

院属单位城域网建设设备采购项目补充合同

合同编号：豫财磋商采购-2025-243

签订地点：河南郑州

一、合同当事人

第一条 合同当事人

甲方（采购人）：河南省科学院乙方（成交供应商）：河南合众信泰科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，招标文件的要求和采购结果，经甲乙双方协商一致，签订补充合同。双方共同遵守如下条款（其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、成交通知书、在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割之一部分）。

二、合同标的

第二条 乙方根据甲方要求提供以下货物：

序号	名称	品牌	规格、型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	防火墙-中型分支	深信服	AF-1000-FH2300B	深信服科技股份有限公司	台	1	78000	78000
2	交换机-接入	信锐	XS3000-28X-SI	深圳市信锐网科技术有限公司	台	2	2300	4600
总价		大写)：捌万贰仟陆佰元整 (小写)：¥82600.00						

三、质量

第三条 货物质量

(一) 乙方须提供全新的、未使用过的货物，是目前的型号，其质量、规格及技术特征符合合同附件的要求。

(二) 产品必须提供出厂合格证。(中国境内制造的产品必须提供出厂合格证。)

(三) 货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负责。

(四) 货到现场后由于甲方保管不当造成的质量问题，乙方亦应负责修理，但费用由甲方负担。

四、交货与验收

第四条 工期：交货、安装调试必须在合同签订后 45 日历日内完成。

第五条 交货地点：河南省科学院（郑州市郑东新区崇实里 228 号）。

第六条 交货与验收流程

1. 甲方与乙方共同进行到货验收，确认货物的数量、规格和质量符合合同要求。
2. 乙方应负责货物的安装调试，确保设备达到正常使用标准，并完成调试后交付甲方使用。
3. 完成安装调试后，甲方将进行最终验收，确认设备能够正常运行。

第七条 验收交付物

乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随品资料及配件、工具以及项目安装调试文档、记录、最终网络拓扑等交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定供货，乙方必须负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

五、合同金额及付款方式

第八条 合同金额

本合同金额为人民币（大写） 捌万贰仟陆佰 元整（**¥82600** 元）。该合同总价是货物设计、制造、包装、运输、安装调试、检测及验收合格之前及质保期内服务及备品备件发生的所有含税费用。本合同执行期间合同总价不变。

第九条 付款方式

1、支付方式：项目验收合格后，甲方支付合同总额 100% 的款额，同时履约保函转为质保函。

2、甲方收到发票并通过国家税务部门官方网站检验发票真伪后按付

款流程支付合同价款。

3、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。

甲方开票信息：

单 位 名 称	河南省科学院
纳税人识别号	12410000415801918Y
地 址	河南省郑州市郑东新区崇实里 228 号

乙方收款账户：

单 位 名 称	河南合众信泰科技有限公司
纳税人识别号	914101056871236046
开户行及账号	中国农业银行股份有限公司郑州商务外环路支行 16048201040004028
地 址 、 电 话	河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务内环路 9 号楼 9 层 0901 号 0371-65616616

六、售后服务

第十条 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、主要部件的构造、日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由双方约定。

第十一条 质保期为 3 年。

第十二条 因不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障或甲方使用、管理不当或人为因素等非乙方原因造成设备损坏由甲方承担责任和费用，乙方提供有偿服务。

第十三条 质保期满后，乙方提供有偿维护保养服务。

七、违约责任

第十四条 甲方无正当理由拒收货物、拒付货款的，甲方须向乙方交纳合同总价5%的违约金。

第十五条 甲方逾期支付货款的，甲方须每日以欠款总额5%的标准向乙方交纳违约金，累计不超过欠款总额的5%。

第十六条 乙方逾期交付货物的，乙方须每日以逾期交货部分货款总额5%的标准向甲方交纳违约金，累计不超过逾期交货部分货款总额的5%，逾期交货超过60天，甲方有权终止合同，并追究违约责任。

第十七条 乙方所交付货物的型号、规格、数量和质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒收。乙方须向甲方交纳合同总价5%的违约金。

第十八条 如经乙方两次维修，货物仍不能达到合同约定质量标准，甲方有权退货，要求乙方退回全部货款，并赔偿甲方因此遭受的损失。

第十九条 乙方所供货物必须权属清楚，不得侵害他人的知识产权，否则构成对甲方违约。

八、不可抗力

第二十条 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因，一方不能履行合同义务的，应当在不可抗力发生之日起60天内以书面形式通知对方，证明不可抗力事件的存在。

第二十一条 不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

九、争议及解决办法

第二十二条 因货物的质量问题发生争议，由河南省质量技术监督局或其指定的质量鉴定单位进行质量鉴定。货物符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

第二十三条 本合同发生争议，由双方协商或由政府采购监管部门调解解决，协商或调解不成时按以下第1种方式解决：

1. 甲方所在地仲裁委员会仲裁；
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其 他

第二十四条 本合同一式陆份，具有同等效力，甲方执肆份，乙方执贰份。合同自双方签字盖章之日起生效。

第二十五条 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

甲 方：河南省科学院(盖章)

乙 方：河南合众信泰科技有
限公司(盖章)

签约代表：

签约代表：

地 址：郑州市郑东新区崇实里
228 号

地 址：河南自贸试验区郑州片区
(郑东)商务内环路 9 号
楼 9 层 0901 号

电 话：0371-86175669

电 话：0371-65616616

传 真：0371-86175669

传 真：0371-65616676

签约日期：2025年 9月 10日

签约日期：2025年 9月 10日

后附

采购设备技术规格表 和 售后服务承诺

采购设备技术规格表

序号	名称	品牌	型号	技术参数	数量
1	防火墙 -中型 分支	深信服	AF-1000-FH2300B	硬件参数：规格：1U，内存大小：16G，硬盘容量：256G SSD，电源：冗余电源，接口：16 千兆电口+6 万兆光口 SFP+。 性能参数：吞吐量：35G，并发连接数：800 万，HTTP 新建连接数：18 万，IPSec VPN 最大接入数：4000，IPSec VPN 吞吐量：1.2G。 提供三年质保服务 （包含：深信服防火墙软件 V8.0*1 套、深信服安全云脑-云智订阅软件 V8.0*3 套、深信服 SD-WAN 智能选路模块软件 V8.0*1 套）	1 台
2	交换机 -汇聚	信锐	RS6300-24X-LI-12X	信锐安视万兆交换机，12 个万兆 SFP+光口，12 个 10/100/1000Base-T 自适应电口；交换容量 2.4Tbps/24Tbps，包转发率 780Mpps/1080Mpps；支持全端口线速转发；支持 NMC/vNMC/NAC/SAC 统一管理、统一查看状态、VLAN、堆叠等配置管理；支持终端识别、终端准入、安全防护及安全画像可视；支持胖瘦一体化； 提供三年质保服务 （包含：信锐网科交换机管理平台软件 V3.0*1 套）	1 台
3	交换机 -接入	信锐	XS3000-28X-SI	三层万兆管理型交换机，24 个千兆电口，4 个万兆 SFP+光口，交换容量 1.08Tbps/10.8Tbps，包转发率 560Mpps/740Mpps；支持 IPv4、IPv6 静态路由、三层聚合、ACL、端口镜像、全端口线速转发等功能。 提供三年质保服务 （包含：信锐网科交换机管理平台软件 V3.0*1 套）	1 台

售后服务承诺

致：河南省科学院

我单位参加采购项目编号为豫财磋商采购-2025-243(河南省科学院院属单位城域网建设设备采购项目)的磋商响应,关于售后服务承诺如下:

- 1、**质量保证期**: 3 年。
- 2、**质量标准**: 合格, 符合国家相关验收规范标准。
- 3、**交货期**: 合同生效后 45 日历日
- 4、**交货地点**: 河南省科学院 (郑州市郑东新区崇实里 228 号)
- 5、**合同履行期限**: 同质保期
- 6、**售后服务网点及联系电话**:

维修单位名称: 河南合众信泰科技有限公司

售后服务地点: 河南自贸试验区郑州片区 (郑东) 商务内环路 9 号楼 9 层 0901 号

联系人: 刘西洋(从事 IT 方面技术服务十五年以上)

联系电话: 18224581954、0371-65616616

乙方售后服务热线:

名称	联系人	联系方式	邮箱
客服热线	客户服务部	0371-65616616 4008299916	service@hzxt.com.cn
技术支持	刘西洋	18224581954	liuxiyang@hzxt.com.cn
服务监督	黄明宏	18137101308	huangminghong@hzxt.com.cn

7、售后服务内容:

提供所有设备、软件、附件等详细的操作手册和维护手册。

保修期内的设备维护、技术支持、技术服务等全部免费。

保修期内设备出现故障, 收到用户信息反馈后立即响应, 1 小时内到现场负责解决, 如出现机器故障不能及时排除, 对出现故障的设备提供性能

相同的替用设备确保系统正常运行。

保证终身以优惠的价格、及时提供备品备件及消耗品。

运输、安装调试：凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我公司负责派技术人员到最终用户现场提供免费安装调试，直到技术指标符合招标要求为止。在货物运输、安装调试等履约过程中，严格遵守国家、地方和行业作业标准，杜绝发生任何安全事故，并承诺如发生任何安全事故，由我方承担一切责任和费用，甲方不承担连带责任。

人员培训：产品安装调试完毕后、我公司按照甲方要求组织不少于 2 次的集中培训、**培训地点在甲方指定地点**。内容包括设备的基本原理、安装、调试、操作使用和日常保养等，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，时间由用户确定。

定期巡检：我方技术人员对所售设备定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，定期进行巡检和系统维护。

验收标准和方法：验收工作由甲方负责，甲方认为有必要时有权利邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

我公司为用户提供免费的电话咨询及技术服务。

8、售后服务形式：

电话支持服务：提供 7x24 小时的免费咨询服务(刘西洋:18224581954)，通过电话联络方式，快速响应并回复用户的技术疑问，协助解决系统日常运行中的问题。

邮件支持服务：每周 7x24 小时邮件支持服务 (service@hzxt.com.cn)。

远程技术支持服务：提供 7x24 小时的远程调试服务，通过电话指导、远程调试等方式确保用户的技术问题获得技术工程师的处理和跟踪，直至确保问题最终得到解决。

现场支持服务：针对通过远程调试解决不了的技术问题，我公司迅速提供现场技术服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告，分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

巡检服务和重点保障服务：为用户此次招标服务范围内设备进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

跟踪回访服务：提供用户跟踪服务，随时记录用户的问题，并尽快解决问题，项目完成后将不定期回访用户。

9、备机服务：

本着为客户提供优质、快速的售后服务的原则，我公司配备有专业的技术支持人员，建立了备品备件库及强有力的技术服务网络机制，以便能及时准确的解决问题，并提供全天随时响应的技术支持。保证终身以优惠的价格提供备品备件，提供软件升级技术支持服务。

我方对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商（盖章）：河南合众信泰科技有限公司

日期：2025年9月10日

（本合同合计 2 页 A4 纸张，缺页、缺签字日期之合同为无效合同，以下无正文）