

十三、服务及优惠承诺

服务及优惠承诺

沁阳市西向镇人民政府（采购人）：

为表达我公司诚意，针对沁阳市西向镇逍遥河虎村段应急防护工程（项目名称）项目的投标，结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难，具体做出如下承诺：

（一）、施工中承诺

我公司承诺我公司保证工程质量达到必须符合国家现行规范和标准，工程质量达到合格标准。如我公司不能达到承诺质量等级，我公司应返工，由此造成的损失由中标人承担。

具体措施

1施工人员均为取得相应的专业技术职称或受过专业技术培训，具有较为丰富的同类型工程的施工及管理经验者优先，并持证上岗。

2工程专业技术人员，均具备相应的技术职称，并按照有关规定要求进行相关知识的培训。
新工人、变换工种人员和特种工种作业人员，上岗前必须对其进行岗前培训，考核合格后方可上岗。

4施工中采用新工艺、新技术、新设备、新材料前必须组织专业技术人员对操作者进行培训。

5严格实行质量责任制，每项工作均由专人负责。

（盖章）承诺及具体措施

1. 现场的施工班组、技术人员、特殊工种以及重要、关键工序的作业人员撤换时，一定先征得甲方同意。

2. 保证现场施工机械设备充足且与施工项目配套，并确保其完好率。未经项目部同意，我方不将任何主要施工机械设备撤出现场。

3. 一旦我方中标，我方保证在合同专用条款中规定的开工日期开始施工，并在合同专用条款规定的预计竣工日期提前交付全部工程，在合同约定的时间内竣工并移交全部工程，若竣工工期达不到承诺工期，逾期违约缴纳保证金。

具体措施：

1、我公司承诺中标后，我公司将拨付一定的款项，做到资金专款专用，保证工程施工的连续性。

2、我方承诺不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

（六）、全力支持监理单位的监理工作的承诺

1、我公司承诺全力支持监理单位的监理工作，服从监理单位的正确指令，保证该工程不转包、不分包。

（七）、施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚的承诺

1、我公司承诺施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用和经济处罚。

二、工程保修期内承诺

保修期内的优惠及服务承诺：

1、工程竣工后，将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡，及时提供《质量保修书》，保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。

2、建立以专业组成的维修修复小组常驻现场发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对

待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

3、我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

三、保修期外承诺

保修期外的优惠及服务承诺：

质保期外做到每月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到投诉和回访中发现缺陷后，我公司承诺在2小时内进入现场进行维修进行维

修，填写维修记录表，并与业主就返修内容达成协商。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

四、针对招标工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力所作出的其他服务承诺

（一）施工配合到位的承诺

- 1、对业主支付的工程款项保证专款专用不挪作他用，确保施工配合到位。
- 2、雨季施工期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具，防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证配合施工。

（二）、替甲方排忧解难，协调周边关系的承诺

- 1、我方承诺一定遵照业主和监理的要求和监督管理，做好施工现场协调工作，确保工程质量，确保工期。并且在完工后及时清理现场。

- 2、我方承诺施工中所有的地方村民、组织协调关系，均有我公司自行负责，费用为我方

（四）、对扬尘、减少噪音、降低环境污染的防治内容及责任承诺

防止扰民的措施

本工程将对现场进行封闭，以保证外部人员误入施工现场发生安全隐患。施工人员在进出施工场时要严格遵守现场人员管理制度，避免发生扰民现象，要积极维护工地秩序。同时我公司在施工过程中采取相关技术、管理措施，以避免扰民现象的发生，积极维护我公司及业主的社会形象。

（1）在进场前，对主要交通路径及现场周边进行考察，针对当地居民的分布情况及作息习惯采取不扰民措施，制定合理的材料运输时段，在施工运输中注意不影响居民的交通、生活及户外活动等。

（2）在施工中，应执行地方环保、防噪音、安全文明施工等条例，制定现场规章制度，如：在砼浇筑、钢筋切割、材料吊运等施工过程应采取防噪音措施或限制时段；生活垃圾、建筑垃圾等及文明存放，外运时加强覆盖防止遗洒；施工现场污水有组织排放，保证不外流等等。

- 2、加强计划管理
- 3、有力的总包管理
- 4、技术保障措施
- 5、合理配备技术人员、施工机械。
- 6、合理安排工序
- 7、深化设计与设计协调
- 8、完善施工配套计划

(三)、文明施工承诺

- 1) 加强组织保证, 建立精干、务实、高效的项目领导班子。
- 2) 配备数量足够多、技术强、经验丰富的技术人员和专业队伍。
- 3) 项目经理部人员要熟悉和研究且严格执行合同条款, 组织各级人员学习有关技术标准、规范和技术规格书, 制定各工序、各工种的作业指导书。

4) 根据本工程的特点及现场的施工条件, 编制切实可行的施工方案, 合理安排资源使用计划, 采用新技术、新工艺提高生产效率, 避免因施工方案出现大的变更而影响工期。

5) 保证资源供应, 做好人员、设备的调遣工作, 安排好机械设备的使用计划, 提前做好材料使用计划及市场调查, 保证在施工过程中的及时供应。

6) 做好施工准备工作, 加大前期投入, 使工程施工尽快走上正轨, 避免出现先期工期拖延, 后期赶工的不利局面。

7) 实行计划管理、网络控制, 及时编制和调整计划, 以网络计划为主控制工程进度, 严格控制关键工序的工期, 确保节点工期按时实现。编制周计划、旬计划、月度计划、季度计划和滚动计划, 实行以天保周、以周保旬、以旬保月、以月保季的措施, 采取一切可能的措施以保证计划的实现。

8) 项目经理部作好每天的施工安排, 协调各工序间的施工干扰, 平衡各工序所需的资源及设备, 及时解决施工中的各种技术问题, 总结当天的工作, 并安排次日的工作; 每周召开生产调度会, 对上一周的施工生产进行总结, 并安排下一周的工作。

9) 做好主要项目的典型施工, 总结经验, 提高效率。

10) 确保物资供应, 搞好机械保养维修。

精心组织、周密安排, 保证工程的物资供应及机械的完好率, 按进度计划编制材料供应计划, 超前订货加工, 按时供应; 对常用易损的机械配件和常用物资有足够的库存量, 保证物资

境保护措施”、“安全文明施工措施”、“噪音预防措施”等详细内容。

(3) 以进入施工前,积极协助建设单位对当地人员作宣传工作,令当地人员对本工程的施工加以理解。

(4) 如有居民投诉本工程在的施工中妨碍其生活、工作,我公司将尽力解决问题并对其做相应的赔偿,以树立本公司的形象、信誉。

(5) 加强对队伍的管理力度,杜绝打架斗殴、聚众闹事,以免对当地人员、居民造成恶劣影响。在出入施工现场时,不大声喧哗、嘻戏打闹,并注意个人形象,给当地居民留下良好的印象。

降低环境污染的措施

(1) 场区内生活及施工道路都要采用硬化路面,其厚度和强度应满足施工和行车需要,并配专人随时清扫,未能硬地化的部位应采取洒水的办法,保持场区清洁卫生,避免尘土飞扬。

(2) 在场区门口设洗车处,出场车辆必须干净清洁,以免影响外部居住环境。如外出车辆对场区周边道路进行了污染,派工作人员及时清理。

(3) 现场设排水沟和沉淀池;砼养护采用蓄水、浸水麻袋片养护控制废水污染;浸砖设固定的沉淀池,废水经沉淀排放;车辆清洗地面硬化,废水有组织排放;生活废水油水分离,经隔油池过滤后排放;厕所设冲水装置、简易化粪池。

(4) 现场不准焚烧可产生有毒气体的物品;机动车辆尾气排放符合国家排放标准;市区内的工程禁止使用燃煤,应使用清洁能源。

(5) 固体废弃物应分类存放,有组织进行清运,能回收地进行回收、能重复使用的重复使用;外运手续齐全,在清运垃圾前与有资格的运输方签订协议。

(6) 制定消防管理制度,对易燃易爆物品或场所加强管理,配备消防设施、水源。

(7) 禁止使用污染、辐射超标建筑材料。

以上所有在防尘治理减少噪音及环保中产生的相关费用,由我公司承担自行承担。

特此承诺!

供应单位名称:河南福恩建筑工程有限公司(单位公章)

法定代表人:黄小波(签字)

2023年12月20日