

滑县特殊困难老年人家庭适老化改
造项目(二次)项目
验收工作报告

河南正为工程咨询有限公司

2023 年 12 月



滑县特殊困难老年人家庭适老化 改造项目(二次) 项目验收工作报告

滑县民政局：

受贵单位委托，我公司（河南正为工程咨询有限公司）就滑县民政局特殊困难老年人家庭适老化改造项目（二次）项目进行验收评估，目前验收工作已经结束，现将验收情况汇报如下：

一、验收内容

本次验收对象为滑县特殊困难老年人家庭适老化改造项目承接方：江苏瑞德信息产业有限公司，主要验收内容包括项目档案核查、改造产品验收、满意度调查、合同履行验收、存在问题及建议。

二、验收依据

- 1.《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）；
- 2.《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（民发〔2020〕86号）；
- 3.《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》（民发〔2022〕9号）；
- 4.《关于做好“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》（豫民文〔2022〕257号）；
- 5.《安阳市“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作方案》；

6.《无障碍设计规范》;

7.《老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单》;

8.《老年人能力评估》(GB/T 42195-2022);

9.《老年人照料设施建筑设计规范》(JGJ450—2018)。

三、验收范围

滑县特殊困难老年人家庭适老化改造项目验收,滑县辖区内需求的430户特殊困难老年人家庭。

四、验收方式

验收方式包括改造现场查看、改造档案查阅、访谈、上门调研。滑县特殊困难老年人家庭适老化改造项目家庭总改造户数为430户,项目整体验收率100%。

五、验收时间

入户验收时间:2023年12月1日至2023年12月6日。

电话回访时间:2023年12月1日至2023年12月6日。

六、验收成果

(一)项目建设情况

滑县特殊困难老年人家庭适老化改造项目改造数量为433户,改造内容包括地面改造、门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、物理环境改造、老年用品配置、智能化改造7个部分,具体包括安全扶手、床边护栏、防走失手环、洗澡专用凳、手杖、防滑地垫等15项改造内容,具体的改造内容数据见表1。

表 1：改造产品明细表

序号	项目名称	规格参数	单位	项目类型
1	防滑地垫 A	1. 采用 pvc 材质 2. 尺寸 590*880mm 3. 正面小圆点按摩，真空吸盘可吸附于光滑地面不会偏移	块	基础
2	防滑地胶	1. 采用 pvc 材质 2. 抗菌防霉易清洗，加厚耐磨防水防滑 3. 厚度为 2mm	m²	基础
3	可移动 橡胶斜坡 B	1. 塑料橡胶材质，表面防滑设计，安全性强 2. 规格长 50*80*15cm	个	基础
4	床边护栏 B	1. 规格：底座尺寸 500*600mm，厚度 3mm，重量 11.5kg，高度：700-800mm，高度三档可调，表面烤漆，稳固安全 2. 材质：固定立柱套管采用直径 42mm 优质碳钢机加工而成，采用整体螺丝固定方式，外面套管采用高强度 ABS 材质 3. 扶手可调节部分采用壁厚 Φ32*1.2mm 高强度 304 不锈钢，内衬 Φ28*1.2mm 不锈钢	个	基础
5	上翻 U 型扶手	1. PA66 抗菌尼龙外管+不锈钢内管 2. 扶手外径 35mm，扶手总长 60cm 3. 表面防滑凹凸点阵设计，厚度为 0.5mm	个	基础
6	落地上翻扶手	1. 高 700mm，长 600mm，落地支撑、上翻折叠 2. 不锈钢 Φ28mm 龙骨，不锈钢垫片满焊底座，树脂 Φ35*3.5mm 防滑外管	个	基础

序号	项目名称	规格参数	单位	项目类型
7	135 度扶手	1. 材质：不锈钢龙骨，不锈钢底座 2. 内衬龙骨：不锈钢Φ28 管，两头不锈钢焊接处理 3. 外层材质：采用Φ35*3.5mmABS 或尼龙原料原则环保料 4. 规格为中心尺寸 450*450mm	个	基础
8	一字型扶手	1. 尺寸：Φ35mm*430mm 2. 外管材质：ABS 抗菌尼龙，直径 35mm 3. 内管材质：铝合金，直径 28mm 4. 扶手表面使用环保标准、抗老化、耐腐蚀耐火材料，能对大肠埃希氏菌、金黄色葡萄杆菌等细菌有效抑制 5. 表面防滑凹凸点阵设计，厚度为 0.5mm	个	基础
9	L 型扶手	1. sus304 不锈钢套件，pa66 尼龙套管+不锈钢内管 2. 尺寸 60*40cm, 扶手外径 35mm 3. 表面防滑凹凸点阵设计，厚度为 0.5mm	个	基础
10	T 型扶手	1. 抗菌尼龙外管+不锈钢内管 2. 尺寸高 70cm, 扶手长度 60cm 3. 表面防滑凹凸点阵设计，厚度为 0.5mm	个	基础
11	洗澡专用凳	1. 铝合金材质，总高 73-83cm, 座板尺寸 40*33*5cm 2. 重量 3.1kg, 高度五挡可调，承重 150kg	个	基础
12	单脚手杖	1. 加厚铝合金材质，凹凸纹理防滑把手 2. 高度十挡可调，调节高度 85cm	个	基础
13	三角手杖	1. 加厚铝合金材质，凹凸纹理防滑把手 2. 高度十挡可调，调节高度 85cm	个	基础
14	四角手杖	1. 加厚铝合金材质，凹凸纹理防滑把手 2. 高度十挡可调，调节高度 85cm	个	基础

序号	项目名称	规格参数	单位	项目类型
15	防走失手环	1、一键求救，致信多人。 2、精准定位，跌倒提醒。 3、低电量报警。 4、用于监测失智老年人或其他精神障碍老年人定位	个	基础

经验收，江苏瑞德信息产业有限公司改造产品严格按照招标文件的参数要求进行设备配置和安装，经评估产品质量和改造质量均为合格。

（二）项目产品验收

从本项目改造的总体产品配备统计数据看，参与改造的430户老年人家庭中，配备防滑地垫的有430户，配备防滑地胶的有430户，配备可移动橡胶斜坡的有158户，配备床边护栏的有408户，配备上翻U型扶手的有3户，配备落地上翻扶手的有3户，配备135度扶手的有35户，配备一字型扶手的有430户，配备L型扶手的有79户，配备T型扶手的有53户，配备洗澡专用凳的有430户，配备单脚手杖的有42户，配备三角手杖的有283户，配备四角手杖的有72户，配备防走失手环的有425户，详细改造数量见表2。

表 2：改造产品配备统计

序号	项目名称	数量	户数
1	防滑地垫 A	6813	430
2	防滑地胶	860	430
3	可移动橡胶斜坡 B	242	158
4	床边护栏 B	416	408
5	上翻 U 型扶手	3	3
6	落地上翻扶手	10	3
7	135 度扶手	40	35
8	一字型扶手	1117	430
9	L 型扶手	136	79
10	T 型扶手	106	53
11	洗澡专用凳	431	430
12	单脚手杖	42	42
13	三角手杖	287	283
14	四角手杖	73	72

序号	项目名称	数量	户数
15	防走失手环	425	433

经验收，江苏瑞德信息产业有限公司严格按照前期评估的改造内容和数量进行项目改造，经评估改造数量合格。

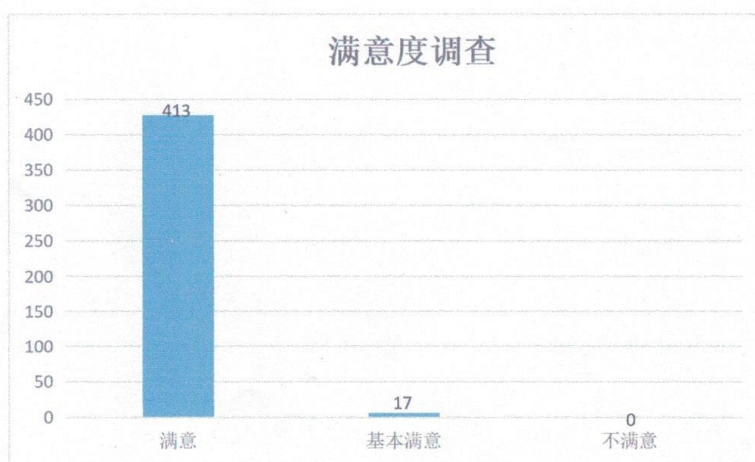
（三）合同履约验收

经验收评估，江苏瑞德信息产业有限公司能够按照合同要求实施项目改造，改造内容、改造数量、产品参数、产品质量、改造质量均达到验收合格标准。

（四）满意度调查

经对适老化改造的 430 户改造家庭进行满意度调查，413 户表示满意，17 户表示基本满意。

满意度 户数	满意	基本满意	不满意	满意度
户数	413	17	0	100%



七、经验做法

（一）贴心售后构建长效服务机制

江苏瑞德信息产业有限公司建立了售后服务小组，并委派专人负责售后回访工作。在每一户改造家庭都留有适老化改造项目的标牌，印有项目售后人员的联系方式，构建起适老化改造项目的长效服务机制。为改造家庭提供了便捷的反馈及咨询渠道，为项目持续向好发展提供了售后保障。

（二）规范管理推动项目稳健实施

江苏瑞德信息产业有限公司针对项目实施，建立有完善的管理体系和详细的管理制度，包括人事管理制度、财务管理制度、改造实施方案，项目管理和实施流程清晰；改造服务协议、改造产品确认单、改造前后记录等改造实施档案资料保存完善，归档规范。

八、存在问题及建议

（一）存在问题

1.老人信息更新不完全。有个别老人信息错误的现象，经与乡镇村委沟通获取新的信息后进行了修改。

改造过程中有过世老人，信息更改不及时。

2.项目宣传度有待提升。入户调查时发现部分老人或家属对适老化改造项目了解程度不高，对适老化改造工作的作用不甚清晰的现象。有个别老人对设备用法不熟悉，不了解。

（二）工作建议

建议加强对改造家庭基本信息的管理，及时动态更新老年人基本信息，确保联系渠道通畅。

建议项目实施方加强适老化改造项目宣讲力度，让老年人多多了解适老化改造的概念和意义。

九、综合评价

养老服务是关系群众福祉的民生事业，是现代服务业的重要组成部分。滑县特殊困难老年人家庭适老化改造的实施，改善了改造家庭居家生活条件，提升了改造家庭老人日常生活行动能力，降低了老人发生意外伤害的风险，减轻了困难老人家庭的照护负担，有效提升老年人居家养老的安全性、便捷性、舒适性和幸福感。



十、验收小组成员

贾旭

乔喜来

张伟

韩齐