。同时，我们还将定期组织在线或现场培训活动，为客户提供更全面、系统的操作培训与指导。

5、备件供应与更换

为了确保设备的正常运行，我们将提供备件供应与更换服务。我们将根据客户的实际需求和设备运行情况，为客户提供相应的备件支持。我们将确保备件的库存充足，并提前告知客户备件库存情况，以便客户提前安排采购计划。如客户需要紧急备件更换，我们将尽力满足客户需求，确保设备在最短时间内恢复正常运行。

6、建立完善的备件供应体系

建立完善的备件供应体系，确保备件的库存充足、供应及时。我们将根据客户的实际需求和库存情况制定备件采购计划，并及时更新备件库存情况。

(7) 零部件、备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

- 1) 满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；
- 2) 部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。

3) 备件供应保障

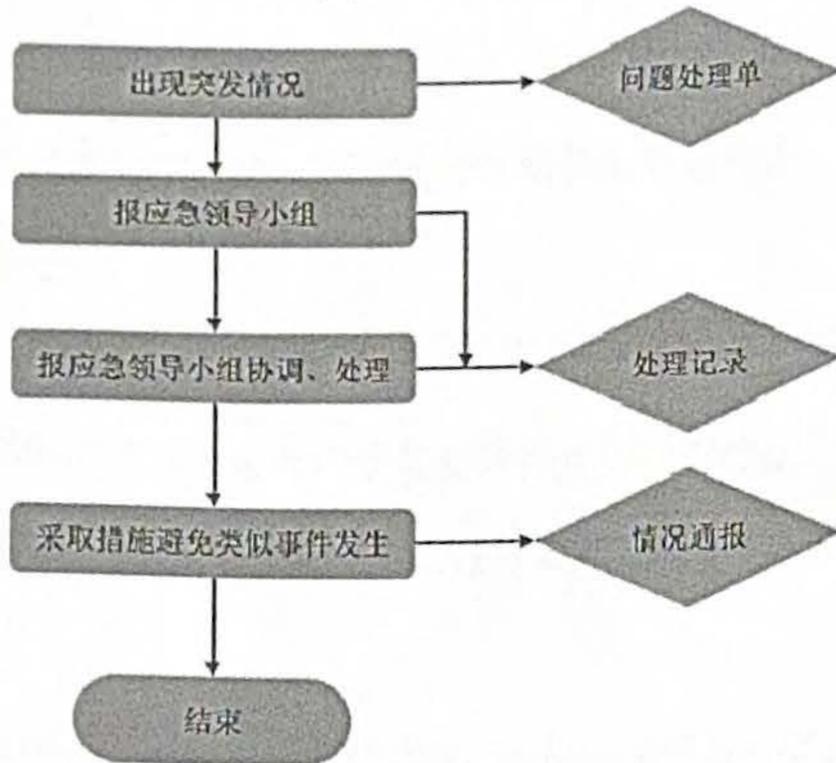
1. 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2. 备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(8) 应急维修措施预案

针对本次项目，同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机

制，我公司制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但是，在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国范围内具有多家业务合作伙伴，并储备了大量具有处理应急情况的专业技术工程师以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在2小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

1、网络应急解决方案

我公司具有大量的网络专业技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且发挥行业优势，能够协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

2、设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

- (1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；
- (2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；
- (3) 人员：我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作，同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

(9) 质保期外售后服务承诺

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务（只收材料成本费，其余费用均不收取）。

我公司负责产品的稳定性，负责免费上门更换产品硬件故障部件或修改出错的软件系统，负责所有由我公司提供的系统软件及应用软件终身享有免费升级服务。我公司为本项目产品提供终身上门维护服务，保修期外产品出现故障需更换配件，我公司免费上门为产品更换配件，只收取配件的成本费。

质保期结束后，我公司提供厂家终身维修服务，保证耗材及备品备件的正常供应。

(10) 项目所提供的其它免费物品或服务

(1) 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(2) 电话咨询。我公司为用户提供电话咨询和软件升级服务。技术援助电话(0371-63876677)，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(3) 我公司技术人员定期对所供设备巡防，免费进行货物的维护、保养服务，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

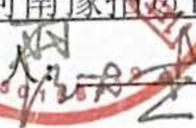
(4) 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

我单位保证本次所提供的设备及其附件均是全新的，质量符合国家检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商盖章：河南豫招进出口有限公司

法定代表人或其委托代理人  (签字或加盖电子签名章)

日期：2025年6月5日

中标通知书

中标通知书

项目中标内容

采购人	河南农业大学
采购编号	豫财招标采购-2025-369
标包	包2: 河南农业大学动物科技学院家禽团队实验室仪器设备采购(国产设备)
中标人	河南豫招进出口有限公司
中标价	91.7000 万元
交货期	合同签订后 30 日历天
质量要求	合格(符合现行国家、行业、地方相关规范要求)
交货地点	河南农业大学动物科技学院, 采购人指定地点
质保期	三年 (第五章采购需求中有特殊规定的按其规定)
备注:	

河南豫招进出口有限公司:

河南农业大学动物科技学院家禽团队实验室仪器设备采购项目, 按照相关法律法规规定, 已经公开招标, 现根据评标结果, 确定你单位为包二 的中标人。

请贵公司收到本中标通知书后, 按照招标文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。



采购人(盖章):



采购代理机构(盖章):

2025年6月5日