

河南应用技术职业学院开封校区（北院）

教学楼设施项目合同

甲方：河南应用技术职业学院

委托代理人：李海富

地址：郑州市中原区郑上路 548 号

联系电话：13937150637

乙方：河南沛洛实业有限公司

法定代表人：王建亮

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商鼎路 89 号 15 层 1525 号

联系电话：15003796339

根据河南应用技术职业学院开封校区（北院）教学楼设施项目的中标通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 7 月 28 日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表、

序号	名称	品牌	型号和规格	数量	制造商 (服务商) 名称	单价	总价	备注
1	联排座椅	科宁	KN102	1900 位	洛阳科宁办公家具有限公司	386 元	733400 元	无
总价：733400.00 元 大写：柒拾叁万叁仟肆佰元整								

质保期间我公司产品或配件出现质量问题，我公司保证免费维修或更换，并保证免收人工费、差旅费等一切费用。

详见附件：1. 技术规格书（技术参数及要求）

2. 售后服务方案

二、合同金额

人民币（大写）：柒拾叁万叁仟肆佰元整（¥733400.00 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及包装、运输、装卸、安装费用及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同签订后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范，并于约定时间前进驻安装现场，待所有货物（设备）安装调试完毕后甲方开始组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收（接收不等于对款式、质量的认可）；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 30 日历天内将货物（设备）运到甲方指定地点 河南应用技术职业学院开封校区（北院）教学楼，并按甲方要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、验收、调试及人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将安装、调试等工作完成后，由甲方委托第三方组成验收小组，对货物质量、款式、规格等方面开展专项验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后；检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。乙方按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后，由甲方委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行质量验收，乙方技术人员参加，相关费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好

质量验收记录，验收结束出具验收报告。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。

六、履约保证金及付款方式

1. 乙方于本合同签订后 3 个工作日内向甲方缴纳合同总金额的 5% 作为履约保证金，人民币（大写）：叁万陆仟陆佰柒拾元整，乙方未支付的，甲方有权在乙方应得货款中予以扣除。合同签订后 30 个日历天内，乙方不能完成本项目的供货、安装及调试工作的，履约保证金不予退还。

货物（设备）交付完成并验收合格后 30 日内，合同内货物（设备）无质量问题，双方无任何纠纷，甲方一次性无息退还履约保证金。

2. 本合同签订后，乙方所提供全部货物（设备）进场后，经甲方使用部门初步验收合格，乙方提供付款的相关手续并开具发票后，甲方支付合同总额的 30%；经甲方最终验收合格后，乙方提供付款的相关手续并开具发票后 30 日内，甲方支付合同总额的 100%。

3. 付款形式：转账

4. 甲方银行账户信息

乙方银行账户信息：

用户名：河南应用技术职业学院

用户名：河南沛洛实业有限公司

开户行：中国银行郑州淮河路支行

开户行：中信银行股份有限公司郑州祥盛街支行

账号：263717680622

账号：8111101012501576870

七、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期延误超过三周的；

(3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）标准；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

4. 变更或解除合同的未尽事宜按《中华人民共和国民法典》有关规定办理。

八、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准 and 运行等，不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解除合同，同时乙方应支付合同价款的 30% 的违约金。因乙方更换而

造成逾期交货的，则按逾期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能供货，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30%的违约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、施工工艺等不符合合同约定，乙方需向甲方支付每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按银行同期贷款利息（即 LPR）补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为3 年，如乙方违反本合同后附《售后服务方案》约定未及时履行售后服务义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。

九、争议的解决

本合同签订和履行，适用《中华人民共和国民法典》相关规定。

1. 甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费用由甲方承担；鉴定质

量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

2. 因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接友好协商解决，如协商不成可向甲方住所地的人民法院诉讼。

3. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十、合同的生效及其他.

1. 本合同一式捌份，甲方陆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 招投标文件、技术规格书（技术参数及要求）、售后服务承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。合同附件各方需盖章认可。

甲方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：
2025年 7 月 28 日

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：
2025年 7 月 28 日

技术规格参数

联排座椅：

磋商响应如下：

序号	货物名称	响应参数
1	联排座椅	一、规格：中心距 500mm-550mm、座高 435mm、写字板高度：750mm。 1. 写字板：桌面板采用厚度 25mm 宽度 300mm 刨花板桌板双面贴防火板（面板颜色为浅木纹色），桌面前后两边采用防火板包边，环保耐用。左右两边采用 1.5mm 厚 PVC 热熔封边处理，环保耐用。桌面回位机构桌面防止人与桌面边角发生碰撞而受伤，安全、牢固。 ▲环保要求：桌面板符合国家环保标准，检验合格，提供 CMA 检测报告（后附）。 2. 站脚：桌面板采用厚度 25mm 宽度 300mm 刨花板桌板双面贴防火板（面板颜色为浅木纹色），桌面前后两边采用防火板包边，环保耐用。左右两边采用 1.5mm 厚 PVC 热熔封边处理，环保耐用。桌面回位机构桌面防止人与桌面边角发生碰撞而受伤，安全、牢固。 3. 椅背：尺寸 430mm(高)×515mm（宽）×10mm（厚），外型根据人体工程学设计，背板采用 10mm 多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板，采用环保油漆和环保胶粘接，防潮、耐用、不褪色。框架采用优质钢板经模具加工成型后焊接而成。背框横条采用 1.5mm 优质钢板经模压型，表面做防氧化处理后，高氧化处理后，高温喷涂处理。 4. 椅座：尺寸 430mm(深)×450mm（宽）×15mm（厚），采用 15mm 多层板优质旋切木经模具热压成型并双面压防火板，采用环保胶粘接，防潮、耐用、不褪色。板与铝合金一体压铸成型角码采用穿透式连接，采用 M8 圆柱头六角螺丝 2 个/角码，整体弧度及曲线符合人体工程学设计。强度高，抗老化，经久耐用，坐感舒适。 5. 桌面支撑件：固定桌面支撑件：采用 1.5mm 厚优质钢板冲压成型，无毛刺，无焊接；表面经喷涂处理，防锈蚀，经久耐用。 ▲环保要求：喷涂粉末符合国家环保标准，检验合格，提供 CMA 检测报告。（后附） 6. 书网：采用优质直径 5mm×3mm 冷拉钢丝，表面采用静电喷涂处理。书篓内腔 100mm 方便放取书物。采用 4 颗 M6 螺丝连接于铝合金站脚左右两边，保证牢固不松动。 7. 回复机构：采用优质铝合金一体压铸成型座角码，无毛刺，防夹手功能，座角码表面作防氧化处理后，高温喷涂处理。静音处理重力回复机构，坚固耐用。

售后服务方案

质保期

我公司承诺本次投标所有产品质保期为：3年，从验收合格之日起开始计算。在质保期正常使用出现故障，我公司提供免费维修，并负担维修过程中的费用。

响应时间

我公司设有售后服务网点，在接到用户的维修电话（或传真、函件）时，所有服务立即远程响应，30 分钟内定位故障，2 小时内到达用户指定地点。

服务范围

我公司负责实施的所有产品，在正常环境下做适当使用时所发生的故障，我公司将提供约定保修服务。质保期间我公司产品或配件出现质量问题，我公司保证免费维修或更换，并保证免收人工费、差旅费等一切费用。

我公司的保修服务仅限于经我公司认定的合格产品。所谓不合格的产品包括：非经我公司供应的产品、非经我公司认定合格的产品及顾客不允许我公司做功能改进的产品。

A、所有产品质保期内“实行三包”（包修、包换、包退），并承担保修、更换、退货的实际产生费用；

B、在质保期内，因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，贵方有权要求我方换货

C、如因设计上的缺陷或材料不合格及安装调试不达标而造成设备发生故障，我方免费维护并更换零件。

D、我方提供一年 4 次全免费（配件+人力）对产品的维护保养。

技术服务

严格按照 ISO9001-2015 标准，全面实现招标要求质量目标，在工程施工全过程中，我们将始终坚持“质量第一、科学规范、改善环境、用户至上”的原则，视工程质量为企业的生命，认真依照各项施工技术规范、规章和质量验收评定标准组织施工。

A、检修及保养服务

我公司所有维修设备根据维修保养手册及相关规程，进行定期检修及保养，并制定相应年度季度月度保养计划及保养项目。我公司相关人员认真执行保养计划及保养检修项目，以便尽可能延长系统设备正常使用寿命，减少紧急维修机会。保养检修记录及更换零配件记录完整、真实，由使用方工程部建立设备维修档案。设备的更新及系统改进：处于技术更新、提高效率、安全运行、减少污染及降低能耗等方面考虑，工程部有责任提高对现有设备做出更新或改造之建议。设备更新及改造建议，必须向管理方提交可行性分析报告，由于此类工作通常没有迫切性，尽量安排在最有利及对业主影响最小时间进行。

B、客户满意度服务

按照 GB/T27922-2011 相关标准，我公司对所有售后人员执行客户满意度评价标准，采购人有权对接触到的所有我公司售后服务人员进行满意度评价，并记录在案；公司对客户进行定期走访与回访，公司根据客户满意度评价对售后服务人员进行奖励或惩罚。因我公司客户服务态度和质量导致采购方产生损失，我公司愿意承担相关责任。

C、监督服务

为保证整个工程的顺利实施和提供优质售后服务，公司提供监督投诉电话，并保证接到用户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接拨打监督电话。此时，

公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司领导亲赴现场，以圆满解决问题。根据产品的特点，产品销售的第一年为产品磨合期，公司每季度将定期派出售后人员到客户处指导产品的使用及维护工作。

D、其他服务

- a、我方向贵方免费提供标准安装调试及 10 人次国内操作培训；
- b、我方向贵方提供设备详细技术、维修及使用资料；
- c、所有产品在保质期内公司派专人定期巡检。主要以产品保养为主及拆迁、重组服务、家具翻新服务。巡检维护后，产品信息存档并开产品使用说明会，最终交付使用。
- d、根据客户要求，提供家具清洁、翻新及搬迁拆装服务。
- e、尽可能考虑足够的预备功能配置和易补功能及易改良功能的结构。

解决问题时间

我公司设有售后服务网点，在接到用户的维修电话（或传真、函件）时，所有服务立即远程响应，30 分钟内定位故障，2 小时内到达用户指定地点。24 小时内解决故障问题。我公司若在 24 小时内无法修复的，在 48 小时内免费更换产品，及时解决故障问题。保修期外只收取采购人零配件成本费，其他免费。若我公司收到采购人质保维修通知后 3 日内或采购人发出质保维修通知之日起 5 日内（以较短者为准），未提供质保维修服务的，采购人可自行或委托第三方维修，相关费用由我公司承担。

售后服务人员情况

经理 1 名、副经理 2 名、高级维修技工 6 名、应急维修技工 4 名。

序号	姓名	学历	工作职责	备注
----	----	----	------	----

1	王建亮	15003796339	售后经理	/
2	栗迎宾	13838451908	售后副经理	/
3	薛建乐	13007566308	售后副经理	/
4	王应辉	13698835706	高级维修技工	/
5	张阳	15978696100	高级维修技工	
6	王文强	13007566318	高级维修技工	
7	张龙飞	13523615750	高级维修技工	
8	广现锋	15637929816	高级维修技工	
9	王虎	18695990681	高级维修技工	
10	贺亚	19059585181	应急维修技工	
11	张少峰	18537913285	应急维修技工	
12	王君君	13949094424	应急维修技工	
13	樊晓楠	15515605606	应急维修技工	

售后服务网点地址、电话、联系人

售后服务机构名称	河南沛洛实业有限公司
地址	河南自贸试验区郑州片区(郑东)商鼎路89号15层1525号
联系人	王建亮
电话	15003796339

备品备件更换

我公司在项目所在地设置售后服务网点，存放备品、备件以及易损部件，确保在约定响应时间内及时解决售后问题。配件储备管理包括备品备件库的品种数量的规划，备品备件周转的管理，备品备件的补充和备件管理工作的统计汇报工作。为落实备品备件库及其管理，我公司将指定专人作为该项备品备件服务管理的项目管理经理。

