

合同编号：2025-T023

河南财经政法大学一站式融合服务门户平台建设项目 采购合同

甲方（全称）：河南财经政法大学

乙方（全称）：正方软件股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就河南财经政法大学一站
式融合服务门户平台建设采购项目及有关事项协商一致，同意按照下述条款订
立本合同，共同信守。

一、 供货内容及分项价格表

1. 本合同所指供货内容详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价款为人民币（大写）壹佰叁拾叁万元整（¥ 1330000 元），
其中增值税税额为¥153008.85 元。供货内容的分项价格表详见附件 2，此附件是
合同中不可分割的部分。合同总价中包括软件购置费（含授权费）、开发服务费、
安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不
再另行支付任何费用。

二、 服务约定

1. 交货时间：自合同签订之日起 60 日历天。

2. 交货地点：河南财经政法大学郑东校区。

3. 交货方式：上门安装。

三、 质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1. 基本要求

(1) 乙方提供的软件产品应当具备本合同附件一约定的功能；如在本合同或其
他附件中已指明其他质量或功能要求的，则软件产品还应符合该质量或功能要求。

(2) 乙方保证提供给甲方的软件产品已通过软件产品原厂商质量测试和检验，
并提供质量合格保证。软件产品内附质量说明或使用说明的，乙方同时保证软件

产品质量、功能与内附说明一致，保证软件产品能按照内附说明在本合同约定的项目中正常运行或使用。

(3) 乙方保证软件产品不包含任何明显的或主要的缺陷、错误, 不包含任何恶意的、破坏性的或可能导致未经授权者侵入、操作、控制计算机或计算机数据的计算机病毒、木马程序、后门程序等程序设计或程序代码。

(4) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料(包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等), 以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方, 并提供所有资料的电子文档; 同时, 提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(5) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(6) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(7) 乙方保证其在提供服务和形成资料的过程中所使用的文件、资料、软件及其他物品均可合法地不受打扰地用于项目的执行。乙方保证其服务与资料不侵犯任何第三方的知识产权, 不存在任何与此相关的争议。如本项目使用方因使用本项目的服务与资料引起与第三方纠纷、索赔、诉讼等, 产生的一切法律责任与费用由乙方承担。本项目中甲方定制开发部分, 其软件著作权归甲方所有。

2. 项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 2 人的项目团队, 其中实施期驻场人员不应少于 2 人, 并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性, 项目实施过程中应至少保证 2 名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单, 并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

3. 进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4. 开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5. 文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6. 用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯穿于整个项目的实施过程中，乙方须及时响应甲方培训需求并提供针对性指导。包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

3) 如果培训地点在外地，乙方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7. 产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、测试验收

1. 除非甲方以书面方式同意予以免除，否则对于对本合同约定的软件产品甲方均有权选择单独、或要求乙方协助对软件产品进行测试性运行或使用，以确定产品是否符合本合同约定。

2. 初步验收：对于经甲方初验合格并签署到货证明的软件产品，乙方应当在 30 个工作日内做好必要的测试验收准备工作并向甲方发出可以进行测试验收的书面通知。甲方自收到乙方可以进行测试验收的通知之日起 30 日内开始对产品进行测试验收。如乙方在约定期限内未及时发出可以进行测试验收的书面通知，甲方也可自行决定开始进行测试验收的日期。甲方对软件产品享有 30 个工作日的测试验收期。

3. 乙方自合同签订后 30 个工作日内完成软件的调试安装数据准备等工作，具备上线试运行条件，并对相关人员完成技术培训，达到验收要求。系统建设完成后经过 1 个月试运行期，所有性能指标达到技术规范书和验收规范的要求时，可进行最终验收。

4. 验收标准：

验收项目的划分参照 GB/T16260 标准。在该标准中，将软件的质量特性分为 6 大特性、21 个子特性，而对于具体的软件，并非都要进行这 21 个特性的测试和评价。本文选取的是最通用的子特性部分，针对各种不同的软件，可以对验收项目进行剪裁或扩充。

软件错误的严重等级	错误与严重性等级对应关系
1 级：不能执行正常功能或重要功能：	没有实现或错误地实现重要的功能；业务流程存在重大隐患；软件在操作过程中由于软件自身的原因自动退出系统或出现死机的情况；软件在操作过程中由于软件自身的原因对系统或数据造成破坏；在现有的软、硬建设环境下不能实现应有的功能；特殊软件在操作过程中可能危及系统和人身安全等。

2级:严重地影响系统要求或基本功能的实现,且没有办法解决;	没有实现基本功能,并且不存在替代办法;没有实现重要功能中的部分功能,并且不存在替代办法;业务流程衔接错误;密钥以明文方式存储;没有留痕功能;用户的权限分配不合理;在现有的环境下,不能实现部分功能且没有替代方案;没有满足系统的性能要求。
3级:严重地影响系统要求或基本功能的实现,但存在合理的解决办法;	与第2级别的错误相对应的,而第3级错误则存在替代方法;对误操作或错误操作没有提示,导致非法数据进入数据库。
4级:使操作者不方便或遇到麻烦,但不影响执行正常功能或重要功能;	界面不友好、前后风格不一;中英文混杂;查询结果输出不直观等。
5级:其它错误;	安装手册、操作手册、维护手册中的描述错误。

验收标准:不允许存在1级和2级错误,而3级错误的数量则可按本标准确定或由甲方和乙方根据软件的规模和复杂程度进行商定,并在软件开发项目中明确地列出。

5. 验收材料。乙方提交材料包括:项目验收申请报告、招标文件、投标文件、相关合同、软件需求及设计说明书、操作手册、用户手册、用户使用评价过程意见、必要的软件接口规范、源代码或安装盘、甲方要求的其他材料。

6. 产品符合合同约定的,甲方签署终验验收合格证明。若验收期间发现产品不符合本合同约定的,乙方应当在发现不符或甲方指出的不符后,立即以全新的符合本合同约定的产品进行替换或按照甲方要求采取其他补救措施。乙方应承担逾期违约责任。

五、结算方式及期限

1. 采用人民币转账结算方式。甲方付款前乙方开具以河南财经政法大学为客户名称的增值税专用发票。

2. 乙方应在合同签订前向甲方指定的账户支付本合同总价款5%(¥66500元)的履约保证金,合同有效期届满后30个工作日内无息退还。

3. 根据本项目的具体情况,经甲乙双方协商后,结算费用按照阶段进行相应的比例支付,如遇延期付款情况,甲乙双方协商解决。决具体如下:

(1) 乙方完成项目基础平台部署,甲方项目实施单位初步验收后,甲方向乙方支付合同总价款的30%,即人民币(大写) 叁拾玖万玖仟 元整(¥399000元)。

(2) 乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 70%，即人民币（大写 玖拾叁万壹仟 元整（¥931000 元）。

六、免费质保约定

1. 免费质量保证期为自项目验收合格之日起（五）年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2. 质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3. 若质保期内出现质量问题，乙方须按合同约定方式响应修复，逾期未处理的，甲方有权从履约保证金中扣减维修费用；履约保证金不足时，乙方需补足差额。

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1. 服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商 五 年（不少于五年）的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2. 响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24小时 实时响应	2 小时内到达现场	8小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3. 响应电话：400-102-8686 0571-89902836

4. 质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的有偿服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外每年维保费用为本合同金额的 5%（¥66500 元），质保期外服务须另行签订合同。

八、违约责任

1. 乙方交付的软件产品介质、技术资料、文档及使用许可证明文件等存在损坏或缺，或软件产品种类、版本等不符合合同约定的，乙方应当按照甲方要求立即进行更换或补足，并承担由此产生的全部费用。在该部分软件产品或其资料文件进行更换或补足前，甲方有权拒付相应合同价款。因乙方更换或补足造成逾期交付的，甲方同时有权按照下款约定行使权利。

2. 乙方提供的产品内容不符合约定的技术要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 0.4% 向甲方支付违约金。如果乙方逾期 30 日以上仍未交付软件产品或完成约定服务的，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

3. 若乙方未按照合同约定的免费质保期响应时间提供服务，每发生一次响应不到位的情况，乙方应向甲方支付违约金人民币伍仟元整（¥5,000.00）。

4. 甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，甲方应自逾期之日按照逾期支付合同价款的0.4%乘以逾期天数向乙方支付违约金。

九、知识产权

1. 乙方保证乙方提供的软件产品或服务不存在任何侵犯第三方知识产权的情形，如果第三方声称乙方向甲方提供的软件产品或服务侵犯其知识产权并已就此对甲方或乙方提起(包括威胁提起或很可能提起)法律诉讼程序或知识产权行政执法程序(简称侵权诉讼)，则知悉上述事项的一方应立即通知合同对方，甲方有权：

(1) 暂停履行对侵权诉讼所涉软件产品或服务的采购或支付义务直至侵权诉讼完全解决并要求乙方自担费用向甲方提供与该第三方协商、诉讼、和解所需的一切协助(包括但不限于向甲方提供证明侵权不存在的各类证据派出人员参加协商、诉讼或会谈等)；

(2) 甲方有权选择与该第三方达成和解，并由乙方支付和解协议所约定的全部费用以及甲方因侵权诉讼而遭受的全部损失或费用(包括但不限于诉讼/仲裁费律师费、交通费、通讯费、差旅费、对第三方的损害赔偿金、行政处罚罚款、获取该软件产品或服务相应使用许可的费用、因停止使用或修改、替换侵权威胁所涉及的软件产品或服务而遭受的损失等)。如果甲方选择继续参加侵权诉讼法律程序，乙方应当赔偿甲方因侵权诉讼及履行生效法律裁判而需支付的费用或遭受的损失，但生效法律裁判认定乙方软件产品或服务不存在侵犯第三方知识产权情形的除外。

2. 乙方享有合同签订日前已具有相关著作权、专利权等知识产权产品的权利。甲方拥有该产品的使用权，本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。合同有效期满后，甲方对产品仍享有使用权，乙方不得影响或干涉甲方的使用权。乙方仍承担对该产品的知识产权保证责任

3. 乙方在项目执行中创作形成的资料的著作权、专利申请权、专利权及其他知识产权归甲方所有。

4. 甲方在乙方提供的软件产品基础上开发、研制形成的技术成果(包括但不限于程序、文件、资料等)的知识产权归甲方所有。

5. 不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

十、保密

1. 双方应当对本合同的内容以及在签订、履行本合同过程中知悉或获得的所有有关对方的商业秘密、客户资料等信息(即“保密信息”)予以保密,除非该信息是:披露方以书面方式明确注明为非保密性质的信息;或(2)公众已经知晓的或通过公开渠道可获得的信息,且不是因为接受方违反本保密义务而导致该信息公知公晓的;(3)接受方从有权披露该信息的第三方获取的信息,且接受方对该信息无保密义务;(4)在本合同谈判前接受方已独立开发的信息。

2. 在本合同约定的保密期限内,未经披露方书面同意,接受方不得将保密信息用于本合同以外的目的,并不得将其泄漏给任何第三方。接受方的雇员为履行本合同约定而必须接触相关保密信息时接受方可以将此部分保密信息披露给该雇员,但接受方应当告知该雇员相关的保密义务并和其签署书面保密协议,使其承担不低于本保密条款约定的保密义务。

3. 司法、执法、监管机构(简称“有权机关”)或法律法规要求接受方披露保密信息的,接受方应在披露前或披露时尽最大努力为被要求披露的保密信息获取保密措施或保密待遇,并将披露范围严格限定在有权机关或法律法规所要求必须披露的范围之内。在法律许可的范围内,接受方应将此事立即书面通知披露方,使披露方有合理机会采取适当的申诉或保护措施。

4. 接受方或其雇员(无论该雇员是否已从接受方离职)在本条约定的保密期限内违反保密义务的,接受方应当对披露方因此所遭受的损失承担赔偿责任。如果接受方在本合同有效期内严重违反保密义务,披露方同时还有权提前终止本合同,

5. 数据保密范围:人事数据、学生数据、教学数据、科研数据、资产财务数据、管理与服务数据、平台衍生数据(系统运行数据、校情监测平台生成的预测分析报告、数据关联分析结果)、技术数据(数据库元数据结构、API 接口密钥、数据清洗规则集、未公开的平台架构设计文档、安全漏洞修复方案)、其他敏感数据(与学校、用户相关的商业秘密、技术秘密、知识产权信息、任何未公开的学校发展规划、战略规划等)。

6. 保密期限自本合同生效之日起算,至本合同解除或终止后 10 年终止。

十一、其他

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：响应文件及其附件、本合同、合同附件及补充条款；采购文件及补充通知；成交通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同一式8份，甲方6份，乙方2份。

5. 本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同免费质保期结束为本合同有效期。

甲方（盖章）：河南财经政法大学
法定代表人或授权代表：
单位地址：

电话：

开户银行：

户名：

签订日期：

签约地点：

乙方（盖章）：正方软件股份有限公司
法定代表人或授权代表：
单位地址：杭州市西湖区紫霞街176号杭州互联网创新创业园2号楼301

电话：0571-89902828

开户银行：建设银行杭州高新支行

户名：正方软件股份有限公司账号：

账号：33001616735050016011

签订日期：

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	名称	规格	数量	单位
1	统一身份认证	用户目录管理、系统管理、组织管理、安全中心与审计、监控管理、统一身份认证、个人自助服务、统一接入服务、数据备份与恢复、应用认证接口规范。	1	套
2	师生融合门户	系统管理、页面管理、信息管理、API 管理、服务管理、业务系统维护、消息中心、积分商城维护、个人主页、自定义门户维护（50 个业务流程）。	1	套
3	一网通办平台	办事大厅首页、服务中心、个人中心、业务直通车、统计分析、三张清单、办事大厅首页、服务中心、个人中心、业务直通车、统计分析、三张清单。 入校一件事，入职一件事，职称申报一件事，教师绩效评价一张表。	1	套
4	统一消息平台	系统设置、消息中心、流程中心、监控中心。	1	套
5	移动平台	定制学校个性化 APP，企业微信，针对高校用户，通过两种方式提供智慧校园掌上校园解决方案，侧重于连接师生、知识、校园和校务，打造智能化学习协作空间，连接学校的基础硬件设施，并整合各类校务系统，形成更好的校园信息化服务。支持 windows、安卓、IOS、鸿蒙、MACOS 等平台使用。	1	套

附件 2:

供货内容及分项价格表

单位: 元

序号	功能模块名称	产品名称	制造厂商	单位	数量	单价	合价	质保期
1	统一身份认证	正方高校统一身份认证软件 V7.0	正方软件股份有限公司	套	1	290000	290000	五年
2	师生融合门户	正方智慧服务门户平台软件 V7.0	正方软件股份有限公司	套	1	220000	220000	五年
3	一网通办平台	正方网上办事大厅平台软件 V7.0	正方软件股份有限公司	套	1	280000	280000	五年
4	统一消息平台	正方统一消息服务平台软件 V8.0	正方软件股份有限公司	套	1	280000	280000	五年
5	移动平台	正方移动智慧校园平台软件 V6.0	正方软件股份有限公司	套	1	260000	260000	五年
6	合计	壹佰叁拾叁万元整 (¥1330000元)						

附件 3：项目组成员表

项目组职务	姓名	人员所具有的执业或职业资格证明
项目负责人（项目经理）	郑红建	信息系统项目管理师
		系统架构设计师
		系统分析师
		注册信息安全专业人员证书
技术负责人	毛继生	软件设计师
网络信息安全负责人	谢鲜均	信息安全工程师
系统分析人员	幸斌	系统集成项目管理工程师
系统设计人员	吴欣锋	中级软件设计师
软件开发人员	杨明敏	数据库系统工程师
软件开发人员	廖君德	数据库系统工程师
软件开发人员	高昕鑫	信息安全工程师
测试负责人	吴刚	/
测试人员	陈风光	系统集成项目管理工程师
配置管理员、部署实施人员、	蔡成龙	/
用户培训人员	何冰	/
部署实施人员	李跃甲	/
运行维护人员	程远进	信息安全工程师