

河南省团校培训配套服务外包项目合同

甲方：中国共产主义青年团河南省团校，统一信用代码：12410000415806188W
地址：郑州市金水区丰产路 26 号

乙方：河南中好餐饮管理有限公司，统一信用代码：91411082MA9F31HK8L
地址：河南省许昌市长葛市增福镇大户陈村村委会长葛·义乌国际商贸城 3
号楼 0001013 号

为适应中国共产主义青年团河南省团校培训工作的需要，为培训学员创造整洁、优美、安全、舒适、宁静的学习、休息环境，现甲、乙双方经友好协商，就甲方培训场地服务、学员住宿服务、培训用餐服务项目达成如下协议：

一、服务项目概况

服务项目包括：培训场地服务、住宿服务、培训用餐服务。

二、服务期限

本协议期限为自 2025 年 6 月 19 日至 2026 年 6 月 18 日止。协议期满，如需续签，双方另行协商并签订新的协议。

三、服务工作内容及服务质量要求

1. 住宿服务工作内容及服务质量要求

(1) 协助做好各类培训班的准备和接待服务工作。服务人员仪容整洁、举止文明大方、服务热情周到。

(2) 按照培训班学员住宿申请要求，统筹安排公寓学员住房。

(3) 熟练办理学员的入住、退房工作。

(4) 负责学员入住期间的需求服务工作，并对学员提出的问题给予满意的解答。

(5) 负责培训住宿款结算工作，保证款项及时核算。

(6) 负责公寓安全保卫工作，确保公寓安全无事故。

(7) 负责学员服务和投诉处理工作。

(8) 搞好清洁卫生工作，为学员提供舒适整洁的住宿环境。

(9) 控制学员公寓的物料消耗，节约消耗成本。

(10) 负责布草的送洗和管理，保证符合卫生标准。

(11) 负责学员公寓内设备设施的维修维护。

(12) 负责学员公寓内的安全隐患排查并及时上报。

2. 培训场地服务项目工作内容及服务质量要求

(1) 负责培训班相关物料的配备和发放工作。

(2) 负责场地卫生打扫及培训现场值守，实时保洁干净卫生。

(3) 负责培训班饮用水供应及时周到，保证满足用水需求，场地布置符合要求。

(4) 公共区域保洁工作。

(5) 严格遵守各项设备操作规程，爱护设备、精心操作，定期巡检，保证设备完好。安排专业设备人员现场服务，满足培训、会议要求。

(6) 负责培训场地内设施设备的维修维护。

(7) 负责培训场地内安全生产工作。

(8) 完成安排的临时性工作任务。

3. 培训场地和学员公寓及相关区域绿化保洁服务项目工作内容及服务质量要求

(1) 所辖区域花木、草坪的维护与修剪，修剪及时，造型美观。

(2) 花草、树木的病虫害防治，定期浇水等。

(3) 花草的种植与养护、枯枝干草的及时清理等。

(4) 所辖区域的卫生保洁工作。

4. 培训用餐服务工作内容及服务质量要求

(1) 负责学员培训期间的用餐服务。

(2) 负责烹饪所用食材的采购、加工、制作，保证食品安全及质量。

(3) 负责摆餐收台，将餐具配备齐全，保洁卫生到位。

(4) 负责餐饮安全，杜绝安全事故。

(5) 充分利用学校提供的餐饮场所和设备，提高伙食质量，满足不同地区学员的就餐需求。

(6) 负责餐厅的清扫和保洁。

(7) 负责餐厅的安全生产工作。

(8) 负责餐厅的设施设备的维修维护。

四、服务费用及相关费用的结算与支付

1. 甲方按照以下标准在每期培训班结束后向乙方据实支付服务费用：

培训教学场地服务费 25 元/人/天，住宿服务费 80 元/人/天。

培训班学员餐费 105 元/人/日（早餐 20 元/人/日、中餐 55 元/人/日、晚餐 30 元/人/日）标准支付，具体餐费标准以当期培训班情况而定。用餐食材（包括但不限于蔬菜、肉蛋奶、米面油等）、一次性消耗品、管理费、税费由乙方自行承担。

2. 乙方员工的工资（个税）及社会保险等费用由乙方自行承担。

3、付款方式：银行转账

4、乙方收款账户、账号如下：

开户名：河南中好餐饮管理有限公司

开户行：中国银行股份有限公司长葛铁东路支行

账号：261173416442

5. 乙方应为甲方开具正规发票。

五、甲方的权利、义务

1. 甲方对本协议培训场地、学员公寓及用餐场地及设施设备享有所有权。

2. 甲方有权对乙方的服务与管理进行监督检查。

3. 甲方可根据乙方服务与管理情况向乙方提出意见和建议，必要时，甲方有权对乙方的服务与管理提出整改要求，包括并不限于更换相关服务人员，乙方接到甲方整改通知后应认真整改。

4. 甲方除向乙方支付本协议第四条的费用外，不再向乙方支付其它任何费用。

5. 甲方有权就乙方在委托期限内因乙方原因对甲方造成的损害向乙方追偿。

6. 甲方有权根据实际需要提前一个月通知乙方终止本合同，且不承担任何责任。

六、乙方的权利、义务

1. 乙方应具备签订和履行本合同的相应资质或资格，确保服务与管理人员具

备所从事岗位的相应技能，特殊岗位应具有相应从业资格证书。

2. 乙方应根据《劳动合同法》等法律法规与从事服务与管理的人员建立合法规范的劳动关系，依法进行用工管理。乙方与员工发生劳动纠纷应自行解决，与甲方无关，且不能因此影响服务与管理工作，如严重影响服务与管理工作，由乙方承担所有责任和损失。

3. 乙方同意根据本协议委托事项的需要，指派专人负责服务与管理工作。

4. 乙方烹饪所使用的食材必须自合法渠道采购。

5. 乙方烹饪所用食材必须新鲜、安全、无污染，严禁购买腐烂变质及假冒伪劣产品，否则，由此造成的食品安全责任由乙方承担。

6. 乙方应加强对员工的安全生产教育，如因乙方发生食品安全卫生、火灾等安全生产事故或乙方员工在工作过程中发生人身损害等事故皆由乙方处理并承担全部责任。

7. 乙方应合理使用甲方服务项目场地内的设施设备，不得损毁、破坏、擅自占用或改变原来使用功能。

8. 乙方自行维修维护甲方服务项目场地内的设施、设备，并承担相关费用。

9. 乙方须自行承担培训场地服务、住宿服务、培训用餐服务期间的水、电、燃气费。

10. 乙方不得以甲方资产为自己及第三方债务做任何形式的担保。

11. 按双方约定的内容保质保量地完成本协议约定的服务与管理工作。

12. 未经甲方同意不得将本协议约定的服务与管理转包给第三方。

13. 自觉接受甲方监督，对甲方检查中发现管服务与管理中存在的问题，乙方应认真落实责任，做好整改。

七、违约责任

1. 本合同签订后，任何一方不履行或不完全履行合同义务，构成违约，违约一方应赔偿因违约给对方造成的损失。

2. 乙方提供服务不符合本合同要求的,乙方应负责整改,并承担由此产生的费用和责任。如乙方的服务两次被甲方学员投诉或甲方两次发现与合同约定不符,视为乙方违约,乙方应向甲方支付违约金 2000 元,且甲方有权视违约情况解除合同。

3. 因乙方责任造成安全等事故的,乙方应承担所有责任并做善后处理,如因此给甲方造成损失,乙方应赔偿甲方相关损失且甲方有权解除合同。

4. 未经甲方同意,乙方转委托他人提供本合同约定的服务,甲方有权终止本合同,由此造成的损失由乙方承担。

八、争议的解决

双方因本合同的履行发生争议,双方应友好协商解决,如果不能通过协商解决争议,任何一方均可向合同履行地的人民法院提起诉讼。

九、不可抗力及其他免责事由

1. 由于不可抗力因素造成不可预料的事由而不能完全履行合同时,乙方应立即采取措施防止损失的扩大并以书面形式通告甲方,证明事故的存在,否则,乙方应对扩大部分的损失承担责任。这些事件包括战争、严重水灾、台风、地震以及其它不可抗力的事件。

2. 在不可抗力事件发生后,双方应努力寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如不可抗力因素继续存在,致使合同无法履行的,甲方有权解除合同,届时,双方均不得提出索赔。甲方不承担解除合同的责任。

3. 合同因一方的原因导致合同迟延履行后发生不可抗力的,不能免除其对另一方因不可抗力造成的损失的责任。

4. 如国家政策出现变化,甲方有权暂停或终止本合同的,且甲方不承担任何责任。

十、合同生效及通知

1. 本合同经双方加盖各自盖章之日起生效。未经加盖双方公章,任何人员的

行为或表示均对甲方无约束力。

2. 本合同共计 6 页 (不含附件), 一式 陆 份, 甲方 肆 份、乙方 贰 份, 各份具有同等法律效力。

3. 甲乙双方因履行本合同而相互发出或提供的所有通知、文件、资料以本合同约定的地址进行送达 (送达方式包括邮寄、电子邮箱)。联系人 (代表人) 接发通知及相关文件的行为视为公司的行为。若一方的联系信息有变更的, 应及时通知另一方, 一方未及时通知对方导致送达错误或送达不能的, 自送达行为做出之时视为送达。

4. 双方同意, 附件为本合同不可分割的组成部分, 若合同附件与正文有冲突时以正文为准。



甲方 (盖章):

日期:

乙方 (盖章):

日期: 2025年6月19日

