

河南建筑职业技术学院
电气自动化技术专业群德国双元制教学改革建设项目合同

合同编号：豫财磋商采购-2025-764

甲方：河南建筑职业技术学院

法定代表人：焦涛

地址：郑州市二七区工业路51号

电话：0371-67875006

乙方：厦门融翔威电子科技有限公司

法定代表人：朱新华

地址：厦门市湖里区兴湖路1号之一102室C单元

电话：17759219463

甲方于 2025 年 8月 19日 对项目：河南建筑职业技术学院电气自动化技术专业群德国双元制教学改革建设项目 进行招标采购，经过评审，确定乙方为本项目的中标（成交）单位。根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规规定，就河南建筑职业技术学院电气自动化技术专业群德国双元制教学改革建设项目，经双方协商一致，签订合同，合同条款如下：

一、采购货物（服务）名称、数量、单价及金额

序号	货物（服务）名称	品牌型号	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)
1	建设高水平师资和管理团队	博世 定制	项	1	310508	310508
2	高标准教学资源	博世 定制	项	1	1221751	1221751
3	伴随式辅导	博世 定制	项	1	39962	39962
4	学生技能考核和认证	博世 定制	项	1	12988	12988
5	实习和就业服务	博世 定制	项	1	9991	9991
总价（大写）：壹佰伍拾玖万伍仟贰佰元整				总价（小写）：1595200		

以上价格（总价）是甲方根据本合同要求应向乙方支付的所有费用，包括所订货物（服务）的制作、供应、包装、运输（含保险费、损耗）、卸车、安装、因质量问题引起的维修和更换、培训、税金等费用。乙方应按照本合同及附件的约定履行服务内容。若因甲方原因或不可抗力导致服务无法按约定履行，双方应协商调整；若因合同内容存在歧义或未尽事宜，双方应本着诚实信用原则协商解决。乙方保证在本合同实施完毕之前按上述合同单价执行，甲方不承担所

有因素引起的价格上涨风险。

本项目货物（服务）的服务期2年（自2025年8月起至2027年甲方通过项目终审止）。

乙方不得以任何理由单方变更、减少或拒绝履行本合同及附件所列全部服务内容。

技术参数详见合同附件1：货物（服务）技术参数明细表。

二、质量标准

乙方提供的货物（服务）是未有使用过（包括零部件）的商品（服务）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（服务）的出厂标准，满足甲方的要求。

三、履约保证金

本项目含有服务内容，为了保障甲方的合法权益，乙方自愿提供履约保证金。

1. 履约保证金金额：合同总金额的5%，即柒万玖仟柒佰陆拾元整（小写：79760.00元）。

2. 履约保证金递交方式：银行保函。

3. 履约保证金银行保函递交时间：合同签订后30日内向甲方提供。

4. 履约保证金银行保函退还：如果乙方无违约行为，且全部服务内容经甲方验收合格并服务期满后30日内无息退还。如乙方有违约行为，按照违约责任处理。

四、付款方式

甲乙双方约定采用人民币转账方式结算。安装、调试、验收合格并正常使用后，乙方提供付款的相关手续并开具合规发票（发票内容须与合同标的、金额一致），经学院审计部门审计完成后30个工作日内支付审定金额100%的款额（系统集成，环境改造以实际审计金额给付，但总金额不得超过本合同总价）。

五、人员技术培训

1. 乙方向甲方提供的货物（服务）交货并达到国家规定运行标准和使用要求后，乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导，直到甲方人员能够正确操作、使用。

2. 服务期内，乙方应提供本项目内容的服务支持，包括7×24小时远程技术支持。

六、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1. 交货时间：自合同生效之日起60日历天内交货

2. 交货地点：河南省郑州市二七区工业路51号河南建筑职业技术学院

3. 产品运输过程中由乙方按国家有关服务供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用全部由乙方承担。

4. 乙方在交货时向甲方提供货物（服务）的详细清单、使用说明及相关的资料。

5. 合同货物（服务）验收合格前的货物毁损、灭失及交付迟延的风险由乙方承担，验收合格后的货物毁损、灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险，保险赔偿款由风险承担者享

有。

七、知识产权

乙方应保证所提供的货物（服务）不得侵犯第三方专利权、商标权、著作权、版权或其他直接产权等，若侵犯第三方上述权利，并导致第三方追究甲方责任，由乙方与第三方交涉处理，甲方受到的全部损失，由乙方全部承担。

八、货物（服务）验收标准、验收方式

1. 在交货前，乙方应对货物（服务）的质量、规格、品牌型号、数量和性能等进行详细而全面的检验。

2. 按国家现行验收标准、规范等有关规定执行，甲方在收到货物（服务）后可以在15日内提出异议。若甲方在合理使用过程中发现质量或服务问题，有权在发现后合理期限内提出异议，乙方应无条件配合处理。

3. 乙方提供的货物（服务）的技术规格须符合国家现行验收标准、规范及招标文件技术要求，如有偏差以招标文件、投标文件和合同明确约定的技术指标最高高于正偏差为准。

4. 乙方提供的货物（服务）不符合规定或质量不合格，甲方有权拒收并要求乙方重新交付，乙方应承担由此产生的全部相关费用。乙方不能更换或重新交付的，甲方有权解除合同并要求乙方承担违约责任，包括但不限于赔偿甲方因此遭受的全部损失。

5. 本合同约定的内容包括甲方的招标文件内容和乙方的投标文件内容。本合同、附件与招标文件、投标文件如有不一致，以本合同正文为准；本合同未约定的事项，依次以合同附件、甲方招标文件、乙方投标文件为准。

九、违约责任

1. 乙方未按期限、地点履行供方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的1%向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过10日的或违约金累积达到合同总金额的30%时，甲方有权与乙方沟通解除合同。

2. 乙方所提供的货物（服务）品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收，乙方应在接到甲方书面通知后10个工作日内完成换货/补货。如果根据合同约定和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付货物（服务）合同总金额10%的违约金。

3. 乙方提供的货物（服务）是由于在装卸、运输或包装过程造成的货物破损，乙方应负责补足合格货物数量并承担相应费用。

4. 乙方应对提供的货物（服务）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5. 甲方本项目服务期关联的电气自动化技术专业三届学生，其中第二届、第三届学生的“学生技能考核和认证”服务，双方约定视“中德先进职业教育合作项目秘书处”关于这项服务的安排而定，若秘书处官方通知有这项服务安排，乙方承诺免费为甲方提供这项服务，若秘书处无官方通知，乙方则不需要提供这项服务。

6. 如乙方违反【合同附件2：售后服务承诺】约定未及时履行质保义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金500元，且甲方实际损失超过500元时，乙方应在甲方提供有效凭证后7日内补足差额部分。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修（服务）所产生的相应费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。甲方有权直接从应付乙方的合同款项或履约保证金中扣除相关费用，甲方在扣款前应书面通知乙方并说明扣款理由，乙方有权在3日内提出异议。

7. 乙方承诺自2025年至2029年期间，除了本合同约定服务内容外，另向甲方无偿赠与电气自动化技术专业共计两届学生SGAVE项目所需的纸质版教材（彩色印刷）。乙方应于每届学生开学前10日完成教材交付，教材数量和质量须满足甲方实际教学需求，且不得低于每届学生实际人数。

十、售后服务

按照【合同附件2：售后服务承诺】约定。

十一、不可抗力

1. 如果甲乙双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。不可抗力仅限于法律规定的不可预见、不可避免且不可克服的客观情况，且须经有权机关出具证明。

2. 受事故影响的一方应在不可抗力的事件发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事件发生后3日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在5日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。合同终止后，甲方应及时结清已履行部分的费用，未履行部分甲方有权不予支付，且乙方应协助甲方完成后续善后工作。

十二、争议解决方式和管辖

因合同履行中发生的争议，甲乙双方可友好协商解决。协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、合同生效和其他

1. 本合同经双方法定代表人或委托代理人签字或盖章并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2. 其他约定事项：本合同一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，具有同等法律效力。
3. 本合同包含合同附件1、合同附件2。
4. 合同附件与合同正文具有同等法律效力，附件内容与正文冲突时以正文约定为准。

合同附件1：货物（服务）技术参数明细表；合同附件2：售后服务承诺

甲方（盖章）：河南建筑职业技术学院

地址：郑州市二七区工业路51号

法定代表人或委托代理人（签字

或盖章）：朱新印



乙方（盖章）：厦门融翔威电子科技有限公司

地址：厦门市湖里区兴湖路1号之一102室C单元

法定代表人或委托代理人（签字

或盖章）：

开户名：厦门融翔威电子科技有限公司

开户银行：中国农业银行股份有限公司厦门湖里支行

账号：40340001040050525



签订日期：2015年9月8日

签订日期：2015年9月8日

合同签订地点：郑州市二七区工业路51号河南建筑职业技术学院

合同附件1：货物（服务）技术参数明细表

服务名称	序号	服务内容	技术参数
建设高水平师资和管理团队	1	学习情境的课程实施培训认证	<p>师资培训能够对德国双元制的教学导向、培训流程和实训教室的要求等内容进行培训，配以德国双元制的理论知识和专业实操技能，达到双师型教师的必要能力要求，师资培训结束后，要有相应的成果检验和考核。具体包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 面向德国双元制教育模式，提供必要的教学方法、课堂组织、专业技术培训，按照课程教学实施过程提供对应情境基于活页式项目教材的师资培训。 2. 以学习领域的教学实施为目标，配以必要的理论知识和专业实操技能，达到双师型教师的必要能力要求。 3. 课程教学实施要求以培养专业能力、方法能力、社会能力为主要内容。 4. 每个情境提供4人次的师资培训结束后，要有相应的成果检验和考核，考核应该满足两方面的需求： <ol style="list-style-type: none"> (1) 载体项目实施考核，要提供具体考核内容及考核手段。 (2) 项目课程实施讲解(课程试讲或小组说课)。 5. 服务期内，三个学年的师资培训在我司备选的国内培训中心进行，培训过程中的学习情境的培训内容、数量、课时数及要求如下： <p>第三学期，提供的学习情境11个，其中系统供电和设备安全保障类学习情境2个，培训内容供电系统，三相交流供电，电气关系分析及参数计算，电磁干扰的分析与预防，电气量测试仪器，仪表使用，电气保护等级选用，安全用电等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域5的内容，培训时间40课时。气动系统分析和安全检查类学习情境3个，培训内容气动原理，电气动元器件选型，气路图的绘制，电气路基本回路构建，电气动系统检测调试，传感器元件选型与调试，安全元件选择，测试仪器、仪表使用等，培训内容对应人才培养方案中学习领域6的内容，培训时间40课时。控制系统编程类学习情境3个，培训内容为控制器选型与硬件选择，数字和模拟信号处理，顺序控制编程，传感器选型与接线，设备和系统的工作模式，功能组件的调试等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域7的内容，培训时间60课时。驱动系统选择和集成类学习情境3个，培训内容为变频、步进、伺服控制原理，驱动器的选型、调试与参数设定，电磁兼容性，PLC功能模块编程，专业测试软件应用，部件安装功能测试等。培训内容需对应人才培养方案中学习领域8的内容，培训时间60课时。</p> <p>第四学期，我司提供学习情境7个，其中控制系统和通信系统集成类学习情境2个，培训内容为网络系统、组件和拓扑结构，设备数据接口，工业网络协议，上位监控软件，通讯方式选择，通信线缆选择与制作，检测</p>

		<p>工具和仪器选择，工业网络检测等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域9的内容，培训时间60课时。自动化系统的调试和移交类学习情境3个，培训内容为设备操作安全规程，控制器和执行器的参数配置和故障诊断，工业机器人应用程序编程及优化，调试报告和操作说明编写等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域10的内容，培训时间60课时。自动化系统的维护和优化类学习情境2个，培训内容为设备和系统的工艺分析、工艺改进，视觉系统硬件选择，视觉系统参数设置和调试，维护工具和仪器的选择，维护保养工作内容与流程，编写维护工作计划与说明等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域11的内容，培训时间40课时。</p> <p>第五学期，我司提供学习情境5个，其中自动化系统的规划类学习情境1个，培训内容为项目管理，技术资料管理，设备备品、备件管理，组织和生产流程，程序编辑、功能程序测试，质量管理等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域12的内容，培训时间40课时。自动化系统的实现类学习情境4个，培训内容为自动化生产线编程调试，故障分析和故障排除，项目文件编制和展示，制造执行系统应用，工业互联网系统应用，生产线虚拟调试等，培训内容需对应人才培养方案中学习领域13的内容，培训时间200课时。</p> <p>6.院校教师顺利完成相应的学习情境培训后，颁发由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发的对应学习情境师资培训证书。</p> <p>7.授课教师具有5年以上的企业工作经验，3年以上的职业教育培训经验。</p>
2	项目培训师培训认证	<p>参照《德国培训师资质条例》，提供2人次的项目培训师培训认证服务。培训内容及目标掌握四个行动领域：1.根据企业的需求确定培训职业工种并检查培训条件，2.计划培训，3.实施培训，4.完成培训（协助学生通过职业资格考试并获得证书）。院校教师顺利完成培训及考核后，颁发由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发的中德先进职业教育合作项目培训师认证证书。</p>
3	项目考官培训认证	<p>服务期内我司提供4人次的项目考官培训认证，培训内容包括中德先进职业教育合作项目学生认证考试的基本情况；中德先进职业教育合作项目学生认证考试的基本知识，中德先进职业教育合作项目学生认证考试的流程，中德先进职业教育合作项目学生认证考试的考试方法、考试工具和考试材料，中德先进职业教育合作项目学生认证考试的评分规则和重要考试原则。院校教师顺利完成培训及考核后，颁发由中德先进职业教育合作项目秘书处颁发的中德先进职业教育合作项目考官培训认证证书。</p>
4	工业技术及新技术培训认证	<p>为了提高专业教师专业技术能力，及时将新技术、新工艺、新理念等融入教学过程，注重吸收在实际工作中起关键作用的经验和技巧，追求实现人文素质教育与专业能力培养相结合，能够满足行业多岗位转换甚至岗位</p>

		<p>工作内涵变化所需的知识和能力，提升学生的发展潜力，我司提供面向工业现场的专项技术培训，服务期内，我司开放 15 人次参加在我司实训基地开设的专业技术课程培训，培训内容包括但不限于以下课程：</p> <p>机器人应用技术课程；</p> <p>西门子 PLC S7-1500 课程；</p> <p>西门子 PLC S7-1200 课程；</p> <p>西门子 PLC 结构化控制语言编程；</p> <p>工业网络通信课程；</p> <p>西门子 TIA WINCC 操作员面板系统课程；</p> <p>运动控制课程；</p> <p>气动应用技术课程；</p> <p>EPLAN 电气设计课程；</p> <p>数字化技术应用技术课程；</p> <p>工业互联网应用技术课程；</p>
高标准教学资源	5	<p>在服务期内，我司按照智能制造领域电气自动化专业教学计划进程表的进度要求，提供 9 个电气自动化专业学习领域的理实一体化教材，在每年寒暑假结束前提供下一学期使用的理实一体化教材。我司提供的所有教材采用活页式，每个电气自动化专业学习情境提供纸质版教师材料 5 套、纸质版学员材料 30 套。PPT 电子课件、测试题可编辑电子版交付，针对教材内容具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 教材资源中包含德国双元制教学的方法和理念，总体设计思路依据以工作过程为导向、任务驱动相结合的教学形式，由以知识为主线构建知识体系的传统课程模式转变为以能力为主线的课程模式； 教材内容设定能够对智能制造领域电气自动化专业教学方法、课堂组织、任务描述、学员引导、效果评估进行体现； 教材以学习情境为单位交付，学习情境 35 个，累计支撑学校教学 1300 课时以上。 学习情境是由企业的典型工作任务转换而来。每个学习情境包含一个客户委托书，客户委托书分为教师文件和学生文件。 每个客户委托书中的教师文件应包含工作说明书（带答案）、教学地图（电子版）、笔试测试题（带答案）、工作页（带答案）等，教师文件页数 20 页。 每个客户委托书中的学生文件应包含工作说明书、笔试测试题、工作页，学生文件页数 20 页。 每个工作说明书内容要求： <ul style="list-style-type: none"> ①工作说明书包含客户委托教学大纲、问题或情境说明、应具备条件、信息、工作过程、教学资源、行动成果等 7 个部分。

		<p>②客户委托教学大纲包括客户委托所属学习领域、资格培训矩阵两个部分。</p> <p>客户委托所属学习领域表述本客户委托书与学习领域、学习情境的对应关系，以及完成本客户委托书所需学时；</p> <p>资格培训矩阵用图表的模式展示本客户委托书的行动目标、学习内容、能力（能力分为专业能力、方法能力、社会能力三个方面进行表述）。</p> <p>③问题或情境说明部分用文字表述的方式对学习情境进行表述，描述任务要求。</p> <p>④应具备条件包括已具备的知识与技能和专业参考资料两个部分，用于对学员进行学情分析，以及对学员完成本客户委托书所需要准备的参考材料的要求。</p> <p>⑤信息包含完成本客户委托书所需的必要的理论知识与技能，操作步骤说明以及工艺，便于学习过程中学员查找所需的资料。</p> <p>⑥工作过程包括计划、决策、实施、检查、评估五个部分。</p> <p>计划部分提供计划表格，表格包括工作步骤、元器件/工具/材料、组织形式、计划工时，完成本次任务的重点、难点、风险点识别、环境保护等内容，有助于学员完成工作计划的制定。</p> <p>决策部分包括工艺卡和决策表，用于各学习小组的计划决策工作，工艺卡包含工序内容、工艺标准、工具等内容，决策表包含工作任务、比较项目、计划简要说明、合理性、经济性、可操作性、实施难度、实施时间、安全环保等内容。</p> <p>实施应包含必要的工作步骤，符合企业生产的安全操作流程和工艺标准。</p> <p>检查应包含必要的检查步骤，各检查步骤有相应的记录表格。</p> <p>评估部分包含信息评估、工作过程评估等表格，用于计算学员在本客户委托书中的过程成绩，信息评估与工作过程评估的评分各占权重的 50%，信息评估能够体现本客户委托书学员工作页的成绩与笔试测试题成绩，工作过程评估能够体现学员在计划、决策、实施、检查、评估各环节的成绩。</p> <p>⑦教学资源包括教学材料、装备和场地两个部分，描述了完成本客户委托书所需要准备的教学材料和对教学装备场地的说明。</p> <p>⑧行动成果包括学习成果和成绩评测两个部分。</p> <p>8. 教学地图包含学习任务/工作任务名称、内容描述、能力要求、培训方法、教学材料等内容，能够体现教学的过程以及在不同教学环节中的工作页、PPT、教学设备、图纸、参考书的使用情况，并给出教学方法及教学时间的指导。</p> <p>9. 笔试测试题包含选择题和简答题 10 道与本客户委托书相关的理论测试题，用于检查学员对本客户委托书理论知识的掌握情况。</p>
--	--	---

		<p>10. 工作页能以活页形式装订到活页夹，方便教学实施。</p> <p>11. 每个客户委托书配套课程实施的 PPT 电子课件。</p> <p>12. 第三学期，我司提供学习情境 11 个，其中系统供电和设备安全保障类学习情境 2 个，教学内容供电系统，三相交流供电，电气关系分析及参数计算，电磁干扰的分析与预防，电气量测试仪器，仪表使用，电气保护等级选用，安全用电等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 5 的内容，支撑授课课时 60 课时。气动系统分析和安全检查类学习情境 3 个，教学内容气动原理，电气动元器件选型，气路图的绘制，电气路基本回路构建，电气动系统检测调试，传感器元件选型与调试，安全元件选择，测试仪器、仪表使用等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 6 的内容，支撑授课课时 60 课时。控制系统编程类学习情境 3 个，教学内容为控制器选型与硬件选择，数字和模拟信号处理，顺序控制编程，传感器选型与接线，设备和系统的工作模式，功能组件的调试等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 7 的内容，支撑授课课时 120 课时。驱动系统选择和集成类学习情境 3 个，教学内容为变频、步进、伺服控制原理，驱动器的选型、调试与参数设定，电磁兼容性，PLC 功能模块编程，专业测试软件应用，部件安装功能测试等。教学内容需对应人才培养方案中学习领域 8 的内容，支撑授课课时 90 课时。</p> <p>13. 第四学期，我司提供学习情境 7 个，其中控制系统和通信系统集成类学习情境 2 个，教学内容为网络系统、组件和拓扑结构，设备数据接口，工业网络协议，上位监控软件，通讯方式选择，通信线缆选择与制作，检测工具和仪器选择，工业网络检测等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 9 的内容，支撑授课课时 120 课时。自动化系统的调试和移交类学习情境 3 个，教学内容为设备操作安全规程，控制器和执行器的参数配置和故障诊断，工业机器人应用程序编程及优化，调试报告和操作说明编写等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 10 的内容，支撑授课课时 120 课时。自动化系统的维护和优化类学习情境 2 个，教学内容为设备和系统的工艺分析、工艺改进，视觉系统硬件选择，视觉系统参数设置和调试，维护工具和仪器的选择，维护保养工作内容与流程，编写维护工作计划与说明等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 11 的内容，支撑授课课时 60 课时。</p> <p>14. 第五学期，我司提供学习情境 5 个，其中自动化系统的规划类学习情境 1 个，教学内容为项目管理，技术资料管理，设备备品、备件管理，组织和生产流程，程序编辑、功能程序测试，质量管理等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域 12 的内容，支撑授课课时 60 课时。自动化系统的实现类学习情境 4 个，教学内容为自动化生产线编程调试，故障分析和故障排除，项目文件编制和展示，制造执行系统应用，工业互联网系统应用，</p>
--	--	---

			生产线虚拟调试等，教学内容需对应人才培养方案中学习领域13的内容，支撑授课课时250课时。
伴随式辅导	6	项目宣讲和筹备	1. 服务期内，我司第一学年在现场辅助指导采购人完成试点班的项目宣讲和筹备。 2. 服务期内，采购人如有需要，我司每年向采购人提供项目宣讲资料。
	7	项目组班支持	1. 服务期内，我司第一学年在现场辅助指导采购人完成试点班的项目组班。 2. 服务期内，采购人如有需要，我司每年向采购人提供项目组班资料。
	8	教学计划制定	服务期内，我司第一学年通过线上或者线下的方式辅助指导采购人完成智能制造领域电气自动化专业教学计划制定，教学计划完整合理，既符合国家标准，又能满足双元制教学要求。
	9	考试资料	我司服务期内，如期提供经中德先进职业教育合作秘书处审核发布的两次考试的试题、答案以及评分标准等。
	10	准备审核	1. 我司服务期内，辅助采购人完成审核准备工作。 2. 审核方面包含但不限于：学生、师资、校企合作、教学计划、教学组织、管理、教学设施、KPI 指标和项目成果。
学生技能考核和认证	11	学生考证服务及证书颁发	1. 服务期内，我司为中德先进职业教育合作项目班学生做好考试备案工作，在第四学期和第五学期提供中期和结业考试的辅助支持服务。 2. 本项目在第四学期学生进行中期考试，由学校考官和项目派遣考官共同参与。 3. 本项目在第五学期学生进行结业考试，由学校考官和项目派遣考官共同参与。
			4. 中期认证考核成绩的40%加上结业认证考核成绩的60%即为学生的项目认证考核总成绩。学生的考核总成绩合格，我司能协调好学生证书获取的相关工作，保障合格毕业学生获得经由中德先进职业教育合作项目秘书处认定并颁发的认证证书。
实习和就业服务	12	考试现场企业考官服务	1. 服务期内，为保障学生考核质量以及考核认证工作的顺利进行，在学员进行技能考核认证考试期间，我司提供现场考官服务，与学校考官配合完成此项工作。 2. 我司所指派的现场考官具备中德先进职业教育项目相关专业考官资格证书。
			毕业生就业质量是反映该项目合作成果的重要指标，也是衡量该项目合作质量的重要因素，我司能充分发挥自身的资源优势，做好合作班毕业生的就业服务工作： 1. 我司提供合作班毕业生职业发展生涯规划支持与培训，派遣专业讲师或 HR 经理对学生进行就业方面知识的培训。 2. 我司针对合作班毕业生进行就业推荐，以在华德企及国内智能制造领域

		优质企业专业技术岗位推荐为主。
14	毕业生支持服务	我司为本合作项目中实习阶段从事相关专业技术岗位的学生提供相关服务，致力于为学生在专业技术岗位上的成长以及解决具体实际专业问题给予技术支持，为毕业生提供技术支持与指导服务。

合同附件2：售后服务承诺

承 诺 函

致：河南建筑职业技术学院

本公司郑重承诺，针对本次采购的所有货物(服务)，自本项目验收合格之日起提供2年免费质保服务，质保期覆盖全部货物及服务内容。

1、主动技术支持:我们将组建专业的技术支持团队，主动为 SGAVE 项目的所有参与者提供全面、专业的技术支持。无论是线上还是线下，我们都将确保技术问题得到及时、有效的解决，以保障项目顺利实施。

2、及时响应机制:我们承诺建立快速响应机制，确保在任何工作时间内，对于您的技术咨询或服务请求，我们将在 2-4 小时内给予初步反馈，并在最短时间内提供解决方案或必要的协助。

3、高质量服务标准:我们坚持高标准的服务质量，确保所有服务均符合行业最佳实践。我们将定期进行服务质量评估，不断优化服务流程，确保项目需求得到充分满足。甲方有权对乙方售后服务质量进行监督和考核，并可定期或不定期提出整改要求。乙方应在甲方要求的期限内完成整改，逾期未整改的，甲方有权追究违约责任。

4、免费增值服务:作为我们对 SGAVE 项目支持的额外承诺，我们将免费提供一系列增值服务，包括但不限于专业培训材料、最新行业动态分享、在线研讨会及工作坊等，旨在帮助项目参与者提升技能，拓宽视野，促进项目成果的最大化。

5、持续沟通与改进:我们承诺保持开放的沟通渠道，定期收集项目参与者的反馈与建议，不断改进我们的服务与支持体系，确保 SGAVE 项目的长期成功与可持续发展。

公司名称(盖章): 厦门融翔威电子科技有限公司

法定代表人或其委托代理人(签字或盖章):

华 朱
印 新

日期: 2015 年 9 月 8 日

