

郑州大学第二附属医院医疗设备采购合同

甲 方：郑州大学第二附属医院

乙 方：赛睿亚健康管理有限公司

地 址：郑州市经八路二号

地 址：郑州市金水区红专路 110 号 22
层 2207 号

联系人：

联系人：岳文俊

电 话：0371--63921640

电 话：13633949721

邮 编：450014

邮 编：450000

甲方于 2025 年 8 月 28 日在河南省公共资源交易中心对 郑州大学第二附属医院便携式彩超 2 台采购项目 项目进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据招标文件和中标供应商投标文件的内容，达成以下条款：

一、合同组成：组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：1、补充协议（如有）；2、本合同及附件；3、中标通知书；4、招标文件；5、投标文件；合同各组成部分具有同等法律效力。

二、采购内容：（详见配置清单）

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价(元)	金额(元)
便携式彩色多普勒超声诊断仪	飞利浦	5500	中国苏州	2	¥640,000.00	¥1,280,000.00
总金额（含税）：人民币 1,280,000.00 元 大写：人民币壹佰贰拾捌万元整						

三、质量要求：

1、乙方保证按照本协议第二项采购内容向甲方提供原装、全新的设备。且设备生产日期在合同签订日期一年内。

2、采购设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行，乙方保证是原产地生产的原装产品，否则按退货处理。

3、乙方产品包装应当防尘、抗压、抗震，保证产品运输至甲方指定地点时外包装良好，设备全新（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹等。

4、质保期内，因产品质量问题导致设备维修次数超过两次或不能正常使用时间累计超过 60 天，乙方须无条件免费将该设备更换为同品牌同规格型号的新设备。

5、乙方设备应当单证齐全，应提供产品合格证、使用说明（操作和维护手册）、保修证明等，进口产品还应当提供商检单、报关单。

四、交货方式：本合同经双方签章生效后30日历天，乙方将货运到甲方指定地点并调试安装完毕。甲方指定交货地点为采购人指定地点，运输、安装、调试等过程中发生的费用由乙方自行承担，甲方最终验收合格之前，设备的损坏、灭失风险由乙方承担。

五、安装调试与验收

1、乙方负责安装、调试、操作培训等服务，直至该产品能正常使用，操作人员能熟练操作为止，并承担由此产生的费用。

2、乙方应当在设备运输至甲方指定地点后7日历日内完成设备的安装、调试、操作培训工作，在此过程中设备出现任何质量、性能问题、安全事故或第三方侵权问题，均由乙方承担全部责任。

3、乙方应随货提供产品的技术文件和工具，包括相应的中文使用手册、维护手册、图纸、其他应具有的文件材料和工具。

4、安装、调试、操作培训完成后，乙方应提出书面验收申请并填写验收报告交至甲方医学装备管理科，甲方组织联合验收。验收严格按照招标文件中的配置、质量、技术要求进行，验收通过的，双方签署书面验收报告；如乙方提供的产品不能通过验收，按退货处理，乙方负责无条件退货。

六、付款方式：

货到安装、调试至甲方使用科室认可后启动联合验收，验收通过联签后乙方向甲方开具全额正规发票，甲方向乙方付合同价格的95%，剩余5%自验收合格满1年后无息支付。

乙方指定收款账户信息如下：

开户行：交通银行郑州经三路支行；

账 号：4118 9999 1010 0046 85796；

户 名：赛睿亚健康管理有限公司；

七、售后服务：

1、本合同的质保期自设备验收合格之日起计算。设备的质保期5年（须提供原厂售后服务证明文件），终身维修，维修期间提供备用机。

2、质保期内，乙方免费对所供产品每六个月进行一次维护保养以及不定期巡查保养服务，并向甲方提供维护保养报告，维护保养报告包括设备清洁、性能测试及校准、必要机械或电气安全检查，以及按照制造商要求保证设备正常运行的其他维护维修。质保期外，若乙方对维护

保养服务需要收取费用的，应予说明，否则甲方不予支付。

质保期外继续提供设备每年2次的上门维保巡检服务，其中包括设备的除尘保养、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、故障排除等，能够确保设备的正常运行，延长设备寿命，提高生产效率。通过规范的巡检流程和专业的维护手段，实现对设备的全面检测和及时维护，确保设备的安全、稳定、高效运行。

3、乙方接到甲方通知后半小时内响应，12小时内上门服务，若不能按时到达现场所造成的损失由乙方承担。原厂维修工程师姓名：杨延召 电话：40081000038 商务人员姓名：岳文俊 电话：13633949721

4、施工类项目，乙方必须做到工完场清。设备类项目，设备安装完成后，负责清运设备包装箱等，保持院区及现场干净整洁。

八、违约责任：

1、乙方如未能按期将产品运送至甲方指定地点，甲方有权终止合同，乙方应按合同价款的3%向甲方一次性赔偿。

2、乙方提供产品品牌、数量、规格、产地、质量不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责包修、包换或退货，并承担由此而支付的实际费用；

3、产品运送至指定地点后，乙方未能在约定期限内完成安装、调试、操作培训服务的，承担甲方因此所受的损失费用。

4、乙方保证所销售产品获得合法授权，不侵犯任何第三方知识产权，否则因此造成的一切纠纷及损失全部由乙方承担。

5、任何一方违约造成对方损失，违约方应当承担违约责任并赔偿对方全部损失，该损失包括但不限于守约方为实现其权利所支出的诉讼费、差旅费、律师费等。

九、本合同一式五份，甲方四份，乙方一份，双方合法代表签字、加盖公章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十一、因履行本合同发生的一切争议，双方同意将该争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院管辖。

甲方：郑州大学第二附属医院

代表人：

日期：2025年9月16日

乙方：赛睿亚健康管理有限公司（公章）

代表人：

日期： 年 月 日

设备配置清单一览表

序号	货物名称	品牌	产地	型号规格	数量、单位
1	主机	飞利浦	中国苏州	5500	2 台
2	台车	飞利浦	中国苏州	Compact Cart	2 台
3	电池	飞利浦	中国苏州	/	2 个
4	探头	飞利浦	中国苏州	S5-1	2 把
5	探头	飞利浦	中国苏州	C5-1	2 把
6	探头	飞利浦	中国苏州	L12-3	1 把
7	探头	飞利浦	中国苏州	eL18-4	1 把

售后服务承诺

售后服务内容包括本次采购设备便携式彩超 2 台的安装、调试、验收、培训、质保期内外服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务等，具体售后服务承诺如下：

1、飞利浦设备质保期为自验收合格之日起整机原厂质保五年；质保期内免费为用户提供设备故障排除及定期维护保养服务，其中包括人工服务费，维修备件费，以及上述维修备件的仓储运输费；保证质保期内开机率不低于 96%。

2、设备运行期间，我公司每年提供 4 次设备的定期维护与保养。其中包括设备的除尘保养、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、故障排除等。

3、质保期外我公司继续提供设备每年 2 次的上门维保巡检服务，其中包括设备的除尘保养、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、故障排除等，能够确保设备的正常运行，延长设备寿命，提高生产效率。通过规范的巡检流程和专业的维护手段，实现对设备的全面检测和及时维护，确保设备的安全、稳定、高效运行。

4、维修服务时间：7 x 24 小时全天候；飞利浦客户响应中心全年开通 24 小时免费服务热线电话：800-810-0038 或 400-810-0038，由飞利浦技术专家提供在线技术咨询，为客户提供快速便捷的售后服务，保证设备的正常运转。

5、设备发生故障时，在收到买方通知 30 分钟内做出维修响应，工程师在接到故障通知后 12 小时内到达用户现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。

6、设备使用过程中如遇紧急设备技术操作问题，我单位在接到正式通知后 10 分钟内作出响应，通过电话、视频等方式，由技术培训工程师在线远程联系用户，及时解决设备技术操作问题；如无法在线解决，将安排技术培训工程师在 4 小时内到达现场了解操作人员使用需求，现场讲解机器调试设置，第一时间内解决技术操作问题，保证设备能正常运行工作。

7、公司将对医院列为飞利浦 VIP 用户，在质保期外如设备出现故障，公司将免费对设备故障进行检测和系统排查；如设备故障需更换配件，将仅收取更换的配件费用，免收配件费以外的其他费用。更换的备品备件，价格将按照原厂报价的七折提供更换服务支持。

8、为最大限度的降低医院设备的运行成本，在质保期外，技术及维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费，均由公司承担，以确保设备良好、高效运行。

9、公司承诺为医院提供专业技术培训，包括设备理论学习、设备操作、维护保养、安全注意事项、简单故障排除等，每次培训会设立明确的培训目标，均由飞利浦认证的资深工程师针对全体科室及设备科人员进行讲解。每次培训结束后，公司将配合医院开展考核，以加深参加培训人员的培训效果。

10、我公司和飞利浦厂家提供终身技术服务支持，保障设备使用人员完全熟练掌握设备的各项功能技术操作。同时，我公司和飞利浦厂家每年均会举办多场次的省内和全国超声学术交流会，利用飞利浦样机展示，可有效的进行临床操作技术交流培训，包括产品的各项功能、软件、维护保养常识等。

飞利浦售后服务承诺函

飞利浦（中国）投资有限公司医疗保健事业部客户服务在全国各大中城市设有近二十家办事处，共有 500 余名经专业培训的工程师向用户提供专业的技术维修及培训服务，并在北京、上海、广州设有备件库，常用备件库存价值在二千万美元以上，以保证为用户提供及时准确的备件供应。飞利浦公司为您提供的具体服务措施如下：

- 1、安装调试：设备运抵现场后，医院应通知飞利浦公司或授权经销商。飞利浦公司在接到通知后 7 天内派工程技术人员抵达现场，在医院安装场地准备完成并经飞利浦公司确认后进行设备安装。
- 2、设备移交证书：安装调试后 3 天内，双方对设备进行性能考核，设备确认验收后，可投入使用，双方即签署设备移交证书；在签署移交证书之前，医院不做正式临床使用；飞利浦负责对医院人员进行正规的设备操作使用培训。
- 3、质保期内，根据工厂规定提供设备的定期维护保养。其中包括设备的安全检查，影像质量检查，运行状态检查，并提供系统状态报告等。
- 4、设备运行期间，用户享有应用软件、操作系统及数据库完善和稳定性升级。
- 5、公司保证为该设备提供 10 年维修及备件售后服务的能力。
- 6、飞利浦全球远程服务保障系统：质保期内、外飞利浦公司将为所有适用设备提供远程维修服务。
- 7、飞利浦客户远程应用支持响应中心：飞利浦公司在国内建有远程应用支持响应中心，可与用户之间建立语音、视频联系，高效及时为用户提供在线技术指导。
- 8、维修服务时间：7 x 24 小时全天候；飞利浦客户响应中心全年开通 24 小时免费服务热线电话：800-810-0038 或 400-810-0038，由飞利浦技术专家提供在线技术咨询，为客户提供快速便捷的售后服务，保证设备的正常运转。
- 9、河南省技术及售后服务工程师人员配备名单及办事处地址：

杨延召 15393715817\王志磊\18790296095\王加伟 13938532248\索煜鲲 18236853288 韩

宇 18037130211\郝 翔\18637258262\李振亚 15093257812\倪文涛 15038517621

维修单位名称：飞利浦（中国）投资有限公司河南分公司

地址：河南省自由贸易试验区郑东片区（郑东）如意西路 99 号楷林大厦 8 层。

河南备件库地址：郑州航空港经济综合试验区黄海路与雪鹤北街交叉口护航中心 1 号
1209。

10、安全质量保证：设备运抵现场后，飞利浦公司或授权经销商将配合医院，共同开箱检查设备数量、外观、质量性能、备品备件、装箱单等资料及包装，确保所有货物和附（配）件符合招标文件规定的性能、无瑕疵和缺陷。

11、飞利浦公司或授权经销商向医院提供中标机型的报关单及商检证，以保证产品符合国家相关质量标准以及来源正规合法。

12、质保期外：在质保期满后，如设备出现故障，将对设备故障进行检测和系统排查；如设备故障需更换配件，将仅收取更换配件的费用，免收配件费以外的其他费用；