

协议编号： 豫财单一采购-2025-62-15

ChatLibraryAI 智能平台协议书

用户信息登记表

单位名称 河南城建学院
通信地址 河南省平顶山市新城区河南城建学院
邮 编 467036
订购联系人 王丽霞 职务 资源建设部主任
电 话 0375-2089113-8104 E-mail _____
技术负责人 李志军 职务 技术部主任
电 话 0375-2089113-8306 E-mail _____

备注：（为了提供准确和及时的服务，请产品使用单位认真填写以上内容）



甲方：河南城建学院

乙方：北京盈科千信科技有限公司

河南城建学院 2025 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目已招标完毕，根据【平公资采 2025438 号】河南城建学院 2025 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目——成交公告（第十五标段）及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供“ChatLibraryAI 智能平台”产品相关事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

1、服务内容与方式

1.1. 服务内容

甲方委托乙方为其个性化定制并开通“ChatLibraryAI 智能平台”产品的使用权限。（以下简称 ChatLibraryAI 智能平台产品）

序号	货物名称	服务内容	数量
1	Chat LibraryAI 智能平台	1、模块一：ChatResearch 智能语义发现平台 智能学术探索平台，基于语义检索，深度理解研究意图，打破资源在语种上的界限，提供全面精准的学术资源检索，助力高效科研。 2、模块二：ChatAnswer 图书馆智能参考咨询系统 基于 AI 的图书馆智能咨询系统，能够快速理解并用自然语言回答读者的各类问题，提供更智能化的服务体验。 3、模块三：ChatModels 多模型语言互动平台 集成多种先进的大型语言模型，利用最新人工智能技术，快速准确地把握用户需求，提供涵盖广泛专业领域的精确问答服务。提供多模型互动体验，包括跨模型对比分析，帮助用户解决学术、科研、工作、学习、写作、生活中等全方位问题。 4、配套个性化服务：在互联网移动端交流平台上配合图书馆面向教职工提供相关学科服务一套。 5、售后服务 （1）. 系统维护：每月通过远程对产品运行状况进行一次全面监测，对系统	1

	运行管理状况提供管理建议。用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门服务。产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。 （2）紧急服务：向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。产品本身原因造成的服务中断，备用账号使用到产品恢复正常使用时为止。 （3）技术支持：提供技术支持、数据维护、数据更新、培训等售后服务，以确保校方正常使用。	
--	---	--

1.2. 服务方式

☒ 包库服务 ☐ 镜像服务

2、资源使用范围与限制

2.1. 甲方限在内部网络 IP 范围内，使用 ChatLibraryAI 智能平台产品。

2.2. ChatLibraryAI 智能平台产品只限于甲方工作人员通过合理使用方式开展的工作、个人学习、研究使用。

2.3. 未经乙方书面同意，甲方及其工作人员不得在本合同约定范围以外对 ChatLibraryAI 智能平台产品进行不合理的使用。如：将该产品用于对外有偿或无偿许可使用之用途、将该产品与任何其他平台相互链接、通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位和个人使用该产品、以及恶意下载数据等各类不合理使用。

2.4. 甲方使用 ChatLibraryAI 智能平台产品的内部网络 IP 范围为：

联通地址段：📍 61.163.226.0 到 📍 61.163.226.63

📍 125.46.10.224 到 📍 125.46.10.239

电信地址段：📍 219.147.57.16 到 📍 219.147.57.23

教育网: 211.67.112.0 到 211.67.127.255

移动: 120.194.158.176-120.194.158.255

3、服务费用及支付

3.1. 甲方应向乙方支付产品许可使用费及服务费合计人民币: 80000 元,

(大写): 捌万元整。

3.2. 支付方式及期限

合同签订后,乙方履行承诺将产品升级调试到目前最新的版本后交由甲方组织人员进行验收,验收合格,乙方应于3个工作日内开具好增值税发票交给甲方,甲方于2025年12月31日前电汇方式一次性支付乙方许可费八万元。

乙方账号信息:

名称: 北京盈科千信科技有限公司

开户行: 中国工商银行股份有限公司北京中关村南路支行

账号: 0200254509200040083

4、技术支持和售后服务

乙方为甲方提供技术支持、数据维护、数据更新、培训等售后服务,以确保甲方正常使用。

乙方为甲方提供热线、7*24小时邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

乙方为甲方定期提供数据更新服务,确保甲方使用最新资源。平台出现问题24小时内应有技术人员响应,并通过电话或邮件方式进行解决。对于电话或邮

件方式无法解决的问题，应在当日内派技术人员到现场解决问题。

5、保密条款

除经另一方书面许可，甲、乙双方均不得将本协议中的内容及在本协议执行过程中获得的对方商业信息向任何第三方泄露。

6、争议解决

(1) “若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库，需按日承担 合同总价/365 元 的违约金”。

(2) “争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。”

(3) “数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责；招投标文件作为合同的有效组成部分”。

7、违约责任

任何一方违约均应承担违约责任，乙方应保证甲方按时享有产品的使用权限，否则每延迟一日应按合同总金额的万分之五累计逾期天数支付违约金；甲方应按合同约定日期付款，否则每延迟一日应按合同总金额的万分之五累计逾期天数支付违约金。

8、不可抗力

8.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

8.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报或电传通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9、其他约定

9.1. 对本合同的任何修改或补充，包括订立补充协议、备忘录，必须通过书面方式进行，且经双方授权代表签字盖章后方为有效。上述文件为本合同不可分割的组成部分。

9.2. 合同附件为本合同不可分割的组成部分，与主合同构成双方之间完整的合同。因合同附件引起的争议，同样适用本合同的争议解决条款。

9.3 本合同的执行不因合同双方任何人事变动而失效。

9.4 合同期内赠送嵌入式参考咨询服务一套。

9.5 本协议一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，有效期1年，自双方签字盖章确认后一年内有效（2025 年 8 月 19 日 至 2026 年 8 月 18 日）。

9.6 甲、乙双方的人事变更不影响该合同的有效性。



甲方代表(签字或签章):



2025 年 7 月 10 日

乙方代表(签字或签章): 张鹏

公 章:



2025 年 7 月 10 日