

郑州大学第五附属医院全病程管理系统 采购项目

项目编号：豫财磋商采购-2025-138

合 同 书

甲方（采购单位）：郑州大学第五附属医院

乙方（供货单位）：郑州汉威医疗器械有限公司

甲方： 郑州大学第五附属医院

乙方： 郑州汉威医疗器械有限公司

甲方于 2025 年 04 月 07 日对项目： 郑州大学第五附属医院全病程管理系统采购项目 进行招标采购，经过评审，确定乙方为本项目的中标（成交）单位。据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就 郑州大学第五附属医院全病程管理系统采购项目，经双方协商一致，签订合同，合同条款如下：

一、采购范围

全病程管理系统的供货、安装、测试、验收交付、培训、技术支持、售后运维及相关伴随服务等，采购明细如下：

序号	产品名称	制造商（开发商）名称	品牌、规格型号	单价（元）	数量	合价（元）	备注
1	全病程管理系统	长沙恒哲康生物科技有限公司	恒哲康、V1.0.0	1690000.00	1套	1690000.00	/
总价：(大写) 壹佰陆拾玖万元整 (小写) 1690000.00元							

配置清单（如有）见附件，乙方保证按照上述配置向甲方提供产品。

备注：

- 1、系统软件由乙方提供，并由乙方负责安装、调试。
- 2、此价格包含设备（产品）安装调试、人工、运输、税金等涉及全部费用。
- 3、为保证系统正常运行，与甲方各系统产生的接口费用由中标人承担。
- 4、相关系统功能须满足“电子病历系统应用水平分级评价”6级标准评审细则功能要求。
- 5、该系统须满足“三级医院评审标准”评审细则功能要求。
- 6、相关系统须满足“国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评”五级乙等评审细则功能要求。
- 7、满足国家三级公立医院绩效考核数据上报，各类数据符合考核上报要求。
- 8、技术按照国际标准设计，同时符合国家标准，符合国家卫健委相关系统功能规范要求，满足与集成平台对接的要求。
- 9、系统不仅满足Windows系统，同时需满足在国产系统运行，以适应未来可能的变化，支持多种主流浏览器访问。
- 10、免费运维期（质保期）结束后，项目维保费用不高于项目总金额的5%。

二、交付期、交付地点、质量标准：

- 1、交付期：自本协议签订生效之日起60天内完成系统上线。
- 2、交付地点：采购人指定地点
- 3、质量标准：符合国家、行业质量合格标准，满足采购人需求。

三、付款方式

双方签订合同后并签订入场实施确认书后，甲方向乙方支付合同总金额的 30% 计人民币 ¥507000.00元（大写伍拾万零柒仟元整）。

在系统上线并通过初验后 15 天之后，甲方向乙方支付合同总金额的 20%计人民币 ¥338000.00元（大写叁拾叁万捌仟元整）；

整个系统通过终验并平稳运行 6 个月之后，甲方向乙方支付合同总金额的 45%计人民币 ¥760500.00元（大写柒拾陆万零伍佰元整）；

免费软件升级运维服务期结束后 15 天后，甲方向乙方支付合同总金额的 5%余款计人民币 ¥84500.00元（大写捌万肆仟伍佰元整）。

四、交付、测试、验收、培训及售后

1、交付

乙方应按照本项目招标文件技术部分的要求和内容进行交付，乙方应在进行每项交付前 5 个工作日内以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知后的 5 个工作日内安排接受交付；双方对该交付件进行测试和评估，如有缺陷，乙方应纠正该缺陷，并再次进行测试和评估。甲、乙双方将重复此项程序直至甲方接受。

2、测试

乙方负责系统安装测试。系统测试的条款应与国家的相关技术规范与标准一致，并提供详细的调试文件，内容至少包括系统测试的内容、测试计划、测试用例、测试分析报告样本，经甲方确认同意后，确定最终测试文件，作为项目测试上线依据。经测试合格后，符合甲方的要求，可进行系统或相关功能模块上线试运行。

3、验收

通过初验平稳运行六个月后，可验证系统所有性能指标达到技术规范要求和系统功能全部满足业务需求时，可进行系统验收。由乙方提供调试及试运行期间的所有文档，双方签署最终验收文件。

4、文档交付要求

应用系统软件安装（开发）应严格按照国家软件工程规范进行，在整个项目实施过程中，须根据实施进度，按照医院要求及时提供用户相关技术文档，包括但不限于：

- （1）准备阶段：《实施方案》；
- （2）需求分析阶段：定制化开发部分《需求分析说明书》；
- （3）设计阶段：定制化开发部分《概要设计说明书》、第三方系统对接相关《接口说明书》；
- （4）测试阶段：《测试用例》、《测试报告》；
- （5）上线阶段：《上线方案》、《试运行/上线报告》；
- （6）过程文档：《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》；
- （7）交付使用：《用户手册》。

5、培训

乙方提供包括系统软件、应用软件、安装调试等内容的培训，培训应面对不同层面的系统用户，保证用户能独立地管理、维护和配置系统。

6、售后

(1) 免费运维期（质保期）：自验收合格之日起伍年。

(2) 乙方必须按甲方指定的方式提供 7*24 小时支持维护服务，包括电话、远程维护等方式。必须保证有足够的人员（专人专职）及技术支持电话负责本系统运维工作，并保证 2 小时内响应/24 小时之内解决问题，对于 24 小时内无法解决的问题，应提出应急措施。

五、 甲方的权利和义务

(一) 甲方的权利

1、甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

2、甲方有权对项目资金 Usage 情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6、甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

(二) 甲方的义务

1、甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

2、甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

六、 乙方的权利和义务

(一) 乙方的权利

乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

(二) 乙方的义务

1、乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

2、乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

3、乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4、乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

6、乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

7、项目交付后，乙方应无条件返还原方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

8、乙方向甲方提供系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务，在甲方要求时，免费提供与第三方系统的互通性方案和相关的格式。

七、违约责任

在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

1、乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总服务费 5 % 的违约金。

2、乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总服务费 1% 的数额向甲方支付违约金；逾期 10 日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，则乙方应支付给甲方本合同总服务费 10 % 的违约金。

4、其他违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。乙方保证提交给甲方的所有文件或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利。由此发生的诉讼由乙方承担完全责任，如果对甲方造成损失的，乙方还应承担相应的赔偿责任。

八、保密条款

1、乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接服务项目获得的各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2、甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

3、乙方如违反上述约定，给甲方造成损失的应当赔偿，违反国家法律法规的进行移交处理。

4、本保密条款具有独立性，长期有效，不受本合同的终止、中止、解除的影响。

九、争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，通过甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可根据具体情况部分或全部免于承担违约责任。

十一、合同的终止

- 1、本合同期满，双方未续签合同的；
- 2、乙方服务能力丧失，致使本合同服务无法正常提供的；
- 3、在履行合同过程中，发现乙方已不符合承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的；
- 4、受国家政策或法律法规变动影响，经双方协商终止本合同的。

十二、税费发生与履行

本合同有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

1、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，合同附件和采购文件、响应文件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。本合同所有附件及相关购买文件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在履行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码及乙方银行账户信息有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

十四、本合同一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，双方代表签字、加盖公章后生效。

甲 方（盖章）：郑州大学第五附属医院

法定代表人或其委托代理人代表人

（签字或盖章）：

日 期：

2015.5.17

乙 方（盖章）：郑州汉威医疗器械有限公司

法定代表人或其委托代理人代表人

（签字或盖章）：

日 期：

1、数字全病程管理项目软件平台

1.1 全病程管理知识库平台

序号	模块名称	子模块名称	功能名称	功能说明
1	数据大屏			工作首页展示登录账号知识库、用户分布、所高中低风险重点干预、收案指标、异常体征等数据。
2	系统管理模块	系统管理	用户管理	管理系统用户，可根据实际导入新增的医务人员账号，并配置账号权限
3			角色管理	管理系统试用角色，并为角色设置相应的权限
4			菜单管理	管理系统菜单，将菜单页面加入，才可进行模块维护
5			职务管理	管理和配置医护人员职务
6			科室维护	管理并维护医院科室信息
7			转诊协作机构维护	管理并维护医联体、医共体转诊机构信息
8			医事人员维护	维护站点医院的医务人员信息，新增医务人员账号
9			医生团队管理	提供健康管理服务的团队管理
10			医务服务资料维护	维护照护团队，病种，照护服务相关信息。建立照护团队与病种、照护服务之间的关系
11		数据导入	药品规格管理	提供使用者进行药品单位的维护，在为患者新增用药信息时，可直接使用标准的药品单位
12		日志管理	登录日志	查看使用人员登录系统日志
13		通知公告		管理发布系统的公告或通告信息
14		患者列表	病患信息导入（住院）	手动批量导入住院患者的基本信息、检验检查信息
15	患者管理		病患信息导入（门诊）	手动批量导入门诊患者的基本信息、检验检查信息
16			查询患者基本信息	提供按照患者姓名和患者标签对患者信息进行检索
17			全息视图	大屏展示患者的指标,包括患者信息、诊断、健康方案、实时健康指标数据
18			档案详情	管理来自医院的住院患者，同步HIS患者住院数据，包括基本资料、入院评估、检验检查结果、诊断、出院小结、用药情况等，个案自动建档等 管理来自医院的门诊患者，同步HIS患者门诊数据，包括基本资料、门诊检验检查结果、门诊记录、用药情况等
19			个案自动入组干预管理	设置病种自动入组条件，配置自动入组条件和自动匹配照护管理计划 查询已设置好的自动入组干预管理
20	标签管理	标签管理	标签列表	按照疾病，建立具体的标签名称、标签编码，标签时效性，标签刷新机制

		标签目录管理	标签目录	按照疾病建立标签目录
21	知识库管理	知识库内容	科普文章	维护图文知识库内容
22			视频	维护视频知识库内容
23			图片	维护图片知识库内容
24			表单配置	可视化动态配置表单, 支持随访表单配置
25			用户表单配置	可视化动态配置表单, 支持患者在移动端填写表单内容
26			导入科普文章	支持excel导入文章知识库内容
27		审核知识	审核	对录入的知识库内容进行审核, 审核通过的知识才能被患者在移动端进行浏览
28	健康计划	专家方案库	管理健康方案	按照疾病来建立方案库
29		项目制定	管理项目内容	针对疾病来建立具体的健康管理项目, 可以从运动、饮食、用药、随访等方面来建立
30		方案路径	配置具体方案	建立方案与项目的管理关系, 形成的具体可执行的方案
31		评估管理	配置评估表单	可以动态配置评估表单内容
32	连续管理模块	转诊管理	转入处理(下转)	下级医院处理下转申请页面, 提供使用者处理医共体总院转入医共体分院申请操作, 可同意或者退回医共体的转入医院申请操作
33			转门诊申请	下级机构申请上转到门诊就诊申请页面, 提供使用者设定医共体分院转入医共体总院的转门诊申请, 发起申请, 查看申请单的处理状态
34			转出申请(住院)	上级医院申请下转住院界面, 医共体医院上下级医院的转诊操作、往下转)
35			转出申请(门诊)	上级医院申请下转门诊界面, 提供使用者设定医共体分院转入医共体总院的转住院申请, 发起申请, 查看申请单的处理状态
36			转住院申请	下级机构申请上转到住院申请页面, 提供使用者设定医共体分院转入医共体总院的转住院申请, 发起申请, 查看申请单的处理状态
37			转入处理(上转)	上级医院处理上转住院/门诊的处理页面, 医共体组成医院, 往牵头医院转, 下级医院是否同意的操作页面
38			数据归档	提供给使用者进行患者的远程健康管理-数据归档, 对已购买服务的患者进行管案归档
39			病患管理	展示患者基本信息, 照护信息, 就医记录, 病种初评, 用药管理, 健康处方等信息
40				提供给使用者进行患者远程健康管理-病患管理, 管理患者院外体征数据

	健康管理模块	远程健康管理		进行照护计划的导入及执行，随访信息的记录
41				展示患者表单随访，健康教育和健康管理
42				院外体征：通过患者佩戴的穿戴设备，监控院外体征数据，包括血压，血糖，心率，体脂，运动记录实时监控对于异常数据发出预警通知。随访信息管理。
43				用于标记患者，进行患者筛选
44				健康报告：一键生成周期性管理报告，含重点指标、建议与干预措施院外体征曲线图；通过微信公众号模板消息发送给患者；
45			订单管理	管理患者购买的服务的订单，可进行订单查询。
46			项目日历工作台	管理总览患者项目情况，提供使用者进行健康管理-项目预约统计查看，按照每日计划执行照护计划。
47			问卷归档	管理患者回收的问卷及表单并进行归档，提供给使用者留存发给患者的随访问卷
48			实名认证列表	展示公众号端实名认证用户清单列表，标记患者是否已经实名认证
49	统计报表模块	查询统计	收案统计	统计收案患者中，患者年龄占比，性别占比等
50			通用指标分析	统计系统中收案患者数量，结案患者数量，项目预约统计量、已发送报告数，以服务人数、管案完成率、回访率等指标
51			出入院总表	统计各个科室出院，入院人数，住院天数，平均住院天数
52			出院统计报表	统计病室转出患者数量，转出至照护需求、转诊、居家随访、居家自护的患者数量
53			机构转出/转入统计	统计头部医院及医联体医院的转入转出人数。
54			科室转入统计	统计转入医院的患者数量
55	短信模块	消息内容管理	维护短信内容	维护发送的短信内容知识库
56			短信发送—单人	执行单独给患者发送短信
57			短信发送—多人	执行批量给患者发送短信
58			短信发送—系统	统计系统自动发送短信记录
59			已设置短信明细	统计已经设置的短信发送计划明细
60			短信发送记录	已发送短信详情记录
61			手动发送短信记录	通过手动发送的短信详情记录
62			微信公众号模板	维护公众号的消息模板知识库
63			微信发送记录	微信消息的发送详情记录

64	规则决策系统	智能全病程管理决策	病种规则设置	基于临床病种规则，配置人群分类算法
65			医生团队管理	提供健康管理服务的团队管理
66			小程序账号管理	医护端小程序账号的配置与管理
67			健康咨询记录	医护与患者咨询对话记录查询
68			服务满意度评价	用户对医护咨询的服务评价
69			运营数据统计	运营数据的概括页面
70			个人工作量统计	医护团队个人工作量展示
71			服务分类配置	科室、疾病、体检分类页面配置
72			首页菜单设置	用户端小程序首页菜单设置
73			外链分组编码	对疾病管理分组的风险编码管理
74			小程序外链知识库	H5页面或小程序外部链接生成
75			小程序健康任务知识库	任务页面链接的维护，供一件照护计划模版调用，用户完成健康任务
76			小程序页面路径维护	用于小程序的页面最短路径维护，使得用户最短路径进入页面
77			实名用户列表	用于追踪小程序实名用户列表
78			实名认证	用于追踪小程序授权用户列表

1.2 健康管理在线服务系统功能参数

序号	模块名称	子模块名称	功能名称	功能说明
1	用户	微信公众号	在线咨询	用于提供公众号在线客服咨询服务，可转人工或由智能机器人答复
2			智能机器人	用于AI智能机器人智能回复知识问答，后台输入知识问答后，用户通过关键字提问可调用相关知识库答案
3			个人中心	用于用户注册登录的个人信息、订单信息等
4	客服	APP	首页	用于账号登录及修改密码
5			个人中心	用于配置在线客服客席的个人信息
6			对话	用于查看客服对话的患者列表，记录对话情况
7			客服列表	用于查看可转接的在线客服列表
8			咨询记录	用于查看客服咨询的对话记录
9			我的客户	用于查询该客服账号下咨询的用户基本信息
10			消息监控	用于对新消息提醒及预警

11			系统设置	用于对环境进行系统配置如自动登录自动弹出推荐回复消息通知设置
12	客服/ 管 理人 员	PC	状态设置	用于设置在线客服客席的状态
13			公告栏	用于公告栏设置，设置的公告栏在对话中提示
14			质控管理	用于查询对话记录及响应情况
15			患者列表	用于对话客户的信息查询
16			接入模式设置	用于进行用户接入设置，可接入医院公众号，接入后可在后台直接操作
17			快捷回复	用于快捷回复设置，pc端设置了快捷回复的语句后，后期可在咨询对话中直接调用改语句回复
18			对话管理	用于对话内容管理和展示，后台可查看所有对话记录同时可导出所有对话记录
19			智能辅助	用于辅助内容设置和应用，此前设置的便捷回复语句，就可以通过智能辅助调用
20			用户资料	用于记录咨询客户资料及信息，可以通过这个模块查看用户资料，导出用于资料和设置用户资料
21			消息监控	用于监控与机器人正在对话的客户及聊天消息并进行记录
22			管理首页	用于首页看板的管理和查看，一些基础数据的概览，详细数据需查看数据统计菜单展示
23			常用菜单管理	用于配置个性化的菜单栏，在此处保存的菜单，定义为管理人员常用菜单，并做展示
24			知识库	用于配置机器人知识库，包含问答列表，问答的添加，多级菜单的设置，在此处设置好问答和多级菜单后，用户在前端输入关键字后，系统会根据用户关键里调用匹配答案展示于签单
25			数据中心	用于查看后台所有配置数据统计，包含：对话管理，客户管理，服务评价收集，客户留言管理，所有的系统数据展示和app埋点的数据统计，消息分析，质控分析，质检中心等
26			群发功能	用于营销群发信息：主要用于潜在客户的推送和微信高级群发，以及群发记录的留痕
27			系统设置	用于配置相关系统内容：包含：功能的开启，机器人消息的配置，自定义公众号菜单，对话配置，企业信息设置，人员账号，人员分组，人员身份的设置，以及系统操作日志的记录

1.3 智能全病程管理小程序（医护端小程序、用户端小程序）功能参数

序号	模块名称	子模块名称	功能名称	功能说明	备注
1	用户端移动版	首页	首页菜单栏	首页-推荐	用于推荐用户常用功能展示
2				首页-健康计划	用于健康计划展示，分别有今日和全量视图的展示
3				首页-健康提醒	用于展示给用户设置的健康提醒展示
4				用户画像	展示用户信息，健康信息，评估信息和就诊记录信息
5				用户健康方案	用户健康方案以及具体的执行项目
6				用户健康提醒历史	按照日历图来展示用户健康计划完成情况
7		消息		对话中消息列表	用于展示正在服务期内和医护端的对话列表
8				服务到期消息列表	用于展示已到服务期内和医护端的对话列表
9				对话咨询	用于实现和医护团队对话房间内咨询对话
10			用户信息	微信用户个人信息	用于展示用户个人信息和展示

11		我的	健康档案	健康档案-基本 信息	用于展示用户基本信息和展示
12				健康档案-门诊 信息	用于记录用户门诊信息和展示
13				健康档案-出院 记录	用于记录用户出院记录和展示
14				健康档案-健康 检测	用于记录用户健康检测数据和展示
15	医护管理移动端	在线消息	在线消息	对话中消息列表	用于展示正在服务期内和患者的对话列表
16				服务到期消息列表	用于展示正在已到服务期和患者的对话列表
17				患者搜索	用于快捷搜索患者列表中的患者对话
18		在线消息	对话咨询	对话咨询-添加医生	用于为对话房间添加医生，医生添加进来之后 才可进行医护对话
19				常用语	用于快捷发送常用用语
20				添加条数	用于为患者对话添加对话条数设置
21				结束对话	用于结束服务对话设置
22				对话计时	用于房间内患者对话计时功能
23				相册	用于发送聊天过程中需要发送的图片
24				添加计划	用于为患者添加健康提醒计划
25				咨询预检表	用于提供患者需添加的咨询预检表格，更方便了解患者基本情况
26				邀请评价	用于服务结束之前，可邀请患者添加评价，跟进服务质量，评价表格收集于后台

27			患者备忘录	用于为这个房间内的患者添加患者备忘录通知到医护人员，方便信息传递
28			对话公告	用于对话公告提示
29		更多资料	患者资料-健康档案	用于展示患者健康档案
30			患者资料-咨询预检表，订单信息，健康计划，咨询记录	用于展示患者整体资料情况：分别为咨询预检情况记录，订单信息记录，健康计划记录，和咨询记录情况
34			患者资料-昵称-备注，添加标签	用于展示患者信息，可添加昵称和备注
35			健康计划	用于快捷添加计划和查看计划
36			备忘录查看	用于患者备忘录展示，待执行的和已创建的记录
37	任务	任务项目	今日和全量任务项目列表展示	用于医生可在对话时为患者添加计划同时也可以为自己所属团队成员添加
38		备忘录	添加，编辑，查看，完成备忘录	用于自定设置某天的备忘提醒，通过短信提醒自己的待办事项
39	患者管理	计划管理	添加计划模板	用于添加计划模板，后期为患者发送计划可直接调用模板里面的计划直接发送
40			计划列表展示，删除	用于计划情况的展示
41	我的	服务与工具	对话常用语管理	用于快捷创建常用语设置，设置后可在对话应用中直接调用发送

通过构建“技术+运营+管理”三位一体的协同机制，依托全周期服务链与生态资源整合能力，开展智能化运营合作，包括但不限于定制单病种服务包、培训业务、知识库转化、专病数据库建设、生态资源整合等方面的运营合作。实现医疗机构服务效能提升、患者健康管理闭环优化及多方价值共创。