

十三、服务及优惠承诺

我单位保证做到：若中标，我单位对所提供的施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

（1）在保修期内，一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后 2 小时内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

（2）在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于 2 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于 3 小时之内到场进行抢修工作。

（3）在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

供应商名称：河南省蒲业建筑安装有限公司（电子签章）

法定代表人：尹新喜（电子签章）

2024 年 7 月 24 日