

神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1387

合同签订时间：2025年12月5日

合同签订地点：河南郑州

甲方：神农种业实验室

乙方：河南秉德盈科实验室设备有限公司

甲、乙双方根据2025年11月24日（项目名称：神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目项目编号：豫财招标采购-2025-1387）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

一、供货及分项价格表（详见附件1）

1. 本合同所指设备详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后10个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于2026年01月10日前进驻安装现场；进口设备于2026年04月30日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在30日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于4次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务

1. 国产设备超微量分光光度计免费质保期为3年，进口设备荧光定量PCR仪(1)（实时荧光定量PCR系统）、荧光定量PCR仪(2)（实时荧光定量PCR系统）、荧光定量PCR仪(3)（实时荧光定量PCR系统）免费质保期为2年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话 24小时响应，48 小时内到达用户现场，一般情况72小时内解决问题，特殊情况须及时上报甲方，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函；

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担）；乙方于 2026 年 01 月 15 日之前将国产货物、2026 年 05 月 31 日之前将进口货物按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、验收、调试、人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

(1) 到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

(2) 开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币贰佰壹拾叁万玖仟元整（小写：¥ 2139000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5%的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 国产设备付款方式：签订合同后，预付 50%合同款（即人民币 壹拾肆万玖仟伍佰 元整，小写：¥ 149500.00 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 50%合同款（即人民币 壹拾肆万玖仟伍佰 元整，小写：¥ 149500.00 元）。

(2) 进口设备付款方式：签订合同后，预付 30%合同款（即人民币 伍拾伍万贰仟 元整，小写：¥ 552000.00 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 70%合同款（即人民币 壹佰贰拾捌万捌仟 元整，小写：¥ 1288000.00 元）。

(3) 每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，

应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共十四页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：神农种业实验室

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道

交叉路口路西

邮编：

电话：

开户行：招商银行郑州分行农业路支行

账号：371908949510816

乙方（盖章）：河南秉德盈科实验室设备有限公司

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：河南省郑州市郑东新区百福街13号

（龙 合同专用章

祥苑）23号楼75号

邮编：450000

电话：13703828639

开户行：中国建设银行股份有限公司郑州自贸区分行

账号：4105 0180 3608 0000 2772

附件1：供货及分项报价表

序号	名称	品牌	型号规格	数量	单位	原产地	制造商名称	单价	总价	备注
1	荧光定量 PCR 仪(1)（实时荧光定量 PCR 系统）	Applied Biosystes	Quantstudio 7	1	套	新加坡	Life Technologies	940000	940000	
2	荧光定量 PCR 仪(2)（实时荧光定量 PCR 系统）	Applied Biosystes	Quantstudio 5	1	套	新加坡	Life Technologies	574000	574000	
3	荧光定量 PCR 仪(3)（实时荧光定量 PCR 系统）	Applied Biosystes	Quantstudio 3	1	套	新加坡	Life Technologies	326000	326000	
4	超微量分光光度计	Thermo Scientific	NanoDrop Ultra	2	套	中国	赛默飞世尔	149500	299000	
总报价（人民币元）				贰佰壹拾叁万玖仟元整(¥:2139000.00)						

附件2：技术参数

序号	设备名称	技术参数
1	荧光定量PCR仪(1)	*1. 系统要求：基于珀耳帖效应半导体控温系统，配置标准 96 孔模块，384 孔模块，同时支持拓展快速 96 孔模块，微流体芯片模块。使用者可自行快速更换不同模块，不同模块之间切换无需工具，更换后无需校正直接使用 2. 光源要求：高能量卤素灯光源（寿命≥2000 小时），连续不间断光谱 3. 光学检测系统要求：6 色激发光滤光片和 6 色检测光滤光片，标准 96 孔模块单管反应可同时检测 6 个不同靶标，通过自由组合检测不少于 20 种不同的荧光光谱，384 孔模块单管反应可同时检测 5 个不同靶标，检测器为冷 CCD 或 COMS 整板同时检测，所有反应孔同时采集荧光数据，采集信号无时间差，激发光源及检测器固定无移动 *4. 模块规格要求：至少可支持 4 种模块可供选择，包括：标准 96 孔模块；快速 96 孔模块；384 孔模块；微流控芯片模块 *5. 模块检测通量要求：96 孔标准模块一次检测 96 个标准样品，384 模块一次检测 384 个样品，微流体芯片模块一次可检测 1-8 个样品，单个样品可同时检测多种细菌及病毒，单个样品单次检测可同时检测病原体总数不少于 35 种 6. 反应体积要求：标准 96 孔模式：10~100 μL；384 模块：5-30 μL；流体芯片类模块：1 μL *7. 所有通道支持的荧光染料种类完全开放，且能同时检测并区分 VIC 荧光和 TAMRA 荧光，以用于基因拷贝数 (CNV) 检测 8. 温度准确性：±0.25℃（90。C 时）；温度均一性：±0.5℃ *9. 最高升降温速率：不低于 6℃/秒；温度控制范围区间 4℃~95℃，可以在 4℃ 长期保存扩增的产物 *10. 样品仓为电动输送样本出仓，实现水平移动送样，可整合连接机械臂及自动化设备，提高检测效率 11. 支持的荧光染料种类完全开放且无任何一个封闭通道，校正染料包括：FAM, SYBR., SYTO.9 (MeltDoctor), Fluorescein, SYPRO. Orange, VIC., JOE, TET, HEX, TAMRA, NED, BODIPY, TMR-X, Texas Red., Alexa Fluor. 等等 *12. 具有原厂提供的 ROX 防系统误差校正方法可供用户选择，同时可通过软件选择使用或不使用 13. 数据采集模式：所有反应孔同时采集荧光数据，采集信号无时间差 14. 检测动态范围：10 个数量级的线性动态范围，置信度为≥99.7% 15. 检测灵敏度：单拷贝检测/反应体系 *16. 相对定量精密度：≤1.5 拷贝数差异，置信度≥99.7% 17. 仪器控制：设备主机内置控制器通过触摸面板进行操作，可以直接本机控制而无需通过电脑设置操作。容量≥100 次实验数据 18. 具备多组分荧光校正技术，做多重定量时排除荧光之间的干扰 19. 软件分析功能：基于标准曲线的绝对定量分析、相对标准曲线分析、基于比较 Ct 值的相对定量分析、基因表达相对定量分析功能 20. 软件分析功能：高分辨率熔解曲线分析、微生物阴性/阳性分析、基因分型功能 21. 软件分析功能：Non-coding RNA 和 microRNA 分析、基因拷贝数 (CNV) 分析、DNA 稀有突变分析等
2	荧光定量PCR仪(2)	1. 热循环系统：珀耳帖效应半导体控温系统 2. 通道数：5 色激发光片和 5 色检测滤光片通道 3. 云服务平台：具有国内云计算平台，可以云端分析数据 4. 反应体积：384 孔模块型号：5-20 μL *5. 温控模块最高升温速率：≥6℃/秒 *6 温控范围：4℃-99.9℃，可以保持在 4℃ 长期保存扩增的产物 7 高分辨熔解曲线分辨率：小至 0.04℃

*8 光学系统：固定激发光源，实验过程中不移动，所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差，且无需例如光纤等分光装置分光

9 支持的荧光染料： FAM™, SYBR®, SYTO®9 (MeltDoctor™), Fluorescein, SYPRO® Orange, VIC®, JOE™, TET™, HEX™, TAMRA™, NED™, BODIPY® TMR-X, Texas Red®, Alexa Fluor®

*10 有防系统误差方法可供用户选择：ROX 内参比荧光校正加样误差和管间差异；可检测体系是否蒸发；同时软件可支持无参比荧光设置

*11 数据同时采集：一体机设计，检测器为固定装置，所有反应孔同时采集荧光数据，不同孔之间不存在时间差

12 开放的 API：开放的应用程序界面（API）允许整合第三方系统，如 LIMS（实验室综合管理系统）或定制的自动化平台

13 内置触摸屏电脑：触摸板并可查看实时荧光定量 PCR 实验

*14 反应运行时间：运行绝对定量 40 个标准循环 ≤30 分钟

*15 可提供细胞悬液前处理模块，模块通量不小于 4 通道。用于制备组织匀浆或单细胞悬液。水浴加热和震荡模式结合，温度均一性：±1 度

16 MIQE 指南，实时荧光定量 PCR 标记语言 (RDML) 导出格式，符合 21 CFR Part 11 要求的标准支持，无需额外费用（支持电子签名）

17 软件支持应用

17.1 基于标准曲线的绝对定量 Standard curve (absolute quantitation) 分析功能

17.2 相对标准曲线 Relative standard curve 分析功能

17.3 基于比较 Ct 值的相对定量 Comparative Ct (relative quantitation) 分析功能

17.4 免费内置 基因表达 (RQ) 相对定量分析功能，可同时分析 100 块板的实验数据，并用热点图和散点图提供数据质量的快速检查

17.5 融解曲线分析 Melt curve analysis (as a standalone application) 分析功能

17.6 阴性/阳性 Presence/Absence (Plus/minus) 分析功能

17.7 基于 TaqMan-MGB 探针实时扩增的基因分型 Genotyping (with or without real-time amplification) 功能，配备的高通量基因分型软件可以同时分析 100 块板以上的 SNP 分型结果，并给出散点图

17.8 基于荧光定量 PCR 的蛋白表达分析功能，并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件

17.9 基于荧光定量 PCR 的蛋白与蛋白，蛋白已配体相互作用分析功能，并提供同品牌原厂试剂和专门的蛋白溶解曲线分析软件

17.10 基于荧光定量 PCR 的 Non-coding RNA 和 microRNA 分析，并提供同品牌原厂试剂

17.11 基于荧光定量 PCR 的基因拷贝数 (CNV) 分析，并提供同品牌原厂试剂和专门分析软件

17.12 基于荧光定量 PCR 的 DNA 稀有突变分析，可检测占背景野生型细胞 0.1% 的微量突变细胞或 DNA，并提供同品牌原厂试剂

17.13 可选配 HRM 高分辨率熔解曲线进行未知突变筛查

17.14 原厂的探针及引物设计软件，可用于 PCR 引物、巢式 PCR、多重 PCR 引物、RT-PCR 引物和 Taqman 探针的设计和自动测试

18 具备多组分荧光校正技术，做多重定量时排除荧光之间的干扰

19 软件主要特点

19.1 设置向导/高级设置/快速启动

19.2 自动标准曲线建立

19.3 相对标准曲线

19.4 基因分型，数据和反应板读取

19.5 移液反应/反应体系设计

*19.6 远程监控（最多可通过网络监测 15 台机器，并控制其中 4 台机器）和 Email 通知运行状态

19.7 每孔手动基线设定

3	荧光定量PCR仪(3)	1. 一体机设计，加样时光路无移动 2. 热循环系统：珀耳帖效应系统，96孔模块 3. 精确数码温控模块：3个独立数码温控的区域 4. 0.1ml 模块型号和 0.2ml 模块型号可选，均支持标准和快速运行模式 5. 光学系统：高能量白光半导体光源（工作寿命>5年） 6. 荧光通道数：4色激发光通道和4色检测光通道 7. 试剂耗材支持：完全开放平台，可使用第三方的各品牌试剂和耗材 8. 温控模块最高升降温速率：$\geq 6.5^{\circ}\text{C}/\text{秒}$ 9. 温度范围：$4^{\circ}\text{C} - 99.9^{\circ}\text{C}$，样本可低温过夜 10. 温度均一性：$\pm 0.4^{\circ}\text{C}$ 11. 温度准确性：0.25°C 12. 高分辨率熔解曲线分辨率：小至 0.015°C 13. 支持 HRM 应用 14. 数据同时采集：96个反应孔同时采集荧光数据，单色及多色均无时间差，无需光纤束传导 15. 安装装时已校准染料：FAM™, SYBR® Green I, VIC®, NED, ABY, JUN, TAMRA, and ROX™ dyes *16. 荧光染料：能同时检测并区分 VIC 荧光和 TAMRA 荧光，以用于 TaqMan 基因拷贝数 (CNV) 检测 *17. 被动参照染料：软件支持内参比荧光（ROX或其他染料，用户自行选择）校正去除移液误差；可检测体系是否蒸发；同时软件可支持无参比荧光设置 *18. 可提供细胞悬液自动处理模块，通量不小于4通道。用于制备组织匀浆或单细胞悬液。液相温控和研磨震荡模式结合，自带不同组织处理程序，转速、时间和正反转可调，可手动编辑处理程序并一键保存，温度均一性：$\pm 0.1^{\circ}\text{C}$。 19. 单机运行模式：可电脑联机控制、也可仪器主机上操作，设定运行程序，并储存数据结果 20. 动态范围：10个对数的线性动态范围 21. 检测灵敏度：单拷贝检测/反应体系 *22. 精密度（分辨率）：最低可分辨1.5倍目标基因的差异，置信度99.7% 23. 运行时间：30分钟内完成40循环的定量PCR反应 24. 数据分析：具有定性定量（绝对定量、相对定量）、自动报告熔解温度、自动报告基因分型结果、高分辨率熔解曲线、阴阳性判读等功能，实时动态监测运行，扩增和检测同时进行 25. 具有基于荧光定量PCR的蛋白热稳定性分析软件、微量蛋白表达分析软件
4	超微量分光光度计	1. 基座检测下限 $1\text{ng}/\mu\text{l}$ (dsDNA), $0.03\text{mg}/\text{ml}$ (BSA) 2. 基座检测上限 $27,500\text{ng}/\mu\text{l}$ (dsDNA), $820\text{mg}/\text{ml}$ (BSA) 3. 波长范围：190—850nm连续波长全光谱分析 4. 光程：5个光程（0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm），可根据样品浓度进行自动匹配最佳光程，无需手工设置 5. 测光范围：0.02 - 550 Abs（10 mm 当量），准确度 0.97 A、302 nm 时为 3% 6. 检测重复性 0.002A（1.0mm 光程）或 1%CV 7. 最小样品体积 1ul 8. 当样本中存在污染物时，能确定样品污染物具体物质，鉴定的污染物（5种） 9. 仪器操作：10英寸高清彩色触摸屏，触摸屏可带手套操作；操作系统内存 64GB；内置扬声器 10. 操作系统支持的语言 9 种 11. 内置 qPCR 配方辅助计算器，用户从设置页面中选择 qPCR 试剂盒或试剂盒编辑器自定义，软件会计算出进行 qPCR 反应所需的推荐样本准备步骤，考虑对高浓度样品进行稀释处理 12. 可免费下载电脑软件，可以用于操控仪器、分析和管理实验结果 13. 仪器内置传感器，在检测前对样品形成的液柱进行探测，保证样品无气泡，如果样品中有气泡，会提示报警，保证样品检测的可靠性 14. 仪器支持无线局域网和蓝牙连接 15. 当样本中存在污染物时，能鉴定污染物；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD

	值，保证得到精确的样本浓度，支持哺乳动物，植物及细菌源DNA及RNA分析 16. 测量时间和数据处理时间7s 17. 支持LIMS控制仪器及数据传输，快速测量LIMS中创建的标准化方法，将数据从仪器端直接传输至LIMS，节省时间并减少错误，简化数据处理与报告：快速生成图表、表格及统计数据；轻松对样本数据进行排序、查找和查看
--	---

附件3：售后服务承诺

致： 神农种业实验室

我单位参加贵单位组织的项目编号为（豫财招标采购-2025-1387）的（神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目、豫政采(2)20251928-1）的投标活动，特承诺如下：

一、售后服务方案及承诺

（一）售后服务内容及形式

1、免费维修时间：我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限为：自验收合格日起，国产设备免费质保 3 年，进口设备免费质保 2 年。

2、质量或操作问题的响应及解决时间

公司会有 7*24 小时免费电话给予在线支持，所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.25 小时内响应，4 小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后服务形式

（1）全天候服务热线电话

如果客户方的设备系统出现问题，请即刻拨打我方的免费服务热线电话，由我方技术工程师根据实际情况，远程指导用户解决问题或制定现场解决方案。

（2）远程运行诊断

因此当电话支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，我们的技术人员将在甲方技术人员的协助下，通过远程登录进入用户的局域网。我们的技术人员在用户技术人员的协助下确定故障原因，找出解决问题并排除问题的办法。

（3）快速的现场服务

当客户方的系统被诊断为系统故障，而无法通过电话/电子邮件方式、远程拨入分析等手段解决时，我们的现场工程师会带上相应的系统工具和软件立即赶赴现场进行紧急维护。我方及时到达现场，将系统故障时间降低到最小。

4、售后

供应商维修单位名称及地点

维修（售后）单位名称： 河南秉德盈科实验室设备有限公司

售后服务地点： 郑州市郑东新区百福街 13 号 23 号楼 75 号

联系人： 张艳

联系电话： 13703828639

5、定期维护

我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务。

6、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为： 我公司负责把货物送到用户要求的指定地点，费用由我公司承担，仪器到货后，在实验室安装条件具备情况下，我公司委派专业技术人员、生产厂家技术人员和用户一起按投标技术参数和性能描述进行开箱验货，核实与合同的内容和数量无误后，进行免费安装调试；

7、项目所提供的其它免费物品或服务

（1）仪器安装调试完毕后，我公司协调厂家在用户现场免费对使用人员进行培训工作，培训内容包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容；质保期内每年工程师上门培训至少 2 次。协助解决完成困难样品测试技术方案。厂家为用户提供高级操作培训 2-4 人次。

（2）伴随服务：所有我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

（3）我方负责提供维修手册、软件等服务类资料。并解决所提供的软件系统的任何问题：最终用户将终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持；

8、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

（二）现场服务措施及突发状况应急处理措施

（1）现场运维和数据分析

在质保期内，我公司安排现场服务工程师和数据审核工程师，负责日常的仪器校准维护、数据审核分析等工作。

（2）应用和管理支持

我公司提供常规运维和数据分析的基础上，配合监测站进行应用开发和技术管理支持相关的工作，配置专职信息化软件开发人员，协助开展站点信息化软件维护工作，负责持续改进设备软件，完成监测数据、状态参数、谱图上传及远程控制等功能，根据仪器软件上传相关功能，确保设备按要求接入站点平台。

（3）突发事件应急

在发生重大应急事件时，免费为项目提供技术人员现场技术保障服务和应急数据加密分析。我公司承诺发生紧急突发事件时，除当地现场服务人员以外，协调公司派遣经验丰富的管理和应用人员24h驻守站点及周边，进行应急事件的应对，并对数据进行加密分析，协助进行问题的定位和分析，提供技术保障。

（4）技术升级服务

在服务期内，我公司由于产品技术升级，会及时通知业主，并免费对服务的设备进行升级服务。

（5）仪器故障排查

针对本项目，我公司能够能提供及时周到、高质量、高效率售后服务，专业技术员及时为用户解决故障维修问题，提供定期上门巡检进行相关故障排查服务，及时发现并解决故障问题，定期对仪器进行体检，早期解决潜在故障问题，确保仪器性能稳定。

（6）定期维修保养

为使系统能长期连续可靠运行和获得较高的数据获取率，除按要求坚持正常维护，遇到故障能迅速排除外，我司提供定期维修服务，通过定期检修可以减少仪器设备发生故障的频次，延长使用寿命。

在质保期内，我司配置专业的技术服务人员，提供设备定期维护保养服务，质保期满后，对设备进行必要的维护或修理，随时解答客户各类技术问题，向用户提供技术援。

二、保修期外售后服务计划及收费明细：

（1）质保期外售后服务计划及承诺

质保期结束后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有 7*24小时免费电话给予在线支持，在接到通知后 0.25 小时内做出响应，如线上解决不了，提供现场服务，4 小时内技术人员到达现场，48 小时内解决故障。现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题（同时我公司提供同型号的备用设备，为用户工作提供保障）。

i）对所供设备终身负责维护维修，所有设备每年巡检回访 4 次，每年巡检日不低于 2 天；

ii）质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他维护按厂商规定收取少量的费用（能减免的会想办法减免）；

iii）提供终身优质维修服务；

iv）将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题。

（2）升级服务：最终用户将终身享受免费升级服务、免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

（3）质保期外的服务及收费标准

1）质保期外服务项目

A.每季度免费对设备进行保养和维护。

B.定期上门巡检,4 次/年。

C.终身提供技术支持，免费培训，电话指导。

D.质保期满后，我方随时以最优惠的价格向买方提供货物所需的备用件、更换件或替代件等备品备件和维修所需的特殊专用工具。只收材料费，不收修理费，免费提供维修。

2）收费标准

A.质保期外，保养和维护收取的服务费不高于当地市场价。

B.质保期外，如果需更换零配件只收取成本费。如不更换配件不收任何费用。质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期外，我方仍负责对设备的维修，终身维护，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

（4）备品备件

我方建立有备品备件库，满足采购人各个阶段对零备件的需求，能够为用户提供更全面的服。质保期外，更换零备件只收取成本费，免收维修费。

(5) 质保期外的售后保障措施

A、质保期过后公司售后服务小组 24 小时不间断人工接受客户咨询和保修，保障及时提供针对性售后服务节技术支持，对用户在实际使用中遇到的有关产品问题，我公司将随时给予答复。

B、每年定期邀请用户参加技术交流会。

C、质保期过后我公司将提供有效提醒服务，防止使用人员对设备保养不熟悉的问题，防止使用人员错误保养现象。我们的目的是前期预防故障发生，后期了解故障发生，保证故障在第一时间解决。

河南省教育招标服务有限公司

中标通知书



致：河南秉德盈科实验室设备有限公司

受神农种业实验室的委托，对其神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目包1（项目编号：豫财招标采购-2025-1387）组织公开采购。通过评标委员会评议，并经采购人确认，贵公司为该项目包1的中标供应商，中标金额为：2139000.00 元元人民币。

请根据本通知书、招标文件、与加密投标文件电子版一致的纸质版投标文件等，于本通知书下发之日起15日内与采购人办理签订合同等事宜。

