

河南中医药大学第一附属医院

布草洗涤服务合同书

第一章 总则

第一条 本合同当事人

委托方（以下简称甲方）：河南中医药大学第一附属医院

地 址：郑州市金水区人民路 19 号

受托方（以下简称乙方）：河南明洁洗涤有限公司

地 址：河南省焦作市马村区武王街道办事处东孔庄村万方铝厂向西 30 米路北

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规、以及招标文件、投标文件、中标通知书、其他补充文件（如有）的约定内容，甲乙双方在自愿、平等协商一致的基础上，就甲方委托乙方对甲方布草洗涤服务签订本合同。

第二条 布草洗涤基本情况

一、布草洗涤单位名称：河南中医药大学第一附属医院

二、座落位置：郑州市金水区人民路 19 号

三、布草洗涤范围：人民路院区、东院区、龙子湖院区

四、布草洗涤构成：下收下送、洗涤、整烫、修复缝补

第三条 乙方提供管理服务的受益人为甲方，双方均应对履行本合同承担相应的责任。

第二章 委托管理期限

第四条 委托管理期限

期限二年。本次合同自 2025 年 7 月 15 日 至 2027 年 7 月 14 日 止。

试用期自 2025 年 7 月 15 日 至 2025 年 10 月 15 日 止，试用期间满意度低于 95% 甲方有权解除合同。

第三章 费用标准及支付

第五条 费用标准及支付方式

1、甲方支付的本洗涤项目费用是按服务项目综合计费，包含乙方员工工资（医院布草收集人员）、社保，培训材料，与承担服务有关的所有洗涤费、材料费、工具、消耗品、运输费和其它费用，法定税费，洗涤工作日常办公费用、合

理利润等。费用按件计费（附乙方投标单价表，附件一）。

2、支付方式：布草洗涤费按照甲方当月实际发生的品名和数量，不超过中标价的范围内据实结算。（若服务期内实际结算价超出最高限价 6070000.00 元，超出部分由乙方承担，甲方不再额外支付任何费用）

3、乙方按照上述约定方式收取布草洗涤费用，并按本合同约定的服务内容和质量标准提供服务，盈余或亏损由乙方享有或承担。

第四章 履约保证金

- 1、履约担保的形式：转账或电汇或银行保函；
- 2、履约担保的金额：预算价格的 5%（四舍五入取整）即：¥ 300000 元；
- 3、履约担保的提交时间：合同签订前；
- 4、履约担保的退回时间：合同履行完毕。
- 5、履约保证金转账信息：

名称：河南中医药大学第一附属医院

开户行：中国工商银行郑州花园路支行

账号 1702020609008904944

第五章 服务内容与质量

第六条 服务内容

乙方提供的布草洗涤服务主要包括以下内容：

1、甲方所有棉织品由乙方负责洗涤，乙方应按家 WST-508 医院医用织物洗涤消毒技术规范文件要求《医院感染管理办法》和国家相关规定完成洗涤工作，保证洗涤质量，维护甲方信誉和医护水平，并随时接受甲方的工作检查和指导。

2、乙方负责将甲方需要洗涤的布草等取回，并清洗干净、熨烫平整、折叠整齐、消毒后按时送到甲方的被服周转库。甲乙双方每月共同清点并详细填写清单，交接数量无误，双方签字方为有效，涂改无效，前提必须满足甲方需求。

3、乙方按照甲方商定的地点和时间到医院内部下收下送，并保证甲方工作的正常运行，且布草交接应在医院监控摄像范围内进行。下收下送的用具由乙方负责购买并维修。

4、双方协商的运送时间一经确定，乙方保证准时送取，因乙方未及时送取而影响甲方的正常使用，所造成的损失由乙方补偿全部的经济损失，并根据奖惩

制度处罚。因省、市或区域内停电、停水、停气或交通及人力不可抗力造成的不能准时的运送，乙方能承诺其按时性和必须性。如造成重大影响或者损失，甲方有权终止合同，乙方应对甲方的损失进行赔偿。

5、乙方工作人员必须遵守甲方的各项规章制度，坚决维护医院良好的医疗秩序。

6、乙方应爱护甲方场所内的设备设施，推拉车辆时应避免碰撞墙面、门框及电梯等。如乙方造成的破损由乙方承担维修或费用。

7、对于甲方科室验收不合格的布类物品，一律由乙方负责免费回洗。当甲方使用超过年限的布草出现破损、脱丝超过缝补标准等情况时，甲方应主动回库报废。正常破损、开线经过缝补可以继续使用的，乙方免费提供缝补。

8、乙方需在甲方工作场地日配备不少于 13 名布草收集服务人员，来确保甲方工作的正常进行，新进人员必须体检合格后，方可上岗，所有人员均由乙方购买商业保险，乙方全权负责其服务人员的人身安全和工伤赔付。

9、合同执行期间若接到使用科室的投诉及质量反馈，甲方有权根据投诉情况对乙方当月洗涤费用进行处罚并做出整改。在三日内未整改甲方有权扣除乙方当月洗涤费用。

第七条 服务标准

1、乙方严格要求按功能分区，包括污染区（清点、分类、清洗和污车存放处）和清洁区（烘干、熨烫、修补、折叠、储存、发放以及清洁车存放），两区应有实际隔离屏障、空间独立，应有明显标识。

2、工作流程合理：人员、物流应洁、污分开。物流由洗涤区—烘干熨烫区—清洁衣物存放处，由污到洁，顺行通过，不得逆流。

3、乙方洗涤部门设立应远离垃圾处理站 10 米以上，附近无有害气体、烟雾、灰尘和其它有害物品。周围环境无蚊蝇等害虫孳生地。工作区内应无蟑螂等有害生物。

4、工作区域内地面、墙面和工作台应平整、不起尘、防尘、感控达到甲方要求。保持清洁区工作台面细菌菌落总数 $\leq 1500\text{cfu}/100\text{cm}^2$ 。

5、洗涤部门应保持良好空气流通，保持空气从清洁区向污染区流动。

6、当物表和地面有明显血液、体液或分泌物污染时，应及时进行遮盖，消毒

60 分钟后收集，清理，然后用有效氯含量 500mg-2000mg/L 的消毒液擦拭。

7、布草洁净、熨烫平整、无水渍、无污渍、无异味、无异物、无破损。

8、转运时间：每晚 24 点前将全院污物的布草运出，第二天 24 点前将洁净的布草送达。如收发时间根据医院发展需要更改，双方可提前协商。若乙方不能满足甲方的日常需要，甲方有权对乙方处罚或更换项目负责人。

9、乙方应确保为甲方送达洁净布草时间不得大于 24 小时（因乙方原因未按照转运时间转出造成不能及时送达的，甲方有权对乙方处罚），乙方需确保甲方的正常使用，若未按合同要求的时间内送达影响甲方日常工作，甲方有权对乙方当月洗涤费用 1 万元-5 万元人民币的处罚。如因供给不上，严重影响甲方工作，甲方有权解除合同，乙方应对甲方的损失进行赔偿。

10、如遇突发情况时，乙方须在 2 小时内响应，12 小时送达。

第八条 洗涤过程卫生要求

1、洗涤流程分为分检、洗涤、烘干、熨烫、修补、折叠等六个程序，确保洗涤质量。

2、分检时应依布草的来源不同，分为病人布草和工作人员布草。病人布草包括一般人员布草、有明显污染的布草和婴儿布草。

3、洗涤要求：婴儿室、产房、手术室等重点科室病人的布草应单机清洗，有明显污染的布草应专机清洗。

4、以上三条乙方应认真遵照执行。另外对乙方在洗涤过程中经甲方检查洗涤质量低，（例如洗涤不净、染色、纽扣丢失未及时缀订、破损不修理等），一经发现，甲方有权对乙方同等被服价格三倍的罚款。

第九条 破损及修补

1、乙方严格按照河南中医药大学第一附属医院布草报废管理办法执行。

2、对在返厂洗涤工艺过程中出现的破损，乙方应按照河南中医药大学第一附属医院布草管理标准，对满足报废的应及时通知并返还甲方，告知甲方报废的品名和数量，不满足报废条件的应及时缝补修复。

3、对乙方返厂后出现的破损，乙方应及时缝补修复，造成无法使用的乙方应承担甲方的经济损失。

第十条 双方权利及义务

1、甲方有权随时抽查乙方洗涤后的布草质量，对存在的洗涤质量问题，乙方在接到甲方整改通知后，应在当天内提交整改方案，并纠正存在问题，对态度顽劣，不及时整改的，甲方有权要求更换相关负责人，并处罚 1 千元-5 万元人民币。

2、甲方对有污染或阳性的布草应单独包装（或做出明显标记），不得混装，并通知乙方接收人员做好单独消毒工作。

3、洗涤价格按乙方投标单价执行双方应严格遵守，任何一方不得更改。

第六章 违约责任

第十一条

1、鉴于甲方所处行业的特殊性，除合同另有约定外，乙方在双方合同约定服务期内，不得以任何理由停止或暂停提供本合同约定服务。同时乙方必须服务到甲方再次洗涤招标，乙方与再次招标的中标人交接后，方可退场。乙方无正当理由提前终止合同应向甲方支付违约金人民币伍佰万元整（5000000 元人民币整）。

2、乙方违反本合同的约定，未能完成约定的管理目标或造成甲方不良影响、以及直接造成甲方经济损失的，甲方有权要求乙方在规定期限内整改并赔偿甲方相应损失，并有权终止合同。甲方需要洗涤的全部品名基本已经罗列招标明细中，如甲方发展需要，需要洗涤招标明细中以外的布草甲乙双方签订补充协议。

3、因乙方管理不善或操作不当等原因造成事故的，乙方承担全部责任并负责善后处理，造成甲方经济损失的，甲方有权在每月支付给乙方的费用中直接抵扣，触及国家法律的，将由国家相关部门处理。

4、布草缝补、修复是按照甲方布草管理标准和相关要求执行。甲方布草报废乙方不得擅自处理，必须由甲方现场核查处理。

第七章 附则

第十二条 甲方如因业务扩大，增加医疗项目，加大工作量，须与乙方协商签订补充协议，双方可对本合同的条款进行补充，以书面形式签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十三条 本合同及其他文件中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律、法规执行。本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按

有关法律规定及时协商处理。

第十四条 本合同在履行中如发生争议,双方应友好协商解决,如果协商或调解不成,任何一方可向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

第十五条 本合同自签订之日起生效。本合同一式柒份,甲方伍份、乙方贰份。

第十六条 合同附件:

附件一:物品数量及单价表

附件二:满意度调查表

附件三:河南中医药大学第一附属医院布草洗涤管理奖惩办法

附件四:河南中医药大学第一附属医院布草报废管理办法

附件五:河南中医药大学第一附属医院布草洗涤考核表

甲 方

单位名称:(章)河南中医药大学第一附属医院

单位地址:郑州市金水区人民路 19 号

法定代表人:

委托代理人:

电话:

账户名称:

开户银行:

银行账号:

2015 年 7 月 30 日

乙 方

单位名称:(章)河南明洁洗涤有限公司

单位地址:焦作市马村区武王街道办事处东孔庄村万方铝厂西 30 米路北

法定代表人:

委托代理人:

电话:

账户名称:河南明洁洗涤有限公司

开户银行:中原银行股份有限公司郑州商务外环路支行

银行账号:419901010130169201

2015 年 7 月 18 日

附件一：物品数量及单价表

布草洗涤费用:各项用品的实际结算单价=各项用品控制单价×中标折扣率

序号	品类	洗涤量	单价（单位：元）	折扣率	结算单价（元）
1	大单	447905	2.00	95%	1.9
2	被套	437968	2.40	95%	2.28
3	枕套	379932	0.80	95%	0.76
4	枕芯	39283	2.00	95%	1.9
5	被子	34295	4.00	95%	3.8
6	褥子	28426	3.00	95%	2.85
7	床罩	14211	1.50	95%	1.43
8	中单	106384	1.50	95%	1.43
9	小单	5682	0.80	95%	0.76
10	小儿衣	2877	0.80	95%	0.76
11	小被子	3690	2.00	95%	1.9
12	毛巾	1806	0.50	95%	0.48
13	工作衣	241726	3.00	95%	2.85
14	护士裤	155727	1.80	95%	1.71
15	护士帽	9670	1.00	95%	0.95
16	病号衣	126334	1.50	95%	1.43
17	病号裤	111714	1.40	95%	1.33
18	马甲	1252	2.00	95%	1.9
19	毛衣	1425	2.50	95%	2.38
20	棉衣	1126	5.00	95%	4.75
21	拖鞋	84215	0.50	95%	0.48
22	窗帘	8667	4.00	95%	3.8
23	坐椅套	2187	1.00	95%	0.95
24	棉垫	1993	2.00	95%	1.9
25	机器罩	194	1.00	95%	0.95
26	污物袋	3955	1.50	95%	1.43
27	沙发套	3234	2.00	95%	1.9
28	洗手衣	173632	1.50	95%	1.43
29	洗手裤	186042	1.40	95%	1.33
30	手术衣	99994	2.50	95%	2.38
31	隔离衣	6207	2.20	95%	2.09
32	大洞巾	40376	2.80	95%	2.66
33	大夹单	90117	2.50	95%	2.38
34	小夹单	5631	1.50	95%	1.43

序号	品类	洗涤量	单价（单位：元）	折扣率	结算单价（元）
35	中包布	157418	1.80	95%	1.71
36	治疗巾	160138	0.90	95%	0.86
37	止血垫	6620	0.50	95%	0.48
38	约束带	265	0.40	95%	0.38
39	三角巾	12610	0.60	95%	0.57
40	腿套	1042	0.60	95%	0.57

说明：，

- 1、本合同涉及费用的均按“人民币”计。
- 2、按洗涤件数计费洗涤费用。
- 3、上述品类如有未尽事项，双方协商以相近规格尺寸价格结算。



附件二：满意度调查表

编号：

河南中医药大学第一附属医院

布草洗涤服务满意度调查表

尊敬的老师：

您好！

本次调查旨在提高我院布草洗涤服务质量，调查采取匿名方式，我们将严格对您的相关信息保密。

请您根据自己的真实感受，对河南明洁洗涤有限公司布草洗涤综合能力（洗涤质量、洁净程度、下收下送人员整体素质、工作态度、精神面貌）和总体满意程度，给以相应的分数，满分 100 分。

您对我院布草洗涤服务的总体满意度是：分。谢谢您的配合！

您对布草洗涤服务工作的意见和建议：

附件三： 河南中医药大学第一附属医院布草洗涤管理奖惩办法

(1) 处罚

1、洁净布草经甲方检查发现一处污渍、血渍除按合同要求返洗外，另罚款100--5000 元。洁净经检查发现未按要求及时对损坏、缺失的拉锁、纽扣、系带等进行缝补的发现一处罚款 50-500 元。

2、所有需要缝补的布草，需用统一颜色、统一样式的扣子和针线。如发现不统一，一次处罚 50-500 元。

3、洁净布草需熨烫平整后送达，发放时出现褶皱布草甲方反馈至乙方整改，因乙方问题造成整改不及时仍出现褶皱布草。甲方有权对乙方处罚 100-5000 元。

4、洗涤公司下派我院下收下送工作人员要求统一着装，自觉接受医院和患者的监督，在工作时按院感要求做好自身防护。不按要求着装、佩戴胸卡、不按院感要求做好自身防护一人一次处罚 50-500 元。

5、公司派驻下收下送人员服务态度热情，不得与职工、患者发生语言和肢体的冲突，发现一人次处罚 50-500 元。一个月连续接到 3 个及以上投诉，对公司进行罚款 500-100000 元。

6、职工和患者通过各种形式投诉、反映洗涤公司洗涤质量存在问题经后勤部与洗涤公司双方核准属实，一次处罚 100-100000 元并按合同要求无条件返厂回洗；拒不整改的按最高处罚。

7、如医院院感部门采样检测洁净被服微生物指标细菌总数超标和致病微生物，发现一次处罚 1000-100000 元。

8、若发现医院被服统计错误，登记表不清晰或出现涂改未有签字的，发现一次处罚 50-1000 元。收送被服数量不对的，发现一处处罚 50-500 元，人为等情节严重的处罚 1000-50000 元，并将出现差错的金额如数返还医院。

9、工作人员不负责，不服从管理，多次教育仍不悔改，罚款 200-10000 元；

10、工作质量特差，受到科室严重指责或多次考核不合格，罚款 200-10000 元；

11、工作人员工作不认真，态度生硬，多次教育仍不改正，罚款 200-10000 元；

12、盗窃医院财物或触犯法律，被拘留、劳教、判刑，罚款 2000-100000

元，并有权终止合同；

13、满意度低于 95 分的，给与 500—5000 元的处罚，如连续出现三次满意度低于 95 分的，给与合同款总额的 10%进行处罚。95 分以下，低一分递加 1%。合同期内如连续出现超过三次满意度低于 95 分，甲方有权解除合同。

14、公司在医院的场地，包含办公室、干净区域、污物区域需按医院消防要求办及医院感控要求进行整理和打扫，不符合规定的视情节严重程度给予 200—10000 元的处罚。

15、乙方需确保甲方日常布草的需要，若满足不了或未及时送达甲方根据情况对乙方当月的布草洗涤费进行处罚。

16、乙方按使用需求配备洁净、污物收发笼车并增加围布不得使车内布草暴露在外。日常工作中未按要求使用笼车，甲方有权对乙方 100-1000 元的处罚；若医院有大型会议或参观等活动，出现此类问题甲方有权对乙方 5000-1 万元处罚。

17、乙方准确无误的统计每月的结算单据，若出现异常乙方应主动上报至甲方解决。在甲方随机抽查结算明细及交接的单据出现异常，视情节严重程度甲方有权对乙方 1000-5 万元处罚。

18、对医院工作造成重大影响的处罚，按受损金额据实结算。

（二）奖励

1、对于工作认真负责，工作任劳任怨的员工，经考核优秀的，医院可奖励 100-500 元。

2、工作中拾金不昧、好人好事，将根据情况给予 100-500 元嘉奖。

3、工作表现突出受到病区表扬者，奖励 100-500 元。

4、能够为医院工作提出合理化建议，并被采纳者，奖励 100-5000 元。

5、敢于向坏人坏事作斗争者，奖励 100-2000 元。

6、发现火情并积极动手平息险情者，奖励 100-5000 元。

7、工作过程中发现各类险情安全隐患，能及时采取措施奖励者 100-5000 元。

8、遇突发情况时，积极参与解决者，奖励 50-1000 元。

9、如果连续三个月及以上，满意度调查在 99 分以上的，给与公司 200-5000 元奖励。

附件四：后勤部布草管理标准

河南中医药大学第一附属医院布草报废管理办法

布草名称	修复（标准）	复洗（标准）	报损（标准）	备注
医防护服（裤）	松扣、掉扣、开线、开裂、非显要位置小于1平方厘米破洞或小于5厘米划破、易更换部件、放大或收窄、轻微缩水等	染色、一般性污染、各种色渍、领口袖口顽渍等	重要位置大于1平方厘米破洞或长度大于2厘米划破、非重要位置大于5平方厘米破洞或大于10厘米划破、严重缩水及变形、重要位置大于1平方厘米，非重要位置大于2平方厘米顽固污渍、色泽消退严重影响观感等	
病员服（裤）	松扣、掉扣、开线、开裂、非显要位置小于2平方厘米破洞或小于10厘米划破、易更换部件、放大或收窄、轻微缩水及变形、领口袖口裤边毛边、裤带断裂等	一般性污染、各种色渍、领口袖口裆部顽渍等	重要位置大于2平方厘米破洞或长度大于5厘米划破、非重要位置大于5平方厘米破洞或大于20厘米划破、严重缩水及变形、重要位置大于2平方厘米，非重要位置大于5平方厘米顽固污渍、色泽消退严重影响观感等	
行政服（裤）	松扣、掉扣、开线、放大收窄、	各类污渍精细处理	影响观感	
床单	显要位置破洞小于2平方厘米，划破小于5厘米、非显要位置破洞小于5平方厘米划破小于20厘米等	一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等	显要位置破洞大于2平方厘米，划破大于5厘米、非显要位置破洞大于5平方厘米划破大于20厘米、顽固污渍大于5平方厘米、棉质部分大面积脱落、色泽消退严重等	
被套	显要位置破洞小于2平方厘米，划破小于5厘米、非显要位置破洞小于5平方厘米划破	一般性污渍、各类色渍顽渍、整烫不合格等	显要位置破洞大于2平方厘米，划破大于5厘米、非显要位置破洞大于5平方厘米划破大于20厘米、顽固污渍大于5平方厘米、	

	小于 20 厘米、掉带或拉链损伤等		棉质部分大面积脱落、色泽消退严重等	
枕套	显要位置破洞小于 1 平方厘米、划破小于 2 平方厘米、非显要位置破洞小于 5 平方厘米划破小于 10 平方厘米、掉带或拉链损伤等	一般性污渍、各类色渍、整烫不合格等	显要位置破洞大于 1 平方厘米,划破大于 2 厘米、非显要位置破洞大于 5 平方厘米划破大于 10 厘米、顽固污渍大于 2 平方厘米、棉质部分大面积脱落、色泽消退严重等	
窗帘	开线、断带、粘胶脱落、非显要位置破洞划破等	色渍、泥渍及其他污渍	风化严重变形、脱色,显要位置破损	
护士帽	开线、起泡	色渍、顽固皮屑、轻微变形	影响观感或破损	
手术敷料	所有 s 毛边破损不予修复、洗手衣手术衣可根据院方诉求适当调整、掉带、开线等	血渍、粘胶类异物、色渍等	毛边破损即报损、洗手衣手术衣可根据院方诉求适当放宽	
手术器械敷料	毛边、破洞小于 2 平方厘米、划破小于 5 厘米	血渍、粘胶类异物、色渍等	破洞大于 2 平方厘米、划破大于 5 厘米、顽固渍大于 2 平方厘米(部分医院特殊述求)	

附件五：河南中医药大学第一附属医院布草洗涤考核表

序号	类别	考核项目	分值	质量标准	得分
1	基本项目 20分	劳动纪律	5	按规定上下班，不做与工作无关的事，有事与主管请假	
2		仪容仪表	2	工作时间按公司规定着装，不得穿背心、拖鞋	
3		行为规范	3	工作态度端正，工作认真完成	
4		思想品德	5	不得损坏、私拿公物及他人财物、布草等	
5		服务态度	5	服务认真、热情，不得与患者、家属及工作人员发生争执	
6	服务标准 80分	衣服整洁度	10	布草外观整洁、无水渍、无污渍、无异味、无异物，无破损	
7		消毒规范	10	细菌总数 $\leq 200\text{cfu}/100\text{cm}^2$ 、致病微生物不得检出	
8		熨烫平整	5	布草熨烫平整、折叠规范	
8		缝补规范	5	按照河南中医药大学第一附属医院布草报废管理办法	
9		收衣时间规范	10	按照科室要求按时收取需要清洗的布草	
10		送衣时间规范	10	按照科室要求按时送至科室，不影响医院正常工作	
11		布草分类规范	10	各种布草叠放分类整齐、规范	
12		布草数量规范	10	接受数量和运送数量一致，需科室与洗涤公司签字确认	
13		衣物叠放规范	10	布草按分类要求，叠放整齐	
您对洗涤公司的意见和建议：					
科室： 调查人：			总分： 日期：		